

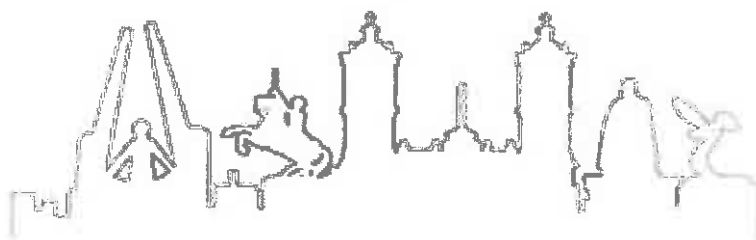


Gobierno de  
Chilpancingo  
2015 - 2018

MUNICIPIO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO, GUERRERO

# CUENTA PÚBLICA EJERCICIO 2020

4.7.8. Indicadores de resultados estratégicos y de gestión, diseñados y utilizados por el ente fiscalizable en el ejercicio fiscal que se informa, vinculados con la MIR, PbR y POA de cada uno de los programas autorizados al inicio del ejercicio.



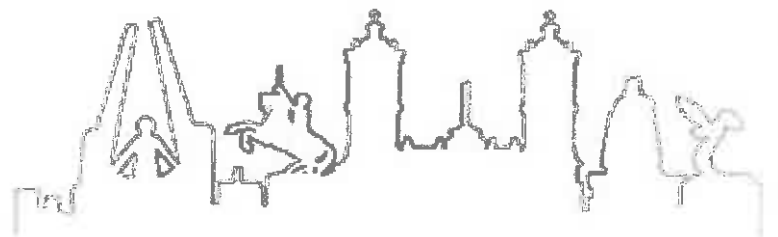


Gobierno de  
Chilpancingo  
2015 - 2018

**MUNICIPIO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO, GUERRERO**

# **CUENTA PÚBLICA EJERCICIO 2020**

4.7.8. a) Se presentarán indicadores de resultados estratégicos y de gestión, de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Contabilidad Gubernamental, a los Lineamientos para la Construcción y Diseño de Indicadores de Desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico (MML) y a los Lineamientos para medir los avances físico-financieros.





Gobierno de participación  
ciudadana 2018 - 2021

## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



### Resumen de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN		FGP								
PROGRAMA		CONFIANZA CIUDADANA PARA UNA MEJOR GOBERNABILIDAD								
DEPENDENCIA:		SECRETARIA GENERAL								
Programa	Clave de indicador	Nombre del indicador	Tipo	Dimensión	UM	Nivel	Frecuencia de Medición	Método de cálculo	Resultado (%)	Interpretación
FGP	RD/001/2020	Porcentaje de oficinas emanados del Ayuntamiento	Estratégico	Eficacia	%	Propósito A1	Trimestral	Censo anterior/Censo Actual*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	RET/002/2020	Porcentaje de Revisión y Firma de Expedientes Técnicos	Gestión	Calidad	%	Actividad A1	Trimestral	(Número Total de expedientes técnicos revisados y firmados/Número Total de Expedientes Tecnicos recibidos)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	RPC/003/2020	Porcentaje de revisión de Planos Certificados	Gestión	Calidad	%	Propósito A2	Trimestral	Número Total de Planos /Número Total de Certificados Revisados)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	RETC/004/2020	Porcentaje de Revisión de Expedientes Técnicos (Cambios de uso de suelo, Nomenclaturas etc.) que pasan a cabildo para su discusión y aprobación.	Gestión	Calidad	%	Propósito A3	Trimestral	(Número Total de Expedientes Revisados/Número de Expedientes Técnicos recibidos)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	TP/005/2020	Porcentaje de Trámites de Precatillas	Gestión	Calidad	%	Actividad A2	Trimestral	(Número Total de Trámites de Precatillas/Número Total de Cartillas)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	AO/007/2020	Porcentaje de Atención a Organizaciones	Estratégico	Calidad	%	Propósito A4	Trimestral	(Número Total de Atenciones Brindadas a Organizaciones/Número de Organizaciones)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	AO/007/2020	Porcentaje de Atención a Sindicatos	Estratégico	Calidad	%	Propósito A5	Trimestral	(Número Total de Atenciones brindadas a Sindicatos/Número Total de Sindicatos)*100	100.00	DESCENDETE

Handwritten signatures and marks in blue ink at the bottom of the page.

FGP	AO/007/2020	Porcentaje de Atención a Grupos Vulnerables	Estratégico	Calidad	%	Propósito A7	Trimestral	(Número Total de Atenciones brindadas a Grupos Vulnerables)*100	100.00	REGULAR
FGP	AO/007/2020	Porcentaje de Atención a Colonias del Municipio de Chilpancingo de los Bravo Guerrero	Estratégico	Calidad	%	Propósito A8	Trimestral	(Número Total de Atenciones brindadas a Colonias/Número Total Colonias Establecidas)*100	100.00	REGULAR
FGP	EC/008/2020	Porcentaje de expedición de constancias utilizadas para diferentes trámites administrativos requeridos en el Municipio	Estratégico	Calidad	%	Acción	Trimestral	Número Total de Constancias Expedidas/Número Total de Población)*100	100.00	REGULAR
FGP	PBC/001/2020	Actualizar el Archivo de colonias registradas en la Procuraduría.	Estratégico	Eficacia	%	Propósito A1	Anual	(Número de expedientes actuales/Número de expedientes 2019)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	PBC/002/2020	Realizar reuniones de organización vecinal.	Estratégico	Calidad	%	Actividad A1	Anual	(Número Total de reuniones vecinales actuales/Número Total de reuniones 2019)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	PBC/003/2020	Realizar elecciones de Comités de Desarrollo y de Representación y asesorarlos sobre el proceso de selección	Gestión	Calidad	%	Propósito A2	Anual	Número Total de Elecciones Actuales /Número Total de elecciones 2019)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	PBC/004/2020	Capacitar a los Comités de Colonia sobre el desempeño de sus carteras	Gestión	Eficacia	%	Propósito A3	Anual	(Número Total de capacitaciones actuales/Número de capacitaciones 2019)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	PBC/005/2020	Atender a los ciudadanos y a la documentación recibida que soliciten cambios de comité o cualquier otra atención.	Gestión	Calidad	%	Actividad A2	Anual	(Número Total de solicitudes recibidas/Número Total de solicitudes atendidas)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	PBC/009/2020	Pegar avisos y convocatorias en las colonias para la elección de un nuevo comité	Estratégico	Eficacia	%	Fin	Anual	Número Total de convocatorias actuales /Número Total de convocatorias 2019)*100	100.00	REGULAR
FGP	RD/001/2020	Porcentaje de oficios emanados del Ayuntamiento	Estratégico	Eficacia	%	Propósito A1	Trimestral	Censo anterior/Censo Actual*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	RET/002/2020	Porcentaje de Revisión y Firma de Expedientes Técnicos	Gestión	Calidad	%	Actividad A1	Trimestral	(Número Total de expedientes técnicos revisados y firmados/Número Total de Expedientes Técnicos recibidos)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	RPC/003/2020	Porcentaje de revisión de Planos Certificados	Gestión	Calidad	%	Propósito A2	Trimestral	Número Total de Planos /Número Total de Certificados Revisados)*100	100.00	ASCENDENTE

FGP	RETC/004/2020	Porcentaje de Revisión de Expedientes Técnicos (Cambios de uso de suelo, Nomenclaturas etc.) que pasan a cabildo para su discusión y aprobación.	Gestión	Calidad	%	Propósito A3	Trimestral	(Número Total de Expedientes Revisados/Número de Expedientes Técnicos recibidos)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	TP/005/2020	Porcentaje de Tramites de Precatillas	Gestión	Calidad	%	Actividad A2	Trimestral	(Número Total de Tramites de Precatillas/Número Total de Cartillas)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	AO/007/2020	Porcentaje de Atención a Organizaciones	Estratégico	Calidad	%	Propósito A4	Trimestral	(Número Total de Atenciones Brindadas a Organizaciones/Número de Organizaciones)*100	100.00	ASCENDENTE
FGP	AO/007/2020	Porcentaje de Atención a Sindicatos	Estratégico	Calidad	%	Propósito A5	Trimestral	(Número Total de Atenciones brindadas a Sindicatos/Número Total de Sindicatos)*100	100.00	DESCENDETE
FGP	AO/007/2020	Porcentaje de Atención a Grupos Vulnerables	Estratégico	Calidad	%	Proposito A7	Trimestral	(Número Total de Atenciones brindadas a Grupos Vulnerables)*100	100.00	REGULAR
FGP	AO/007/2020	Porcentaje de Atención a Colonias del Municipio de Chilpancingo de los Bravo Guerrero	Estratégico	Calidad	%	Propósito A8	Trimestral	(Número Total de Atenciones brindadas a Colonias/Número Total Colonias Establecias)*100	100.00	REGULAR
FGP	EC/008/2020	Porcentaje de expedición de constancias utilizadas para diferentes trámites administrativos requeridos en el Municipio	Estratégico	Calidad	%	Acción	Trimestral	Número Total de Constancias Expedidas/Número Total de Población)*100	100.00	REGULAR
FGP	ASD/001/2020	Total recursos administrativos resueltos en contra del Ayuntamiento.	Estratégico	Eficacia	%	Propósito A1	Trimestral	(Número Total de Demandas/Número Total de Sentencias)*100	100.00	DESCENDENTE
FGP	ASD/001/2020	Medición de quejas y recomendaciones realizadas por la CNDH y CODDEHUM al H. Ayuntamiento	Estratégico	Eficacia	%	Propósito A2	Trimestral	(Número Total de Demandas/Número Total de Sentencias)*100	100.00	DESCENDENTE
FGP	ASD/001/2020	Porcentaje de demandas resueltas (civiles, laborales, contencioso administrativo, penales, amparo)	Estratégico	Eficacia	%	Propósito A3	Trimestral	(Número Total de Demandas/Número Total de Sentencias)*100	100.00	DESCENDENTE
Programa 1	SGCB/001/2020	Porcentaje de faltas administrativas	Estratégico	Calidad	%	COMPONENTE A1	Anual	PFA=(FA19/FAP20*100)	100.00	ASCENDENTE
Programa 1	SGCB/002/2020	Porcentaje de Capacitaciones a Jueces de Barandilla 2019 y 2020	Estratégico	Calidad	%	COMPONENTE A3	Anual	PFA=(FA19/FAP20*100)	100.00	ASCENDENTE

Handwritten signatures and marks in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left, a smaller one in the center, and a stylized mark on the right.



## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

### Resumen de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN		FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS (FORTAMUN-DF)								
PROGRAMA		SEGURIDAD PÚBLICA								
DEPENDENCIA:		SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA								
Programa	Clave de indicador	Nombre del indicador	Tipo	Dimensión	UM	Nivel	Frecuencia de Medición	Método de cálculo	Resultado (%)	Interpretación
FORTAMUN	SSP-001-2020	Porcentaje de incidencia delictiva en el municipio de Chilpancingo.	Estratégico	Eficacia	%	FIN	Anual	Porcentaje de índice delictivo=(Número total de delitos registrados/ Número de disminución Municipal. $PID=(NTDR/NDI)*100$	2.0%	Descendente
FORTAMUN	SSP-002-2020	Porcentaje de la sensación de inseguridad en el espacio público.	Estratégico	Eficacia	%	PROPÓSITO	Anual	Porcentaje de la sensación de inseguridad = (Percepción Positiva-Percepción negativa)/Muestra total*100 $PSI=(PP-PN)/MT*100$	13.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-003-2020	Porcentaje de denuncias a los elementos policiacos.	Gestión	Eficacia	%	COMPONENT E 1	Semestral	Porcentaje de denuncias a Elementos Policiacos=(Número de Denuncias a Elementos Policiacos/Número de Elementos Policiacos)*100 $PDEP=(NDEP/NEP)*100$	10.4%	Regular.
FORTAMUN	SSP-004-2020	Porcentaje de avance de la aplicación de tecnología en toma de decisiones.	Gestión	Eficacia	%	COMPONENT E 2	Semestral	Porcentaje de Aplicación de Tecnología=(Avance Realizado/Avance Programado)*100 $PAT=(AR/AP)*100$	80.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-005-2020	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de seguridad y vigilancia.	Gestión	Eficacia	%	COMPONENT E 3	Semestral	Porcentaje de Operativos Realizados=(Número de Operativos Realizados/Número de Operativos Programados)*100 $POR=(NOR/NOP)*100$	100.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-006-2020	Porcentaje de avance en el equipamiento operativo.	Gestión	Eficacia	%	COMPONENT E 4	Semestral	Porcentaje de Equipamiento Operativo=(Total de Equipo Entregado/Total de Equipo Necesario)*100 $PEO=(TEE/TEN)*100$		Regular.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
FEDERACIÓN MEXICANA DE GOBIERNO MUNICIPAL

LO  
A  
MUNICIPIO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

2021

FORTAMUN	SSP-007-2020	Tasa de unidades policíacas por cada 10,000 habitantes.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 1.1	Trimestral	Tasa de Unidades Policiacas= $[(\text{Total de Elementos Policiacos}/\text{Total de Habitantes})-1]*100$ TUP= $[(\text{TEP}/\text{TH})-1]*100$	0.7%	Regular.
FORTAMUN	SSP-008-2020	Porcentaje de personal capacitados en materia de Derechos Humanos.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 1.2	Trimestral	Porcentaje de Personal Capacitado= $(\text{Personal Capacitado}/\text{Número Total de Personal})*100$ PPC= $(\text{PC}/\text{NTP})*100$	90.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-009-2020	Porcentaje del personal capacitado en perspectiva de género, igualdad y paridad.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 1.3	Trimestral	Porcentaje de Personal Capacitado= $(\text{Personal Capacitado}/\text{Número Total de Personal})*100$ PPC= $(\text{PC}/\text{NTP})*100$	90.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-010-2020	Porcentaje de cuerpos policíacos acreditados y certificados.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 1.4	Trimestral	Porcentaje de Cuerpos Policiacos Acreditados= $(\text{Policía Acreditado}/\text{Número Total de Policias})*100$ PCPA= $(\text{PA}/\text{NTP})*100$	100.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-011-2020	Porcentaje de equipos de comunicación y monitoreo instaurados.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 2.1	Trimestral	Porcentaje de Equipo de Comunicación Instaurado= $(\text{Número de Equipo de Comunicación Instaurado}/\text{Número Total de Equipos Existentes})*100$ PECl= $(\text{NECI}/\text{NTEE})*100$	90.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-012-2020	Porcentaje de alarmas vecinales instaladas.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 2.2	Trimestral	Porcentaje de Alarmas Vecinales= $(\text{Número de Alarmas Instaladas}/\text{Número Total de Alarmas Existentes})*100$ PAV= $(\text{NAI}/\text{NTAE})*100$	55.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-013-2020	Porcentaje de mapas tácticos generados.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 2.3	Trimestral	Porcentaje de Mapas Tácticos Generados= $(\text{Mapas Tácticos Generados}/\text{Mapas Tácticos Necesarios})*100$ PMT= $(\text{MTP}/\text{MTG})*100$	100.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-014-2020	Porcentaje de avance en la instauración del sistema de videovigilancia.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 2.4	Trimestral	Porcentaje de Avance en la Instauración del Sistema= $(\text{Número de Cámaras Instaladas}/\text{Número de Cámaras Programadas})*100$ PAIS= $(\text{NCI}/\text{NCP})*100$	80.0%	Regular.

2020

FORTAMUN	SSP-015-2020	Porcentaje de detenciones por faltas administrativas realizadas por fuerzas estatales o nacionales.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 3.1	Trimestral	Porcentaje de Detenciones Realizadas=(Número de Detenciones de fuerzas estatales y nacionales Realizadas/Número de Detenciones Totales)*100 <b>PDR=(NDR/NDT)*100</b>	23.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-016-2020	Porcentaje de operativos seguridad y vigilancia realizados.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 3.2	Trimestral	Porcentaje de Operativo Realizados=(Operativo Realizados/Operativos Programados)*100 <b>POR=(OR/OP)*100</b>	100.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-017-2020	Porcentaje de operativos policiaos orientados a la prevención del delito.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 3.4	Trimestral	Porcentaje Operativos de Prevención del Delito=(Número de Operativos de Prevención del Delito/Número Total de Operativos)*100 <b>POPD=(NOPD/NTO)*100</b>	35.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-018-2020	Porcentaje de personas remitidas a la Dirección de Trabajo Social.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 3.5	Trimestral	Porcentaje de Personas Remitidas a Trabajo Social=(Número de Personas Remitidas a Trabajo Social/Total de Personas Detenidas)*100 <b>PPRTS=(NPRTS/TPD)*100</b>	5.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-019-2020	Porcentaje de variación en el equipamiento de seguridad pública.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 4.1	Trimestral	Porcentaje de Equipamiento Seguridad Pública =(Número de Equipamiento Asignado/Total de elementos policiaos)*100 <b>PESP=(NEA/TEP)*100</b>	100.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-020-2020	Porcentaje de unidades automotrices de la Secretaría de Seguridad Pública en buen estado.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 4.2	Trimestral	Porcentaje de Unidades Automotrices en buen estado=(Unidades Automotrices en buen estado/Total de Unidades Automotrices)*100 <b>PUAB=(UAB/TUA)*100</b>	60.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-021-2020	Porcentaje de módulos de seguridad intervenidos.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 4.3	Trimestral	Porcentaje de Módulos de Seguridad Intervenidos=(Número de Módulos de Seguridad Intervenidos/Número Total de Módulos de Seguridad)*100 <b>PMSI=(NMSI/NTMS)*100</b>	0.0%	Regular.
FORTAMUN	SSP-022-2020	Porcentaje de avance en las mejoras programadas en las instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública.	Gestión	Eficacia	%	ACTIVIDAD 4.4	Trimestral	Porcentaje de Avance en las mejoras Programadas=(Obra Realizada/Obra Programada)*100 <b>PAMP=(OP/OR)*100</b>	100.0%	Regular.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
ESTADO DE JALISCO

Handwritten signatures and initials in blue ink are present below the table and over the stamp.





### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN		FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:		PROGRAMA 3. PREVENIR ES MEJOR.				
DEPENDENCIA:		SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL.				
UNIDAD RESPONSABLE:		SUBSECRETARIA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD.				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
FIN	Contribuir a disminuir el número de daños a la vida y al patrimonio de los ciudadanos, mediante la disminución del número de incidentes provocados y naturales en el municipio de Chilpancingo	Tasa de variación del número de daños por incidentes viales en el municipio	Valles en el municipio= $(\text{Total de daños 2019}/\text{Total de daños 2020}) \times 100$ $TVNDVM=(TD2019/TD2020) \times 100$	Disminuir la cantidad de daños por incidentes viales en un 5%	5%	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
PROPÓSITO	El Municipio de Chilpancingo, disminuye el número de incidentes provocados y naturales	Tasa de variación del número de incidentes viales en el municipio	Tasa de variación del número de incidentes viales en el municipio= $(\text{Total de incidentes viales 2019}/\text{Total de incidentes viales 2020}) \times 100$ $TVINVM=(IV2019/IV2020) \times 100$	Disminuir la cantidad de incidentes viales en un 10%	10%	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
COMPONENTE A	Marco normativo de las áreas operativas para la seguridad vial actualizado	Porcentaje de áreas operativas con marco normativo actualizado	Porcentaje de áreas operativas con marco normativo actualizado= $(\text{Total de áreas operativas con marco normativo actualizado}/\text{Total de áreas operativas}) \times 100$ $PAPCMNA=(TAOMNA/TAO) \times 100$	Actualizar el marco normativo de las áreas operativas al 100%	0 documentos normativos actualizados	0%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
COMPONENTE B	La capacitación, medidas y programas de prevención en materia de tránsito, protección civil y bomberos creadas e implementadas	Porcentaje de acciones implementadas en materia de tránsito y vialidad	Porcentaje de acciones implementadas en materia de tránsito y vialidad= $(\text{Total de acciones implementadas}/\text{Total de acciones necesarias}) \times 100$ $PAIMTV=(TAIVAN) \times 100$	Implementar en un 100% las acciones necesarias en materia de tránsito y vialidad	100%	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
COMPONENTE C	El equipo y parque vehicular para las áreas de tránsito, protección civil y bomberos mejorados	Porcentaje de necesidades cubiertas en equipo y parque vehicular en el área de tránsito municipal	Porcentaje de necesidades cubiertas en equipo y parque vehicular en el área de tránsito municipal= $(\text{Total de necesidades cubiertas}/\text{Total de necesidades}) \times 100$ $PNCEPVATM=(TNC/TN) \times 100$	Resolver las necesidades en equipo y parque vehicular en un 15%	15%	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD A1	Actualización del reglamento de Tránsito para mejorar las áreas operativas para la seguridad vial	Porcentaje de actualización del Reglamento de Tránsito	Porcentaje de actualización del Reglamento de Tránsito= $(\text{Total de capítulos actualizados}/\text{Total de capítulos del Reglamento}) \times 100$ $PART=(TCA/TCR) \times 100$	Realizar la actualización del Reglamento de Tránsito en un 100%	40%	40%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD B1	Mejoramiento de la difusión de información y sensibilización hacia la ciudadanía sobre la cultura de la prevención de accidentes viales	Porcentaje de población informada y sensibilizada sobre la cultura de la prevención de accidentes viales	Porcentaje de población informada y sensibilizada sobre la cultura de la prevención de accidentes viales= $(\text{Total de población informada y sensibilizada}/\text{Total de población proyectada}) \times 100$ $PPISOPAV=(TPIS/TP) \times 100$	Informar y sensibilizar a un 5% de la población sobre la cultura de la prevención de accidentes viales	5%	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD B2	Mejoramiento en la implementación de acciones y operativas de prevención para salvaguardar la integridad de las personas	Porcentaje de población atendida por la Subsecretaría de Tránsito y Vialidad	Porcentaje de población atendida por la Subsecretaría de Tránsito y Vialidad= $(\text{Total de población atendida}/\text{Total de población proyectada}) \times 100$ $PPASTV=(TPA/TP) \times 100$	Atender a un 80% de la población	80%	80%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD C1	Mejoramiento en la dotación de equipamiento para los elementos de Tránsito, P.C y Bomberos	Porcentaje de elementos de Tránsito y Vialidad equipados	Porcentaje de elementos de Tránsito y Vialidad equipados= $(\text{Total de elementos equipados}/\text{Total de elementos}) \times 100$ $PETVE=(TEE/TE) \times 100$	Equipar a un 70% de los elementos de Tránsito y Vialidad	70%	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD C2	Mejoramiento del parque vehicular de la Subsecretaría de Tránsito, P.C. y Bomberos.	Porcentaje de unidades vehiculares en servicio de la subsecretaría de Tránsito y Vialidad	Porcentaje de unidades vehiculares en servicio de la subsecretaría de Tránsito y Vialidad= $(\text{Total de unidades en servicio}/\text{Total de unidades}) \times 100$ $PUPSTV=(TUS/TU) \times 100$	Mejorar en un 10% el parque vehicular de la Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	10%	100%

Handwritten signatures and stamps are present at the bottom of the page, including a large blue signature on the left and a circular official stamp in the center-right area.



H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	PROGRAMA 4 DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS.					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL.					
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCIÓN DE DISCAPACIDAD.					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR ESTRATEGICO		POBLACIÓN DE VULNERABILIDAD BENEFICIADA	POBLACIÓN VULNERABLE	RESULTADO %
FIN	CONTRAR Y MEJORAR LA INCLUSIÓN DE LOS GRUPOS VULNERABLES DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA ORIENTACIÓN DE LAS VIOLACIONES DE SUS DERECHOS HUMANOS	PORCENTAJE DE POBLACION CON VULNERABILIDAD DIRECTA	PPV=(PVP/PTV)*100	50	500	10%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR ESTRATEGICO		POBLACIÓN CON DERECHOS VIOLENTADOS	POBLACIÓN VULNERABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	LOS GRUPOS VULNERABLES DEL MUNICIPIO, DISMINUYEN LAS VIOLACIONES DE SUS DERECHOS HUMANOS	PORCENTAJE DE POBLACION VULNERABLE CON VIOLACION DE SUS DERECHOS HUMANOS	PPV=(PVP/PTV)*100	50	500	10%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR DE GESTIÓN		ATENCIÓN DIGNA DE LOS GRUPOS VULNERABLES	TOTAL DE GRUPOS VULNERABLES	RESULTADO %
COMPONENTE 1	TRATO HUMANITARIO A LOS GRUPOS VULNERABLES MEJORADO	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DIGNA A LOS GRUPOS VULNERABLES	PADGV=(TAGV/TGV)*100	400	500	80%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR DE GESTIÓN		CONFERENCIAS REALIZADAS	CONFERENCIAS PROGRAMADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.1	IMPARTICIÓN DE CONFERENCIAS DIRIGIDAS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA EVITAR EL FOMENTO DEL ABUSO DE AUTORIDAD	PORCENTAJE DE CONFERENCIAS REALIZADAS	PCR=(TCR/TCP)*100	1	2	50%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR DE GESTIÓN		TALLERES REALIZADOS	TALLERES PROGRAMADOS	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.2	LA ATENCIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL Y LOS DIFERENTES SECTORES SOCIALES EN APOYAR A LOS GRUPOS VULNERABLES ES MEJORADA	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS QUE ATIENDAN A GRUPOS VULNERABLES	PTR=(TR/TP)*100	0	3	0%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR DE GESTIÓN		INFORMACIÓN ENTREGADA.	INFORMACIÓN PROGRAMADA.	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.3	ENTREGA DE MEDIOS IMPRESOS, ELECTRONICOS. INFORMACIÓN RESPECTO A LOS DERECHOS DE LOS GRUPOS VULNERABLES	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN REALIZADA	PIR=(IE/IP)*100	200	500	40%

9

~~FF~~  
K

ed

5



H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN		FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:		5.- MOVILIDAD Y TRANSPORTE CON RESPONSABILIDAD.				
DEPENDENCIA:		SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL.				
UNIDAD RESPONSABLE:		SUBSECRETARÍA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD.				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
FIN	Contribuir a mejorar el ordenamiento vial en la ciudad de Chilpancingo, mediante el fomento al conocimiento del Reglamento de Tránsito y Vialidad.	Porcentaje de disminución de áreas de congestamiento vial	Porcentaje de disminución de áreas de congestamiento vial=(Total de áreas congestionadas disminuidas/Total de áreas congestionadas)*100 PAADCV=(TACD/SAG)*100	Disminuir en un 20% el número de áreas de congestamiento vial de la ciudad	20%	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
PROPOSITO	El Reglamento de Tránsito y Vialidad de la ciudad de Chilpancingo, se fomenta su conocimiento	Porcentaje de acciones ejecutadas en la difusión del Reglamento de Tránsito y Vialidad	Porcentaje de acciones ejecutadas en la difusión del Reglamento de Tránsito y Vialidad=(Total de acciones realizadas/Total de acciones proyectadas)*100 PAEDRTV=(TAR/TAP)*100	Realizar al 100% las acciones para la difusión del Reglamento de Tránsito y Vialidad	100%	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
COMPONENTE A	La Cultura Vial de la ciudadanía es mejorada	Tasa de variación de infracciones al Reglamento	Tasa de variación de infracciones al Reglamento=(Total de infracciones 2020/Total de infracciones 2019)-1)*100 TVIR=(I2020/I2019)-1)*100	Disminuir en un 10% las infracciones al Reglamento	10%	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD A1	Diffundir en medios de comunicación el Reglamento de Tránsito y Vialidad	Porcentaje de personas con difusión del Reglamento de Tránsito y Vialidad	Porcentaje de personas con difusión del Reglamento de Tránsito y Vialidad=(Total de personas con información difundida/Total de personas proyectadas)*100 PPCDRTV=(TRID/TPP)*100	Diffundir en un 70% de personas proyectadas, el Reglamento de Tránsito y Vialidad	50%	80%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD A2	Capacitar a conductores transportistas y ciudadanía en general sobre Cultura Vial	Porcentaje de personas capacitadas en Cultura Vial	Porcentaje de personas capacitadas en Cultura Vial=(Total de personas capacitadas/Total de personas proyectadas capacitar)*100 PPCCV=(TPC/TPPC)*100	Capacitar a un 70% de personas proyectadas capacitar sobre temas de Cultura Vial	70%	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD A3	Realizar operativos para la aplicación del Reglamento de Tránsito y Vialidad	Porcentaje de operativos realizados	Porcentaje de operativos realizados=(Total de operativos realizados/Total de operativos programados)*100 POR=(TOR/TOP)*100	Cumplir en un 90% la realización de operativos para la aplicación del Reglamento	90%	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD A4	Rehabilitar la infraestructura de señalamiento vial	Porcentaje de señalamientos viales rehabilitados	Porcentaje de señalamientos viales rehabilitados=(Total de señalamientos rehabilitados/Total de señalamientos)*100 PSVR=(TSR/TS)*100	Rehabilitar en un 30% los señalamientos viales existentes	30%	100%

Handwritten signatures and stamps:

- Blue ink signature on the left.
- Blue ink signature in the center.
- Official stamp of the Ayuntamiento de Chilpancingo, Subsecretaría de Tránsito y Vialidad Municipal, dated 2018.
- Blue ink signature on the right.

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

CHILPANCINGO

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES					
PROGRAMA:	PROGRAMA 7.- PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN Y EL EMPLEO					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO					
UNIDAD RESPONSABLE:	COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DIRECCIÓN DE ASESORÍA, CAPACITACIÓN Y EMPLEO					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Tasa de variación 2020	Tasa de variación 2020	RESULTADO %
FIN	Contribuir al crecimiento de la economía del municipio, mediante el fortalecimiento de políticas públicas que fomenten la inversión y el empleo	Tasa de variación del crecimiento de la economía en el Municipio	$TVCEM = [(TV2020/TV2019) - 1] * 100$	0	0	Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Total de políticas públicas implementadas	Total de políticas públicas necesarias	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	El municipio fortalece las políticas públicas que fomentan la inversión y el empleo	Porcentaje de acciones de políticas públicas implementadas	$PPPI = (TPP/TPPN) * 100$	13	14	92.85714286
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Número de desempleados	Población económicamente activa	RESULTADO %
COMPONENTE 1	Condiciones de empleo adecuadas	Porcentaje de disminución de la tasa de desempleo	$PDTD = (ND/PEA) * 100$	0	0	Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Número de vacantes cubiertas	Número de vacantes ofertadas	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.1	Implementación de ferias del empleo	Porcentaje de vacantes cubiertas ofertadas en la feria del empleo.	$PVCOFE = (NVC/NVO) * 100$	0	0	Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Número de personas capacitadas	Número de personas que participan en actividades económicas	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.2	Implementación de capacitaciones	Porcentaje de personas capacitadas en actividades económicas	$PPCAE = (NPC/NPPAE) * 100$	0	0	Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Número de convenios en marcha	Número de convenios ya formalizados	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.3	Coordinación para la vinculación práctica entre los entes del Municipio con las dependencias del Gobierno Estatal y Federal.	Porcentaje de convenios creados para la capacitación	$PCCC = (NCM/NCF) * 100$	0	0	Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Número de establecimientos económicos nuevos	Número de establecimientos económicos ya establecidos	RESULTADO %
COMPONENTE 2	Índice de unidades económicas formales aumentado.	Porcentaje de establecimientos económicos creados	$FECC = (NEEN/NEEE) * 100$	0	0	Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Número de jóvenes vinculados a empleos	Número de vacantes	RESULTADO %
ACTIVIDAD 2.1	Promoción del Programa Boleo de Empleo ante instituciones.	Porcentaje de Jóvenes vinculados a empleos	$FJVE = (NJVEN/V) * 100$	0	0	Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador

Handwritten signatures and marks in blue ink at the bottom of the page.



### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

CHILPANCINGO

#### Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES					
PROGRAMA:	PROGRAMA 8- EMPRENDIMIENTO PARA GENERAR DESARROLLO ECONÓMICO Y EL IMPULSO DE POLÍTICAS DE MEJORA REGULATORIA.					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO					
UNIDAD RESPONSABLE:	COORDINACIÓN DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO DIRECCIÓN DE MEJORA Y COMPETITIVIDAD DIRECCIÓN DE FOMENTO EMPRESARIAL					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Tasa de crecimiento anual 2020	Tasa de crecimiento anual 2019	RESULTADO %
FIN	Contribuir que la población obtenga mejor productividad, competitividad e innovación mediante el aumento de los niveles de creación, crecimiento y sostenibilidad de empresas y emprendedores en el municipio	Tasa de crecimiento de las MIPymes en el municipio	$TCMPM = [(TCA2020/TCA2019) - 1] * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Numero de empresarios y emprendedores atendidos	Numero de empresarios y emprendedores total del año	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	El Municipio aumenta los niveles de creación, crecimiento y sostenibilidad de empresas y emprendedores.	Porcentaje de empresarios y emprendedores atendidos	$PEEA = (NEA/NEETA) * 100$	50	120	41.66666667
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Numero de emprendedores que terminaron el proceso	Numero de emprendedores que participaron	RESULTADO %
COMPONENTE 1	Cultura emprendedora mejorada	Porcentaje de Emprendedores beneficiados en el municipio	$PEBM = (NETP/NEP) * 100$	50	70	71.42857143
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Numero de personas capacitadas	Numero de capacitaciones realizadas	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.1	Realización de talleres de Capacitación en técnicas de apoyo a la comercialización	Porcentaje de eficacia de las capacitaciones.	$PEC = (NPC/NCR) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Número de artesanos y grupos vulnerables que participan	Número de personas que participan en las actividades económicas	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.2	Incorporación de artesanos y grupos vulnerables a la actividad económica	Porcentaje de inclusión de artesanos y grupos vulnerables en las actividades económicas del municipio	$PIAGV = (NAGVP/NPAE) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Numero de Pymes que fueron parte del programa y terminaron	Numero de Pymes que solicitaron el apoyo	RESULTADO %
COMPONENTE 2	Programas de apoyo para el fortalecimiento de emprendedores y empresarios Gestionado	Porcentaje de Pymes beneficiadas	$PPB = (NPPT/NPSA) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Total de los servicios brindados por el CAE	Total de personas que participan en las actividades económicas	RESULTADO %
ACTIVIDAD 2.1	Instalación del centro de atención empresarial para brindar mejor atención a este sector. (CAE).	Porcentaje de cumplimiento del Centro de Atención Empresarial (CAE) en el municipio	$PC = (TSBCAE/TPPAE) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Numero de convenios firmados con las instituciones	Numero de convenios solicitados	RESULTADO %
ACTIVIDAD 2.1	Promoción para la vinculación con instituciones educativas para coadyuvar en la capacitación de incubadoras, aceleradoras de negocios y programas de emprendedurismo	Porcentaje de convenios firmados.	$PCF = (NCF/INCS) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador

Handwritten signatures and marks in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones on the left.



MUNICIPIO DE CHILPANCINGO  
1918-2021

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Matriz de indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



FONDO DE INVERSIÓN		FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:		PROGRAMA 9 MEJORAMIENTO Y TECNIFICACION EN EL DESARROLLO RURAL					
DEPENDENCIA:		SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL					
UNIDADES RESPONSABLES:		DIRECCION DE DESARROLLO AGRICOLA E INFRAESTRUCTURA RURAL DIRECCION DE GANADERIA, FOMENTO FORESTAL Y PESCA UNIDAD DE GESTORIA DE PROYECTOS, PPROGRAMAS Y APOYOS UNIDAD DE ATENCION A LA MUJER RURAL					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO			LOCALIDADES PROYECTADAS	LOCALIDADES BENEFICIADAS	RESULTADO %
FIN	Contribuir a la Disminucion de la pobreza de las familias productoras del Municipio, mediante la Tecnificacion para el Desarrollo Agropecuario	Porcentaje de localidades beneficiadas	Porcentaje de localidades beneficiadas=(Total de Localidades beneficiadas / Total de localidades marginadas) * 100 PLB=(TLB/TLM)*100	47	0	0	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO			CAPACIDADES TECNICAS PROGRAMADAS	CAPACIDADES TECNICAS APLICADAS	RESULTADO %
PROPOSITO 1	El Desarrollo Agropecuario del Municipio implementa la Tecnificación	Porcentaje de capacidades técnicas aplicadas	Porcentaje de capacidades tecnicas aplicadas=(Total de capacidades Técnicas aplicadas/Total de capacidades Técnicas necesarias)* 100 PCTA=(TCTA/TCTN)*100	6	0	0	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO			PRODUCTORES PROGRAMADOS	PRODUCTORES BENEFICIADOS	RESULTADO %
COMPONENTE A	Estrategias de Tecnificación y Desarrollo a los productores agropecuarios implementadas	Porcentaje de Productores beneficiados con Tecnificación	Porcentaje de Productores beneficiados con Tecnificacion=(Total de productores beneficiados/Total de productores de las 47 localidades) * 100 PPBT=(TPB/TP47L)*100	4	0	0	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO			CAPACITACIONES DEL PERSONAL	PERSONAL CAPACITACIONES	RESULTADO %
COMPONENTE B	Funcionarios y trabajadores en materia agropecuana mejoran su capacitación	Porcentaje de personal de la secretaria capacitado	Porcentaje de personal de la secretaria capacitado=(Total de personal capacitado/Total de personal)*100 PPSC=(TPC/TP)*100	60	0	0	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO			DIAGNOSTICOS PROGRAMADOS	DIAGNOSTICOS REALIZADOS	RESULTADO %
ACCION A	Elaboracion de diagnostico para la identificación de los potenciales productivos	Porcentaje de cumplimiento de acciones de Diagnosticos	Porcentaje de cumplimiento de acciones de Diagnosticos=(Total de acciones realizadas/Total de acciones programadas)*100 PCAD=(TAR/TAP)*100	2	0	0	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO			PETICIONES SOLICITADAS	PETICIONES REQUERIDAS	RESULTADO %
		Porcentaje de proyectos realizados	Porcentaje de proyectos realizados=(Total de proyectos realizados/Total de proyectos programados)*100 PPR=(TPR/TPP)* 100	7	0	0	

*[Handwritten signatures and marks in blue ink]*



MUNICIPIO DE CHILPANCINGO  
1918-2021

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



FONDO DE INVERSIÓN		FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:		PROGRAMA 9 MEJORAMIENTO Y TECNIFICACION EN EL DESARROLLO RURAL				
DEPENDENCIA:		SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL				
UNIDADES RESPONSABLES:		DIRECCION DE DESARROLLO AGRICOLA E INFRAESTRUCTURA RURAL DIRECCION DE GANADERIA, FOMENTO FORESTAL Y PESCA UNIDAD DE GESTORIA DE PROYECTOS, PROGRAMAS Y APOYOS UNIDAD DE ATENCION A LA MUJER RURAL				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		LOCALIDADES PROYECTADAS	LOCALIDADES BENEFICIADAS	RESULTADO %
FIN	Contribuir a la Disminucion de la pobreza de las familias productores del Municipio, mediante la Tecnificación para el Desarrollo Agropecuario	Porcentaje de localidades beneficiadas	Porcentaje de localidades beneficiadas=(Total de Localidades beneficiadas / Total de localidades marginadas) * 100 PLB=(TLB/TLM)*100	47	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		CAPACIDADES TECNICAS PROGRAMADAS	CAPACIDADES TECNICAS APLICADAS	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	El Desarrollo Agropecuario del Municipio implementa la Tecnificación	Porcentaje de capacidades tecnicas aplicadas	Porcentaje de capacidades tecnicas aplicadas=(Total de capacidades Técnicas aplicadas/Total de capacidades Técnicas necesarias)* 100 PCTA=(TCTA/TCTN)*100	6	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		PRODUCTORES PROGRAMADOS	PRODUCTORES BENEFICIADOS	RESULTADO %
COMPONENTE A	Estrategias de Tecnificación y Desarrollo a los productores agropecuarios implementadas	Porcentaje de Productores beneficiados con Tecnificación	Porcentaje de Productores beneficiados con Tecnificación=(Total de productores beneficiados/Total de productores de las 47 localidades) * 100 PPBT=(TPB/TP47L)*100	4	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		CAPACITACIONES DEL PERSONAL	PERSONAL CAPACITACIONES	RESULTADO %
COMPONENTE B	Funcionarios y trabajadores en materia agropecuana mejoran su capacitación	Porcentaje de personal de la secretaria capacitado	Porcentaje de personal de la secretaria capacitado=(Total de personal capacitado/Total de personal)*100 PPSC=(TPC/TP)*100	60	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		DIAGNOSTICOS PROGRAMADOS	DIAGNOSTICOS REALIZADOS	RESULTADO %
ACCION A	Elaboracion de diagnostico para la identificación de los potenciales productivos	Porcentaje de cumplimiento de acciones de Diagnosticos	Porcentaje de cumplimiento de acciones de Diagnosticos=(Total de acciones realizadas/Total de acciones programadas)*100 PCAD=(TAR/TAP)*100	2	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		PETICIONES SOLICITADAS	PETICIONES REQUERIDAS	RESULTADO %
		Porcentaje de proyectos realizados	Porcentaje de proyectos realizados=(Total de proyectos realizados/Total de proyectos programados)*100 PPR=(TPR/TPP)*100	7	0	0

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.



MUNICIPIO DE CHILPANCINGO  
1918 -2021

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	PROGRAMA 9 MEJORAMIENTO Y TECNIFICACION EN EL DESARROLLO RURAL					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL					
UNIDADES RESPONSABLES:	DIRECCION DE DESARROLLO AGRICOLA E INFRAESTRUCTURA RURAL DIRECCION DE GANADERIA, FOMENTO FORESTAL Y PESCA UNIDAD DE GESTORIA DE PROYECTOS, PPROGRAMAS Y APOYOS UNIDAD DE ATENCION A LA MUJER RURAL					
ACCION B	Implementar asistencia técnica y apoyos a campesinos	INDICADORES DE DESEMPEÑO		CAPACITACIONES Y TALLERES CONCRETADAS	CAPACITACIONES Y TALLERES REALIZADAS	RESULTADO %
		Porcentaje de capacitaciones y talleres realizados	Porcentaje de capacitaciones y talleres realizados=(Total de capacitaciones y talleres realizados/Total de capacitaciones y talleres programados)*100 $PCTR=(TCTR/TCTP)*100$	6	0	0
		INDICADORES DE DESEMPEÑO		CAMPAÑAS CONCRETADAS	CAMPAÑAS REALIZADAS	RESULTADO %
		Porcentaje de campañas realizadas	Porcentaje de campañas realizadas=(Total de campañas realizadas/Total de campañas programadas)*100 $PCR=(TCR/TCP)*100$	4	0	0

Handwritten signatures in blue ink:

- Signature 1 (left)
- Signature 2 (top center)
- Signature 3 (center)
- Signature 4 (right)
- Signature 5 (far right)
- Signature 6 (bottom)





### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

CHILPANCINGO

#### Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN		FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:		PROGRAMA 10.- IMPULSO AL TURISMO ALTERNATIVO				
DEPENDENCIA:		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO				
UNIDAD RESPONSABLE:		DIRECCIÓN DE TURISMO MPAL				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Total de unidades económicas de turismo y esparcimiento	Total de unidades económicas	RESULTADO %
FIN	Contribuir a mejorar el desarrollo económico del sector turístico, mediante una mejor promoción del turismo en el Municipio de Chilpancingo.	Porcentaje en infraestructura de servicios turísticos.	$PIST = (TUETE/TUE) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Total de acciones realizadas	Total de acciones proyectadas	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	El turismo en el Municipio de Chilpancingo mejora su promoción.	Porcentaje de acciones gubernamentales para la promoción y difusión turística.	$PAGPDT = (TAR/TAP) * 100$	10	50	20.0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Número de convenios firmados	Número de convenios ofertados	RESULTADO %
COMPONENTE 1	Coordinación con las diversas dependencias estatales y federales mejorada.	Porcentaje de convenios firmados con dependencias federales y estatales.	$PCDFDE = (NCF/NCO) * 100$	5	12	41.6666667
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Numero de convenios implementados	Número de convenios formalizados	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.1	Gestionar convenios con dependencias federales y estatales.	Porcentaje de convenios implementados.	$PCI = (NC/NCF) * 100$	5	6	83.3333333
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Programas Integrales Implementados	Programas integrales proyectados	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.2	Gestión de programas integrales con enfoque de turismo rural o alternativo	Porcentaje de programas integrales implementados.	$PPII = (PII / PIP) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Total de unidades económicas que capacitan su personal	Total de unidades económicas	RESULTADO %
COMPONENTE 2	La capacitación a prestadores de servicios en el sector es mejorada.	Porcentaje de unidades económicas turísticas que capacitan su personal.	$PUETCP = (TUECP/TUE) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Prestadores de servicios turísticos capacitados	Prestadores de servicios turísticos programados	RESULTADO %
ACTIVIDAD 2.1	Realizar capacitaciones a los diferentes sectores que cuenten con servicios o atractivos turísticos para mejorar la profesionalización y la calidad de los servicios	Porcentaje de prestadores de servicios capacitados.	$PPSC = (PSTC / PSTP) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Total de unidades económicas turísticas registradas	Total de unidades económicas turísticas	RESULTADO %
COMPONENTE 3	El catálogo de productos turísticos del municipio es elaborado.	Porcentaje de elaboración del catálogo de productos turísticos.	$PECPT = (TUETR/TUET) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Total de ferias participadas	Total de ferias invitadas	RESULTADO %
ACTIVIDAD 3.1	Participación en ferias del Estado para ofertar los atractivos turísticos del municipio	Porcentaje de asistencia a ferias turísticas.	$PAFT = (TFP / TFI) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador



H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

CHILPANCINGO

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	PROGRAMA 11.- COMERCIO Y ABASTO COMPETITIVO					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO					
UNIDAD RESPONSABLE:	COORDINACIÓN GENERAL DE MERCADOS					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Número de mercados sobre ruedas 2020	Número de mercados sobre ruedas 2019	RESULTADO %
FIN	Contribuir a mejorar el desarrollo comercial del municipio mediante, el mejoramiento de la infraestructura de los centros de abasto.	Tasa de crecimiento de mercados sobre ruedas.	$TCMSR = ((NMSR2020/NMSR2019) - 1) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Total de mercados municipales mejorados	Total de mercados municipales	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	Los centros de abastos de Chilpancingo mejoran su infraestructura.	Porcentaje de mercados municipales mejorados.	$PMNM = (TMMM/TMM) * 100$	2	5	40
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Numero de espacios redistribuidos	Numero total de espacios	RESULTADO %
COMPONENTE 1	La distribución de los espacios dentro de los centros de abasto mejorada.	Porcentaje de redistribución de los espacios	$PRE = (NER/NTE) * 100$	30	50	60
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Numero de comercios ambulantes	Numero de comercios formales	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.1	Aumentar espacios comerciales con alternativas inclusivas en un marco legal competitivo.	Porcentaje de comercio ambulante.	$PCA = (NCA / NCF) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Numero de organizaciones capacitadas	Total de organizaciones comerciales	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.2	Implementar programa de capacitaciones con organismos comerciales y profesionales para mejoramiento de los servicios.	Porcentaje de capacitación a organizaciones comerciales.	$POOC = (NOC / TOC) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Total de mercados municipales con alternativas de inclusión	Total de mercados municipales	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.3	Incrementar espacios en el mercado municipal para que grupos indígenas comercialicen su producción.	Porcentaje de mercados que cuentan con alternativas de inclusión de grupos vulnerables.	$PMCAIGV = (TMMCA/TMM) * 100$	4	5	80
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Número de establecimientos económicos nuevos	Numero de establecimientos económicos ya establecidos	RESULTADO %
COMPONENTE 2	Índice de unidades económicas formales aumentado.	Porcentaje de establecimientos económicos creados	$PEEC = (NEEN/NEEE) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Numero de solicitudes atendidas	Numero total de solicitudes.	RESULTADO %
ACTIVIDAD 2.1	Gestionar el mejoramiento, mantenimiento y modernización de los mercados municipales	Porcentaje de mantenimiento y mejoras de mercados.	$PMMM = (NSANTS) * 100$	16	25	64
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Total de programas de difusión y promoción ejecutados	Total de programas proyectados	RESULTADO %
ACTIVIDAD 2.1	Generar el programa de promoción y difusión a los mercados de zona para atraer un número mayor de visitantes a estos centros de abasto	Porcentaje de programas de promoción y difusión ejecutados.	$PPDOE = (TPDPE / TPP) * 100$			Por cuestiones de pandemia no fue posible calcular los resultados del indicador



### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



Matriz de indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS (FORTAMUN)					
PROGRAMA:	PROGRAMA 14 DESARROLLO Y BIENESTAR PARA LAS FAMILIAS					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO					
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCION GENERAL DE PROGRAMAS SOCIALES					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ACCIONES REALIZADAS 2020	ACCIONES REALIZADAS 2019	RESULTADO %
FB:	Contribuir a mejorar el desarrollo de los grupos vulnerables, mediante el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad, a través de acciones que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad.	Porcentaje de acciones realizadas entre acciones programadas	PAE=(AE/AP)*100	1000	1112	90.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ESTRATEGIAS EFECTUADAS	ESTRATEGIAS PROGRAMADAS	RESULTADO %
PROPÓSITO	Implementar acciones que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de personas en situación de vulnerabilidad; así como llevar a cabo acciones para el fortalecimiento del tejido social.	Avances en las afiliaciones de las acciones a través de INAPAM, LICONSA, dicons, DIP y CF.	PAE=(AE/AP)*100	8	8	75.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ACCIONES REALIZADAS	ACCIONES PROGRAMADAS	RESULTADO %
COMPONENTE	Mejorar el Desarrollo en el Bienestar de Grupos en vulnerables en el Municipio	Porcentaje de Personas situación de vulnerabilidad atendidas	PRAA=(AE/AP)*100	8	9	88.89
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ACCIONES REALIZADAS	ACCIONES PROGRAMADAS	RESULTADO %
Acción C-1	Mejorar la economía de los adultos mayores a través de los diferentes descuentos obtenidos con la credencial del INAPAM.	Porcentaje de Afiliación para expedición de tarjetas INAPAM entre acciones programadas	PAE=(AE/AP)*100	300	600	50.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ADULTOS MAYORES VINCULADOS	VINCULACIONES PROGRAMADAS	RESULTADO %
Acción C-2	Coordinación con las diferentes dependencias para realizar la vinculación productiva de adultos mayores como empujadores voluntarios y pueden obtener un ingreso.	Porcentaje de Vinculación productiva de adultos mayores entre acciones programadas	PVPAM=(VPAM/AP)*100	15	60	25.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		AFILIACIONES REALIZADAS	AFILIACIONES PROGRAMADAS	RESULTADO %
Acción C-3	Afiliar madres jefas o jefes de familia en situación de vulnerabilidad y con hijos de 0 meses a 14 años, personas adultas mayores de 40 años y más para tener acceso al Programa.	Porcentaje de Afiliaciones al Programa Abasto Social de Leche Liconsa en Polvo entre afiliaciones programadas	PAE=(AE/AP)*100	600	1200	75.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		INFORMES ENTREGADOS	INFORMES SOLICITADOS	RESULTADO %
Acción C-4	Realizar el informe mensual de actividades que será enviado a la Delegación Federal de INAPAM.	Porcentaje de informes físico y digitales entregados a la Delegación de INAPM entre informes entregados	PIE=(IE/P)*100	12	12	100.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		FERIAS REALIZADAS	FERIAS PROGRAMADAS	RESULTADO %
Acción C-5	Realizar una Colecta de útiles escolares los cuales serán entregados a niños que tienen un mayor grado de vulnerabilidad.	Porcentaje de Ferias de la alimentación realizadas entre Ferias de Alimentación Programadas	PFA=(FAR/FP)*100	75	120	62.50
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		COLECTAS REALIZADAS	COLECTAS PROGRAMADAS	RESULTADO %
Acción C-6	Realizar una Colecta de útiles escolares los cuales serán entregados a niños que tienen un mayor grado de vulnerabilidad.	Porcentaje de acciones acciones Programadas, entre acciones programadas	PPUC=(PUC/AP)*100	2.00	2.00	100.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		CONFERENCIAS REALIZADAS	CONFERENCIAS PROGRAMADAS	RESULTADO %
Acción C-7	Implementar conferencias a maestros, alumnos y padres de familia para así impulsar principios y valores en el seno familiar.	Porcentaje de Conferencias a maestros, alumnos y padres de familia y clausura de las mismas, programadas entre realizadas.	PCMAFP=(CMAPFP/AP)*100	4.00	12.00	33.33
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		TERAPIAS BRINDADAS	TERAPIAS PROGRAMADAS	RESULTADO %
Acción C-8	Impulsar principios y valores en el seno familiar	Porcentaje de Terapias Psicológicas brindadas entre terapias Psicológicas programadas	PTP=(TP/AP)*100	80	400	20.00

*(Handwritten signatures and marks)*



### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS (FORTAMUN)					
PROGRAMA:	PROGRAMA 14 DESARROLLO Y BIENESTAR PARA LAS FAMILIAS					
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO					
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCION GENERAL DE PROGRAMAS SOCIALES					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		CAMPAMENTOS REALIZADOS	CAMPAMENTOS PROGRAMADOS	RESULTADO %
Acción C-9	Impulsar principios y valores en el seno familiar	Porcentaje de campamentos realizados entre campamentos programados	PMS=(M/MR)*100	2	4	50.00

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



Matriz de indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	14 A) EDUCACION PARA MEJORAR					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.					
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCION DE EDUCACION					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		PERSONAS VULNERABLES ATENDIDAS	TOTAL PERSONAS VULNERABLES	RESULTADO %
FIN	CONTINUAR A MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACION EN EL MARCO DE MEDIANTE UNA MEJORA EN LA INFRAESTRUCTURA EN EL SECTOR EDUCATIVO	TASA DE VARIACION DE ESCUELAS BENEFICIADAS	TASA DE CUMPLIMIENTO DE ACCIONES PROGRAMADAS (Total de acciones programadas 2020/Total de acciones programadas 2019)*100 TVE=(TRIE/TRF/ISM)*100	11,000	11,000	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		GRUPOS VULNERABLES ATENDIDOS	TOTAL DE GRUPOS VULNERABLES	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	LA INFRAESTRUCTURA EN EL SETOR EDUCATIVO MEJORA	PORCENTAJE DE INVERSION DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	Porcentaje de inversión de infraestructura educativa=(Total de recursos en infraestructura educativa/Total de recursos del FASIM)*100	300	469	78%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		TOTAL DE ACCIONES IMPLEMENTADAS	TOTAL DE ACCIONES NECESARIAS	RESULTADO %
COMPONENTE 1	LA COORDINACION DE LOS 3 NIVELES DE GOBIERNO PARA LA ATENCION DEL SECTOR EDUCATIVO ES MEJORADA	PORCENTAJE DE CONVENIOS FIRMADOS	Porcentaje de convenios firmados=(Total de convenios firmados/Total de convenios proyectados)*100 PCF=(TCF/TCP)*100	400	500	80%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		TOTAL DE TRAMITES ATENDIDOS	TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS	RESULTADO %
ACTIVIDAD A1	MEJORAR LA ATENCION A LA GESTIONES PARA MEJORAR EL SECTOR EDUCATIVO	PORCENTAJE DE GESTIONES ATENDIDAS FAVORABLEMENTE	Porcentaje de gestiones atendidas favorablemente=(Total de gestiones atendidas favorablemente/Total de gestiones recibidas)*100 PGAF=(TGAF/IGR)*100	287	287	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		VINCULOS REALIZADOS	VINCULOS PROYECTADOS	RESULTADO %
ACTIVIDAD A2	ELABORAR EL DIAGNOSTICO PARA LA PLANEACION Y PROGRAMACION DE ACCIONES	PORCENTAJE DE ELABORACION DE DIAGNOSTICO	Porcentaje de elaboración de diagnóstico=(Total de escuelas diagnosticadas/Total de escuelas proyectadas)*100 PED=(TED/TEP)*100	2	2	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		GESTIONES LOGRADAS	GESTIONES REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD A3	INCREMENTAR ACCIONES DE CONSTRUCCION, AMPLIACION Y REABILITACION DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LAS ESCUELAS	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS	Porcentaje de acciones programadas=(Total de acciones programadas/Total de acciones necesarias)*100 PAP=(TAP/TAN)*100	32	40	80%

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.



## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

### Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



FONDO DE INVERSIÓN		FONDO DE GENERAL DE PARTICIPACIONES (FGP)				
PROGRAMA		PROGRAMA 15. SALUD PARA EL BIENESTAR				
DEPENDENCIA:		SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA MUNICIPAL, TRANSFORMEMOS CHILPANCINGO				
Indicadores de desempeño						
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Método de Cálculo	TASA MORBILIDAD 2019	TASA DE MORBILIDAD 2020	RESULTADO
Fin	Contribuir a mejorar las condiciones de salud en el municipio de Chilpancingo, mediante el incremento de asistencia de la población a recibir atención médica en las unidades de salud.	Tasa de variación de morbilidad	$Tasa\ de\ variación\ de\ morbilidad = (Tasa\ de\ morbilidad\ 2020 / Tasa\ de\ morbilidad\ 2019) - 1 * 100$ $TMV = [(TM2020 / TM2019) - 1] * 100$	80,171	64.29	-99.99919809
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Método de Cálculo	TOTAL DE ATENCIONES	POBLACION	RESULTADO
Propósito	La población del Municipio de Chilpancingo incrementa su asistencia a recibir atención médica en las unidades de salud.	Porcentaje de población que solicita atención médica en las unidades de salud.	Porcentaje de Población que solicita atención médica en las unidades de salud = (Total de atenciones solicitadas / Total de población) * 100 $PPSAMUS = (TAS / TP) * 100$	87 630	271 528	32.27%
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Método de Cálculo	POBLACION ATENDIDA	POBLACION	RESULTADO
Componente A	La cobertura de los servicios de salud del Municipio de Chilpancingo es mejorada.	Porcentaje de población atendida en las unidades de salud.	Porcentaje de población atendida en las unidades de salud = (Población Atendida / Población total) * 100 $PPAUS = (PA / PT) * 100$	87 630	271 528	32.27%
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Método de Cálculo	BRIGADAS REALIZADAS	BRIGADAS PROGRAMADAS	RESULTADO
Actividad A1	Realizar brigadas médicas integrales para la población con difícil acceso a los servicios de salud.	Porcentaje de las brigadas realizadas.	Porcentaje de Brigadas realizadas = (Brigadas realizadas / Brigadas programadas) * 100 $PBR = (BR / BP) * 100$	555	184	301.63%
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Método de Cálculo	FOBLACION CAPACITADA	POBLACION	RESULTADO





H. Ayuntamiento Municipal de  
Chilpancingo de los Bravo 2018-

## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

### Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



FONDO DE INVERSIÓN		FONDO DE GENERAL DE PARTICIPACIONES (FGP)				
PROGRAMA		PROGRAMA 15. SALUD PARA EL BIENESTAR				
DEPENDENCIA:		SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA MUNICIPAL, TRANSFORMEMOS CHILPANCINGO				
Indicadores de desempeño						
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Método de Calculo	TASA MORBILIDAD 2019	TASA DE MORBILIDAD 2020	RESULTADO
Actividad A2	Capacitación a la población del municipio sobre el autocuidado y promoción a la salud.	Porcentaje de población capacitada en la promoción de la salud.	Porcentaje de población capacitada en la promoción de la salud=(Total de población capacitada/Total de población)*100 PPCPS=(TPC/TP)*100	198 756	271 528	73.19%
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Método de Calculo	UNIDADES CON PERSONAL MEDICO	UNIDADES	RESULTADO
Actividad A3	Gestión recurso humano con diferentes niveles de gobierno.	Porcentaje de unidades con personal médico.	Porcentaje de unidades con personal médico=(Unidades con personal médico/Total de unidades)*100 PUCPM=(UCPM/TU)*100	30	32	93%
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Método de Calculo	DOCUMENTOS ACTUALIZADOS	TOTAL DE DOCUMENTOS	RESULTADO



H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo de los Bravo 2018-



## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

### Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN		FONDO DE GENERAL DE PARTICIPACIONES (FGP)				
PROGRAMA		PROGRAMA 15. SALUD PARA EL BIENESTAR				
DEPENDENCIA:		SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA MUNICIPAL, TRANSFORMEMOS CHILPANCINGO				
Indicadores de desempeño						
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Método de Cálculo	TASA MORBILIDAD 2019	TASA DE MORBILIDAD 2020	RESULTADO
Actividad A4	Actualización del convenio entre la secretaria de salud municipal y estatal.	Porcentaje de actualización del convenio.	Porcentaje de actualización del convenio=(Documentos actualizados/Total de documentos)*100 PAC=(DC/TD)*100	3	6	50%
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre	Método de Cálculo	UNIDADES CON CUADRO BÁSICO DE MEDICAMENTOS	UNIDADES MEDICAS	RESULTADO
Actividad A5	Gestión del cuadro básico de insumos y medicamentos para las unidades médicas	Porcentaje de unidades de salud con cuadro básico de medicamentos e insumos.	Porcentaje de unidades de salud con cuadro básico de medicamentos=(Unidades con cuadro básico de medicamentos/Total de unidades)*100 PUSCCBM=(UCCBM/TU)*100	32	32	100%

Dr. Rubén Jiménez Montiel  
Secretaría de Salud Pública Municipal

Lic. José María Fuentes Aposta  
Encargado de la Secretaría de Planeación y Presupuesto

Lic. Efraín Encarnación Nava  
Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño

Mtro. Francisco Javier Ríos Martínez  
Órgano de Control Interno Municipal  
H. Ayuntamiento del Municipio de Chilpancingo de los Bravo, Gro. 2018 - 2021

Órgano de Control Interno Municipal

U.M.E.D.





Secretaría de Finanzas y Administración  
 2019-2021

### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	PROGRAMA 21 DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE Y PROGRAMA 25 MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN					
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCION DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		MONTO RECAUDADO 2020	MONTO RECAUDADO 2019	RESULTADO %
FIN	LOGRAR EL INCREMENTO EN LA RECAUDACION Y MEJORAR LA ATENCION A LA CIUDADANIA EN EL GOBIERNO DE LOS IMPUESTOS CATASTRALES	PORCENTAJE DE RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL	$PE = (MRE/MC20) * 100$	5,200,000	5,300,000	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ESTRATEGIAS EFECTUADAS	ESTRATEGIAS PROGRAMADAS	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	LOGRAR LA COORDINACION DE LAS ÁREAS PARA MEJORAR LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL.	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS	$PE = (NEE/NEP) * 100$	5	5	75.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		MESAS DE TRABAJO REALIZADAS	MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS	RESULTADO %
COMPONENTE 1A	MEJORAR LA RECAUDACION EN LA CONTRIBUCION INMOBILIARIA	PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO	$PMT = (MTR/MTP) * 100$	4	5	80.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		% MARCO JURIDICO 2020	% MARCO JURIDICO 2019	RESULTADO %
PROPÓSITO 2	COORDINAR CON LAS ACTUALIZACIONES DEL MARCO NORMATIVO DE LA DIRECCION DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL DEL BANCO DE POLICIA Y GOBIERNO Y DEL REGLAMENTO INTERNO MUNICIPAL DE CATASTRO.	PORCENTAJE DE MARCO JURIDICO	$PMU = (PMC2020 + PMB2020 + PMC2020 + PMC2019 + PMB2019 + PMB2019) * 100$	100	100	80.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		MESAS DE TRABAJO CONCRETADAS	MESAS DE TRABAJO REALIZADAS	RESULTADO %
COMPONENTE 2A	LOGRAR LA COMUNICACION ENTRE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS	PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO REALIZADAS	$PMT1 = (MTC1/MTR1) * 100$	3	5	60.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		PETICIONES SOLICITADAS	PETICIONES REQUERIDAS	RESULTADO %
PROPÓSITO 3	REORDENAR Y ACONDICIONAR LAS ÁREAS DE TRABAJO Y PROPORCIONAR EL EQUIPO Y MATERIAL DE TRABAJO REQUERIDO	PORCENTAJE DE SOLICITUDES	$PPS = (R/PR) * 100$	3	3	100.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		UNIDADES OBTENIDAS	UNIDADES SOLICITADAS	RESULTADO %
COMPONENTE 3A	GESTIONAR LA ASIGNACION DE VEHICULOS PARA LA REALIZACION DE ACTIVIDADES	PORCENTAJE DE LAS GESTIONES REALIZADAS	$PUB = (UO/U8) * 100$	0	2	0.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ÁREAS TRABAJADAS	ÁREAS SOLICITADAS	RESULTADO %

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.



GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	PROGRAMA 21 DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE Y PROGRAMA 25 MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN					
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCION DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL					
COMPONENTE 3B	GESTIONAR EL MANTENIMIENTO Y ACONDICIONAMIENTO DE LAS ÁREAS DE TRABAJO	PORCENTAJE DE PETICIONES ELABORADAS	$PAA=(A7/A8)*100$	1	8	19.67
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		GASTO EJECUTADO	GASTO ASIGNADO	RESULTADO %
COMPONENTE 3C	JUSTIFICAR EL GASTO REQUERIDO PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL.	PORCENTAJE DE GASTO	$PGR=(G6/G8)*100$	\$ 9,062,443.68	\$ 9,062,443.68	100.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		RECAUDACIÓN ACTUAL	RECAUDACIÓN ANTERIOR	RESULTADO %
PROPÓSITO 4	MEJORAR LA RECAUDACIÓN EN LA CONTRIBUCIÓN INMOBILIARIA	PORCENTAJE DE RECAUDACION	$PN=(RAN/RAC)*100$	\$ 13,516,771.00	\$ 14,482,743.00	-6.71
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		GESTIONES LOGRADAS	GESTIONES REALIZADAS	RESULTADO %
COMPONENTE 4A	GESTIONAR LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DIGITAL DEL OBRO PROPIEDAD DEL MUNICIPIO.	PORCENTAJE GESTION REALIZADA	$PGA=(GL/GN)*100$	1	1	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		MÓDULOS IMPLEMENTADOS	MÓDULOS REQUERIDOS	RESULTADO %
COMPONENTE 4B	GESTIONAR LA IMPLEMENTACIÓN DE MÓDULOS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CONTRIBUYENTE	PORCENTAJE DE MÓDULOS	$PMS=(M4/R1)*100$	5	5	100.00

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature at the bottom left and several smaller ones above it.



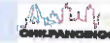
**E AJUNTAMIENTO DE CHIAPANCO DE LOS BRAVO**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión.**

FONDO DE INGRESIÓN		FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES					
PROGRAMA:		PROGRAMA 16 CULTURA COMO FACTOR DE IDENTIDAD.					
DEPENDENCIA:		SECRETARÍA GENERAL					
UNIDAD RESPONSABLE:		DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES CÍVICAS					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE SEGUIMIENTO		PRODUCTO INTERNO BRUTO 2021	PRODUCTO INTERNO BRUTO 2018	RESULTADO %	
FIN	CENTRO CULTURAL COMO ESPALTI UNIDAD CULTURAL Y PRESERVACIÓN DE TRADICIONES ASÍ COMO LA MÚLTIPLES DESECCION DE POLÍTICAS DE ACCESO AL CULTURAL	IDENTIDAD CULTURAL	PRE-PROYECTO EN EL 2018	4.25	1.25	22%	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE SEGUIMIENTO		INGRESOS EN 2021	PRODUCTOS EN 2021	RESULTADOS	
PROYECTO	PROCESOS SOCIALES OPTIMOS ASÍ COMO GESTION GESTION DE POLÍTICAS PÚBLICAS QUE FOMENTAN EL ARRAIGO CULTURAL.	ARRAIGO CULTURAL	AC-CAMER 2020 PROY 2021/10	\$492,280.00	891	3/14	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE SEGUIMIENTO		PARTICIPANTES:	POLÍTICAS PÚBLICAS:	RESULTADO %	
COMPONENTE	ERRORES MULTICULTURAL, VISIBILIDAD DE LAS EXPRESIONES ARTÍSTICAS Y ACTORES, PARTICIPES DE LA OBRERA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	ERRORES MULTICULTURAL	ERRORES MULTICULTURAL PROY 100	125	142	88.03	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE SEGUIMIENTO		REALIZADOS:	PLANEADOS:	RESULTADO %	
ACTIVIDAD 1	IMPULSO A LA MULTICULTURALIDAD PARA PRESERVA DIFERENCIAS LINGÜÍSTICAS Y ÉTNICAS	FOMENTO Y VISIBILIDAD	PROY-FACT FOMENTO VISIBILIDAD PROY 100	1,997	1,997	100.00	
ACTIVIDAD 2	ENTORNO SOCIAL QUE FOMENTA UNA AGENCIA CONCENTRACIÓN CON RELACIÓN AL DESARROLLO SOCIOCULTURAL	RESERVA CULTURAL	IND-FACT PROYEC REALIZACION FACT PROYEC PLANEADA DSJ/100	2,570	2,570	100.00	
ACTIVIDAD 3	DEMOCRATIZACIÓN AL ACCESO CULTURAL	POLÍTICAS PÚBLICAS	PP-PP-PROY 2019-17/100	142	73	51.42	



H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	Programa 17. Deporte como Agente Promotor de la Calidad de Vida.					
DEPENDENCIA:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano					
UNIDAD RESPONSABLE:	Dirección de Cultura Física y Deportes.					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		Número de participantes en programas deportivos sociales	Número de personas proyectadas a participar	RESULTADO %
				143782	979	95.89
PROPOSITO 1	La promoción a la recreación y al deporte se impulsa como herramienta de cohesión social de la población chilpancinguista.	Porcentaje de usuarios impactados a través de los eventos deportivos dirigidos a los beneficiarios.	INDICADOR DE DESEMPEÑO	Usuarios Beneficiarios	Eventos Programados	RESULTADO (PROMEDIO)
			PEPDR=(NEPDR/NEPDR)*100	143782	979	140.84
COMPONENTE 1A	Los espacios deportivos del municipio de Chilpancingo de los Bravo para promover el desarrollo de actividades recreativas y deportivas, rehabilitados	Porcentaje de Espacios públicos deportivos rehabilitados	INDICADORES DE DESEMPEÑO	Espacios Deportivos Rehabilitados	Espacios Deportivos Programados	RESULTADO %
			PEPDR=(NEPDR/NEPDR)*100	10	10	100.00
COMPONENTE 1B	Los espacios deportivos que fomenten la Cultura Física, la recreación y el Deporte, para impulsar el desarrollo deportivo y mejorar la calidad de vida de la población chilpancinguista y de sus grupos vulnerables, con gestiones, desarrolladas y promovidas:	Porcentaje de Eventos deportivos	INDICADORES DE DESEMPEÑO	Eventos Realizados	Eventos Programados	RESULTADO %
			PEPDR=(NEPDR/NEPDR)*100	790	970	80.69
ACCION 1B	Implementación del Programa "Me Muevo, Camino y Aprendo"	Porcentaje de asistencia de niños a las sesiones de activación física y recreativa.	INDICADORES DE DESEMPEÑO	Niños que asisten a los eventos deportivos	Niños Estimados	RESULTADO %
			PANBAFR=(NAS/TNE)*100	27879	58602	47.53
ACCION 2B	Implementación del Programa "Creciendo por la Paz y el Deporte"	Porcentaje de las comunidades visitadas por el Gobierno del Deporte y Salud	INDICADORES DE DESEMPEÑO	Comunidades Visitadas	Comunidades Programadas	RESULTADO %
			PCTCDEMS=(CTC/CTCP)*100	8	12	66.67
ACCION 3B	Realización de Activaciones Físicas Escolares y de Integración Familiar	Porcentaje de escuelas primarias visitadas para la realización de activaciones físicas	INDICADORES DE DESEMPEÑO	Escuelas Visitadas	Escuelas Programadas	RESULTADO %
			PEPVRAF=(NEV/NEP)*100	789	204	82.84
ACCION 4B	Gestión de cursos, talleres y capacitaciones para el apoyo a entrenadores deportivos y maestros de educación física	Porcentaje de cursos, talleres y capacitaciones realizados para entrenadores deportivos y maestros de educación física	INDICADORES DE DESEMPEÑO	Cursos, Talleres o Capacitaciones Implementados	Cursos, Talleres o Capacitaciones Programados	RESULTADO %
			PCTCPDMEF=(CTC/CTCP)*100	10	12	83.33
ACCION 5B	Gestión de activaciones físicas para los adultos mayores del municipio de Chilpancingo de los Bravo	Porcentaje de activaciones físicas para los adultos mayores	INDICADORES DE DESEMPEÑO	Activaciones Físicas Realizadas	Activaciones Físicas Programadas	RESULTADO %
			PAFAM=(AFRAF)*100	98	138	72.00
ACCION 6B	Gestión y desarrollo de actividades recreativas y deportivas para los grupos vulnerables	Porcentaje de asistencia de los miembros de los grupos vulnerables	INDICADORES DE DESEMPEÑO	Numero de Participantes	Numero de participantes Estimados	RESULTADO %
			PAUGV=(R-FAV)*100	684	9126	9.89

Handwritten signatures and marks in blue ink at the bottom of the page.



## Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.			
<b>PROGRAMA:</b>	PROGRAMA 19 DESARROLLO TERRITORIAL CON EQUILIBRIO.			
<b>DEPENDENCIA:</b>	PRESIDENCIA			
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Secretaría Particular del C. Presidente Municipal, Coordinación de Gabinete, Coordinación de Asesores del Presidente, Coordinación de Giras, Dirección de Relaciones Públicas y Coordinación de Atención Ciudadana y Gestión.			
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>RESULTADO %</b>
<b>FIN</b>	Contribuir a la atención de la demanda ciudadana, mediante la coordinación de las diferentes áreas del H. Ayuntamiento.	PORCENTAJE DESIGUIRIDADES ATENDIDAS	$SPP=(PSA/PSR)100$	100%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPÓSITO 1</b>	Eficiente coordinación de las áreas de Presidencia y las Secretarías del H Ayuntamiento para brindar los servicios a la ciudadanía del Municipio de Chilpancingo de los Bravo	PORCENTAJE DE AREAS EN COORDINACIÓN	$SPP=(PAC/PA)*100$	100%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE 1A</b>	Llevar a cabo reuniones de coordinación de gabinete para atender las indicaciones del presidente y las acciones prioritarias de esta administración	PORCENTAJE DE REUNIONES ATENDIDAS	$SPP=(PRA/PRA)*100$	100%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPÓSITO 2</b>	Eficiente coordinación para brindar los servicios a la ciudadanía del Municipio de Chilpancingo de los Bravo	COORDINACION CON LAS AREAS DEL H AYUNTAMIENTO	$SPP=(CAH/AH)*100$	100%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE 2A</b>	Coordinación en la atención de acciones prioritarias para la administración	PORCENTAJE DE ACCIONES DEL H AYUNTAMIENTO	$SPP=(APH/APS)*100$	100%



## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



## Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	PROGRAMA 19 PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL					
DEPENDENCIA:	Secretaría de Planeación y Presupuesto.					
UNIDADES RESPONSABLES:	Subsecretaría de Planeación Dirección de Planeación y Programación					
UNIDADES AUXILIARES:	Dirección de Seguimiento a Programas de Inversión Unidad de Información Estadística y Geografía					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		PROPUESTA DE INVERSION 2020	PROPUESTA DE INVERSION 2019	RESULTADO %
FIN	Contribuir en el adecuado proceso de planeación y programación de los recursos mediante la presentación de propuestas de inversión de los diferentes fondos	Porcentaje de abance de ejecución de propuestas de inversión de los diferentes fondos	$PPI = (PIR/PIP) \times 100$	100%	100%	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2020	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	Eficiente desarrollo territorial con equilibrio que permita el crecimiento social, económico, ambiental e institucional a mediano y largo plazo del Municipio de Chilpancingo de los Bravo, Guerrero	Porcentaje de creación e implementación de programas presupuestarios	$PDESAIN = PROG/PROGEJEC \times 100$	29	29	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		AVANCE EN LA CREACION DEL INPLAN 2020	AVANCE EN LA CREACION DEL INPLAN 2019	
COMPONENTE A	Creación de un área que coordine la planeación y programación para el desarrollo territorial con equilibrio	Porcentaje de avance en las actividades para la creación del INPLAN	$PAI INPLAN = AR/AP \times 100$	1	1	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ACTIVIDADES REALIZADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	
COMPONENTE B	Implementación de Acciones de Planeación y de Participación Ciudadana	Porcentaje de acciones programadas	$PA = ACTREAL/ACTPROG \times 100$	21	21	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		AVANCE EN LA CREACION DEL INPLAN 2020	AVANCE EN LA CREACION DEL INPLAN 2019	
ACCION A1	Creación del Instituto Municipal de Desarrollo, que defina las actividades para el Desarrollo Territorial del Municipio.	Porcentaje de avance para la creación del INPLAN	$PAI INPLAN = AR/AP \times 100$	100%	100%	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		FOROS REALIZADOS	FOROS PROGRAMADOS	
ACCION B1	Llevar a cabo los foros de consulta ciudadana, para la integración del Plan Municipal de Desarrollo de Chilpancingo	Porcentaje de Foros	$PF = (FR/FP) \times 100$	3	3	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		PROPUESTA DE OBRA 2020	PROPUESTA DE OBRA 2019	
ACCION B2	Atender y Brndar seguimiento a la Demanda Ciudadana	Porcentaje de Solicitudes Atendidas de Obra Pública	$POBRA = (SAOP/SPOP) \times 100$	155	155	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		SOLICITUDES ATENDIDAS	SOLICITUDES REQUERIDAS	
ACCION B3	Revisar la demanda y sugerir a las áreas correspondientes para determinar su factibilidad	Porcentaje de Solicitudes Atendidas	$PSA = (SA/TSR) \times 100$	155	155	100%

Elaboró:  
Lic. Efran Encarnación Nava  
Titular de la Unidad Municipal de  
Gobierno de Participación Ciudadana  
C.M.E.D.

Revisó:  
Lic. José Rubén Fuentes Gómez,  
Encargado de la Secretaría de  
Planeación y Presupuesto

Revisó:  
Lic. Wilfredo Velasco Pastor,  
Secretario de Administración y Finanzas

Aprobó:  
L.C. Francisco Javier Ríos Martínez,  
Contralor Interno Municipal

Autorizó:  
Dra. Virginy Casanova Fenorio,  
Primera Sindica Procuradora  
PRIMERA SINDICATU

Autorizó:  
Lic. Antonio Gaspar Buitrán,  
Presidente Municipal Constitucional  
PRIMERA SINDICATU



H. Ayuntamiento Municipal de  
Chilpancingo de los Bravo 2018-2021

### Resultado de la aplicación de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

EL GOBIERNO DE LA GENTE  
**CUMPLE, TRABAJA Y AVANZA**

FONDO DE INVERSIÓN		FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		21.- DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE				
DEPENDENCIA:		SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO, RECURSOS NATURALES Y ECOLOGIA				
Indicadores de desempeño						
Nivel	Nombre	Meta	Frecuencia de Medición	Metodo de Calculo	Aplicación de la Formula	Resultados
Fin	Tasa de variación del crecimiento ordenado de la ciudad de Chilpancingo	Mantener en 0% el número de asentamientos irregulares.	Anual	Tasa de variación de crecimiento urbano Ordenado de la ciudad de Chilpancingo= $\frac{\text{Total de colonias regulares 2020}-\text{Total de Colonias regulares 2019}}{\text{Total de Colonias regulares 2019}} \times 100$	Tasa de Variación del Crecimiento Urbano Ordenado de Chilpancingo= $\frac{557-557}{557} \times 100=0$	0% de Crecimiento urbano desordenado
Propósito A	Porcentaje de crecimiento urbano ordenado	Mantener el crecimiento ordenado conservando en un 0% el número de fraccionamientos irregulares.	Anual	Porcentaje de crecimiento urbano ordenado= $\frac{\text{Total de fracc. autorizadas}}{\text{Total de solicitud de fracc.}} \times 100$	PCUC= $\frac{0}{2} \times 100=0$	0% de fraccionamientos autorizados, del total de solicitudes recibidas, ninguno cumple con los requisitos.
Componente A	Porcentaje de acciones realizadas para el logro de la gestión.	Gestión, control y seguimiento de las diversas etapas que incluyen la actualización del Plan de Desarrollo Urbano	Anual	Porcentaje de etapas realizadas para la gestión= $\frac{\text{etapas realizadas}}{\text{etapas proyectadas}} \times 100$	PERGPMDU= $\frac{7}{9} \times 22 \times 100=77.77$	77.77% de avance en las etapas del Plan Municipal de Desarrollo Urbano.
Actividad A.1	Porcentaje de actas levantadas	1500 visitas-actas	Trimestral	Porcentaje de actas levantadas= $\frac{\text{total de Actas levantadas}}{\text{total de Actas programadas}} \times 100$	Porcentaje de actas Levantadas= $\frac{609}{1500} \times 100=40.6$	40.6% de actas levantadas respecto al 100% programado que eran un aprox. De 1500
Actividad A.2	Porcentaje de Solicitudes atendidas.	1250 Solicitudes	Trimestral	Porcentaje de Solicitudes atendidas= $\frac{\text{Solicitudes Atendidas}}{\text{total solicitudes recibidas}} \times 100$	Porcentaje de Solicitudes Atendidas= $\frac{902}{1104} \times 100=81.70$	81.70% de solicitudes atendidas
Actividad A.3	Porcentaje de áreas verdes recuperadas	Mantener en 0% la invasión de áreas verdes y de donación	Trimestral	Porcentaje de áreas verdes y de donación recuperadas= $\frac{\text{área verde recuperada}}{\text{área verde reportada}} \times 100$	porcentaje de áreas verdes y de donación recuperadas= $\frac{2}{2} \times 100=100$	100% de áreas recuperadas que fueron reportadas en el periodo

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the bottom left and several initials scattered across the page.



**Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión**

FONDO DE INVERSIÓN		FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES					
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		22.- CUIDADO RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE					
DEPENDENCIA:		SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO, RECURSOS NATURALES Y ECOLOGIA					
Indicadores de desempeño							
Nivel	Nombre	Meta	Frecuencia de Medicion	Metodo de Calculo	Medios de Verificacion	Desarrollo	Resultados
Fin	Porcentaje de participacion de la poblacion en la prevencion de la contaminación	Atender un 5% de la poblacion de la ciudad considerando el primer cuadro de la ciudad	Anual	Porcentaje de Participacion de la Poblacion en la Prevencion de la Contaminacion. (Poblacion Participante del Primer Cuadro de la Ciudad/ Poblacion Total ) x 100. PPPC=(PP1C/PT)*100	Control de registros de la Direccion de Recursos Naturales y Ecologia y la Secretaria de Servicios Publicos	9362/187251*100	5%
Propósito	Porcentaje de participación del comercio establecido que contaminan en la zona centro de la ciudad	Notificar al 30% del comercio establecido de la zona centro	Anual	Porcentaje de Participacion del Comercio Establecido que contaminan en la Zona Centro de la Ciudad.(Comercios Notificados de la Zona Centro/ Numero de Comercios Establecidos) x 100. PPCEZC=(CNZC/TCE)*100	Control de registros de la Direccion de Recursos Naturales y Ecologia	Comercios notificados/No. Comercios establecidos X 100 75/250x100	30%
Componente A	Porcentaje de cumplimiento de la campaña de normatividad promovida	Atender un 5% de la poblacion de la ciudad considerando el primer cuadro.	Semestral	Porcentaje de Cumplimiento de la Campaña de Normatividad Promovida.(Poblacion Atendida en el Primer Cuadro de la Ciudad/Poblacion Total) x por 100. PCCNP=(PAPC/PT)*100	Control de registros de la Direccion de Recursos Naturales y Ecologia y la Secretaria de Servicios Publicos	9362/187251*100	5%
Componente B	Porcentaje de cumplimiento de la campaña de fomento de participación de la población	Atender un 5% de la poblacion de la ciudad considerando el primer cuadro.	Semestral	Porcentaje de Cumplimiento de la Campaña de Fomento de Participacion de la Poblacion. ( Poblacion Atendida con Fomento en el Primer Cuadro de la Ciudad/ Poblacion Total) x100. PCCFPP=(PAFPC/PT)*100	Control de registros de la Direccion de Recursos Naturales y Ecologia y la Secretaria de Servicios Publicos	9362/187251*100	5%
Componente C	Porcentaje de cumplimiento de la campaña promovida para no disponer la basura en la via publica	Atender un 5% de la poblacion de la ciudad considerando el primer cuadro de la ciudad	Semestral	Porcentaje de Cumplimiento de la Campaña Promovida para no Disponer la Basura en la Via Publica. (Total de Poblacion Atendida con Campaña en el Primer Cuadro de la Ciudad/Poblacion total X100. PCCPDBVP=(TPACPC/PT)*100	Control de registros de la Direccion de Recursos Naturales y Ecologia y la Secretaria de Servicios Publicos	9362/187251x100	5%
Componente D	Tasa de variación de areas verdes atendidas.	Atender el 80% de las areas verdes de la ciudad	Semestral	Tasa de Variacion de Areas Verdes Atendidas. (Total de Areas Verdes Atendidas en 2020/Total de Areas Verdes atendidas en 2019) X 100 TVAVA=(AVA2020/AVA2019)x100	Control de registros de la Direccion de Recursos Naturales y Ecologia y en la pagina electronica de la Direccion	(18/21) x100 =85.7	85.70%

Handwritten signatures and marks in blue ink at the bottom of the page.



### Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN		FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES					
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		22.- CUIDADO RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE					
DEPENDENCIA:		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO, RECURSOS NATURALES Y ECOLOGÍA					
Indicadores de desempeño							
Nivel	Nombre	Meta	Frecuencia de Medición	Método de Cálculo	Medios de Verificación	Desarrollo	Resultados
Acción A 1	Porcentaje de infracciones por faltas al reglamento	Reducir el 10% de infracciones	Semestral	Porcentaje de Infracciones por Faltas al Reglamento. (Número de Infracciones Levantadas/Número de Infracciones Estimadas) x 100 $PIFR=(NIL/NIE)*100$	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología	$(0/50) \times 100$	0
Acción B 1	Porcentaje de verificación de participación de la gente	Atender un 5% de la población de la ciudad considerando el primer cuadro	Semestral	Porcentaje de Verificación de Participación de la Gente. (Población Participante en el Primer Cuadro de la Ciudad/Población Total) x 100. $PVPG=(PPPC/PT)*100$	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología y la Secretaría de Servicios Públicos	$9362/187251 \times 100$	5%
Acción C 1	Porcentaje de verificación en la reducción de los focos de infección del primer cuadro	Reducir el 50% de focos de infección	Semestral	Porcentaje de Verificación en la Reducción de los Focos de Infección del Primer Cuadro. (Número de Focos de Infección Eliminados/ Número de Focos de Infección Detectados) x 100, $PVRFIPC=(NFIE/NFID)*100$	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología y la Secretaría de Servicios Públicos	$(8/20) \times 100 = 40$	40%
Acción D 1	Tasa de variación de las áreas verdes atendidas	Atender el 80% de las áreas verdes de la ciudad	Semestral	Tasa de Variación de las Áreas Verdes Atendidas. (Número de Áreas Verdes Atendidas 2020/Número de Áreas Verdes Atendidas en 2019) X 100. $TVAVA=((AVA2020/AVA2019)-1)*100$	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología y en la página electrónica de la Dirección	$(18/21) \times 100 =$	85.70%

Elaboró

Lic. Perla Lilian Juárez Moreno

Secretaría de Planeación y Presupuesto

Aprobó



U.E. Encarnación Nava  
Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño

Órgano de Control Interno Municipal

U.A.L.E.D.

Vo. Bo.

Mtro. Francisco Javier Pinos Martínez

Órgano de Control Interno Municipal

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO



ciudadana 2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	PROGRAMA 23 MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO URBANO					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS					
UNIDADES RESPONSABLES:	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACION DIRECCIÓN OPERATIVA					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		INFRAESTRUCTURA PROYECTADA	INFRAESTRUCTURA EJECUTADA	RESULTADO %
FIN	Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes, mediante el equipamiento e infraestructura urbana, dotándolos de los servicios sociales básicos	Porcentaje de nueva infraestructura urbano y equipamiento para la prestación de servicios sociales.	% (Infraestructura y equipamiento ejecutado/Infraestructura y equipamiento programado) * 100 $PIE = (IE/EP) * 100$	10	10	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		INFRAESTRUCTURA PROYECTADA	INFRAESTRUCTURA PROYECTADA	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	Incrementar y mejorar la infraestructura y equipo físico de servicios en el municipio	Porcentaje aplicado de nueva infraestructura y equipamiento	% (Infraestructura y equipamiento ejecutado/Infraestructura y equipamiento programado) * 100 $PIE = (IE/EP) * 100$	10	10	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		INFRAESTRUCTURA EN SERVICIOS PROYECTADA	INFRAESTRUCTURA EN SERVICIOS EJECUTADA	RESULTADO %
COMPONENTE A	Mejoramiento de los servicios sociales	Porcentaje de nueva infraestructura urbano y equipamiento para la prestación de servicios sociales	% (Infraestructura y equipamiento ejecutado/Infraestructura y equipamiento programado) * 100 $PIE = (IE/EP) * 100$	1	1	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		INFRAESTRUCTURA PROYECTADA	INFRAESTRUCTURA EJECUTADA	RESULTADO %
ACTIVIDAD A	Incrementar y mejorar la infraestructura urbana	Porcentaje de cumplimiento de infraestructura urbana programadas contra ejecutadas	% (Infraestructura urbana ejecutada/Infraestructura urbana programadas) * 100	2	2	100

Handwritten signatures and marks in blue ink at the bottom of the page.



ciudadana 2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	PROGRAMA 23 MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO URBANO					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS					
UNIDADES RESPONSABLES:	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACION DIRECCIÓN OPERATIVA					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		INFRAESTRUCTURA PROYECTADA	INFRAESTRUCTURA EJECUTADA	RESULTADO %
FIN	Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes, mediante el equipamiento e infraestructura urbana, dotándolos de los servicios sociales básicos	Porcentaje de nueva infraestructura urbano y equipamiento para la prestación de servicios sociales	% (Infraestructura y equipamiento ejecutado/Infraestructura y equipamiento programado) * 100 $P/E = ((EE/EP) * 100)$	10	10	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		INFRAESTRUCTURA PROYECTADA	INFRAESTRUCTURA PROYECTADA	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	Incrementar y mejorar la infraestructura y equipo físico de servicios en el municipio	Porcentaje aplicado de nueva infraestructura y equipamiento	% (Infraestructura y equipamiento ejecutado/Infraestructura y equipamiento programado) * 100 $PANE = ((EE/EP) * 100)$	10	10	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		INFRAESTRUCTURA EN SERVICIOS PROYECTADA	INFRAESTRUCTURA EN SERVICIOS EJECUTADA	RESULTADO %
COMPONENTE A	Mejoramiento de los servicios sociales	Porcentaje de nueva infraestructura urbano y equipamiento para la prestación de servicios sociales	% (Infraestructura y equipamiento ejecutado/Infraestructura y equipamiento programado) * 100 $PIS = ((EE/EP) * 100)$	1	1	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		INFRAESTRUCTURA PROYECTADA	INFRAESTRUCTURA EJECUTADA	RESULTADO %
ACTIVIDAD A	Incrementar y mejorar la infraestructura urbana	Porcentaje de cumplimiento de infraestructura urbana programadas contra ejecutadas	% (Infraestructura urbana ejecutada/Infraestructura urbana programadas) * 100	2	2	100

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.



## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

### Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
<b>PROGRAMA:</b>	PROGRAMA 21 DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE Y PROGRAMA 25 MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.					
<b>DEPENDENCIA:</b>	SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN					
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	DIRECCION DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL					
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>MONTO RECAUDADO 2020</b>	<b>MONTO RECAUDADO 2019</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>FIN</b>	Contribuir a mejorar el servicio a la ciudadanía en el pago de sus contribuciones, mediante la adecuada planeación, coordinación y control de los recursos financieros, materiales y humanos administrados por el H. Ayuntamiento.	Tasa de utilización del monto de contribuciones.	$TVMC=(TRP2020/TRP2019)*100$	50,390,774.00	67,308,164.00	-16.2%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>ESTRATEGIAS EFECTUADAS</b>	<b>ESTRATEGIAS PROGRAMADAS</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPÓSITO 1</b>	El H. Ayuntamiento implementa una adecuada planeación, coordinación y control de los recursos financieros, materiales y humanos que administra.	Porcentaje de acciones implementadas para el control de los recursos financieros, materiales y humanos.	$PAICRFMH=(TAI/YAP)*100$	6	8	75.00
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>MESAS DE TRABAJO REALIZADAS</b>	<b>MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE 1A</b>	Los elementos normativos de control interno en la Secretaría de Finanzas y Administración, elaborados.	Porcentaje de elaboración de normatividad de control interno.	$PENCI=(TACCI/TA)*100$	4	5	80.00
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>INFORMACION INTEGRADA</b>	<b>INFORMACION ENTREGADA</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPÓSITO 2</b>	La información financiera integrada oportunamente.	Porcentaje de cumplimiento en la integración oportuna de información financiera.	$PCIOIF=(TDFIO/TDFN)*100$	100	100	100.00
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>MESAS DE TRABAJO CONCRETADAS</b>	<b>MESAS DE TRABAJO REALIZADAS</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE 2A</b>	Eficientar los procesos Administrativos del manejo de los recursos.	Porcentaje de efectividad de los Gastos de Operación.	$PEGO=(TGO/TFP)*100$	3	5	60.00
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>IMPUESTOS FISCALES 2020</b>	<b>IMPUESTOS FISCALES 2019</b>	<b>RESULTADO %</b>



**H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO**  
**Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión**



<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
<b>PROGRAMA:</b>	PROGRAMA 21 DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE Y PROGRAMA 25 MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.				
<b>DEPENDENCIA:</b>	SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN				
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	DIRECCION DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL				
<b>PROPÓSITO 3</b>	Mejorar la recaudación de los impuestos fiscales municipales	Porcentaje de recaudación de impuestos Fiscales Anuales	$PRIFA = (TRR/TRP) * 100$		#DIV/0!
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>IMPUESTOS RECAUDADOS 2020</b>	<b>IMPUESTOS RECAUDADOS 2019</b>
<b>COMPONENTE 3A</b>	Mejorar la recaudación del impuestos al patrimonio	Porcentaje de recaudación del impuesto al patrimonio (Impuesto predial).	$PRIP = (TRR/TRP) * 100$		#DIV/0!
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>ÁREAS SOLICITADAS</b>	<b>ÁREAS CUMPLIDAS</b>
<b>COMPONENTE 3B</b>	Mejorar el registro de la información financiera.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de la información financiera en la Integración de Cuentas Públicas	$PCEIFIP = (TIF/IFS) * 100$	32	32
					RESULTADO %
					100.00

Elaboró  
Lic. Efraim Encarnación Nava  
Titular de la Unidad de Evaluación del Desempeño  
El Ayuntamiento de Chilpancingo de los Bravo, Gro. 2018-2021  
Oficina de Control y Seguimiento  
U.A.L.E.D.

Elaboró  
Lic. Jose Ruben Fuentes Acosta  
Encargado de la Secretaría de Planeación y Presupuesto  
Yo Soy  
Dra. Vianey Castro Torres Tenorio  
Primera Sindica Procuradora  
PRIMERA SINDICATU

Revisó  
M.A. Wilibaldo Valente Pastor  
Secretario de Finanzas y Administración  
Autorizó  
Lic. Antonio Gaspar Beltrán  
Presidente Municipal  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Aprobó  
Lic. Francisco Javier Rios Martinez  
Contralor Interno Municipal  
El Ayuntamiento del Municipio de Chilpancingo de los Bravo, Gro. 2018 - 2021  
Oficina de Control Interno Municipal



### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



#### Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>	Fondo General de Participaciones					
<b>PROGRAMA:</b>	26.- Gobierno Abierto y Transparente en la Rendición de Cuentas					
<b>DEPENDENCIA:</b>	Órgano de Control Interno					
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	Órgano de Control Interno					
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>Servidores Públicos Sancionados 2020</b>	<b>Servidores Públicos Sancionados 2019</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>Fin</b>	Contribuir a disminuir el número de sanciones a los servidores públicos por incumplimiento, mediante una mejor Transparencia y Rendición de Cuentas de la Administración Municipal	Tasa de variación de servidores públicos sancionados	$TVSPS = \frac{(TSPS2020/TSPS2019) - 1}{1} * 100$	8	12	50
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>PORCENTAJE CUMPLIDO</b>	<b>PORCENTAJE PROGRAMADO</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPOSITO</b>	La Administración Municipal mejora la Transparencia y Rendición de Cuentas	Porcentaje de observaciones en la presentación e integración de la Cuenta Pública	$POICP = \frac{(TOICP/TDPCP) * 100}{1}$	100	100	100
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>DOCUMENTOS DEL MARCO NORMATIVO EXISTENTES</b>	<b>DOCUMENTOS NECESARIOS</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE A</b>	Marco Normativo del H. Ayuntamiento Municipal Vigente	Porcentaje de actualización del marco normativo	$PAMN = \frac{(NDA/NDPA) * 100}{1}$	3	7	43
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>AUDITORÍAS REALIZADAS 2020</b>	<b>AUDITORIAS PROGRAMADAS 2019</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE B</b>	La aplicación del Sistema de Fiscalización mejorada	Tasa de variación de auditorías internas realizadas	$TVAIR = \frac{(TAI2020/TAI2019) - 1}{1} * 100$	7	5	140
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>PREALIZADO</b>	<b>PROGRAMADO</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>ACTIVIDAD A1</b>	Actualizar Manuales de Organización, de Procedimientos y Reglamentos Internos	Porcentaje de actualización de los manuales de Organización, de Procedimientos y Reglamentos Internos	$PMOPRIA = \frac{(DA/DD) * 100}{1}$	10	10	100
<b>ACTIVIDAD B1</b>	Aplicación de Auditorías Financieras y Administrativas Internas	Porcentaje de Aplicación de Auditorías Financieras y Administrativas Internas	$PAFAA = \frac{(TAFAR/TAFAPI) * 100}{1}$	7	7	100
<b>ACTIVIDAD B2</b>	Aplicar los Procedimientos Administrativos en contra de servidores públicos	Porcentajes de Procedimientos Administrativos aplicados	$PPAA = \frac{(TPAR/TPAP) * 100}{1}$	10	10	100
<b>ACTIVIDAD B3</b>	Recepción de Declaraciones de situación Patrimonial	Porcentaje de Declaraciones de Situación Patrimonial	$PRDSP = \frac{(TDR/TDP) * 100}{1}$	170	170	100
<b>ACTIVIDAD B4</b>	Asistir como Interventor en los Procesos de Entrega-Recepción	Porcentaje de actas en el Proceso de Entrega-Recepción	$PAPER = \frac{(TAERR/TER) * 100}{1}$	14	14	100
<b>ACTIVIDAD B5</b>	Seguimiento a las Observaciones de Auditorías Externas	Porcentaje de observaciones de auditorías externas	$PSOAE = \frac{(TOAS/TOAD) * 100}{1}$	18	18	100

**Elaboró** **2021**

**Validó** **2021**

**Revisó** **2021**

**Aprobó** **2021**

**Vo. Bo.** **2021**

**Autorizó** **2021**

**Elaboró:** Dra. Virginia Salgado Mirano, Unidad de Transparencia

**Validó:** M. C. Wilibaldo Valente, Secretario de Finanzas y Administración

**Revisó:** Lic. José Rubén Fuentes Acosta, Secretario de Planeación y Presupuestos

**Aprobó:** Mtro. Martín Martínez, Titular del órgano de Control Interno

**Vo. Bo.:** Lic. Efraín Encarnación Naya, Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño

**Autorizó:** Lic. Antonio Gaspar Estrada, Presidente Municipal

**PRIMERA SINDICAT**



## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



### Matriz de indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	26.- Gobierno Abierto y Transparente en la Rendición de Cuentas					
DEPENDENCIA:	Órgano de Control Interno					
UNIDAD RESPONSABLE:	Unidad de Transparencia					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		SERVIDORES PUBLICOS SANCIONADOS	SERVIDORES PUBLICOS SANCIONADOS 2019	RESULTADO %
FIN	Contribuir a disminuir el número de sanciones a los servidores públicos por incumplimiento, mediante una mejor Transparencia y Rendición de Cuentas de la Administración Municipal	Tasa de variación de servidores públicos sancionados	$TVSPS = \frac{(TSPS2020 - TSPS2019)}{1} * 100$	10	15	33.33
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ESTRATEGIAS EFECTUADAS	ESTRATEGIAS PROGRAMADAS	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	La Administración Municipal mejora la Transparencia y Rendición de Cuentas	Porcentaje de observaciones en la presentación e Integración de la Cuenta Pública.	$POICP = (TOICP / TDPCP) * 100$	2	2	100.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		MECANISMOS EXISTENTES APLICADOS	MECANISMOS EXISTENTES APLICADOS 2019	RESULTADO %
Componente D	La información para la Transparencia y Rendición de Cuentas generada con mecanismos confiables	Porcentaje de Mecanismos existentes aplicados	$PMEA = (MA / ME) * 100$	8	8	112.50
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		CAPACITACIÓN A SERVIDORES PUBLICOS	CAPACITACIÓN A SERVIDORES PUBLICOS 2019	RESULTADO %
Componente E	Los funcionarios y servidores públicos capacitados adecuadamente en materia de Transparencia y Rendición de Cuentas	Porcentaje de capacitación a servidores públicos que integran la cuenta pública.	$PCSPIC = (TSPC / TSPi) * 100$	20	10	200.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ACTUALIZACIÓN DE LA PNT	ACTUALIZACIÓN DE LA PNT 2019	RESULTADO %
ACTIVIDAD D1	Presentar el avance, en término de porcentaje de las actualizaciones a la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	Porcentaje de actualización de la PNT	$PAPNT = (TIR / TIR) * 100$	240	240	100.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA ATENDIDAS	PETICIONES DE INFORMACIÓN PÚBLICA EN 2019	RESULTADO %
ACTIVIDAD D2	Atender a las solicitudes de información pública de la ciudadanía	PORCENTAJE DE SOLICITUDES	$PPS = (PS / PR) * 100$	174	234	74.36
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		CAPACITACIONES IMPARTIDAS	CAPACITACIONES PROGRAMADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD E1	Realizar capacitaciones a funcionarios y servidores públicos en materia de Transparencia y Rendición de Cuentas	Porcentaje de capacitación e información de personal en materia de transparencia.	$PCFPMT = (TPC / TPi) * 100$			126.97

Elaboró: **Dr. Hector Aguada** Secretario de Transparencia y Rendición de Cuentas

Validó: **M.A. Wilfredo Acosta** Secretario de Finanzas y Administración

Revisó: **Lic. José Rubén Fuentes Acosta** Secretaria de Planeación y Presupuesto

Aprobó: **Dr. Víctor Manuel Martínez** Titular del órgano de Control Interno

Vo. Eo.: **Lic. Efrén Escamación** Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño

Autorizó: **Lic. Antonio Guzmán Estrada** Presidente del Consejo Municipal de Planeación y Programación

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

C.M.E.D. PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA



RESULTADO DE INDICADORES CREADOS POR EL ENTE FISCALIZABLE

FONDO DE INVERSIÓN		FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES							
PROGRAMA		Programa 26 Gobierno Abierto y Transparente en la rendición de Cuentas.							
DEPENDENCIA:		DIRECCIÓN DE CUENTA PUBLICA GLOSA							
Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Método de Cálculo	Aplicación del método del cálculo			interpretación	Medios de Verificación
					Variable 1	Variable 2	Resultado %		
Fin	Contribuir al cumplimiento de las disposiciones señaladas en Ley General de Contabilidad Gubernamental mediante la emisión de Información Financiera,	Índice de solventaciones derivadas de la revisión y fiscalización del Aspecto Financieros por órganos fiscalizadores.	Anual	( Numero de observaciones Solventadas por el ente municipal / Total de observaciones generadas por el Órgano Fiscalizador)*100	89	89	100	De las observaciones realizadas por el órgano fiscalizador respecto de las auditorías de los programas de Fondo General, FAISM y FORTAMUN se solventaron en su totalidad.	Plegos preventivos de Auditoría Cedula de Recomendaciones Acta de Auditoría
Propósito	Generación oportuna de información financiera, presupuestal y programática.	Índice de cumplimiento ante el órgano fiscalizador en la entrega del informe y cuenta pública	Anual	(Numero de informes entregados ante Auditoría Superior del Estado / Total de informes obligados a rendir ante el órgano fiscalizador)*100	2	2	100	En ejercicio 2020 se dio cumplimiento a la cuenta pública del ejercicio 2019 y-al Primer Informe Financiero 2020.	Actas de Entrega-Recepción entre la ASE y el Municipio
Componente 1	Estados financieros del H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo generados.	Índice de estados financieros generados que cumplen con los criterios legales.	Semestral	( Numero de estados financieros emitidos / Numero de estados financieros que cumplen con lo establecido en la LGCG ) *100	48	48	100	Los estados financieros generados por el sistema contable cumplen con las disposiciones establecidas en Ley.	Ley General de Contabilidad Gubernamental Criterios establecidos por el CONAC
Componente 2	Evaluaciones de Armonización Contable realizadas	Índice de cumplimiento de evaluaciones ante el SEVAC	Semestral	( Numero de evaluaciones presentadas / Total de evaluaciones obligadas a presentar como ente municipal ) *100	0	0	0	La actividad numero cuatro respecto a las evaluaciones ante el SEVAC, no se llevaron a cabo debido a la contingencia por la que atraviesa el país por el SARSCOV-2	Requerimiento y calendarización de evaluaciones. Informe de resultados emitido por el SEVAC
Actividad Compartida Componente 1	Provisiones en el sistema contable de los Programas.	Índice de pólizas contabilizadas que cuentan con documentación comprobatoria.	Semestral	( Numero de pólizas con documentación comprobatoria / Total de pólizas registradas en el sistema contable ) *100	15592	15592	100	Las pólizas contabilizadas en el sistema contable cuentan con la documentación comprobatoria correspondiente.	Pólizas de Diario, Egresos e Ingresos de los distintos programas.
		Índice de eficiencia presupuestal por Objeto del Gasto.	Semestral	( Monto ejercido por partida contable / Total del presupuesto asignado por partida contable ) *100	\$ 927,123,067.92	\$ 843,612,887.00	109.89911		Presupuesto de Egresos Anual Aprobado

Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.





## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



### RESULTADO DE INDICADORES CREADOS POR EL ENTE FISCALIZABLE

FONDO DE INVERSIÓN		FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES						
PROGRAMA		Programa 26 Gobierno Abierto y Transparente en la rendición de Cuentas.						
DEPENDENCIA:		DIRECCIÓN DE CUENTA PUBLICA GLOSA						
		Indicadores de desempeño			Aplicación del método del calculo			Medios de Verificación
Nivel	Descripción	Nombre del Indicador	Frecuencia	Método de Cálculo				
Actividad 2 Componente 1	Contabilización de los ingresos propios y participaciones federales en el sistema contable.	Tasa de suficiencia presupuestal para las obligaciones Municipales.	Semestral	( Monto ejercido en las obligaciones contratadas / Total del presupuesto autorizado ) *100	\$ 927,123,067.92	\$ 843,612,887.00	109.89911	Presupuesto de Ingresos y Egresos Anual Aprobado
		Porcentaje de disponibilidad de las participaciones federales.	Semestral	( Monto total de descuentos aplicados / Total del ingreso bruto recibido ) *100	\$ 43,490,565.21	\$ 766,271,678.01	5.6756065	Los descuentos sobre participaciones representa el 5.67% de lo recibido. Constanza de Liquidación de Participaciones Federales a Municipios
Actividad 4 Componente 2	Contestación a los reactivos aplicables al Municipio.	Índice de reactivos atendidos con evidencia documental adjunta.	Semestral	( Numero de reactivos contestados con evidencia documental / Total de reactivos contestados ) *100	0	0	0	La actividad numero cuatro respecto a las evaluaciones ante el SEVAC, no se llevaron a cabo debido a la contingencia por la que atraviesa el país por el SARS-COV-2. Resultado de cumplimiento de reactivos en el SEVAC

Elaboró:  
Lic. ~~Walter López Martínez~~  
Director del Consejo del Gobierno Abierto y Transparente

Revisó:  
Lic. ~~José Rubén Fuentes Acosta~~  
Secretario de Planeación y Presupuesto

Revisó:  
Lic. ~~Wilibaldo Valente Pastor~~  
Secretario de Finanzas y Administración

Aprobó:  
L.C. ~~Francisco Valente Rodríguez~~  
Centro de Control Interno Municipal

H. Ayuntamiento del Municipio de Chilpancingo de los Bravo, Gro. 2018 - 2021

Autorizó:  
Dra. ~~Vianey Castorena Sotelo~~  
Primera Síndica Procuradora

Autorizó:  
Lic. ~~Antonio Galper Beltrán~~  
Presidente Municipal

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA



**H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO**  
Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
<b>PROGRAMA:</b>	PROGRAMA 21 DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE Y PROGRAMA 25 MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.					
<b>DEPENDENCIA:</b>	SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN					
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	DIRECCION DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL					
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>MONTO RECAUDADO 2020</b>	<b>MONTO RECAUDADO 2018</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>FIN</b>	Contribuir a mejorar el servicio a la ciudadanía en el pago de sus contribuciones, mediante la adecuada planeación, coordinación y control de los recursos financieros, materiales y humanos administrados por el H. Ayuntamiento.	Tasa de variación del monto de contribuciones	$TVMC = \frac{(TRM(2020) - TRM(2018))}{TRM(2018)}$	56,381,774.00	67,338,158.00	16.2%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>ESTRATEGIAS EFECTUADAS</b>	<b>ESTRATEGIAS PROGRAMADAS</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPÓSITO 1</b>	El H. Ayuntamiento implementa una adecuada planeación, coordinación y control de los recursos financieros, materiales y humanos que administra.	Porcentaje de acciones implementadas para el control de los recursos financieros, materiales y humanos	$PAICRFMH = \frac{(TAI/TAP)}{100}$	6	8	75.00
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>MESAS DE TRABAJO REALIZADAS</b>	<b>MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE 1A</b>	Los elementos normativos de control interno en la Secretaría de Finanzas y Administración, elaborados	Porcentaje de elaboración de normatividad de control interno	$PENCI = \frac{(TACCI/TA)}{100}$	4	5	80.00
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>INFORMACION INTEGRADA</b>	<b>INFORMACION ENTREGADA</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPÓSITO 2</b>	La información financiera integrada oportunamente	Porcentaje de cumplimiento en la integración oportuna de información financiera	$PCIOIF = \frac{(TDFIOT/DFN)}{100}$	100	100	100.00
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>MESAS DE TRABAJO CONCRETADAS</b>	<b>MESAS DE TRABAJO REALIZADAS</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE 2A</b>	Eficientar los procesos Administrativos del manejo de los recursos	Porcentaje de efectividad de los Gestos de Operación	$PEGO = \frac{(TGO/TFP)}{100}$	3	5	60.00
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>		<b>IMPUESTOS FISCALES 2020</b>	<b>IMPUESTOS FISCALES 2018</b>	<b>RESULTADO %</b>

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.



## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

### Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
<b>PROGRAMA:</b>	PROGRAMA 21 DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE Y PROGRAMA 25 MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.				
<b>DEPENDENCIA:</b>	SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN				
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	DIRECCION DE CATASTRO E IMPUESTO PREDIAL				
<b>PROPÓSITO 3</b>	Mejorar la recaudación de los impuestos fiscales municipales.	Porcentaje de recaudación de impuestos Fiscales Anuales	PRIFA=(TRR/TRP)*100		#DIV/0!
<b>NIVEL</b>	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		IMPUESTOS RECAUDADOS 2020	IMPUESTOS RECAUDADOS 2019
<b>COMPONENTE 3A</b>	Mejorar la recaudación del impuestos al patrimonio.	Porcentaje de recaudación del impuesto al patrimonio (Impuesto predial).	PRIP=(TRR/TRP)*100		RESULTADO %
<b>NIVEL</b>	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ÁREAS SOLICITADAS	ÁREAS CUMPLIDAS
<b>COMPONENTE 3B</b>	Mejorar el registro de la información financiera.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de la información financiera en la integración de Cuenta Pública.	PCEIFCP=(TIP/TIFS)*100	32	32
					RESULTADO %
					100.00

Elaboró  
Lic. Efraim Encarnación Nava  
Titular de la Unidad de Evaluación del Desempeño  
El Ayuntamiento del Municipio de  
Chilpancingo de los Bravo, Gro. 2018 - 2021  
Organismo de Planeación y Presupuesto  
U.A.E.D.

Elaboró  
Lic. Jose Ruben Figueroa Acosta  
Encargado de la Secretaría de Planeación y  
Presupuesto  
Visto  
2020 2021  
Dra. Vianey Castañeda Tenorio  
Primer Síndica Procuradora  
PRIMERA SINDICATURA

Revisó  
M.A. Wilfrido Valencia Pastor  
Secretario de Finanzas y Administración  
El Ayuntamiento de Chilpancingo de los Bravo, Gro.  
2018 - 2021  
Autorizó  
Lic. Antonio Gaspar Beltrán  
Presidente Municipal

Aprobó  
Lic. Francisco Javier Ries Martínez  
Contralor Interno Municipal  
El Ayuntamiento del Municipio de  
Chilpancingo de los Bravo, Gro. 2018 - 2021  
Organismo de Control Interno Municipal



H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES					
PROGRAMA	PROGRAMA 27. GESTIÓN PÚBLICA Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO.					
DEPENDENCIA:	ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL.					
UNIDAD RESPONSABLE:	UNIDAD MUNICIPAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (UMED).					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
FIN	Contribuir a disminuir el porcentaje de recursos financieros observados, al H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo mediante la implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de recursos observados al H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo	Porcentaje de recursos observados (Monto de recursos observados/Monto de recursos asignados) x 100 PRO=RCO/IFA x 100	Disminuir la cantidad de recursos observados en un 10%	Se tendrá la información disponible cuando la ASE emita el resultado de la presentación de la Cuenta Pública 2020	No Disponible
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
PROPOSITO	El H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo implemente el Sistema de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de Avance en la implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de avance en la implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño (Estrato del diagnóstico realizado/Total de estratos del diagnóstico) x 100 PABED=(EDR/TEC) x 100	Avanzar en un 25% de los estratos del Diagnóstico de la SHCP (1 estrato)	1 estrato	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
COMPONENTE A	Marco Normativo del H. Ayuntamiento Municipal actualizado	Porcentaje de Actualización del Marco Normativo del Ayuntamiento Municipal	Porcentaje de Actualización del Marco Normativo del Ayuntamiento Municipal=(Documentos normativos actualizados/Documentos normativos necesarios de actualizar) x 100 PAMNAM=(DNA/DNA) x 100	Actualizar en un 100% la documentación normativa del Ayuntamiento	0 documentos normativos actualizados La UJED se encuentra a la espera de la actualización del marco normativo del Ayuntamiento, que permita la alineación al mismo	0%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
COMPONENTE B	La disposición de los funcionarios públicos para aplicar la Nueva Gestión Pública Promotora	Porcentaje de participación de funcionarios en eventos en materia de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de participación de funcionarios en eventos de Evaluación del Desempeño (Total de funcionarios asistentes/Total de funcionarios invitados) x 100 PPFEED=(TA/TFI) x 100	5	5	33%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD A1	Elaboración del Marco Normativo de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de elaboración del marco normativo de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de elaboración del marco normativo de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño (Total de documentos elaborados/Total de documentos necesarios elaborar) x 100 PEMNUMED=(TDE/TDNE) x 100	4	1	25%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD A2	Implementación del Programa Anual de Evaluación para el ejercicio 2020	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Evaluación	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Evaluación (Evaluaciones realizadas/Evaluaciones programadas) x 100 PCPAE=(ER/EP) x 100	5	4	80%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD B1	Capacitación constante de los integrantes de la UJED	Porcentaje de elementos de la UJED que concluyeron con capacitaciones	Porcentaje de elementos de la UJED que concluyeron con capacitaciones (Total de elementos que concluyeron capacitaciones/Total de elementos que concluyeron capacitaciones) x 100 PEUMEDOC=(TEC/TECC) x 100	4	4	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		METAS PROYECTADAS	METAS REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD B2	Capacitación a Funcionarios y Servidores Públicos en materia de Evaluación del desempeño	Porcentaje de enlaces municipales que concluyeron capacitaciones en PBR	Porcentaje de enlaces municipales que concluyeron capacitaciones en PBR (Total de enlaces concluyeron capacitaciones con diploma) x 100 PEMCCPBR=(EI/TECD) x 100	50	18	36%



## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

### Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	PROGRAMA 28. INCLUSION SOCIAL Y PARTICIPACION DE LA JUVENTUD					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL					
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCION DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		TOTAL DE JOVENES ATENDIDOS 2020	TOTAL DE JOVENES ATENDIDOS 2019	RESULTADO %
	Contribuir a reducir la brecha social en la población juvenil, mediante la mejora de la inclusión social y participación de la juventud en el municipio de Chilpancingo	Porcentaje de población juvenil atendida para su inclusión y participación en el municipio de Chilpancingo	PPAJBPNKYJAUTRAMN100	4487	3879	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ESTRATEGIAS EFECTUADAS	ESTRATEGIAS PROGRAMADAS	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	La Juventud del Municipio de Chilpancingo mejora su inclusión social y participación	Tasa de variación de inclusión social y participación de la juventud	$TVISPJ = [(TJA2020/TJA2019) - 1] \times 100$	4	4	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ESPACIOS DE RECREACIÓN JUVENIL EN EL MUNICIPIO RECUPERADOS	ESPACIOS DE RECREACIÓN JUVENIL EN EL MUNICIPIO RECUPERADOS	RESULTADO %
COMPONENTE A	Espacios de recreación juvenil en el municipio, recuperados.	Tasa de variación en espacios de recreación juvenil en el municipio recuperados.	$TVERJMR = [(TER2020/TER2019) - 1] \times 100$	6	6	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		PORCENTAJE DE POBLACION JUVENIL CAPACITADA	PORCENTAJE DE POBLACION JUVENIL CAPACITADA	RESULTADO %
COMPONENTE B	Población juvenil segura profesionalmente de incluirse y participar en temas del municipio incrementada	Porcentaje de población juvenil capacitada	$PPJC = (TJRC/TJM) \times 100$	90	85	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		POBLACION JUVENIL ATENDIDA EN EVENTOS CULTURALES	POBLACION JUVENIL ATENDIDA EN EVENTOS CULTURALES	RESULTADO %
COMPONENTE C	Temas de eventos culturales para la población juvenil aumentada	Tasa de variación de población juvenil atendida en eventos culturales	$TVPJAE = [(TJAE2020/TJAE2019) - 1] \times 100$	3330	2895	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ESPACIOS RECREATIVOS EN USO	ESPACIOS RECREATIVOS EN USO	RESULTADO %
ACCION A1	Recuperación de los espacios recreativos en uso destinados para los jóvenes	Porcentaje de recuperación de espacios recreativos en uso	$PRERU = (TER/TEE) \times 100$	6	4	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		JOVENES QUE CULMINAN SU CAPACITACION	JOVENES QUE CULMINAN SU CAPACITACION	RESULTADO %
ACCION B1	Incrementación del índice de jóvenes que culminan una capacitación	Porcentaje de jóvenes que culminan su capacitación	$PJCC = (TJCC/TJC) \times 100$	1200	1100	100
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		JOVENES QUE SE INTEGRARON A EVENTOS CULTURALES	JOVENES QUE SE INTEGRARON A EVENTOS CULTURALES	RESULTADO %
ACCION C1	Incrementación de afinidad en la población juvenil con temas de eventos culturales	Porcentaje de jóvenes que se integran a eventos culturales	$PJIEC = (TJAE2020/TPJM) \times 100$	800	700	100




Formato ED-1

Entidad Fiscalizable: H. Ayuntamiento Municipal Constitucional de Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.


Resumen de Programas Presupuestarios y/o Institucionales autorizados para el ejercicio fiscal 2020.

No	Plan Estatal Municipal de Desarrollo					Estructura Económica del Gasto		Estructura Funcional y Programática									Observaciones
	Código del programa	Nombre del programa	Objetivo del programa	Estrategia del programa	Línea de acción del programa	Clasificación contable	Número de entidad	Función	Programa	Subprograma	Actividad Institucional	Programa autorizada	Presupuesto autorizado	Ampliación o reducción autorizada	Presupuesto ejercido	Unidades administrativas	
1	EJE 6. PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA INTEGRACIÓN DE LA GENTE.	Inclusión social y participación de la juventud.	Inclusión social y participación de la juventud.	Fortalecer la participación de la juventud como parte esencial para su desarrollo y al mismo tiempo facilitar su integración en el proceso de la toma de decisiones para el desarrollo comunitario.	Fomentar la participación social, política y cívica dirigida a lograr la igualdad entre mujeres y hombres.	9060	012-029	2. Desarrollo Social	2.4 recreación cultura y otras manifestaciones sociales.	2.4.1. Deporte y recreación.	ser la institución referente de los jóvenes que impulse, apoye promueva y garantice su desarrollo integral para la participación social.	Programa 28.	\$1,077,487.31	\$0.00	\$1,077,487.31	Instituto Municipal de la Juventud.	N/A

  
 Lic. *[Signature]*  
 Lic. Ubaldo Escobedo Velasco  
 Director de la Unidad Municipal de Evaluación de Desempeño  
 Chilpancingo de los Bravo, Gro. 2018 - 2021  
 Consejo de Control Interno Municipal  
 U.A.L.E.D.

  
 Lic. *[Signature]*  
 Lic. Legra Guzmán Gómez  
 Directora del Instituto Municipal de la Juventud.  
 Lic. *[Signature]*  
 Encargado de la Secretaría de Finanzas y Administración

  
 Lic. *[Signature]*  
 Lic. Víctor Velasco  
 Director de la Unidad Municipal de Planeación y Evaluación  
 Chilpancingo de los Bravo, Gro. 2018 - 2021  
 Consejo de Control Interno Municipal

  
 Lic. *[Signature]*  
 Lic. Francisco José Martínez  
 Contralor Interno Municipal  
 H. Ayuntamiento del Municipio de Chilpancingo de los Bravo, Gro. 2018 - 2021  
 Consejo de Control Interno Municipal

  
 Lic. *[Signature]*  
 Lic. Araceli Guzmán Betrán  
 Presidenta Municipal  
 H. Ayuntamiento del Municipio de Chilpancingo de los Bravo, Gro. 2018 - 2021  
 PRESIDENCIA



SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN





Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN		FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES					
PROGRAMA:		PROGRAMA 26. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TOD@S.					
DEPENDENCIA:		SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.					
UNIDAD RESPONSABLE:		DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA MUJER.					
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño				Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Meta	Frecuencia de Medición	Método de Cálculo		
PRO	INFORMACIÓN A MUJERES EN TEMAS Y CREACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA PROTECCIÓN Y ASESORAMIENTO DEL BIENESTAR DE LA MUJER.	DESARROLLO DE LA MUJER	QUEBRAR ALGUNAS BARRERAS EXISTENTES DE DESARROLLO, DESARROLLO Y BIENESTAR DE NIÑAS Y MUJERES	ANUAL	PMI=(PMI/PMP)*100	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA MUJER	LA CREACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA ATENCIÓN Y BIENESTAR DE NIÑAS Y MUJERES EN EL MUNICIPIO.
PROPÓSITO	CREACIÓN DE ENTORNOS MÁS SEGUROS, ADEMÁS DE PROPICIAR EL DESARROLLO PROFESIONAL Y EDUCATIVO, PARA ASEGURAR EL FUTURO DE NIÑAS Y MUJERES	ESTRATEGIAS DE ASEGURAMIENTO	COBERTURA DE DESARROLLO SOCIAL Y ASESORAMIENTO EDUCATIVO EN UN 90%	ANUAL	DC=((DE2020/DE2019)-1)*100	SEDESOL.GOB	ADECUADO DESARROLLO SOCIAL
COMPONENTE	ACCESO A BECAS Y APOYOS PARA EL ESTUDIO Y DESARROLLO PROFESIONAL DE NIÑAS Y MUJERES.	PORCENTAJE DE DESERCIÓN ESCOLAR.	DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN UN 80%	ANUAL	DDE=((DE2020/DE2019)-1)*100	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA MUJER	LA CREACIÓN DE BECAS MEJORA LA SITUACIÓN EDUCATIVA DE NIÑAS
ACTIVIDAD 1	INSTALACIÓN DE MÓDULOS ITINERANTES DE INFORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL	PORCENTAJE DE MÓDULOS ITINERANTES INSTALADOS	INSTALAR MÓDULOS ITINERANTES, PARA LLEGAR A POR LO MENOS EL 0.5% DE LA POBLACIÓN EN EL MUNICIPIO	ANUAL	PMI=(PMI/PMP)*100	INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES, A PUBLICARSE EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO. @DSHCHILPANCINGO	QUE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL SEA RECEPTIVA Y ACUDA A LAS PLÁTICAS Y CONVERSATORIOS QUE SE REALICEN
ACTIVIDAD 2	IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS SOBRE IDENTIDAD DE GÉNERO Y PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN SISTEMAS EDUCATIVOS	PORCENTAJE DE PLÁTICAS Y CONVERSATORIOS SOBRE IDENTIDAD DE GÉNERO	IMPARTIR PLÁTICAS Y CONVERSATORIOS PARA LLEGAR A POR LO MENOS EL 0.8% DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR	ANUAL	PCIG=(PCV/PCP)*100	INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES, A PUBLICARSE EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO. @DSHCHILPANCINGO	QUE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL SEA RECEPTIVA Y ACUDA A LAS PLÁTICAS Y CONVERSATORIOS QUE SE REALICEN
ACTIVIDAD 3	INFORMACIÓN DIRIGIDA A LA SOCIEDAD EN TEMAS DE IDENTIDAD DE GÉNERO, IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN DIRIGIDAS A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE CHILPANCINGO	REALIZAR CAMPAÑAS EN TEMAS DE DISCRIMINACIÓN E IGUALDAD Y LLEGAR A POR LO MENOS UN 0.5% DE LA POBLACIÓN DE CHILPANCINGO	ANUAL	PCC=(PCCR/PCCP)*100	INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES, A PUBLICARSE EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO. @DSHCHILPANCINGO	QUE LA CIUDADANÍA SEA RECEPTIVA A LAS CAMPAÑAS QUE SE REALICEN
ACTIVIDAD 4	IMPARTICIÓN DE TALLERES REFERENTE A LOS DIVERSOS TIPOS DE VIOLENCIA.	PORCENTAJE DE TALLERES	CUMPLIMIENTO DEL 100% EN CUANTO A LA PROGRAMACIÓN DE EVENTOS SE TRATA	ANUAL	TALLERES=(TV/TP)*100	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL	LAS CIUDADANAS ASISTEN A LOS DIVERSOS TALLERES
ACTIVIDAD 5	ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ASESORIA LEGAL PARA NIÑAS Y MUJERES.	PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS	CUMPLIMIENTO DEL 100% EN CUANTO A LA ATENCIÓN Y ASESORIA PROGRAMADAS.	ANUAL	ATENCIÓN=(A.R/A.P)*100	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL	LAS CIUDADANAS RECIBEN LA ASESORIA LEGAL Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE MANERA OPORTUNA.
ACTIVIDAD 6	VISITAS PROGRAMAS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	PORCENTAJE DE MUJERES VISITADAS.	CUMPLIMIENTO DEL 100% EN CUANTO A VISITAS	ANUAL	VISITAS=(V.R/V.P)*100	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL	LAS CIUDADANAS SON VISITADAS DE ACUERDO A LO PROGRAMADO

Handwritten signatures and marks in blue ink at the bottom of the page.



H. AYUNTAMIENTO DE CHIHPANCINGO DE LOS BRAVO



Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	PROGRAMA 29. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL					
UNIDAD RESPONSABLE:	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		MONTO RECAUDADO 2020	MONTO RECAUDADO 2019	RESULTADO %
FIN	Operar e implementar los programas en favor a la ciudadanía.	Programas ejecutados/programas propuestos* 100	PPGC=(PC/PCP)*100	\$	\$	0.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ESTRATEGIAS EFECTUADAS	ESTRATEGIAS PROGRAMADAS	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	Los habitantes del municipio de Chilpancingo son beneficiados con programas	programas de capacitaciones / programas propuestos* 100	PPGC=(PC/PCP)*100	0	0	0.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		MESAS DE TRABAJO REALIZADAS	MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS	RESULTADO %
COMPONENTE A	La atención del Gobierno Municipal es mejorada impartiendo cursos, talleres en beneficio de la ciudadanía	programa talleres / programas propuestos* 100	PARDD=(AR/AN)*100	0	0	0.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		% MARCO JURIDICO 2020	% MARCO JURIDICO 2019	RESULTADO %
ACCION A1	Que se aplique la normatividad y protocolos para la no discriminación	total de espacios publicos /espacios programados* 100	PMI=(TM/TMP)*100	0	0	0.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		UNIDADES OBTENIDAS	UNIDADES SOLICITADAS	RESULTADO %
ACCION B1	Incremento en recuperacion de espacios publicos	Programas ejecutados/programas propuestos* 100	PPCIG=(TC/TCP)*100	0	0	0.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ÁREAS TRABAJADAS	ÁREAS SOLICITADAS	RESULTADO %
ACCION C1	Decremento en pobreza, al realizar talleres de auto-empleo	Programas ejecutados/programas propuestos* 100	PCC=(TCCR/TCCP)* 100	0	0	0.00
FIN	Mejorar indicadores sociales y creación de políticas públicas para la protección e implementación del bienestar de la mujer.	IMPLEMENTACION DE LA MUJER	RESULTADOS POLITICAS Y LEGISLACION	200	100	38.10
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		ESTRATEGIAS EN 2020	ESTRATEGIAS EN 2019	RESULTADO %
PROPÓSITO	CREACIÓN DE ENTORNOS MAS SEGUROS, ADEMAS DE PROPICIAR EL DESARROLLO PROFESIONAL Y EDUCATIVO, PARA ASEGURAR EL FUTURO DE NIÑAS Y MUJERES	ESTRATEGIAS DE ASEGURAMIENTO	DS=(IDE2020/IDE2019)-1)*100	12	8	66.67
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		DESERCIÓN ESCOLAR EN 2020.	DESERCIÓN ESCOLAR EN 2019.	RESULTADO %
COMPONENTE	ACCESO A BECAS Y APOYOS PARA EL ESTUDIO Y DESARROLLO PROFESIONAL DE NIÑAS Y MUJERES	PORCENTAJE DE DESERCIÓN ESCOLAR	DDE=((DE2020/DE2019)-1)*100	423	685	61.75
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		REALIZADO	PROGRAMADO	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	INSTALACIÓN DE MÓDULOS ITINERANTES DE INFORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL	PORCENTAJE DE MÓDULOS ITINERANTES INSTALADOS	PMI=(PMI/PMF)*100	10	10	100.00
ACTIVIDAD 2	IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS SOBRE IDENTIDAD DE GÉNERO Y PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN SISTEMAS EDUCATIVOS	PORCENTAJE DE PLÁTICAS Y CONVERSATORIOS SOBRE IDENTIDAD DE GÉNERO	PPCIG=(PC/PCP)*100	20	20	100.00
ACTIVIDAD 3	INFORMACIÓN DIRIGIDA A LA SOCIEDAD EN TEMAS DE IDENTIDAD DE GÉNERO, IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN DIRIGIDAS A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE CHIHPANCINGO	PCC=(PCCR/PCCP)*100	60	60	100.00
ACTIVIDAD 4	IMPARTICIÓN DE TALLERES REFERENTE A LOS DIVERSOS TIPOS DE VIOLENCIA	PORCENTAJE DE TALLERES	TALLERES=(TVTP)*100	12	12	100.00
ACTIVIDAD 5	ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ASESORIA LEGAL PARA NIÑAS Y MUJERES	PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS.	ATENCIÓN=(A.R./A.P)*100	20	20	100.00
ACTIVIDAD 6	VISITAS PROGRAMAS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.	PORCENTAJE DE MUJERES VISITADAS.	VISITAS=(V.R./V.P)*100	24	24	100.00

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.





Gobierno de participación  
ciudadana 2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión



FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	PROGRAMA 30. ASISTENCIA PARA EL IMPULSO DE LAS CAPACIDADES					
DEPENDENCIA:	DIF MUNICIPAL					
UNIDAD RESPONSABLE:	DIF MUNICIPAL					
	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		PROGRAMADOS	REALES	RESULTADO %
	INCREMENTAR LA CANTIDAD DE APOYOS Y BENEFICIARIOS DE LOS SECTORES MÁS VULNERABLES DE CHILPANCINGO	PORCENTAJE DE SERVICIOS CON PROGRAMAS DEL DIF MUNICIPAL	%PSPONDOR*100	43,300.00	43,300.00	100.00
	INCREMENTAR LA CANTIDAD DE APOYOS Y BENEFICIARIOS DE LOS SECTORES MÁS VULNERABLES DE CHILPANCINGO	PORCENTAJE DE SERVICIOS REFERENCIADOS POR EL DIF MUNICIPAL	%PSPONDOR*100	48.00	38.00	79.17
	INCREMENTAR LA CANTIDAD DE APOYOS Y BENEFICIARIOS DE LOS SECTORES MÁS VULNERABLES DE CHILPANCINGO	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL DIF MUNICIPAL	%PA*(PANDS)*100	25,800.00	25,800.00	100.00
	CONOCER CUANTAS FAMILIAS SON ATENDIDAS CON LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS QUE IMPLEMENTA EL DIF MUNICIPAL	PORCENTAJE DE FAMILIAS BENEFICIARIAS	%PFI*(PANDS)*100	11,320.00	11,320.00	100.00
	CONOCER O SABER EL PORCENTAJE DE NIÑOS Y NIÑAS BENEFICIARIOS DIRECTAMENTE POR EL DIF MUNICIPAL	PORCENTAJE DE NIÑOS Y NIÑAS BENEFICIARIAS POR EL DIF MUNICIPAL	%PNI*(PANDS)*100	5,600.00	5,600.00	100.00
	INCREMENTAR LA CANTIDAD DE APOYOS Y BENEFICIARIOS DE LOS SECTORES MÁS VULNERABLES DE CHILPANCINGO	PORCENTAJE DE ADULTOS MAYORES REFERENCIADOS	%PA*(PANDS)*100	12,000.00	12,000.00	100.00
	INCREMENTAR LA CANTIDAD DE APOYOS Y BENEFICIARIOS DE LOS SECTORES MÁS VULNERABLES DE CHILPANCINGO	PORCENTAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD BENEFICIARIAS	%PD*(PANDS)*100	8,000.00	8,000.00	100.00

*[Handwritten signatures and marks in blue ink]*



H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	PROGRAMA 31: PROGRAMAS ESPECIALES EN UN MUNICIPIO INCLUYENTE					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL					
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCIÓN DE DISCAPACIDAD.					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		PERSONAS VULNERABLES ATENDIDAS	TOTAL PERSONAS VULNERABLES	RESULTADO %
UN	CONTRIBUIR A DESEMINAR EL TÍTULO DE PERSONALES MUNICIPO EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES	PORCENTAJE DE PERSONAS VULNERABLES ATENDIDAS	$PVA = (VA/TA) * 100$	400	400	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		GRUPOS VULNERABLES ATENDIDOS	TOTAL DE GRUPOS VULNERABLES	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	LOS GRUPOS VULNERABLES MEJORAN SU CALIDAD DE VIDA CON LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES	PORCENTAJE DE GRUPOS VULNERABLES ATENDIDOS	$PGVA = (GVA/TGV) * 100$	0	12	50%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		TOTAL DE ACCIONES IMPLEMENTADAS	TOTAL DE ACCIONES NECESARIAS	RESULTADO %
COMPONENTE 1	LA ATENCIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL Y LOS DIFERENTES SECTORES SOCIALES EN APOYAR A LOS GRUPOS VULNERABLES ES MEJORADA	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS QUE ATIENDAN A GRUPOS VULNERABLES	$PAIGV = (TA/ITAN) * 100$	400	500	80%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		TOTAL DE TRÁMITES ATENDIDOS	TOTAL DE TRÁMITES SOLICITADOS	RESULTADO %
ACTIVIDAD A1	BRINDAR ATENCIÓN EN LOS TRÁMITES DE GESTIÓN PARA LOS GRUPOS VULNERABLES	PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS	$PTA = (TA/TTS) * 100$	200	200	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		VINCULOS REALIZADOS	VINCULOS PROYECTADOS	RESULTADO %
ACTIVIDAD A2	CREAR VINCULOS CON INSTITUCIONES PRIVADAS Y CIVILES PARA OBTENER MAS APOYOS PARA LOS GRUPOS VULNERABLES	PORCENTAJE DE VINCULOS REALIZADOS	$PVR = (TVR/TVP) * 100$	0	2	0%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		GESTIONES LOGRADAS	GESTIONES REALIZADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD A3	GESTIONAR PRESUPUESTO DESTINADO A ATENDER A LOS GRUPOS VULNERABLES.	PORCENTAJE DE GESTIONES LOGRADAS	$PGL = (TGL/TGR) * 100$	2	5	40%