

4.7.8.

Indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa, vinculados con la Matriz de Indicadores para Resultados, Presupuesto basado en Resultados, Programa Operativo Anual y Presupuesto de Egresos aprobado; que contenga el nombre, fórmula y resultado del indicador.

Formato: ED-1



Entidad Fiscalizada:
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE
CHILPANCINGO 2021-2024

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023



Formato ED-1
CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 20,147,977.90

Fecha de elaboración: abr-24

| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | U.M. | Parámetros de Sematización | | | |
|--|--|--|-------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|------|----------------------------|---------|------------|-----------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | Resultado | Critico | Con riesgo | Aceptable |
| SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA MUNICIPAL | Programa 1. Sistema Integral y Profesional de la Seguridad Pública | PORCENTAJE DE DISMINUCION DE LA INCIDENCIA DELICTIVA EN EL MUNICIPIO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO. | SSYPCIM-001/2023 | ESTRATEGICO | ANUAL | 365 | 365 | 100% | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE PERSONAL OPERATIVO CERTIFICADO. | SSYPCIM-002/2023 | ESTRATEGICO | ANUAL | 120 | 120 | 100% | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE PERSONAL APROBADO EN LAS EVALUACIONES REALIZADAS. | SSYPCIM-003/2023 | GESTION | ANUAL | 120 | 120 | 100% | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE PERSONAL BENEFICIADO CON LA DOTACION. | SSYPCIM-004/2023 | GESTION | ANUAL | 1 | 1 | 100% | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL EQUIPO DE MONITOREO. | SSYPCIM-005/2023 | GESTION | ANUAL | 365 | 365 | 100% | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPLEMENTADAS. | SSYPCIM-006/2023 | GESTION | ANUAL | 365 | 365 | 100% | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE PERSONAL EVALUADO. | SSYPCIM-007/2023 | GESTION | ANUAL | 365 | 365 | 100% | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE GESTIONES LOGRADAS PARA LA DOTACION. | SSYPCIM-008/2023 | GESTION | ANUAL | 365 | 365 | 100% | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE PROGRAMAS APLICADOS | SSYPCIM-009/2023 | GESTION | ANUAL | 1 | 1 | 100% | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO | SSYPCIM-010/2023 | GESTION | ANUAL | 1 | 1 | 100% | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE PROGRAMAS APLICADOS | SSYPCIM-011/2023 | GESTION | ANUAL | 1 | 1 | 100% | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR LOS CONVENIOS CELEBRADOS | SSYPCIM-012/2023 | GESTION | ANUAL | 1 | 1 | 100% | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |

SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA MUNICIPAL

Subsecretaria de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal

SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

2024

Revisó: [Firma]

Dr. Andrés Yasef Marmolejo Valle
Primer Síndico Municipal

SINDICATURA

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

2024

Presidente Municipal Constitucional

Lic. Norma Cilia Hernández Muñoz

PRESIDENCIA MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada:
Periodo:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Del 01 de enero al 30 de junio de 2023



Formato ED-1
CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 14,575,688.19

Fecha de elaboración: abr-24

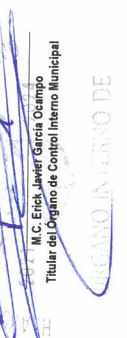
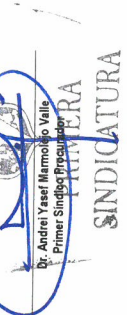
| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | U.M. | Parámetros de Semaforización | | |
|--|---|---|-------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|------------|------------------------------|------------|-----------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | Crítico | Con riesgo | Aceptable |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL | Programa 2. Participación Ciudadana con Enfoque de Prevención | TASA DE VARIACIÓN DE LA INCIDENCIA DELICTIVA EN EL MUNICIPIO. | SSYPCM-001/2023 | ESTRATEGICO | ANUAL | 365 | 365 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE POBLACION QUE PARTICIPA EN LA PREVENCION. | SSYPCM-002/2023 | ESTRATEGICO | ANUAL | 183 | 183 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE INFORMACION REFERENTE A LA PREVENCION. | SSYPCM-003/2023 | GESTION | ANUAL | 183 | 183 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE CAMPAÑAS REALIZADAS DE PREVENCION. | SSYPCM-004/2023 | GESTION | ANUAL | 1 | 1 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS EN LA PREVENCION. | SSYPCM-005/2023 | GESTION | ANUAL | 8 | 8 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE GESTIONES LOGRADAS PARA SU DOTACION | SSYPCM-006/2023 | GESTION | ANUAL | 20 | 20 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | AVANCE DE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL | SSYPCM-007/2023 | GESTION | ANUAL | 10 | 10 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS | SSYPCM-008/2023 | GESTION | ANUAL | 365 | 365 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE GESTIONES LOGRADAS PARA LA DOTACION | SSYPCM-009/2023 | GESTION | ANUAL | 1 | 1 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS | SSYPCM-010/2023 | GESTION | ANUAL | 365 | 365 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE ALARMAS VECINALES INSTALADAS | SSYPCM-011/2023 | GESTION | ANUAL | 1 | 1 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE CURSOS O TALLERES DIRIGIDOS A LA POBLACION | SSYPCM-012/2023 | GESTION | ANUAL | 4 | 4 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |

Elaboró:
Lic. Norma Lilia Hernández Martínez
2021

Revisó:
M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal
2021

Elaboró:
Lic. Norma Lilia Hernández Martínez
2021

Revisó:
M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal
2021



SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada:
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE
CHILPANCINGO 2021-2024

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Formato ED-1
CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$ 31,600,000.00

Fecha de elaboración:

abr-24

| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | U.M. | Parámetros de Sematización | | |
|--|--|---|-------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|------------|----------------------------|------------|-----------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | Crítico | Con riesgo | Aceptable |
| SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA MUNICIPAL | Programa 3. Modelo Nacional de Policia y Justicia Cívica | PORCENTAJE DE LA INCIDENCIA DELICTIVA EN EL MUNICIPIO DE CHILPANCINGO. | SSYPCM-001/2023 | ESTRATEGICO | ANUAL | 365 | 365 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | ENCUESTA ANUAL DE SEGURIDAD PUBLICA URBANA REALIZADA POR INEGI | SSYPCM-002/2023 | ESTRATEGICO | ANUAL | 1 | 1 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE AUMENTO DE UNIDADES VEHICULARES EN LA FUNCION POLICIAL. | SSYPCM-003/2023 | GESTION | ANUAL | 3 | 3 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE UNIDADES MOTRICES EN FUNCIONAMIENTO | SSYPCM-004/2023 | GESTION | ANUAL | 10 | 10 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE BENEFICIOS OTORGADOS AL PERSONAL | SSYPCM-005/2023 | GESTION | ANUAL | 2 | 2 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE ASPIRANTES VACANTES ACREDITADOS PARA INGRESO A LA POLICIA | SSYPCM-006/2023 | GESTION | ANUAL | 100 | 100 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE PERSONAL BENEFICIADO EN SUS CONDICIONES DE DESARROLLO ATENDIDOS | SSYPCM-007/2023 | GESTION | ANUAL | 1 | 1 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE POLICIA SURTIDOS PASAJES | SSYPCM-008/2023 | GESTION | ANUAL | 365 | 365 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE EQUIPAMIENTO SUMINISTRADO | SSYPCM-010/2023 | GESTION | ANUAL | 365 | 365 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |
| | | PORCENTAJE DE MAPAS Y DATOS ESTADISTICOS ELABORADOS | SSYPCM-011/2023 | GESTION | ANUAL | 365 | 365 | PORCENTAJE | 0.5 | 0.8 | 1 |

Elaboro:
Sublime C. G. M. de la Cruz y Adams
Secretaria de Seguridad y Protección Ciudadana

SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA MUNICIPAL

Revisó:
M. C. Erick Javier Gaseit-Ortamp
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Elaboro:
M. C. Andrei Yasef Marmola Valle
Primer Síndico-Procurador

PRIMERA SINDICATURA

Elaboro:
H. Norma Ochoa Hernández
Presidenta Municipal Constitucional

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

PRESIDENCIA MUNICIPAL



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$1,100,396.32

Fecha de elaboración: Dec-23

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | | (9) | (10) | (11) | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|---|------------|-------------|------------|------------------------------------|-------------------|-----|------|-------------------|------------------------|-------------|
| | | | | | | Nombre del Programa presupuestario | Método de Cálculo | | | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Programadas |
| DIRECCIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL | FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES(FGP) | Porcentaje de disminución de la Violencia de Género en el Municipio | PORCENTAJE | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 8 | 8 | 0 | POA | 1-49 | 50-65 | 66-100 |
| | | Porcentaje de Población en Conocimiento de Igualdad y Equidad de Género | PORCENTAJE | ESTRATEGICO | TRIMESTRAL | 20 | 20 | 0 | POA | 1-49 | 50-65 | 66-100 |
| | | Porcentaje de población a Capítulos de Conciliación | PORCENTAJE | GESTIÓN | TRIMESTRAL | 16 | 16 | 0 | POA | 1-49 | 50-65 | 66-100 |
| | | Porcentaje de Implementación de Campañas para identificar el Índice de Violencia | PORCENTAJE | GESTIÓN | TRIMESTRAL | 5 | 5 | 0 | POA | 1-49 | 50-65 | 66-100 |
| | | Porcentaje de población que asiste a Cursos de Derechos Humanos | PORCENTAJE | GESTIÓN | TRIMESTRAL | 10 | 10 | 0 | POA | 1-49 | 50-65 | 66-100 |
| | | Porcentaje de Omissiones por parte de Funcionarios y servidores Públicos de las Áreas | PORCENTAJE | GESTIÓN | TRIMESTRAL | 3 | 3 | 0 | POA | 1-49 | 50-65 | 66-100 |
| | | Porcentaje del Personal Capacitado en Lenguaje Inclusivo | PORCENTAJE | GESTIÓN | TRIMESTRAL | 6 | 6 | 0 | POA | 1-49 | 50-65 | 66-100 |
| | | Porcentaje de Campañas de Identidad de Género | PORCENTAJE | GESTIÓN | TRIMESTRAL | 6 | 6 | 0 | POA | 1-49 | 50-65 | 66-100 |
| | | Capacitación en Mitos de la Diversidad Sexual | PORCENTAJE | GESTIÓN | TRIMESTRAL | 18 | 18 | 0 | POA | 1-49 | 50-65 | 66-100 |
| | | Porcentaje de Cumplimiento por parte del Funcionario y Servidor Público de las áreas | PORCENTAJE | GESTIÓN | TRIMESTRAL | 6 | 6 | 0 | POA | 1-49 | 50-65 | 66-100 |

Revisó:
Lic. Norma Otilia Hernández Márquez
Presidente Municipal

Revisó:
Lic. Andrea Martínez y de la Cruz
Síndico Procurador

Revisó:
Mtro. Efraín Javier García Domínguez
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Ejerció:
Lic. Iván Ariad Baños Molina
Director de la Diversidad Sexual

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2021-2024

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2021-2024

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2021-2024

DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL

PRESIDENCIA MUNICIPAL

SINDICATURA

CONTROL MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE
CHILPANCINGO 2021-2024

Entidad Fiscalizada:
Periodo:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Formato ED-1



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2025-2026

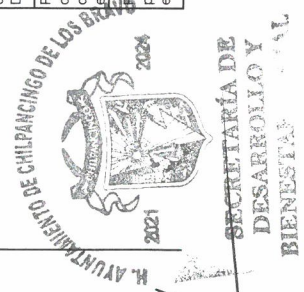
Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$

33.277.705.32

Fecha de elaboración: dic-23

| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | U.M. | Parámetros de Semafización | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|--------|----------------------------|----------|------------|------------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | Resultado | Critico | Con riesgo | Acceptable |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL | PROGRAMA 6. JORNADAS DE BIENESTAR SOCIAL. | Porcentaje de la población municipal que mejora su nivel de bienestar | $PPMIMB = \frac{PB}{TPPB} * 100$ | Estratégico | Anual | 42700 | 42700 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |
| | | Porcentaje de población vulnerable atendida | $PPVA = \frac{NTPVA}{NTPVPS} * 100$ | Estratégico | Anual | 42700 | 42700 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |
| | | Porcentaje de Jornadas de Bienestar Social realizadas en comunidades y colonias. | $PJBSR = \frac{NTJR}{NTJP} * 100$ | Gestión | Semestral | 24 | 24 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |
| | | Porcentaje de población atendida con acciones asistenciales. | $PPAAA = \frac{NPA}{NPP} * 100$ | Gestión | Semestral | 3193 | 3193 | 100.00 | % | 4.9 a 0% | 9 a 5% | 15 a 10% |
| | | Porcentaje de la población informada sobre los programas sociales institucionales. | $PPISPS = \frac{NP}{NTPP} * 100$ | Gestión | Semestral | 24000 | 24000 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |
| | | Porcentaje de población informada de programas sociales, a través de medios digitales. | $PPISMD = \frac{PIMD}{PAM} * 100$ | Gestión | Semestral | 12000 | 12000 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |
| | | Porcentaje de la población informada de los programas sociales, a través de módulos de información. | $PPISMI = \frac{PIMI}{NTPPI} * 100$ | Gestión | Semestral | 12000 | 12000 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |
| | | Porcentaje de acuerdos de trabajo logrados con actores sociales en materia de desarrollo y asistencia social. | $PATLASMDS = \frac{NATL}{NTAG} * 100$ | Gestión | Semestral | 12 | 12 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |
| | | Porcentaje de instituciones que participan en las Jornadas de Bienestar Social. | $PIPJBS = \frac{NDP}{NNTDA} * 100$ | Gestión | Semestral | 14 | 14 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |
| | | Porcentaje de la población capacitada en el fortalecimiento de capacidades. | $PPCF = \frac{NPC}{NPP} * 100$ | Gestión | Semestral | 1200 | 1200 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |
| | | Porcentaje de población atendida con la implementación de talleres de capacitación sobre Derechos Humanos. | $PPATCDH = \frac{NPC}{NTPP} * 100$ | Gestión | Semestral | 600 | 600 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |
| | | Porcentaje de población con conocimiento de la cultura de igualdad y equidad de género. | $PPCOEG = \frac{NPA}{NPP} * 100$ | Gestión | Semestral | 18000 | 18000 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |
| | | Porcentaje de información por programas integrada en informes requeridos | $PIGPIIR = \frac{NPCI}{NTP} * 100$ | Gestión | Semestral | 80 | 80 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |



| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|---------|-----------|-----|-----|-----|---|---------|------------|-----------|
| | Porcentaje de gestiones logradas ante el gobierno federal y estatal de programas sociales. | $PGLOFEPS=(NGL/NTG) \cdot 100$ | Gestion | Semestral | 5 | 5 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |
| | Porcentaje de gestiones administrativas logradas ante diversas instancias. | $PGALAD=(NGL/NTGR) \cdot 100$ | Gestion | Semestral | 360 | 360 | 100 | % | 59 a 0% | 79.9 a 60% | 100 a 80% |



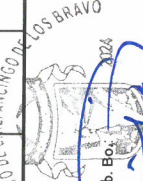
 Ayuntamiento de Chilpancingo de los Bravo

 Autoridad 2024

 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez.

 Presidenta Municipal

PRESIDENCIA MUNICIPAL



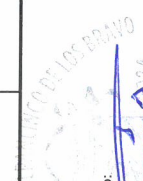
 Ayuntamiento de Chilpancingo de los Bravo

 2006. Bo. 2024

 Lic. Andrés Yessy Hernández Valle

 Primer Síndico Procurador

SINDICATURA




 Ayuntamiento de Chilpancingo de los Bravo

 Revisó:

 M.C. Erick Javier García Ocampo

 Titular del Órgano de Control Interno Municipal

SECRETARÍA DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



 Ayuntamiento de Chilpancingo de los Bravo

 Elaboró:

 Lic. María Elíggia Leticia Sánchez Perilla

 Secretaria de Desarrollo y Bienestar Social

SECRETARÍA DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | | (9) | (10) | (11) | | |
|---|------------------------------------|---|---|-------------------|------------------------|-------------|------------|-----------|------|---------|------------|-----------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | | Crítico | Con riesgo | Aceptable |
| <p>Costo del Programa presupuestario: \$ 542,109.62</p> <p>Fecha de elaboración: 31 de diciembre 2023</p> | | | | | | | | | | | | |
| Area Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Programadas | Realizadas | Resultado | U.M. | Crítico | Con riesgo | Aceptable |
| | | Índice de personas en condiciones de vulnerabilidad atendidas. | $IPVA = \frac{PVA2023(PVP2022)}{100}$ | Estratégico | Anual | 700 | 700 | 100% | % | ≤38 | 39-40 | 41-100 |
| | | Tasa de variación de grupos vulnerables atendida. | $TV = \frac{PA2023 - PA2022}{PA2022} * 100$ | Estratégico | Anual | 500 | 850 | 70% | % | ≤38 | 40-59 | 70-100 |
| | Prestación de Servicios Públicos E | Porcentaje de gestiones realizadas ante instancias Estatales y Federales. | $POREF = (GRI/GP) * 100$ | Estratégico | Semestral | 7 | 7 | 100% | % | ≤49 | 50-59 | 70-100 |
| | | Porcentaje de trámites alimentarios atendidos. | $PTAA = (TRTP) * 100$ | Gestión | Trimestral | 100 | 100 | 100% | % | ≤54 | 55-54 | 55-100 |
| | | Porcentaje de apoyo solicitados por grupos vulnerables del Municipio | $PASGV = (PAS / PAA) * 100$ | Gestión | Trimestral | 50 | 50 | 100% | % | ≤54 | 55-79 | 80-100 |

Elaboró:
Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena
Secretario de Planeación y Presupuesto

Revisó:
M.C. Erick Jaulier-García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno

Vó. Bo. 2023
Lic. Andral Yusef Marcolino Valle
Primer Sindico Prokurador

Autortizó 2024
Lc. Norma Otilia Hernández Méndez
Presidenta Municipal



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE
CHILPANCINGO 2021-2024

Entidad Fiscalizada:
Periodo:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Del 01 de enero al 30 de junio de 2023



Formato ED-1
CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

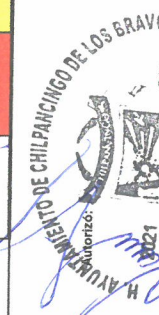
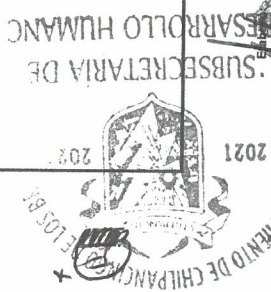
Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

4,410,588.22

Fecha de elaboración: dic-23

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | | (9) | (10) | (11) | | |
|--|------------------------|--|---|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|-----------|-----------------|-------------------------|--|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | | Crítico | Con riesgo | Parametros de Sematforización |
| Área Administrativa Responsable SUBSECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO. INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD | 8. JUVENTUD EN ARMONIA | Nombre del indicador Porcentaje de la población burocrática y juvenil atendida para su inclusión y participación en el municipio. | Método de Cálculo $PPBUPM = \frac{(TJA/TPJM) \times 100}{100}$ | Tipo de Indicador Estratégico | Frecuencia de Medición trimestral | Programadas 700 | Realizadas 350 | Resultado 200 | U.M. % | Crítico <299 | Con riesgo 300 a 499 | Parametros de Sematforización 500 a 700 |
| | | Tasa de Variación de Inclusión Social, Trabajador y Participación de la Juventud | $TVISTP = \frac{(TJA2022/TJA2021) - 1}{1} \times 100$ | Estratégico | trimestral | 5 | 5 | 100 | % | 1% | 2 a 3 % | 4 a 5 % |
| | | Tasa de Variación de Espacios de Recreación Juvenil en el Municipio Recuperados | $TVRJM = \frac{(TER2022/TER2021) - 1}{1} \times 100$ | Gestion | trimestral | 3 | 3 | 100 | % | 1% | 2% | 3% |
| | | Porcentaje de Población Juvenil Capacitada | $PPJC = \frac{(TJRC/TJM) \times 10}{10}$ | Gestion | trimestral | 300 | 300 | 100 | % | <99 | 100 a 199 | 200 a 300 |
| | | Tasa de Variación de Población Juvenil Atendida en Eventos Culturales | $TVPIA = \frac{(TJAESP-TJASA) - 1}{1} \times 100$ | Gestion | trimestral | 100 | 100 | 100 | % | <59 | 60 a 79 | 80 a 100 |
| | | Porcentaje de Recuperación de Espacios Recreativos en uso | $PRERU = \frac{(TER/TEE) \times 10}{10}$ | Estratégico | trimestral | 3 | 3 | 100 | % | 1 | 2 | 3 |
| | | Porcentaje de Jóvenes que Culminan su Capacitación. | $PJCC = \frac{(TJCC/TJC) \times 10}{10}$ | Estratégico | Trimestral | 8 | 8 | 100 | % | <4 % | 5 a 6 % | 7 a 8 % |
| | | Porcentaje de jóvenes que asisten a actividades y eventos realizados en su beneficio | $PTJCTPSC = \frac{(TJAAEC/TPJM) \times 100}{100}$ | Gestion | Trimestral | 5 | 5 | 100 | % | 1% | 2 a 3% | 4 a 6% |



Lic. Pedro Iván Cabral Blanco
Encargado de la Dirección del Instituto
INJAVE

Javier García Ocampo
C. Erick
Titular del Órgano de Control Interno Municipal
CONTRAL MUNICIPAL

Vaser Mamoteo Valle
Cándrei
PRIMERA SINDICATURA

C. Norma Cecilia Hernández
Presidente Municipal
PRESIDENCIA MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada: H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO 2021-2024
 Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo - Guerrero.
 Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023



Formato ED-1
 CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
 Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 1,854,535.63 Fecha de elaboración: dic-23

| (1) Área Administrativa Responsable | (2) Nombre del Programa presupuestario | (3) Nombre del indicador | (4) Método de Cálculo | (5) Tipo de Indicador | (6) Frecuencia de Medición | (7) Metas | | (9) Resultado | (10) U.M. | (11) Parámetros de Sematización | | |
|--|--|--|---|-----------------------|----------------------------|------------------------------------|------------|------------------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|------------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | | Critico | Con riesgo | Acceptable |
| Regiduría de Educación y Cultura Dirección de Educación, Ciencia y Tecnología | 10 | Tasa de variación de la participación o asistencia de la ciudadanía en los proyectos educativos. | $TVPACPE = (INA2023NA2022) \cdot 100$ | Estrategico | Anual | 4700 | 4036 | -14.13 | Porcentaje | 59% a 0% | 79.9% a 60% | 100% a 80% |
| | | Porcentaje Proyectos Educativos realizados | $PPER = (NPER/NPEP) \cdot 100$ | Estrategico | Anual | 3 | 3 | 100 | Porcentaje | 59% a 0% | 79.9% a 60% | 100% a 80% |
| | | Porcentaje de personal capacitado de la dirección de educación, ciencia y tecnología | $PPCDECT = (NTC/NTTDECT) \cdot 100$ | Gestión | Anual | 9 | 9 | 100 | Porcentaje | 59% a 0% | 79.9% a 60% | 100% a 80% |
| | | Porcentaje de gestiones logradas para la capacitación | $PGLC = (INCR/NGIGR) \cdot 100$ | Gestión | Anual | 6 | 6 | 100 | Porcentaje | 59% a 0% | 79.9% a 60% | 100% a 80% |
| | | Porcentaje de Convenios logrados | $PCL = (INTCR/INCP) \cdot 100$ | Gestión | Anual | 1 | 1 | 100 | Porcentaje | 59% a 0% | 79.9% a 60% | 100% a 80% |
| | | Tasa de variación de Proyectos Educativos logrados | $TVPEL = (NPR2023/NPR2022) \cdot 100$ | Gestión | Anual | 3 | 3 | 0 se mantuvo la tasa sin variación | Porcentaje | ≤ 2022% | ≤ 2022% | 2022 |
| | | Porcentaje de Proyectos en la Educación sin costo realizados | $PPESCR = (NFSFPER/NFSFPEP) \cdot 100$ | Gestión | Anual | 1 | 1 | 100 | Porcentaje | 59% a 0% | 79.9% a 60% | 100% a 80% |
| | | Tasa de variación de asistencia al programa de Alfabetización | $TVAPA = (NPI2023/NPI2022) \cdot 100$ | Gestión | Anual | 30 | 23 | -23% | Porcentaje | 9.9 a 0% | 19.9 a 10% | 25 a 20% |
| | | Tasa de variación de asistencia al programa de Fomento a la Lectura | $TVAPFL = (NLP2023/NLP2022) \cdot 100$ | Gestión | Anual | 3340 | 1729 | -48% | Porcentaje | 9.9 a 0% | 14.9 a 10% | 20 a 15% |
| | | Tasa de variación de asistencia al programa de Mejorando y Progresando en Calidad | $TVAPMPC = (NMP2023/NMP2022) \cdot 100$ | Gestión | Anual | 2238 | 2284 | 2.05% | Porcentaje | 9.9 a 0% | 14.9 a 10% | 20 a 15% |
| Porcentaje de Gestión logradas para insumos de material didácticos | $PGLIMD = (NGL/NGR) \cdot 100$ | Gestión | Anual | 4 | 4 | 100 | Porcentaje | 59% a 0% | 79.9% a 60% | 100% a 80% | | |
| Tasa de variación de Material Didáctico elaborado | $TVIMDE = (IMDE2023/IMDE2022) \cdot 100$ | Gestión | Anual | 4 | 4 | 0 se mantuvo la tasa sin variación | Porcentaje | 9.9 a 0% | 14.9 a 10% | 20 a 15% | | |

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
 Lic. Norma Cruz Perdomo Martínez, 2024
 Lic. Yaser Maltrón Véliz, 2024
 Primer Síndico Procurador Municipal
 PRIMERA SINDICATURA MUNICIPAL
 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN
 M.C. Fermindo Anibal Guevara Hernández
 Encargado de la Dirección de Educación, 2023



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO 2021-2024

Entidad Fiscalizadora: H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Formato EP-1



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Cabecera de Cultura y Programa 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 2,792,057.11

Fecha de elaboración:

| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | U.M. | Parámetros de Somatización | | |
|---------------------------------|------------------------------------|--|--------------------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|-----------|----------------------------|-------------|------------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | Critico | Con riesgo | Acceptable |
| | | Promedio de beneficiarios a través de Actividades deportivas e Inclusion Social en el Municipio. | PBAA=NUB/NUE | Estratégico | Promedio | 22 | 22 | Sesión | <0.7 | 0.65 | >0.8 |
| | | Porcentaje de Espacios Públicos reactivados | PEPDRS = NEDR / NUEDER | Estratégico | Porcentaje | 8 | 8 | Evento | ≤70 % | 71 % a 79 % | ≥80 % |
| | | Porcentaje de Participación Social Deportiva. | PEPDR = (NEPDR / NEPDRPR) *100 | Estratégico | Porcentaje | 10 | 10 | Selectivo | ≤70 % | 71 % a 79 % | ≥80 % |
| | | Porcentaje de Espacios Públicos utilizados para el Deporte | PELUD=(NEPU / NEPDU) *100 | Estratégico | Porcentaje | 4 | 4 | Selectivo | ≤70 % | 71 % a 79 % | ≥80 % |
| | | Porcentaje de Eventos Deportivos | PED=(NER/NEDP) *100 | Gestión | Porcentaje | 300 | 300 | Uniforme | ≤70 % | 71 % a 79 % | ≥80 % |
| | | Porcentaje de recursos entregados para apoyos en especie | PRAE = (NED / NEP) *100 | Gestión | Porcentaje | 6 | 6 | Servicio | ≤70 % | 71 % a 79 % | ≥80 % |
| | | Porcentaje de Inclusion Social Deportiva | PCTCED = (NPGV / NPPGV) *100 | Gestión | Porcentaje | 1 | 1 | Torneo | ≤70 % | 71 % a 79 % | ≥80 % |

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2024

Elaboró:
Dr. Arturo Robledo Martínez
Encargado de la Dirección de Cultura Física y Deportes

SECRETARÍA DE DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y CULTURA FÍSICA Y BIENESTAR SOCIAL

Aprobo:

M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

PRIMERA SINDICATURA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2024

Autórobo:
H. Norma Otilia Hernández Martínez
Presidenta Municipal

PRIMERA SINDICATURA MUNICIPAL

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 3,738,101.03 **Fecha de elaboración:** dic-23

| (1) Área Administrativa Responsable | (2) Nombre del Programa presupuestario | (3) Nombre del indicador | (4) Método de Cálculo | (5) Tipo de Indicador | (6) Frecuencia de Medición | (7) Metas | | (9) Resultado | (10) U.M. | (11) Parámetros de Semifortificación | | |
|--|--|--|-----------------------|-----------------------|----------------------------|---------------|------------|---------------|-----------|--------------------------------------|------------|-----------|
| | | | | | | Programáticas | Realizadas | | | Crítico | Con riesgo | Aceptable |
| Dirección de Cultura y las Artes Dirección de Actividades Civicas | Programa 13 Capital con cultura y artes | Porcentaje de la población con identidad cultural y cívica | % | estratégico | trimestral | 10 | 10 | 100% | Actividad | 1 - 40 % | 41 - 70 % | 71 - 100% |
| | | Porcentaje de la población con interés y valoración en las actividades culturales y cívicas | % | estratégico | trimestral | 40 | 40 | 100% | Actividad | 1 - 40 % | 41 - 70 % | 71 - 100% |
| | | Porcentaje de actividades culturales y cívicas realizadas en diferentes puntos del municipio | % | gestión | trimestral | 18 | 18 | 100% | Actividad | 1 - 40 % | 41 - 70 % | 71 - 100% |
| | | Porcentaje de "Zocales/Art" realizadas | % | gestión | trimestral | 12 | 12 | 100% | Actividad | 1 - 40 % | 41 - 70 % | 71 - 100% |
| | | Porcentaje de actividades artístico culturales realizadas | % | gestión | trimestral | 12 | 12 | 100% | Actividad | 1 - 40 % | 41 - 70 % | 71 - 100% |
| | | Porcentaje de grupos creados | % | gestión | trimestral | 2 | 2 | 100% | Actividad | 1 - 40 % | 41 - 70 % | 71 - 100% |
| | | Porcentaje de concursos realizados | % | gestión | trimestral | 6 | 6 | 100% | Actividad | 1 - 40 % | 41 - 70 % | 71 - 100% |
| | | Porcentaje de artesanos participantes en los talleres artesanales | % | gestión | trimestral | 3300 | 3300 | 100% | Actividad | 1 - 40 % | 41 - 70 % | 71 - 100% |
| | | Porcentaje de talleres artísticos realizados con perspectiva de género | % | gestión | trimestral | 12 | 12 | 100% | Actividad | 1 - 40 % | 41 - 70 % | 71 - 100% |
| | | Porcentaje de familias participantes en actividades que fortalezcan valores culturales y cívicos | % | gestión | trimestral | 12000 | 12000 | 100% | Actividad | 1 - 40 % | 41 - 70 % | 71 - 100% |
| | | Porcentaje de preseas entregadas | % | gestión | trimestral | 9 | 9 | 100% | Actividad | 1 - 40 % | 41 - 70 % | 71 - 100% |
| Porcentaje de homenajes realizados | % | gestión | trimestral | 6 | 6 | 100% | Actividad | 1 - 40 % | 41 - 70 % | 71 - 100% | | |
| Porcentaje de homenajes cívicos realizados | % | gestión | trimestral | 21 | 21 | 58% | Actividad | 1 - 40 % | 41 - 70 % | 71 - 100% | | |

Revisión:

[Firma]
 C. M. C. Erick Javier García-Ocampo
 Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Revisión:

[Firma]
 C. Lic. Rafael Yastel Murillo Valle
 Primer Síndico Municipal

CONSEJO MUNICIPAL

SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

REVISADO:

[Firma]
 C. Lic. Norma Otilia Negretes Martínez
 Presidenta Municipal

Nota: Los datos plasmados en los siguientes campos, deberán estar vinculados al Presupuesto de Egresos aprobado y/o modificado, Matriz de Indicadores para Resultados, Presupuesto basado en Resultados, Programa Operativo Anual y Reporte de Avance del Programa Operativo Anual.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE
CHILPANCINGO, 2021-2024

Entidad Fiscalizada:
Periodo:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023



Formato ED-1
CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | | | | |
|--|------------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|-----------|----------------|----------------------------|------------|-----------|------|------|
| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Programadas | Realizadas | Resultado | U.M. | Parámetros de Semafización | | | | |
| | | | | | | | | | | Critico | Con riesgo | Aceptable | | |
| Dirección de Fomento, vinculación y proyección turística | 16 Atracción turística | Contribución al sector turístico | Porcentaje | Estratégico | Semestral | 12 | 12 | 100% | % contribucion | | | 100% | | |
| | | Promoción Turística | Porcentaje | Estratégico | Semestral | 7 | 7 | 100% | % promocion | | | | 100% | |
| | | Inversión en infraestructura | Porcentaje | Estratégico | Semestral | 3 | 3 | 100% | % inversion | | | | 100% | |
| | | Respuesta a las gestiones | Porcentaje | Estratégico | Semestral | 5 | 5 | 100% | % gestiones | | | | 100% | |
| | | Inversión en publicidad | Porcentaje | Estratégico | Semestral | 5 | 5 | 100% | % inversion | | | | 100% | |
| | | Eventos turísticos | Porcentaje | Estratégico | Semestral | 6 | 6 | 100% | % eventos | | | | 100% | |
| | | Difusión | Porcentaje | Estratégico | Semestral | 7 | 7 | 100% | % difusion | | | | | 100% |
| | | Catálogo | Porcentaje | Estratégico | Semestral | 2 | 2 | 100% | % catalogos | | | | | 100% |
| | | Información turística | Porcentaje | Estratégico | Semestral | 12 | 12 | 100% | % informacion | | | | | 100% |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Costo del Programa presupuestario: \$ 527,272.60

Fecha de elaboración: 31 de diciembre de 2023

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2021-2024
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico
Lic. Norma Quiñones Martínez
Presidenta Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2021-2024
Lic. Andrei Yaser Hernández Valle
Primer Síndico Procurador

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2021-2024
Lic. Norma Quiñones Martínez
Presidenta Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2021-2024
Lic. Norma Quiñones Martínez
Presidenta Municipal

SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO, COMERCIO Y
FOMENTO TURÍSTICO

SINDICATURA

PRESIDENCIA
MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada:
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE
CHILPANCINGO 2021-2024

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Del 01 de julio al 31 de Diciembre del 2023



Formato ED-1
CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

INDICADORES DE RESULTADOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS DE SUS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Costo del Programa presupuestario: \$ 10,046,065.81 Fecha de elaboración: Diciembre 2023

| (1) Área Administrativa Responsable | (2) Nombre del Programa presupuestario | (3) Nombre del indicador | (4) Método de Cálculo | (5) Tipo de Indicador | (6) Frecuencia de Medición | (7) Metas | | (9) Resultado | (10) U.M. | (11) Parámetros de Sematización | | |
|--|--|--|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-------------|------------|---------------|------------|---------------------------------|------------|-----------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | | Critico | Con riesgo | Aceptable |
| Secretaría de Desarrollo Rural Fondo General de Participaciones (FGP) | | Porcentaje de acciones y apoyos | Porcentaje | Estrategico | Anual | 7500 | 0 | 0.00 | Porcentaje | 0000-2999 | 3000-4999 | 5000-7500 |
| | | Porcentaje de capacitación a las y los productores | Porcentaje | Estrategico | Anual | 7500 | 0 | 0.00 | Porcentaje | 0000-2999 | 3000-4999 | 5000-7500 |
| | | Porcentaje de comunidades con diagnósticos elaborados | Porcentaje | Gestion | Anual | 47 | 0 | 0.00 | Porcentaje | 00-24 | 25-34 | 35-47 |
| | | Porcentaje de capacitaciones a funcionarios y en materia agropecuaria | Porcentaje | Gestion | Semestral | 10 | 0 | 0.00 | Porcentaje | 000-001 | 002-004 | 005-010 |
| | | Porcentaje de productores apoyados con tecnificación | Porcentaje | Gestion | Semestral | 7500 | 7500 | 100.00 | Porcentaje | 0000-4500 | 4501-6000 | 6001-7500 |
| | | Porcentaje de productores(as) beneficiados en huertas | Porcentaje | Gestion | Semestral | 47 | 0 | 0.00 | Porcentaje | 00-24 | 25-34 | 35-47 |
| | | Porcentaje de captación de ingresos de referendos, registros de marcas de herrar | Porcentaje | Gestion | Semestral | 4123 | 281 | 6.82 | Porcentaje | 0000-1999 | 2000-3079 | 3080-4096 |
| | | Porcentaje de Capacitación a Productores en materia Agropecuaria | Porcentaje | Gestion | Anual | 47 | 0 | 0.00 | Porcentaje | 00-24 | 25-34 | 35-47 |
| | | Porcentaje de Gestión a beneficiados con los programas | Porcentaje | Gestion | Anual | 47 | 0 | 0.00 | Porcentaje | 00-24 | 25-34 | 35-47 |

Elaboró:

JESUS VILLAREJO CONTRERAS
Encargado del Despacho de la Secretaría de Desarrollo Rural

Revisó:

M.C. ERICK JAVIER GARCIA OCAMPO
Titular del Organismo de Control Interno Municipal

SIN LICITACION
LIC. ANDREY MARQUEZ VALLE
Sindicador

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2021
H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2021
LIC. NORMA OTILIA HERNANDEZ MARTINEZ
Presidenta Municipal
PRESIDENCIA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO 2021-2024

Entidad Fiscalizada: H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Período: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Municipio de Chilpancingo, Guerrero

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

| (1) Área Administrativa Responsable | (2) Nombre del Programa presupuestario | (3) Nombre del indicador | (4) Método de cálculo | (5) Tipo de indicador | (6) Frecuencia de Medición | (7) Metas | | (9) Resultado | (10) U.M. | | (11) Parámetros de Satisfacción | |
|-------------------------------------|--|---|--------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------|------------|---------------|------------|------------|---------------------------------|-----|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | Crítico | Con riesgo | Acceptable | |
| Dirección de Parques y Jardines | Programa 21 | % de gestiones para la obtención de equipo y herramientas | $\%GT = (GR/GE) * 100$ | Gestión | Trimestral | 31 | 31 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | Elaboración de cronograma de actividades | $\%C = (CR/CP) * 100$ | Gestión | Trimestral | 1 | 1 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de gestiones realizadas para la obtención de camionetas | $\%GT = (GR/GE) * 100$ | Gestión | Trimestral | 2 | 2 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de reuniones realizadas | $\%RT = (RR/RE) * 100$ | Gestión | Trimestral | 12 | 12 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de espacios públicos rescatados | $\%TER = (ERE/EP) * 100$ | Gestión | Trimestral | 7 | 7 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de podas de arboles realizadas | $\%PT = (PR/PP) * 100$ | Gestión | Trimestral | 291 | 291 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de deshierbes realizados | $\%DT = (DR/DP) * 100$ | Gestión | Trimestral | 120 | 120 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |

Costo del Programa presupuestario: \$ 7,954,373.41

Fecha de elaboración: 31 DE DICIEMBRE 2023

Elaboró:

[Firma]
M.C. Pedro Virgilio Avilés
Director de Parques y Jardines

Revisó:

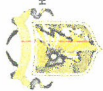
[Firma]
M.C. Erick Javier Gaspe-Gompo
Contralor Interno



PRESENCIA
Presidente Municipal
Municipal

PRUEBA
Lic. Anibal Vazir Alvarado Valle
Primer Síndico Procurador

PRESENCIA
Presidente Municipal
Municipal



Entidad Fiscalizada:
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE
CHILPANCINGO 2021-2024

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2023



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Cultura, Artes y Patrimonio Municipal

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | | (9) | (10) | | (11) | |
|---|-------------|---|-------------------------|---------|------------|------------------------------------|-------------------|------|------------------------|-------------|------|------------|
| | | | | | | Nombre del Programa presupuestario | Método de Cálculo | | Frecuencia de Medición | Programadas | | Realizadas |
| Costo del Programa presupuestario \$ 1,509,656.01 | | | | | | | | | | | | |
| Dirección de Imagen Urbana | Programa 21 | % De actividades realizadas | $\%AT = (AR/AP) * 100$ | Gestión | Trimestral | 587 | 587 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % De avenidas limpias | $\%LT = (LR/LP) * 100$ | Gestión | Trimestral | 60 | 60 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % De áreas verdes en buen estado. | $\%MT = (MR/MP) * 100$ | Gestión | Trimestral | 53 | 53 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % De podas realizadas. | $\%PT = (PR/PP) * 100$ | Gestión | Trimestral | 64 | 64 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % De gestiones realizadas | $\%GT = (GR/GE) * 100$ | Gestión | Trimestral | 12 | 12 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % De personal comisionado | $\%GPT = (GR/GE) * 100$ | Gestión | Trimestral | 5 | 5 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % De reuniones realizadas | $\%RT = (RR/RP) * 100$ | Gestión | Trimestral | 3 | 3 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | Fecha de elaboración: 31 de Diciembre de 2023 | | | | | | | | | | |



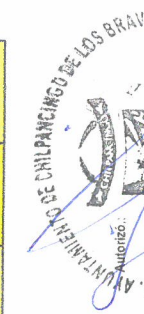
Encargado de despacho de la dirección de Imagen Urbana
Lic. Salvador Morales Solorio



Revisó:
2021
M.C. Erick Javier García Ocampo
Comptroller Interno
COAFIAGL MUNICIPAL



Primer Sindico Procurador
Lic. Andrei Yaser Hernandez Valle



Autórizo:
2021
Lic. Norma Quidá Hernández Martínez
Presidenta Municipal

PRESIDENCIA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE
CHILPANCINGO 2021-2024

Entidad Fiscalizada:
Período:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 5,639,574.30
Fecha de elaboración: 31 DE DICIEMBRE 2023

| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | U.M. | Parámetros de Sematización | |
|---------------------------------|------------------------------------|--|------------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|------------|----------------------------|------------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | Critico | Con riesgo |
| Dirección de Alumbrado Público | Programa 21 | % de luminarias rehabilitadas | $\%LR = (L/T/L) * 100$ | Gestión | Trimestral | 4944 | 4944 | Porcentaje | 70% | 85% |
| | | Rehabilitación de calendario | $\%C = (CR/CP) * 100$ | Gestión | Trimestral | 1 | 1 | Porcentaje | 70% | 85% |
| | | % Acciones realizadas para la obtención de material de reparación | $\%GT = (GR/GE) * 100$ | Gestión | Trimestral | 14 | 14 | Porcentaje | 70% | 85% |
| | | % de gestiones realizadas para la obtención de vehículos | $\%GT = (GR/GE) * 100$ | Gestión | Trimestral | 2 | 2 | Porcentaje | 70% | 85% |
| | | % de gestiones realizadas para la obtención de equipo y herramientas | $\%GT = (GR/GE) * 100$ | Gestión | Trimestral | 5 | 5 | Porcentaje | 70% | 85% |

Elaboró:
Lic. María Ramírez Gómez
Encargada de despacho de la Dirección de Alumbrado Público

Revisó:
Lic. Erick Javier García Osampo
Contralor Interno

ALUMBRADO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LOS BRAVO
2024

V. B. B. 2024

Lic. Andrei Yael Martínez Peña
Primer Síndico Procurador

SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE LOS BRAVO
2024

Lic. Norma Otilia Hernández
Presidenta Municipal Constitucional

PRESIDENCIA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE
CHILPANCINGO 2023-2024

Entidad Fiscalizada:
Período:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2021-2026

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | | |
|------------------------------------|------------------------------------|---|------------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|-----------|------------|----------------------------|------------|-----------|
| Costo del Programa presupuestario: | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Programadas | Realizadas | Resultado | U.M. | Parámetros de Sematización | | |
| \$ | | | | | | | | | | Critico | Con riesgo | Aceptable |
| 43,031,048.56 | Programa 21 | % de gestiones realizadas para el mantenimiento de los vehículos | $\%GT = (GR/GE) * 100$ | Gestion | Trimestral | 30 | 30 | 100% | Porcentaje | 60% | 70% | 85% |
| | | Calendario realizado | $\%C = (CR/CP) * 100$ | Gestion | Trimestral | 1 | 1 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de gestiones realizadas | $\%GR = (GH/GO) * 100$ | Gestion | Trimestral | 13 | 13 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de reuniones realizadas | $\%RT = (RH/RO) * 100$ | Gestion | Trimestral | 3 | 3 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | Realización de un plan que permita recolectar basura en colonia lejanas | $\%PE = (PR/PO) * 100$ | Gestion | Trimestral | 1 | 1 | 100% | Porcentaje | 60% | 70% | 95% |
| | | % campañas de limpieza realizadas | $\%CT = (CA/CO) * 100$ | Gestion | Trimestral | 12 | 12 | 100% | Porcentaje | 60% | 70% | 85% |
| | | % de gestiones realizadas para la obtención de equipo y herramientas | $\%GT = (GR/GO) * 100$ | Gestion | Trimestral | 12 | 12 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de barridos diarios realizados | $\%DT = (DB/DO) * 100$ | Gestion | Trimestral | 365 | 365 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de toneladas recolectadas anuales | $\%TR = (TE/TO) * 100$ | Gestion | Trimestral | 146000 | 146000 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |

Elaboró:
Lic. Efraim Vázquez Avilés
Secretaría de Equipos y Públicos Municipales

Revisó:
Lic. Erick Javier García Ocampo
Contralor Interno

SINDICATURA
Lic. Andrés Yael Mambliep Valde
Procurador Municipal

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Lic. Norma Otilia Hernández Martínez
Presidenta Municipal Constitucional

PRESIDENCIA MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada:
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 DE
 CHILPANCINGO 2023-2024

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
 Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
 Ciudad del Patrimonio y el Desarrollo

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | | (9) | (10) | | (11) | |
|---|-------------|---|-------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|------------|------------|---------|------------|-----------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | Resultados | U.M. | | Crítico |
| Costo del Programa presupuestario: \$ 98,679,374.90 | | | | | | | | | | | | |
| Secretaría de Servicios Públicos | Programa 21 | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Programadas | Realizadas | Resultados | U.M. | Crítico | Con Héago | Aceptable |
| | | Elaboración de un plan de supervisiones realizadas | %PS=(PR/PP) *100 | Gestion | Trimestral | 1 | 1 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de supervisiones de parques y jardines realizadas | %ST=(SR/SP) *100 | Gestion | Trimestral | 24 | 24 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de supervisiones de tiraderos clandestinos | %ST=(SR/SF) *100 | Gestion | Trimestral | 15 | 15 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | Implementación de un buzón de quejas. | %ST=(SR/SP) *100 | Gestion | Trimestral | 12 | 12 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de reuniones realizadas con Direcciones externas | %B=(N/IBP) *100 | Gestion | Trimestral | 1 | 1 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de reuniones realizadas con Direcciones internas | %B=(B/IBP) *100 | Gestion | Trimestral | 4 | 4 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de gestión de adornos para febrero | %B=(B/IBP) *100 | Gestion | Trimestral | 12 | 12 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de gestión de adornos de septiembre | %GTF=(GR/GE) *100 | Gestion | Trimestral | 1 | 1 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de gestión de adornos de noviembre | %GTS=(GR/GE) *100 | Gestion | Trimestral | 1 | 1 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de gestión de adornos de diciembre | %GTN=(GR/GE) *100 | Gestion | Trimestral | 1 | 1 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de rejas rehabilitadas | %GTD=(GR/GE) *100 | Gestion | Trimestral | 1 | 1 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de gestiones realizadas para recursos materiales | %RT=(RR/RE) *100 | Gestion | Trimestral | 1 | 1 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de revisiones realizadas | %GT=(GR/GP) *100 | Gestion | Trimestral | 24 | 24 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | | | | | | | 12 | 12 | 100% | Porcentaje | 50% |

Fecha de elaboración: 31 DE DICIEMBRE

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
 2021 2024
 Elaboro Lic. Estelita Vargas Avelar
 Secretario de Servicios Públicos Municipales
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
 2021 2024
 Elaboro Lic. Enrique Javier García Ocampo
 Coordinador Técnico
 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
 2021 2024
 Elaboro Lic. Audra Yasset Mamudo Valle
 Primer Sindico Procurador
 SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
 2021 2024
 Elaboro Lic. Norma Otilio Hernández Martínez
 Presidente Municipal Constituyente
 PRESIDENCIA MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada:
Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Periodo:
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2023



CHILPANCIINGO 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

| (1) Área Administrativa Responsable | (2) Nombre del Programa presupuestario | (3) Nombre del indicador | (4) Método de Cálculo | (5) Tipo de Indicador | (6) Frecuencia de Medición | (7) Metas | | (9) Resultado | (10) U.M. | | (11) Parámetros de Sematización | | |
|--|---|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------|------------|------------------|--------------|------------|------------------------------------|-----------|-------------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | U.M. | U.M. | Con riesgo | Aceptable | |
| | | | | | | | | | | | | | Programadas |
| Dirección de Residuos sólidos | Programa 21 | % de toneladas tratadas de residuos sólidos | $\%TT=(R/TRP) * 100$ | Gestión | Trimestral | 146,000 | 146,000 | 100% | Porcentaje | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % De gestiones realizadas para arrendamiento de maquilharía. | $\%GR=GP/GR*100$ | Gestión | Trimestral | 2 | 2 | 100% | Porcentaje | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % De gestiones realizadas para cursos de capacitación | $\%GR=GP/GR*100$ | Gestión | Trimestral | 2 | 2 | 100% | Porcentaje | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |

Costo del Programa presupuestario: \$ 2,803,137.11

31 de Diciembre de 2023

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIINGO DE LOS BRAVOS
2021 2024
Lic. Ernesto Vargas Salas
Secretario de Servicios Públicos
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Revisó:
M.C. Erick Javier García Ocampo
Contralor Interno
CONTADOR MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIINGO DE LOS BRAVOS
2021 2024
Lic. Andrés Yusef Ilamdeño Velazco
Primer Síndico Procurador
PRIMERA SINDICATURA

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIINGO DE LOS BRAVOS
2021 2024
Lic. Norma-Quija Hernández Maguiez
Presidenta Municipal Constitucional
PRESIDENCIA MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Periodo:

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2023

CHILPANCIINGO 2021-2024

CHILPANCIINGO DE LOS BRAVO
Tercera del Poder Judicial, Prolegado 1971/2008

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | | (9) | (10) | | (11) | | | |
|---|-------------|--|--------------------------|---------|------------|------------------------------------|-------------------|------|-------------------|------------------------|-------------|------------|---|------|
| | | | | | | Nombre del Programa presupuestario | Método de Cálculo | | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Programadas | Realizadas | Resultados | U.M. |
| Costo del Programa presupuestario \$ 6,190,124.29 | | | | | | | | | | | | | Fecha de elaboración: 31 de Diciembre de 2023 | |
| Subsecretaría Operativa | Programa 21 | % de supervisiones realizadas a las unidades vehiculares | $\%ST=(SR/SP) \cdot 100$ | Gestión | Trimestral | 36 | 36 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% | | |
| | | % de actividades diarias realizadas | $\%AT=(AR/AF) \cdot 100$ | Gestión | Trimestral | 365 | 365 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% | | |
| | | % de encuestas realizadas | $\%ET=(ER/EP) \cdot 100$ | Gestión | Trimestral | 70 | 70 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% | | |
| | | % de informes semanales realizados | $\%IT=(IR/IP) \cdot 100$ | Gestión | Trimestral | 48 | 48 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% | | |
| | | % de reuniones realizadas | $\%RT=(RR/RP) \cdot 100$ | Gestión | Trimestral | 12 | 12 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% | | |
| | | % Estrategias de trabajo desarrolladas | $\%ED=(ER/EO) \cdot 100$ | Gestión | Trimestral | 3 | 3 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% | | |
| | | % de inspecciones a las áreas operativas | $\%IT=(IR/IE) \cdot 100$ | Gestión | Trimestral | 24 | 24 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% | | |

Elaboro:
Ara Rafael Rodríguez Medelton
Subsecretario Operativo de Servicios Públicos 4

Revisó:
M.C. Erick Javier García Ocampo
Contralor Interno

CONTROL MUNICIPAL

Subsecretaría OPERATIVA DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIINGO DE LOS BRAVO
Lic. Andrés Yael Martínez Yajir
Primer Síndico Procurador RA

SINDICATURA

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIINGO DE LOS BRAVO
Lic. Norma Otilia Hernández Martínez
Presidenta Municipal Constitucional

PRESIDENCIA MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada:
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 DE
 CHIPPANCINGO 2021-2024

H. Ayuntamiento Municipal de Chippancingo, Guerrero.
 Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023



CHIPPANCINGO DE LOS BRAVO
 GOBIERNO MUNICIPAL

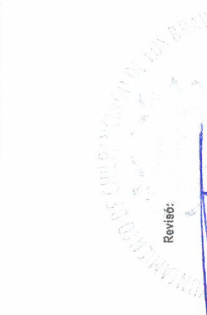
Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | | (9) | (10) | (11) | | |
|--|-------------|--|-------------------|---------|------------------------|-----------|------------|------|------------|---------|-------------|-----------|
| | | | | | | Programas | Resultados | | | Crítico | Con Finesgo | Aceptable |
| Costo del Programa presupuestario: \$ 2,151,888.84 | | | | | | | | | | | | |
| Fecha de elaboración: 31 DE DICIEMBRE 2023 | | | | | | | | | | | | |
| Subsecretaría Administrativa | Programa 21 | % de planeaciones realizadas | Método de Cálculo | Gestión | Frecuencia de Medición | 12 | 12 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de gestiones realizadas para equipo de cómputo | %TP=(PAR/PP) *100 | Gestión | Trimestral | 2 | 2 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de gestiones realizadas para papelería | %GT=(GR/GE) *100 | Gestión | Trimestral | 12 | 12 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de gestiones realizadas para distribuir el trabajo | %GPT=(GR/GE) *100 | Gestión | Trimestral | 539 | 520 | 96% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de reuniones realizadas | %GTT=(GR/GE) *100 | Gestión | Trimestral | 12 | 12 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |
| | | % de dotaciones de material al personal | %MT=(ME/MO) *100 | Gestión | Trimestral | 6 | 6 | 100% | Porcentaje | 50% | 70% | 85% |

Elaboró:
 C. Gerardo Manríquez González
 Encargado de la subsecretaría Administrativa
 ADPANCINGO
 SECRETARÍA DE SERVICIOS
 MUNICIPALES

Revisó:
 Lic. Erick-Javier García Ocampo
 Contralor Interno
 CONTROL MUNICIPAL

Verificó:
 Lic. Norma Ochoa Hernández
 Presidenta Municipal Constitucional
 PRESIDENCIA
 MUNICIPAL





Entidad Fiscalizada:
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 DE
 CHILPANCINGO 2021-2024

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
 Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Formato ED-1



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
 Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 4,570,973.82

Fecha de elaboración: 31 Diciembre del 2023

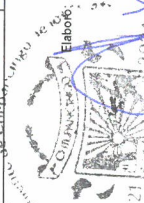
| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | U.M. | Parámetros de Sematización | | | | |
|---|--------------------------------------|--|--|-------------------|------------------------|-------------|------------|-----------------|----------------------------|---------|------------|------------|---|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | Resultado | Critico | Con riesgo | Acceptable | |
| Secretaría de Medio Ambiente Climático y Sustentabilidad. | Programa 23. Territorio Sustentable. | Porcentaje de participación de la población en el cuidado de la Biodiversidad. | $PPPC = \frac{PP1C(PT)}{100} * 100$ | Estrategico | Mensual | 10 | 10 | Reforestaciones | | | x | | |
| | | Porcentaje de participación del comercio establecido que contaminan en la zona centro de la ciudad | $PPCEZC = \frac{CNZC(TCE)}{100} * 100$ | Estrategico | Mensual | 120 | 120 | Operaciones | | | | x | |
| | | Porcentaje de cumplimiento de la campaña de normatividad promovida | $PCCNP = \frac{PAPC(PT)}{100} * 100$ | Estrategico | Mensual | 3000 | 3000 | Infracciones | | | | x | |
| | | Porcentaje de cumplimiento de la campaña de fomento de participación de la población y de las brigadas forestales | $PCCFPYBF = \frac{PAFPC(P)}{100} * 100$ | Estrategico | Mensual | 20 | 20 | Brigadas | | | | x | |
| | | Porcentaje de cumplimiento de la campaña promovida para mejorar la participación de la población en la recolección de basura | $PCCNP = \frac{PAPC(PT)}{100} * 100$ | Estrategico | Mensual | 80 | 80 | Inspecciones | | | | x | |
| | | Tasa de variación de áreas verdes atendidas | $TVAVA = \frac{AA2020(AV)}{A2019} * 100$ | Estrategico | Mensual | 20 | 20 | Areas verdes | | | | x | |
| | | Porcentaje de infracciones por faltas al reglamento | $PIFR = \frac{NIL(NIE)}{100} * 100$ | Estrategico | Mensual | 350 | 350 | Infracciones | | | | | x |
| | | Porcentaje de verificación de participación de la gente | $PVPG = \frac{PPC(PT)}{100} * 100$ | Estrategico | Mensual | 80 | 80 | Cine ambiental | | | | | x |

Elaboró:
 Lic. Angella Areli Quezada Castro
 Secretaria de Medio Ambiente Cambio

Revisó:
 M.C. Erick Javier Garcia Ocampo
 Titular del Organó de Control Interno

Vo. Bo.
 Lic. Andrei Yasef Maura Pinedo Valle
 Primer Síndico Procurador

Autorizó:
 Lic. Norma Orfía Hernández Martínez
 Presidente Municipal



SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO Y SUSTENTABILIDAD

CONTROL MUNICIPAL

SINDICATURA

MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO 2021-2024

Entidad Fiscalizadora:

Periodo:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Formato ED-1



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 374,848,497.32

Fecha de elaboración: dic-23

| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | U.M. | Parámetros de Sematización | | | |
|---------------------------------|------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|-------|----------------------------|---------|------------|-----------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | Resultado | Critico | Con riesgo | Aceptable |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la atención de la Demanda Ciudadana del ejercicio 2023. | $CPO = \frac{(N.D.C./N.O.P.)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 500 | 862 | 172.4 | DEMANDA | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del PBR - POA | $CEI = \frac{(I.R./I.P.)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 2 | 2 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la celebración de convenios de coparticipación. | $CC = \frac{(NCC/NCP)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 4 | 4 | 100 | CONVENIO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la atención de las auditorías de fiscalización | $AF = \frac{(NAA/NAP)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 2 | 2 | 100 | AUDITORIA | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la captura de proyectos FAISMUN en la matriz de inversión | $RM = \frac{(NPC/NPP)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 4 | 4 | 100 | REPORTE | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento de la propuesta de inversión de obras y servicios. | $CEI = \frac{(NOE/NOA)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 2 | 2 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la coordinación de actividades ejercicio 2023. | $CSO = \frac{(NOS/NOP)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 650 | 650 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la integración del padrón de contratistas 2023. | $CPC = \frac{(NCR/NCS)}{100}$ | ESTRATEGICO | SEMESTRAL | 150 | 150 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la actualización del padrón de contratistas. | $CPC = \frac{(T.C./N.A.C.)}{100}$ | ESTRATEGICO | SEMESTRAL | 110 | 110 | 100 | REFERENDOS | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la integración de expedientes unitarios de obra | $EJO = \frac{(NEI/NEP)}{100}$ | ESTRATEGICO | SEMESTRAL | 260 | 260 | 100 | EXPEDIENTES | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la integración documental presupuestaria. | $CIEU = \frac{(P.P./T.E.I.)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 268 | 268 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de informes 2023. | $CEIFF = \frac{(I.E./I.P.)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 268 | 268 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y captura de los informes en los portales electrónicos. | $IPE = \frac{(NRE/NRP)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 10 | 10 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la integración de expedientes administrativos | $IEO = \frac{(NEI/NEP)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 268 | 268 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la revisión de proyectos de obras y servicios | $RPO = \frac{(NPR/NPP)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 260 | 260 | 100 | PROYECTOS | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la aprobación de finiquitos de obra | $FO = \frac{(FPI/FP)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 260 | 260 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la recepción de obras ejecutadas | $AOE = \frac{(NAE/NAP)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 260 | 260 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| | | Porcentaje de cumplimiento en la supervisión de obras 2023 | $SO = \frac{(NVR/NVP)}{100}$ | GESTION | SEMESTRAL | 2040 | 2040 | 100 | VISITAS | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |

SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS
24.- OBRAS PARA EL DESARROLLO

| | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|---------|-----------|------|------|-----|-------------|---------|----------|----------|
| Porcentaje de cumplimiento en la visita a los sitios de obras | VR= (PE/OP)*100 | GESTION | SEMESTRAL | 256 | 256 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| Porcentaje de cumplimiento de presupuestos de obra elaborados | PE= (PE/PP)*100 | GESTION | SEMESTRAL | 260 | 260 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| Porcentaje de cumplimiento en la actualización del catalogo de precios unitarios | CPU= (NER/NEP)*100 | GESTION | SEMESTRAL | 1 | 1 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| Porcentaje de cumplimiento de eventos de licitación | EL= (NOE/NOP)*100 | GESTION | SEMESTRAL | 1 | 1 | 100 | DOCUMENTO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| Porcentaje de cumplimiento del número de expedientes resguardados | ER= (NEE/NEP)*100 | GESTION | SEMESTRAL | 1200 | 1200 | 100 | EXPEDIENTES | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de Obras de agua potable programadas del ejercicio 2023. | COAP= (N.O.E./N.O.P.)*100 | GESTION | SEMESTRAL | 17 | 17 | 100 | OBRA | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de Obras de Drenaje y Letrinas programadas del ejercicio 2023. | CODRE= (N.O.E./N.O.P.)*100 | GESTION | SEMESTRAL | 21 | 24 | 114 | OBRA | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de Obras de Infraestructura Básica del Sector Educativo programadas del ejercicio 2023. | COIBE= (N.O.E./N.O.P.)*100 | GESTION | SEMESTRAL | 7 | 8 | 114 | OBRA | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de Obras de Infraestructura Básica del Sector Salud programadas del ejercicio 2023. | COIBS= (N.O.E./N.O.P.)*100 | GESTION | SEMESTRAL | 1 | 1 | 100 | OBRA | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| Porcentaje de cumplimiento en la ejecución obras de Electrificación programadas | COIEC= (N.O.E./N.O.P.)*100 | GESTION | SEMESTRAL | 1 | 3 | 300 | OBRA | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de Obras de urbanización. | COURB= (NOE/NOP)*100 | GESTION | SEMESTRAL | 195 | 197 | 101 | OBRA | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |
| Porcentaje de cumplimiento en la contratación de servicios | CS= (NOSC/NOSP)*100 | GESTION | SEMESTRAL | 16 | 19 | 119 | SERVICIO | 1 A 29% | 31 A 49% | 51 - 80% |
| Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de Obras de urbanización. | C=CR/CP)*100 | GESTION | SEMESTRAL | 1 | 1 | 100 | CONVENIO | 0 A 29% | 30 A 49% | 50 - 80% |

Elaboró:

 2021
 GOBIERNO MUNICIPAL
 MUNICIPIO DE LOS BRAVO

ARC. URB. CARLOS ALBERTO LEYVA VAZQUEZ
 SECRETARIO DE OBRAS PUBLICAS
 SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

Revisó:

 2021
 GOBIERNO MUNICIPAL
 MUNICIPIO DE LOS BRAVO

C. M.C. ERICK JAVIER GARCIA OCAMPO
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Elaboró:

 2021
 GOBIERNO MUNICIPAL
 MUNICIPIO DE LOS BRAVO

C. LIC. NORMA OTILIA HERNANDEZ MARTINEZ
 PRESIDENTA MUNICIPAL
 PRESIDENCIA MUNICIPAL

Revisó:

 2021
 GOBIERNO MUNICIPAL
 MUNICIPIO DE LOS BRAVO

C. LIC. ANDREI YASE MARMOLEJO VALLE
 PRIMER SINDICATO PROCURADOR
 SINDICATURA



Entidad Fiscalizada:

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO 2021-2024

Periodo:

CHILPANCINGO 2021-2024

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Del 01 de enero al 30 de junio de 2023



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Programa 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

| (1) Área Administrativa Responsable | (2) Nombre del Programa presupuestario | (3) Nombre del indicador | (4) Método de Cálculo | (5) Tipo de Indicador | (6) Frecuencia de Medición | (7) Metas | | (9) Resultado | (10) U.M. | (11) Parámetros de Sematización | |
|--|--|--|------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------|------------|---------------|-------------------|---------------------------------|------------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | | Critico | Con riesgo |
| Secretaría General | Programa 25.-Administración contable, Eficiente y Regulatoria; | Porcentaje de Ciudadanos satisfechos | PCS = (CS/CA)*100 | Estrategico | Anual | 1097 | 549 | 549 | Porcentaje | 10 | 20 |
| Subsecretaría de Asuntos Jurídicos | Programa 25.-Administración contable, Eficiente y Regulatoria; | Porcentaje de servicios brindados anualmente | PSBA = (PS/2022P.S.2021)*100 | Estrategico | Anual | 58 | 29 | 29 | Porcentaje | 10 | 20 |
| Coordinación Jurídica | Programa 25.-Administración contable, Eficiente y Regulatoria; | Taza de variación en atención a la Ciudadanía 2022-2023 | TVAC2023 = (TVAC2022/TVAC2021)*100 | Estrategico | Anual | 20 | 10 | 10 | taza de variación | 10 | 20 |
| Dirección del Registro Civil | Programa 25.-Administración contable, Eficiente y Regulatoria; | TASA DE CRECIMIENTO DE LOS ACTOS REGISTRALES | TC=DA/DNX*100% | Estrategico | Anual | 35716 | 17858 | 17858 | taza de variación | 10 | 20 |
| Subdirección de Panteones | Programa 25.-Administración contable, Eficiente y Regulatoria; | Porcentaje de cumplimientos de metas y objetivos | PRDC2023 = (O2022/O202) | Estrategico | Anual | 1507 | 754 | 754 | Porcentaje | 10 | 20 |
| Dirección de Gobernación | Programa 25.-Administración contable, Eficiente y Regulatoria; | Comercio formal e informal | CR/PDC*100 | Estrategico | Anual | 12868 | 5606 | 5606 | Porcentaje | 10 | 20 |
| Coordinación Administrativa | Programa 25.-Administración contable, Eficiente y Regulatoria; | Taza de variación de tramites realizados 2022-2023 | TVTR2023 = (TVTR2022/TVTR2021)*100 | Estrategico | Anual | 240 | 120 | 120 | Porcentaje | 10 | 20 |
| Coordinación de Jueces Calificadores | Programa 25.-Administración contable, Eficiente y Regulatoria; | Porcentaje reducido en quejas y denuncias de la Ciudadanía | PRDC2023 = (O2022/O202) | Estrategico | Anual | 720 | 360 | 360 | Porcentaje | 10 | 20 |
| Procuraduría de Barrios y Colonias | Programa 25.-Administración contable, Eficiente y Regulatoria; | porcentaje de trabajadores capacitados | PTC2023 = (TC2022/TC2021)*100 | Estrategico | Anual | 2300 | 1150 | 1150 | Porcentaje | 10 | 20 |
| Oficina de Sesiones, Actas de Cabildo y Gaceta Municipal | Programa 25.-Administración contable, Eficiente y Regulatoria; | porcentaje de manuales actualizados | MOOPASG = (MOOPSG23/) | Estrategico | Anual | 24 | 12 | 12 | Porcentaje | 10 | 20 |
| Archivo General Municipal | Programa 25.-Administración contable, Eficiente y Regulatoria; | Porcentaje de cumplimiento de las actividades | TPCA = (PCA23/PCA22)*100 | Estrategico | Anual | 24 | 12 | 12 | Porcentaje | 10 | 20 |

Costo del Programa presupuestario: \$ 33,896,961.61

Fecha de elaboración: jun-23

Autorizado:

 Lic. Norma Guillén Hernández

 Presidenta Municipal

Aprobado:

 Lic. Andrés Yáñez Hernández

 Titular del Organismo de Control Interno

Revisado:

 M.C. Erick-Ismael García Ocampo

 Titular del Organismo de Control Interno

Analizado:

 Mtro. Jorge Arce González Balbuena

 Secretario de Planeación y Presupuesto

Ejecutado:

 Lcda. Xóchitl Arellano Barrientos

 Secretaria General

Secretario de Finanzas y Administración

SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

 SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

 SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

PRESIDENCIA MUNICIPAL

 SINDICATURA



Entidad Fiscalizada:
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE
CHILPANCINGO, 2021-2024

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Fomato ED-1



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$52,324,265.31

Fecha de elaboración: Diciembre del 2023

| (1) Área Administrativa Responsable | (2) Nombre del Programa presupuestario | (3) Nombre del Indicador | (4) Método de Cálculo | (5) Tipo de Indicador | (6) Frecuencia de Medición | (7) Metas | | (9) Resultado | (10) U.M. | (11) Parámetros de Semaforización | |
|--|--|--|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------|------------|------------------|----------------------|--------------------------------------|------------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | | Critico | Con riesgo |
| Presidencia | Programa 26: Atención, Orientación y Desarrollo Ciudadano. | Audiencias Públicas en las diferentes colonias y comunidades. | $%A=(CA/DR) \times 100$ | Gestión | Trimestral | 48 | 48 | 48 | Audiencias | | 50-75 |
| | | Porcentaje de atención a los comisarios de las diversas comunidades pertenecientes al municipio de Chilpancingo. | $%A=(CANP) \times 100$ | Gestión | Trimestral | 12 | 12 | 12 | Atención | | 50-75 |
| | | Porcentaje de la atención a los ciudadanos. | $%CA=(CA/PR) \times 100$ | Gestión | Trimestral | 4,584 | 4,278 | 4,278 | Atención | | 50-75 |
| | | Porcentaje de la recepción de la demanda ciudadana. | $%R=(DC/AC) \times 100$ | Gestión | Trimestral | 9050 | 8745 | 8745 | Recepción | | 50-75 |
| | | Porcentaje de Gestiones ante diferentes instancias del Gobierno Federal, Estatal y Municipal. | $%G=(DC/DR) \times 100$ | Gestión | Trimestral | 1618 | 1548 | 1548 | Gestión | | 50-75 |
| | | Porcentaje de remisión de peticiones a las áreas correspondientes para dar solución a la problemática. | $%P=(PT/PR) \times 100$ | Gestión | Trimestral | 9050 | 8912 | 8912 | Peticion | | 50-75 |
| | | Colocación de Coffe Break, en reuniones, eventos o actos oficiales de las diferentes secretarías y direcciones que lo solicitan del H. Ayuntamiento. | $%PRACCF=(R/PCCB/R RCCB) \times 100$ | Gestión | Trimestral | 460 | 230 | 210 | Coffe Break | | 50-75 |
| | | Apoyo alimentario a comisarios durante su visita y gestión a las diferentes áreas del H. Ayuntamiento. | $%PAAC=(AACF/AACR) \times 100$ | Gestión | Trimestral | 32 | 16 | 16 | Apoyo Alimentario | | 50-75 |
| | | Elaboración y entrega de felicitaciones a diferentes funcionarios Estado-Municipio por instrucciones de la Presidenta. | $%PEEF=(EEP/EEFR) \times 100$ | Gestión | Trimestral | 880 | 440 | 430 | Felicitaciones | | 50-75 |
| | | Compra, elaboración y entrega de obsequios a los tradicionales funcionarios Estado-Municipio, por instrucciones de la Presidenta. | $%PCEEOT=(CEEOT/CEEOTR) \times 100$ | Gestión | Trimestral | 660 | 330 | 330 | Entrega de Obsequios | | 50-75 |
| | | Realizar visitas a las diferentes comunidades rurales y urbanas. | $CVA/CVAC \times 100$ | Gestión | Trimestral | 947 | 870 | 870 | Visitas | | 50-75 |
| | | Reacción inmediata ante la movilizaciones y protestas sociales | $CAP/CAPR \times 100$ | Gestión | Trimestral | 120 | 60 | 55 | Atencion | | 50-75 |

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

| | | | | | | | | |
|---|----------------------|-------------|------------|------|------|------|--------------------------|-------|
| Fungrir como observadores electorales en las elecciones de Comisarios Municipales. | CCA/CCAC*100 | Estratégico | Trimestral | 46 | 45 | 45 | Observadores electorales | 50-75 |
| Asuntos Ciudadanos atendidos, por diferentes peticiones. | GA/G NA*100 | Gestión | Trimestral | 360 | 180 | 160 | Atencion | 50-75 |
| Porcentaje de difusión de las Conferencias matutinas los días lunes | (DP-DR) X100% | Estratégico | Trimestral | 52 | 52 | 52 | Difusión | 50-75 |
| Porcentaje de la difusión de Videos en vivo | (VP-VR) X100% | Estratégico | Trimestral | 762 | 381 | 381 | Videos | 50-75 |
| Porcentaje de publicaciones de Síntesis de medios | (DP-DR) X100% | Estratégico | Trimestral | 762 | 381 | 381 | Publicaciones | 50-75 |
| Porcentaje de entrevistas de la agenda de medios | (EP-ER) X100% | Estratégico | Trimestral | 1016 | 508 | 508 | Entrevistas | 50-75 |
| Porcentaje de publicaciones de Spot de radio | (PP-P+R) X100% | Estratégico | Trimestral | 1270 | 635 | 635 | Spot | 50-75 |
| Porcentaje de publicaciones de las Campañas publicitarias | (PP-PR) X100% | Estratégico | Trimestral | 24 | 12 | 12 | Publicaciones | 50-75 |
| Porcentaje de elaboración de Diseños gráficos | (DP-DR) X100% | Estratégico | Trimestral | 3510 | 1755 | 1755 | Diseños | 50-75 |
| Porcentaje de actividad de Giras en comunidades y colonias. | PAGCC= (AP/AR) X100% | Estratégico | Trimestral | 1136 | 980 | 980 | Giras | 50-75 |
| Porcentaje de actividad en Información y/o herramientas de trabajo | PAHT= (AP/AR) X100% | Estratégico | Trimestral | 1136 | 568 | 568 | Atencion | 50-75 |
| Porcentaje de actividad en apoyo a secretarías y orador | PAASO= (AP/AR) X100% | Estratégico | Trimestral | 1136 | 568 | 568 | Atencion | 50-75 |
| Atender a la ciudadana, brindando atención inmediata en la solución de sus demandas. | %R=(AS/SA)100 | Gestión | Trimestral | 451 | 430 | 430 | Atencion | 50-75 |
| Dar seguimiento puntual en coordinación con las áreas administrativas para su atención y solución | %R=(AS/SA)100 | Gestión | Trimestral | 252 | 126 | 130 | Seguimiento | 50-75 |
| Orientación y atención a los ciudadanos que acuden al H. Ayuntamiento. | %R=(AS/SA)100 | Gestión | Trimestral | 535 | 270 | 268 | Orientacion | 50-75 |
| Atencion a ciudadanos, y publico en general, dependencias de los tres niveles de gobierno, colonias y comunidades del Municipio de Chilpancingo, en la Recepcion de documentos, oficios y peticiones. | %A=(CA/DT)X100 | Gestión | Trimestral | 2894 | 2894 | 2894 | Seguimiento | 50-76 |
| Distribucion de los documentos recibidos a los enlaces, con el sistema SIAMI, para su atención a quien corresponda. | %A=(CA/DT)X100 | Gestión | Trimestral | 2894 | 2894 | 2894 | Seguimiento | 50-77 |








H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE
CHILPANCINGO 2023-2024

Entidad Fiscalizada:
Período:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
(Del 1o. de Enero al 31 de Diciembre)

Formato ED-1



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$1,023,247.50

Fecha de elaboración: dic-23

| (1) Área Administrativa Responsable | (2) Nombre del Programa presupuestario | (3) Nombre del Indicador | (4) Método de Cálculo | (5) Tipo de Indicador | (6) Frecuencia de Medición | (7) Metas | | (9) Resultado | (10) U.M. | (11) Parámetros de Sematización | | |
|---|---|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------|------------|------------------|-----------------------|------------------------------------|------------|-----------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | | Crítico | Con riesgo | Aceptable |
| Dirección de la Unidad de Transparencia | 27 Transparencia Institucional | Cumplir con la publicación de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia | % | Estratégico | Trimestral | 320 | 320 | 100% | formatos publicados | 59 - 10 % | 60-79 | 80-100 |
| | | Actualizar periódicamente las obligaciones de transparencia en el portal de transparencia y actualizar la información financiera, a la que obliga la LGCG y la LDF en el portal municipal | % | Estratégico | Trimestral | 320 | 320 | 100% | formatos publicados | 59 - 10 % | 60-79 | 80-100 |
| | | Atender eficientemente las solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales | % | Estratégico | Trimestral | 320 | 320 | 100% | Archivos electrónicos | 59 - 10 % | 60-79 | 80-100 |
| | | Capacitar en el uso de plataformas de transparencia | % | Estratégico | Trimestral | 320 | 320 | 100% | solicitudes atendidas | 59 - 10 % | 60-79 | 80-100 |
| | | | % | Gestión | Trimestral | 12 | 12 | 100% | capacitaciones | 59 - 10 % | 60-79 | 80-100 |

Elaboró:

M.C. José Abino Ibarra Núñez
Director de la Unidad de Transparencia.

DIRECCIÓN DE
UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

Revisó:

M.C. Erick Javier García-Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

SECRETARÍA DE
CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Elaboró:

Lic. Andrés Yusef Hernández Vique
Primer Secretario Municipal

SINDICATURA

Elaboró:

Lic. Norma Otilia Hernández Martínez
Presidenta Municipal Constitucional

PRESIDENCIA
MUNICIPAL



Entidad Fiscalizadora:

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO 2021-2024

Periodo:

2021-2024

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Del 01 de enero al 31 de Diciembre de 2023

Formato ED-1



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$

6,206,295.37

Fecha de elaboración:

dic-23

| (1) Área Administrativa Responsable | (2) Nombre del Programa presupuestario | (3) Nombre del indicador | (4) Método de Cálculo | (5) Tipo de Indicador | (6) Frecuencia de Medición | (7) Metas | | (9) Resultado | (10) U.M. | (11) Parámetros de Sematización | | |
|--|---|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------|------------------|--------------|------------------------------------|------------|-----------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | | Critico | Con riesgo | Aceptable |
| Órgano de Control Interno Municipal | | Porcentaje de disminución de observaciones de los entes fiscalizadores externos. | NOEIA/NOEA | Estrategico | ANUAL | 30 | 63 | 210.00 | % | <59-50% | 79-80 | 100-80 |
| | | Mejoramiento del grado de evaluación de transparencia. | PTEIA/NEEAC | Estrategico | ANUAL | 100 | 96 | 96.0 | % | <59-50% | 79-80 | 100-80% |
| | | Mejorar el porcentaje de cumplimiento de presentación de las Declaraciones de Situación Patrimonial de los servidores públicos. | DPAAM/DPAAC | Gestión | ANUAL | 2964 | 2919 | 98.48 | % | <59% | 60-79% | 80-90% |
| | | Porcentaje de disminución de servidores públicos sancionados. | DPSPSEIA/SPSEA | Estrategico | ANUAL | 140 | 247 | 176.43 | % | <59% | 79-60% | 80-100% |
| | | Porcentaje de Incremento de los ingresos recaudados. | INRAA/IREA | Estrategico | ANUAL | 16 | 6 | 37.50 | % | 0-59% | 60-84% | 85-100% |
| | | Disminución de actos de corrupción de los servidores públicos. | NEEIA/NEEA | Estrategico | ANUAL | 2964 | 2919 | 98.48 | % | 0-59% | 60-84% | 85-100% |
| | | Porcentaje de disminución en la instauración de procedimientos administrativos sancionatorios. | PDIPASAC/DPIPASAA | Gestión | ANUAL | 140 | 247 | 176.43 | % | 0-59% | 60-84% | 85-100% |
| | | Porcentaje de Incremento del número de tramites y servicios | TR/TRC | Gestión | ANUAL | 16 DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO | Yo.Bo. 2021 | 37.50 | % | 0-59% | 60-84% | 85-100% |

Elaboró:
 C. Erick Javier García Ocampo
 Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Revisó:
 C. Erick Javier García Ocampo
 Titular del Órgano de Control Interno Municipal

16 DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
 Yo.Bo. 2021

16 DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
 Yo.Bo. 2021

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL
 SINDICATURA

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL
 SINDICATURA

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL
 SINDICATURA

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL
 SINDICATURA

Instructivo de llenado:

1. Anotar el área administrativa responsable del Programa presupuestario.
2. Anotar el nombre del Programa presupuestario aprobado en el Presupuesto de Egresos 2023.
3. Anotar el nombre del indicador.
4. Anotar el método de cálculo del indicador (numerador y denominador).
5. Anotar el tipo de indicador (estratégico o de gestión).
6. Anotar la frecuencia de medición (por Trimestral, Semestral ó Anual).
7. Anotar las metas programadas.
8. Anotar las metas realizadas.
9. Anotar el resultado de las metas alcanzadas.
10. Anotar la unidad de medida del indicador.
11. Anotar el parámetro de sematización en que se encuentre el indicador, ya sea crítico, con riesgo o aceptable, dependiendo del avance realizado.

Nota: Los datos plasmados en los siguientes campos, deberán estar vinculados al Presupuesto de Egresos aprobado y/o modificado, Mairiz de Indicadores para Resultados. Presupuesto basado en Resultados, Programa Operativo Anual y Reporte de Avance del Programa Operativo Anual.



Entidad Fiscalizada:
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

Formato ED-1

CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

CHILPANCINGO
2021-2024

Costo del Programa presupuestario: \$ 1,650,612.96

Fecha de elaboración: dic-23

| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | U.M. | Parámetros de Sematización | | | | |
|--|---------------------------------------|---|-------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|-----------|----------------------------|---------|------------|-----------|--|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | | Resultado | Critico | Con riesgo | Aceptable | |
| Coordinación de Asesores- Coordinación de Gabinete | Programa 29- Coordinar Para Gobernar. | Porcentaje de Participación Ciudadana, Construcción Social de las Políticas Públicas. | Porcentaje | Estratégico | Trimestral | 24 | 24 | Asesorías | 90 | 70 | 40 | | |
| | | Porcentaje de Trabajo en Equipo Siguiendo Los Lineamientos Establecidos en el Marco Normativo. | Porcentaje | Gestión | Trimestral | 12 | 12 | Asesorías | 95 | 65 | 49 | | |
| | | Porcentaje de Construcción y Comunicación Institucional. | Porcentaje | Gestión | Trimestral | 12 | 12 | Asesorías | 99 | 85 | 58 | | |
| | | Porcentaje de Trabajo Continuo, Unificación de Criterios Aplicados en la Resolución de Problemas Institucionales. | Porcentaje | Gestión | Trimestral | 36 | 36 | Atención | 99 | 93 | 50 | | |
| | | Porcentaje de Asesorías Políticas a la Presidencia Municipal | Porcentaje | Gestión | Trimestral | 141 | 141 | Asesorías | 80 | 60 | 40 | | |
| | | Datos de identificación del indicador | Porcentaje | Gestión | Trimestral | 183 | 183 | Asesorías | 90 | 70 | 45 | | |
| | | Porcentaje de reuniones con diferentes áreas del H. Ayuntamiento. | Porcentaje | Gestión | Trimestral | 24 | 24 | Asesorías | 85 | 93 | 50 | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2024
Elaboró:
DR. PORFIRIO LEYVA MORALES
Coordinador del Gabinete Municipal
COORDINADOR DE GABINETE

Revisó:
M.C. Erick Javier García Ocampo
del Organismo de Control Interno Municipal
COORDINADOR MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2024
Vo. Bo.
Lic. Andrei Yasef Marmolejo Valle
Sindico Proprietario
PRIMERA SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2024
Lic. Norma Emilia Hernández Márquez
Sindico Municipal

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

| Costo del Programa presupuestario: | | Fecha de elaboración: | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------------|-------------|------------|---|-----|-----|--------------|---|---|---|
| (1) | (2) | (3) | (4) | | | | | | | | | |
| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | | | | | | | | | |
| (5) | (6) | (7) | (8) | | | | | | | | | |
| 1,621,072.43 | | | | | | | | | | | | |
| | | Frecuencia de Medición | Metas Programadas | | | | | | | | | |
| | | (9) | (10) | | | | | | | | | |
| | | Resultados | U.M. | | | | | | | | | |
| | | (11) | | | | | | | | | | |
| | | Con riesgo | Acceptable | | | | | | | | | |
| Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño. | Evaluación Integral del Desempeño | Porcentaje cumplimiento en la elaboración del PDR. | PUREB/TPBR | Estratégico | Anual | 1 | 0.5 | 50 | Documento | X | | |
| | | Porcentaje de avance en la implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño. | EDR/TEED | Estratégico | Anual | 1 | 0.5 | 50 | Estrato | X | | |
| | | Porcentaje de participación en capacitaciones en materia de Evaluación del Desempeño. | TFA/TFI | Gestión | Semestral | 3 | 3 | 100 | Personas | | | X |
| | | Porcentaje de elaboración del marco normativo de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño. | TDE/TDNE | Gestión | Trimestral | 3 | 1.5 | 50 | Documento | X | | |
| | | Porcentaje cumplimiento del Programa Anual de Evaluación. | ER/EP | Gestión | Trimestral | 1 | 1 | 100 | Evaluaciones | | | X |
| | | Porcentaje de elementos de la LUMED que concluyeron capacitaciones. | TEIC/TECC | Gestión | Trimestral | | | 100 | Personas | | X | |

Revisó:
Mtro-Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno de Municipal
CONTROL MUNICIPAL

Revisó:
Lic. Andrés Valdivia Trujillo
Primer Síndico Procurador
SINDICATURA

Revisó:
Lic. Norma Guzmán Vargas
Presidente Municipal

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Nota: Los datos plasmados en los siguientes campos, deberán estar vinculados al Presupuesto de Egresos aprobado y/o modificado, Matriz de Indicadores para Resultados, Presupuesto basado en Resultados, Programa Operativo Anual y Reporte de Avance del Programa Operativo Anual.

1. Anotar el área administrativa responsable del Programa presupuestario.
2. Anotar el nombre del Programa presupuestario aprobado en el Presupuesto de Egresos 2023.
3. Anotar el nombre del indicador.
4. Anotar el método de cálculo del indicador (numerador y denominador).
5. Anotar el tipo de indicador (estratégico ó de gestión).
6. Anotar la frecuencia de medición ya sea Trimestral, Semestral ó Anual.
7. Anotar las metas programadas.
8. Anotar las metas realizadas.
9. Anotar el resultado de las metas alcanzadas.
10. Anotar la unidad de medida del indicador.
11. Anotar el parámetro de semaforización en que se encuentre el indicador, ya sea crítico, con riesgo o aceptable, dependiendo del avance realizado.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO 2021-2024

Entidad Fiscalizada: H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023

FORMATO ED 1

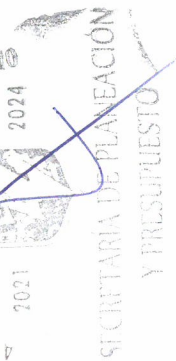


Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios Cierre Final del 01 de enero al 31 de diciembre 2023)

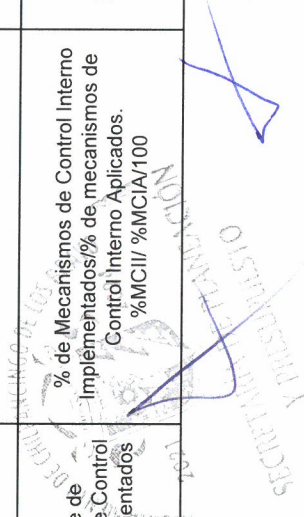
Costo del Programa presupuestario: \$ 231,822,069.95

Fecha de elaboración: Diciembre 2023


| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | | | (9) | (10) | (11) | | |
|-----|--|---|-------------|-------|-----------------|-------------|------------|------------|----------|---------------|-----------------------|---------|------------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | Resultado | | | U.M. | Critico | Con riesgo |
| | Ingresos Recabados | (TIR2022/TIR2023)100 Ingresos recabados del año anterior / Ingresos recabados del año en transito | Estrategico | Anual | \$33,847,849.85 | 24 | 1007% | Porcentaje | < 0% | <0. al 4. % | >5% | | |
| | Acciones Implementadas para mejorar la Atención a la Ciudadanía. | TAI=(TAP/TAE) X100 Total de Acciones Implementadas= (Total de Acciones programadas entre Total de Acciones Efectuadas) X100 | Estrategico | Anual | 36 | 24 | 1007% | Porcentaje | < 0% | <0. al 49. % | >49 AL 70% | | |
| | Cumplimiento en la Comprobación del Gasto | NIFEASE=(IFR/IFEASE) =X100Número de informes entregados ante Auditoria Superior del Estado / Total de informes obligados a rendir ante el órgano fiscalizador*100 | Estrategico | Anual | 2 | 2 | 49% | Porcentaje | 0 al 25% | del 25 al 49% | de mas del 49 al 100% | | |
| | Cumplimiento con la Normatividad Aplicable en la Infotmacion Financiera. | PCIF=(NEFE/NEFOE) =X100 (Numero de estados financieros emitidos / Numero de estados financieros que cumplen con lo establecido en la LGCG) *100 | Estrategico | Anual | 84 | 84 | 100% | Porcentaje | 0 al 25% | del 25 al 49% | de mas del 49 al 100% | | |
| | Cumplimiento en Materia de Recursos Humanos | PCPN=(PNP/PNPP) X100 Porcentaje de Cumplimiento en el pago de Nómina= (Porcentaje de nóminas Pagas/Porcentaje de Nóminas Pendientes de Pago) X100 | Estrategico | Anual | 120 | 120 | 100% | Nominas | 0 al 25% | del 25 al 49% | de mas del 49 al 100% | | |



| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | | U.M. | Parámetros de Sematización | | |
|---------------------------------|------------------------------------|---|---|-------------------|------------------------|----------------|----------------|-------------|---------------------|----------------------------|---------------|-----------------------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | Resultado | | Critico | Con riesgo | Acceptable |
| Secretaría de Finanzas | (E) Prestación de Servicios | Cumplimiento en la Fiscalización de Rendición de Cuentas | PCERC=(PIE/PIR) X100 Porcentaje de informes entregados ante Auditoría Superior del Estado (Total de informes obligados a rendir ante el órgano fiscalizador/ Total de Informes Recabados*100 | Estrategico | Anual | 2 | 2 | 100% | Informacion Digital | del 0 al 25% | del 25 al 49% | de mas del 49 al 100% |
| | | Incremento a los Recursos Etiquetados Asignados | PDRA=(MR/IE) X100 Porcentaje de Disponibilidad de Recursos Asignados= Total de ingreso Bruto Recibido. | Estrategico | Anual | 945,106,070.42 | 537,788,178.50 | 56,90241501 | Recursos Asignados | del 0 al 25% | del 25 al 49% | de mas del 49 al 100% |
| | | Sanciones Aplicadas a los Servidores Públicos | PSA=(PSAA/PSAA) X100 Porcentaje de Sanciones Administrativas=Porcentaje de Sanciones Administrativas Aplicada/ Porcentaje de Sanciones Administrativas Atendidas. | Estrategico | Anual | 120 | 60 | 60 | Incidenias | del 0 al 25% | del 25 al 49% | del 49 al 100% |
| | | Pago de Contribuyentes Deudores | PCPC=(PIR2022/PIR2023) X100 Porcentaje de Cumplimiento en el pago de los Impuestos= Porcentaje de Ingresos Recabados 2022/ Porcentaje de Ingresos Recabados 2023 | Estrategico | Anual | 198 | 112 | 86 | Invtaciones | < 0% | <0. al 4. % | >5% |
| | | Control de los Bienes Muebles | PCCBM=(ABMA/ABMR) X100 Porcentaje de Cumplimiento en el Control de los Bienes Muebles (Actualización de los Bienes Muebles Adquiridos/Actualización de Bienes Muebles Registrados. | Estrategico | Anual | 238 | 125 | 125 | Etiquetas | del 025% | 25 al 49% | 49 al 100% |
| Subsecretaría de Finanzas | (E) Prestación de Servicios | Porcentaje de Recursos Recabados | TVRR=%RR2023/%RR2022/100 | Estrategico | Anual | 653 | 402 | 251 | Porcentaje | 5% | 20% | 30% |
| | | Porcentaje de Mecanismos de Control Interno Implementados | % de Mecanismos de Control Interno Implementados/% de mecanismos de Control Interno Aplicados. %MCII/ %MCIA/100 | Estrategico | Anual | 653 | 402 | 251 | Porcentaje | 10% | 20% | 50% |

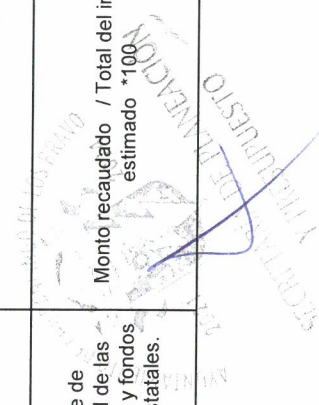


| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | | | Parámetros de Sematización | | |
|------------------------------------|------------------------------------|---|--|-------------------|------------------------|-------------|------------|-----------|------------|----------------------------|------------|-----------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | Resultado | U.M. | Critico | Con riesgo | Aceptable |
| | | Porcentaje de Cumplimiento en la Información Financiera | % de Cumplimiento de la información financiera integrada/ Porcentaje de la información financiera solicitada $\%CIF = \frac{IFI}{IFS} \times 100$ | Estrategico | Anual | 653 | 402 | 251 | Porcentaje | 20% | 40% | 80% |
| Dirección de Ingresos | (E) Prestación de Servicios | Porcentaje de aumento en la eficacia en la comprobación del gasto | T.C. = C.G. * 100 R.E. | Estrategico | Anual | 959 | 471 | 488 | Porcentaje | 25 | 15% | 30% |
| | | Porcentaje en mejora en captura de documentos | T.S. = $\frac{S.P.}{S.R.} * 100$ | Estrategico | Anual | 959 | 471 | 488 | Porcentaje | 1-39% | 40-79% | 80-100% |
| | | Porcentaje de programación de pagos realizados a proveedores | T.P. = D.P. * 100D.R. | Estrategico | Anual | 959 | 471 | 488 | Porcentaje | 1-39% | 40-79% | 80-100% |
| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | | | Parámetros de Sematización | | |
| | | Porcentaje de aumento en la eficacia de comprobaciones de gasto | $\left[T.S. = \frac{S.P.}{S.R.} * 100 \right]$ | Gestion | Semestral | 2640 | 1320 | 50 | % | | X | |
| Dirección de Presupuesto y Egresos | (E) Prestación de Servicios | Porcentaje en mejora en captura de documentos | $\left[T.S. = \frac{S.P.}{S.R.} * 100 \right]$ | Gestion | Semestral | 2640 | 1320 | 50 | % | | X | |
| | | Porcentaje de programación de pagos realizados a proveedores | $\left[T.S. = \frac{S.P.}{S.R.} * 100 \right]$ | Gestion | Semestral | 2640 | 1320 | 50 | % | | X | |
| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | | | Parámetros de Sematización | | |
| | | | | | | Programadas | Realizadas | Resultado | U.M. | Critico | Con riesgo | Aceptable |


 DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
 MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
 2017

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|-------------|------------|------------------|----------------|-------------|------------|--|--|---|
| | Índice de estados financieros que cumplen con la normatividad aplicable | Numero de estados financieros emitidos / Numero de estados financieros que cumplen con lo establecido en la LGCG)*100 | Estratégico | Anual | 84 | 42 | 50 | Índice | | | X |
| | Índice de cumplimiento ante el órgano fiscalizador en la entrega del informe y cuenta pública | Número de informes entregados ante Auditoría Superior del Estado / Total de informes obligados a rendir ante el órgano fiscalizador*100 | Estratégico | Anual | 2 | 1 | 50 | Índice | | | X |
| | Índice de solventaciones derivadas de la revisión y fiscalización del Aspecto Financiero por órganos fiscalizadores. | Índice de solventaciones derivadas de la revisión y fiscalización del Aspecto Financieros por órganos fiscalizadores. | Estratégico | Semestral | 4 | 2 | 50 | Índice | | | X |
| | Índice de cumplimiento de evaluaciones ante el SEVAC | Numero de evaluaciones presentadas / Total de evaluaciones obligadas a presentar como ente municipal *100 | Estratégico | Semestral | 4 | 2 | 50 | Índice | | | X |
| | Índice de pólizas contabilizadas que cuentan con documentación comprobatoria | Número de pólizas con documentación comprobatoria / Total de pólizas registradas en el sistema contable *100 | Gestión | Trimestral | 8529 | 6200 | 72.69 | Índice | | | X |
| | Índice de eficiencia presupuestal . | Monto devengado / Total del presupuesto autorizado *100 | Gestión | Trimestral | 1,125,536,860.76 | 437,046,932.37 | 38.83 | Índice | | | X |
| | Tasa de suficiencia presupuestal para las obligaciones Municipales. | Monto Pagado / Monto devengado en las obligaciones contraídas *100 | Gestión | Trimestral | 437,046,932.37 | 432,874,879.92 | 99.04539944 | Tasa | | | X |
| | Porcentaje de disponibilidad de las participaciones y fondos federales y estatales. | Monto recaudado / Total del ingreso estimado *100 | Gestión | Trimestral | 945,106,070.42 | 537,788,178.50 | 56.90241501 | Porcentaje | | | X |

Dirección de (E) Prestación de Servicios
Cuenta Pública



| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--------------------------------------|-------------------------------------|--|---|--|--|
| | <p>Gestionar el mantenimiento y acondicionamiento de las áreas de trabajo.</p> <p>Justificar el gasto requerido para el buen funcionamiento de la dirección de catastro e impuesto predial.</p> <p>Gestionar la actualización del sistema digital del cobro, propiedad del municipio.</p> <p>Gestionar la implementación de módulos de atención e información al contribuyente.</p> | <p>PAA=(AT/AS)*100</p> <p>PGP=(GE/GA)*100</p> <p>PGA=(GL/GR)*100</p> <p>PMS=(MI/MR)*100</p> | <p>Gestión</p> <p>Estratégico</p> <p>Gestión</p> <p>Gestión</p> | <p>Bimestral</p> <p>Bimestral</p> <p>Anual</p> <p>Bimestral</p> | <p>4</p> <p>12</p> <p>3</p> <p>4</p> | <p>1</p> <p>8</p> <p>0</p> <p>1</p> | <p>25.00</p> <p>66.67</p> <p>0.00</p> <p>25.00</p> | <p>< 49 %</p> <p>< 79 %</p> <p>< 49 %</p> <p>< 49 %</p> | <p>50 % al 74 %</p> <p>80 % al 99%</p> <p>50 % al 74%</p> <p>50 % al 74%</p> | <p>> 75 %</p> <p>> 100 %</p> <p>> 75 %</p> <p>> 75 %</p> |
| <p>Área Administrativa Responsable</p> | <p>Nombre del Programa presupuestario</p> | <p>Método de Cálculo</p> | <p>Tipo de Indicador</p> | <p>Frecuencia de Medición</p> | <p>Programadas</p> | <p>Realizadas</p> | <p>Resultado</p> | <p>U.M.</p> | <p>Critico</p> <p>Con riesgo</p> <p>Acceptable</p> | <p>Parámetros de Sematización</p> |
| <p>Subdirección de Catastro y Predial</p> | <p>(E) Prestación de Servicios</p> | <p>PMS=(MI/MR)*100</p> | <p>Gestión</p> | <p>Bimestral</p> | <p>4</p> | <p>1</p> | <p>25.00</p> | <p></p> | <p>< 49 %</p> <p>50 % al 74%</p> | <p>> 75 %</p> |
| <p>Área Administrativa Responsable</p> | <p>Nombre del Programa presupuestario</p> | <p>Método de Cálculo</p> | <p>Tipo de Indicador</p> | <p>Frecuencia de Medición</p> | <p>Programadas</p> | <p>Realizadas</p> | <p>Resultado</p> | <p>U.M.</p> | <p>Critico</p> <p>Con riesgo</p> <p>Acceptable</p> | <p>Parámetros de Sematización</p> |
| <p>Dirección de Licencias Comerciales</p> | <p>(E) Prestación de Servicios</p> | <p>IRLC. (IR 2023/IP 2022)-1*100</p> | <p>Estrategico</p> | <p>Anual</p> | <p>828</p> | <p>414</p> | <p>404</p> | <p>Porcentaje</p> | <p>34-0%</p> <p>54-35%</p> | <p>75-55% %</p> |
| <p>Área Administrativa Responsable</p> | <p>Nombre del Programa presupuestario</p> | <p>Método de Cálculo</p> | <p>Tipo de Indicador</p> | <p>Frecuencia de Medición</p> | <p>Programadas</p> | <p>Realizadas</p> | <p>Resultado</p> | <p>U.M.</p> | <p>Critico</p> <p>Con riesgo</p> <p>Acceptable</p> | <p>Parámetros de Sematización</p> |

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

2021

AYUDA

2021

| Ejecución Fiscal | (E) Prestación de Servicios | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | | U.M. | Parámetros de Sematización | | |
|---------------------------------|--|---|----------------------------|--------------------------------|------------------------|------------------------|-------------|-------------|-----------|------------|----------------------------|------------|-----------|
| | | | | | | | Programadas | Realizadas | Resultado | | Crítico | Con riesgo | Aceptable |
| | Tasa de variación del ingreso recaudado | | | $IR = (PCP2023/PCP2022) * 100$ | Estrategico | anual | 200 | 0 | 200 | Porcentaje | 20% | 50% | 70% |
| | Tasa de variación de contribuyentes deudores | | | $TCD = (CEP/PGCR) * 100$ | Estrategico | anual | 10215 | 18 | 56750 | Porcentaje | 5% | 10% | 20% |
| | Tasa de variación de Contribuyentes que realizaron el pago entre el total de contribuyentes deudores | | | $TCD = (CEP/PGMA) * 100$ | Estrategico | anual | 5700 | 8 | 71250 | Porcentaje | 5% | 10% | 20% |
| | Porcentaje de Invitaciones | | | $PIE = (IE/IP) * 100$ | Estrategico | anual | 30280 | 15598 | 194.1275 | Porcentaje | 20% | 30% | 60% |
| | Porcentaje de Procedimientos efectuados | | | $PPE = (PR/PP) * 100$ | Estrategico | anual | 4 | 2 | 2 | Porcentaje | 10% | 60% | 70% |
| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Programadas | Realizadas | Resultado | U.M. | Crítico | Con riesgo | Aceptable | |
| | | Ejercer los recursos obtenidos por medio del derecho por concepto de alumbrado público en la adquisición de nuevas tecnologías. | $R = (ICSAP/GPSE) * (100)$ | Estrategico | Semestral | 13 | 6 | 216.6666667 | Documento | 30% | 51% | 80% | |
| | | Atendiendo en tiempo y forma las demandas de la ciudadanía. | $R = (ASC/GPASC) * (100)$ | Estrategico | Semestral | 192 | 96 | 200 | Documento | 30% | 51% | 80% | |
| | | Solicitud de apoyos a los diferentes niveles de gobierno en materia de alumbrado público | $R = (SADNG/MML) * (100)$ | Estrategico | Semestral | 192 | 96 | 200 | Documento | 30% | 51% | 80% | |

MINISTERIO DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO

 GOBIERNO DE ANTIQUIA

 2023

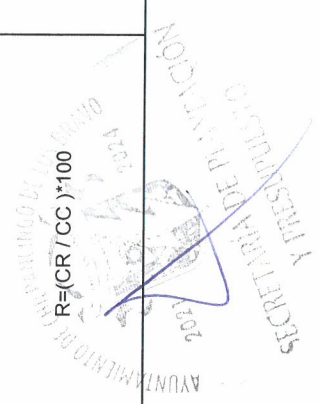
[Handwritten signature]

| Coordinación de Ahorro de Energía | (E) Prestación de Servicios | Verificar características y funcionamiento de las nuevas tecnologías | R=(ATL/EMLA)*(100) | Estrategico | Semestral | 43 | 24 | 179.166667 | Documento | 30% | 51% | 80% |
|-----------------------------------|------------------------------------|---|------------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|------------|------------|----------------------------|------------|------------|
| | | | | | | | | | | 30% | 51% | 80% |
| | | realizar bitacorras para llevar un control eficiente de en materia de alumbrado público | R=(BCEAP/CEAAP)*(100) | ESTRATEGICO | SEMESTRAL | 192 | 96 | 200 | Documento | 30% | 51% | 80% |
| | | Cubrir las necesidades de la ciudadanía en materia de Alumbrado Público. | R=(CNCMAP/MIS)*(100) | Estrategico | Semestral | 192 | 96 | 200 | Documento | 30% | 51% | 80% |
| | | Mejorar el Alumbrado Público a la Ciudadanía. | R=(AAPUG/AECBCE)*(100) | Estrategico | Semestral | 192 | 96 | 200 | Documento | 30% | 51% | 80% |
| | | Realizar el censo de alumbrado público. | R=(CAPC/CEAAP)*(100) | Estrategico | Semestral | 1 | 0 | 0 | Documento | 30% | 51% | 80% |
| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | | U.M. | Parámetros de Sematización | | |
| | | | | | | Programadas | Realizadas | Resultado | | Critico | Con riesgo | Acceptable |
| Subsecretaría de Administración | (E) Prestación de Servicios | Porcentaje de atención a peticiones de los servidores públicos | PR/PAX100 | Estrategico | anual | 238 | 125 | 125 | Peticiones | 20% | 60% | 90% |
| | | Porcentaje de talleres programados para los Seridores Públicos | CSPSP/CAPSPX100 | Gestion | semestral | 6 | 3 | 3 | Peticiones | 20% | 60% | 90% |
| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | | U.M. | Parámetros de Sematización | | |
| | | | | | | Programadas | Realizadas | Resultado | | Critico | Con riesgo | Acceptable |
| | | | | | | | | | | | | |

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
 GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
 AYUNTAMIENTO
 2018

[Handwritten signature]

| Dirección de Recursos Humanos | (E) Prestación de Servicios de Servicios | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | | U.M. | Parámetros de Sematización | | |
|----------------------------------|--|---|--|-------------------------------|------------------------|------------------------|-------------|-------------|--------------------|----------------|----------------------------|------------|-----------|
| | | | | | | | Programadas | Realizadas | Resultado | | Critico | Con riesgo | Aceptable |
| | | | Porcentaje de servidores públicos capacitados. | $PSPC = (SPC / TSP) * 100$ | Gestion | Semestral | 3 | 2 | 1 | Capacitaciones | 9.9 a 0% | 14.9 a 10% | 20 a 15% |
| | | | Porcentaje de Recurso Humano con Solicitudes atendidas | $PPSA = (PSA / PS) * 100$ | Gestion | Semestral | 2500 | 1248 | 1252 | Requerimientos | 59.9 a 0% | 69.9 a 60% | 100 a 80% |
| | | | Porcentaje de nóminas emitidas en tiempo y forma. | $PNETF = (NETF / TNPE) * 100$ | Gestion | Semestral | 33 | 14 | 19 | Nóminas | 89.90% | 90% | 100% |
| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Programadas | Realizadas | Resultado | U.M. | Critico | Con riesgo | Aceptable | |
| Subdirección de Recursos Humanos | (E) Prestación de Servicios de Servicios | Porcentaje de la Revisión Física de la plantilla del personal. | $PPARFRPH = PPPATX * 100$ | Estrategico | Semestral | 3192 | 1596 | 1596 | Plantilla Personal | 50% | 80% | 100% | |
| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Programadas | Realizadas | Resultado | U.M. | Critico | Con riesgo | Aceptable | |
| | | Atender en tiempo y forma los requerimientos de las áreas que conforman el H. Ayuntamiento. | $R = (RI / RA) * 100$ | Gestión | semestral | 1107 | 687 | 161.1353712 | documentos | 30% | 50% | 70% | |
| | | Elaboración de proyectos para la realización de compras | $R = (CR / CC) * 100$ | Gestión | semestral | 1107 | 687 | 161.1353712 | documentos | 30% | 50% | 70% | |



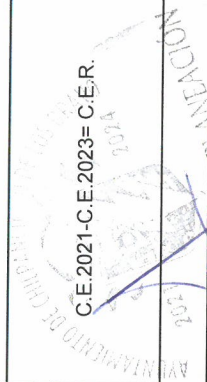
Handwritten signature in blue ink.

| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Metas | | | U.M. | Parámetros de Semafización | | |
|---|------------------------------------|--|--------------------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|-------------|--------------|----------------------------|------------|------------|
| | | | | | | Programadas | Realizadas | Resultado | | Critico | Con riesgo | Acceptable |
| DIRECCION DE ADQUISICIONES Y RECURSOS MATERIALES (E) Prestación de Servicios | | Cubrir las necesidades principales para que las areas operen correctamente | $R = (PG / DA) * 100$ | Gestión | semestral | 1107 | 687 | 161.135371 | documentos | 30% | 50% | 70% |
| | | aplicar el metodo de adquisicion de acuerdo al marco legal. | $R = (CR / CJ) * 100$ | Gestión | semestral | 1107 | 687 | 161.1353712 | documentos | 30% | 50% | 70% |
| | | clasificacion de proveedores que cuenten con capacidad economica | $R = (EP / RP) * 100$ | Gestión | semestral | 37 | 19 | 194.7368421 | Cotizaciones | 30% | 50% | 70% |
| | | Cumplir con el proceso de modalidad de compra. | $R = (CR / RI) * 100$ | Gestión | semestral | 1107 | 687 | 161.1353712 | documentos | 30% | 50% | 70% |
| | | Elaborar un consentrado general de los requerimientos de cada mes para su compra y asi garantizar su entrega | $R = (CO / RE) * 100$ | Gestión | semestral | 1107 | 687 | 161.1353712 | documentos | 30% | 50% | 70% |
| | | solicitar un catalogo de productos y/o servicios | $R = (CP / CP) * 100$ | Gestión | semestral | 37 | 19 | 194.736842 | documentos | 30% | 50% | 70% |
| DIRECCION DE CONTROL PATRIMONIAL | (E) Prestación de Servicios | Porcentaje de Aseguramiento de activos propiedad del Municipio. | $PRAF = [(PRAF/RP) - 1] * 100$ | Estrategico | Anual | 600 | 232 | 368 | Resguardos | 40% | 80% | 100% |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

SECRETARIA DE FINANZAS Y PRESUPUESTO
 DIVISION DE PRESUPUESTO
 2021
 2021

[Handwritten signature]

| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Programadas | Realizadas | Resultado | U.M. | Critico | Con riesgo | Acceptable |
|----------------------------------|------------------------------------|---|----------------------------|-------------------|------------------------|-------------|------------|------------|-------------|---------|------------|------------|
| Dirección de Servicios Generales | (E) Prestación de Servicios | Mantenimiento de Limpieza del H. Ayuntamiento | $PMR=(D.C/D.R)*100$ | Estrategico | Anual | 360 | 179 | 181 | Areas | 10% | 20% | 70% |
| | | Logistica de Eventos | $PPR=(E.S/P.A)*100$ | Estrategico | Anual | 332 | 179 | 153 | Areas | 10% | 20% | 70% |
| | | Mantenimiento de Limpieza del H. Ayuntamiento | $PMS=(PMA/PMR)*100$ | Estrategico | Anual | 365 | 182 | 183 | Areas | 10% | 20% | 70% |
| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Programadas | Realizadas | Resultado | U.M. | Critico | Con riesgo | Acceptable |
| Dirección de CRACMUN | (E) Prestación de Servicios | Porcentaje de Personal Capasitado | $PPC=(TAC/TSPC) X100$ | Estrategico | Anual | 14 | 8 | 6 | Porcentaje | 14% | 50% | 58% |
| Área Administrativa Responsable | Nombre del Programa presupuestario | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Tipo de Indicador | Frecuencia de Medición | Programadas | Realizadas | Resultado | U.M. | Critico | Con riesgo | Acceptable |
| Dirección de Combustibles | (E) Prestación de Servicios | Porcentaje de Raciones de Combustible | $R.C.2021-R.C.2023=L.AH.$ | Gestion | Anual | 1,061,400 | 483991.77 | 577,408.23 | Litros | 10% | 30-20% | 70.60% |
| | | Porcentaje de Facturas Recibidas | $F.I.2021-F.I.2023=F.I.$ | Gestion | Anual | 576 | 288 | 288 | Facturas | 10% | 50% | 100.80% |
| | | Porcentaje de Emergencias Atendidas | $C.E.2021-C.E.2023=C.E.R.$ | Gestion | Anual | 336 | 168 | 168 | Emergencias | 10% | 50% | 100-80% |



SECRETARÍA DE PRESUPUESTO Y TRIBUTACIÓN

2023/04/20

| Metas | Parámetros de Semaforización |
|-------|------------------------------|
| 336 | 100-80% |
| 168 | 50% |
| 168 | 100-80% |

