



Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN		FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS (FORTAMUN-DF)			
PROGRAMA:		SEGURIDAD PÚBLICA			
DEPENDENCIA:		SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL			
UNIDAD RESPONSABLE:		SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL			
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño		Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Formula		
FIN	Contribuir a la reducción de la incidencia delictiva mediante el mejor desempeño del cuerpo de seguridad pública.	Porcentaje de incidencia delictiva en el municipio de Chilpancingo.	$\text{Porcentaje de incidencia delictiva} = \frac{\text{Número total de delitos registrados}}{\text{Número de disminución Municipal}} \times 100$ $\text{PID} = \frac{\text{NDR}}{\text{NDS}} \times 100$	Informe de Incidencia delictiva del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Link: <a href="https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/incidencia-delictiva-87005?idiom=es">https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/incidencia-delictiva-87005?idiom=es</a>	El Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública cuenta con la información completa para generar el reporte.
PROPOSITO	El desempeño del cuerpo de seguridad pública presenta una mejor percepción social.	Porcentaje de la sensación de inseguridad en el espacio público.	$\text{Porcentaje de la sensación de inseguridad} = \frac{\text{Percepción Positiva} - \text{Percepción negativa}}{\text{Muestra total}} \times 100$ $\text{PSI} = \frac{\text{PP} - \text{PN}}{\text{MT}} \times 100$	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU-INEGI). Link: <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/?ps=microdatos">https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/?ps=microdatos</a>	El I.N.E.G.I. lleva a cabo las encuestas de percepción de seguridad ciudadana.
COMPONENTE E1	Profesionalización del cuerpo policial actualizado.	Porcentaje de denuncias a los elementos policiacos.	$\text{Porcentaje de denuncias a Elementos Policiacos} = \frac{\text{Número de Denuncias a Elementos Policiacos}}{\text{Número de Elementos Policiacos}} \times 100$ $\text{PDEP} = \frac{\text{NDEP}}{\text{NEP}} \times 100$	Informe de actividades de la Coordinación del Servicio de Carrera Policial.	Se cumplen los lineamientos definidos por la LGSNSP.
COMPONENTE E2	Tecnologías de la información y la comunicación para la toma de decisiones aplicados.	Porcentaje de avance de la aplicación de tecnología en toma de decisiones.	$\text{Porcentaje de Aplicación de Tecnología} = \frac{\text{Avance Realizado}}{\text{Avance Programado}} \times 100$ $\text{PAT} = \frac{\text{AR}}{\text{AP}} \times 100$	Informe de actividades de la Unidad de Análisis de la Información.	Se cuenta con personal calificado en el tema de las TIC
COMPONENTE E3	Estrategia de seguridad y vigilancia eficiente.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de seguridad y vigilancia.	$\text{Porcentaje de Operativos Realizados} = \frac{\text{Número de Operativos Realizados}}{\text{Número de Operativos Programados}} \times 100$ $\text{POR} = \frac{\text{NOR}}{\text{NOP}} \times 100$	Evidencia fotográfica y documental en la Coordinación Operativa.	Se presupuestan de manera estratégica y objetiva las necesidades de los elementos.
COMPONENTE E4	Equipamiento operativo entregado.	Porcentaje de avance en el equipamiento operativo.	$\text{Porcentaje de Equipamiento Operativo} = \frac{\text{Total de Equipo Entregado}}{\text{Total de Equipo Necesario}} \times 100$ $\text{PEO} = \frac{\text{TEE}}{\text{TEN}} \times 100$	Evidencia fotográfica y documental en la Coordinación Operativa.	Se presupuestan de manera estratégica y objetiva las necesidades de los elementos.
ACTIVIDAD 1.1	Implementación de los lineamientos para el reclutamiento del personal operativo.	Tasa de unidades policiacas por cada 10,000 habitantes.	$\text{Tasa de Unidades Policiacas} = \frac{\text{Total de Elementos Policiacos}}{\text{Total de Habitantes}} \times 100$ $\text{TUP} = \frac{\text{TEP}}{\text{TH}} \times 100$	Informe de actividades de la Coordinación del Servicio de Carrera Policial.	Se planifica en tiempo y forma el reclutamiento.
ACTIVIDAD 1.2	Capacitación del personal en materia de derechos humanos, visión de género, igualdad y paridad.	Porcentaje de personal capacitados en materia de Derechos Humanos.	$\text{Porcentaje de Personal Capacitado} = \frac{\text{Personal Capacitado}}{\text{Número Total de Personal}} \times 100$ $\text{PPC} = \frac{\text{PC}}{\text{NTP}} \times 100$	Informe de actividades de la Coordinación del Servicio de Carrera Policial.	Se cuenta con personal calificado en capacitaciones.
ACTIVIDAD 1.3		Porcentaje del personal capacitado en perspectiva de género, igualdad y paridad.	$\text{Porcentaje de Personal Capacitado} = \frac{\text{Personal Capacitado}}{\text{Número Total de Personal}} \times 100$ $\text{PPC} = \frac{\text{PC}}{\text{NTP}} \times 100$	Informe de actividades de la Coordinación del Servicio de Carrera Policial.	
ACTIVIDAD 1.4	Certificación de los miembros del cuerpo policial con base a los criterios de la LGSNSP.	Porcentaje de cuerpos policiacos acreditados y certificados.	$\text{Porcentaje de Cuerpos Policiacos Acreditados} = \frac{\text{Policia Acreditado}}{\text{Número Total de Policias}} \times 100$ $\text{PCPA} = \frac{\text{PA}}{\text{NTP}} \times 100$	Informe de actividades de la Coordinación del Servicio de Carrera Policial.	Se realizan las gestiones ante las instancias correspondientes.
ACTIVIDAD 2.1	Implementación un programa de equipamiento y mantenimiento de equipos de comunicación, antenas repetidoras y monitoreo.	Porcentaje de equipos de comunicación y monitoreo instalados.	$\text{Porcentaje de Equipo de Comunicación Instalado} = \frac{\text{Número de Equipo de Comunicación Instalado}}{\text{Número Total de Equipos Existentes}} \times 100$ $\text{PECI} = \frac{\text{NECI}}{\text{NTEE}} \times 100$	Informe de actividades de la Unidad de Análisis de la Información.	Se cuenta con personal calificado en el tema de las TIC

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021  
PRIMERA SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021  
2024  
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL



ACTIVIDAD 2.2	Instalación de alarmas vecinales en áreas estratégicas.	Porcentaje de alarmas vecinales instaladas.	Porcentaje de Alarmas Vecinales=(Número de Alarmas Instaladas/Número Total de Alarmas Existentes)*100 PAV=(NAI/NTAE)*100	Informe de actividades de la Unidad de Análisis de la Información.	Existe participación activa de la ciudadanía.
ACTIVIDAD 2.3	Elaboración de mapas tácticos y estadísticos de incidencia delictiva.	Porcentaje de mapas tácticos generados.	Porcentaje de Mapas Tácticos=(Mapas Tácticos Generados-Mapas Tácticos Necesarios)*100 PMT=(MTP-MTG)*100	Informe de actividades de la Unidad de Análisis de la Información.	Se cuenta con personal calificado en el tema de las TIC
ACTIVIDAD 2.4	Instauración de sistemas de vigilancia continua y permanente en polígonos conflictivos.	Porcentaje de avance en la instauración del sistema de videovigilancia.	Porcentaje de Avance en la Instauración del Sistema=(Número de Cámaras Instaladas/Número de Cámaras Programadas)*100 PAIS=(NCI/NCP)*100	Informe de actividades del C3. Convenio de FORTASEG	Se cumplen los lineamientos definidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
ACTIVIDAD 3.1	Gestión a través de la firma de convenios un compromiso de coordinación con los diferentes niveles de gobierno.	Porcentaje de detenciones por faltas administrativas realizadas por fuerzas estatales o nacionales.	Porcentaje de Detenciones Realizadas=(Número de Detenciones de fuerzas estatales y nacionales Realizadas/Número de Detenciones Totales)*100 PDR=(NDR/NDT)*100	Informe de partes de la Coordinación Operativa.	Existe disposición entre los 3 niveles de gobierno.
ACTIVIDAD 3.2	Implementación de operativos de seguridad y vigilancia en los polígonos conflictivos.	Porcentaje de operativos seguridad y vigilancia realizados.	Porcentaje de Operativo Realizados=(Operativo Realizados/Operativos Programados)*100 POR=(OR/OP)*100	Informe de partes de la Coordinación Operativa.	Se cuenta con todo el equipamiento operativo necesario.
ACTIVIDAD 3.4		Porcentaje de operativos policiacos orientados a la prevención del delito.		Informe de partes de la Coordinación Operativa.	
ACTIVIDAD 3.5		Porcentaje de personas remitidas a la Dirección de Trabajo Social.	Porcentaje de Personas Remitidas a Trabajo Social=(Número de Personas Remitidas a Trabajo Social/Total de Personas Detenidas)*100 PPRTS=(NPRTS/TFD)*100	Informe de actividades de la Dirección de Trabajo Social.	
ACTIVIDAD 4.1	Equipamiento a los elementos operativos con uniformes, accesorios, equipo de protección, escudos balísticos y chalecos.	Porcentaje de variación en el equipamiento de seguridad pública.	Porcentaje de Equipamiento Seguridad Pública =(Número de Equipamiento Asignado/Total de elementos policiacos)*100 PESP=(NEA/TEP)*100	Evidencia fotográfica. Convenio de FORTASEG	Se ministran en tiempo y forma los fondos federalizados.
ACTIVIDAD 4.2	Gestión para la adquisición y mantenimiento de unidades motrices para la Seguridad Pública.	Porcentaje de unidades automotrices de la Secretaría de Seguridad Pública en buen estado.	Porcentaje de Unidades Automotrices en buen estado=(Unidades Automotrices en buen estado/Total de Unidades Automotrices)*100 PUAB=(UAB/TUA)*100	Evidencia fotográfica. Convenio de FORTASEG	Se ministran en tiempo y forma los fondos federalizados.
ACTIVIDAD 4.3	Rehabilitación de los módulos de seguridad, información y asistencia.	Porcentaje de módulos de seguridad intervenidos.	Porcentaje de Módulos de Seguridad Intervenidos=(Número de Módulos de Seguridad Intervenidos/Número Total de Módulos de Seguridad)*100 PMSI=(NMSI/NTMS)*100	Evidencia fotográfica. Convenio de FORTASEG	Se ministran en tiempo y forma los fondos federalizados.
ACTIVIDAD 4.4	Rehabilitación de las instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública.	Porcentaje de avance en las mejoras programadas en las instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública.	Porcentaje de Avance en las mejoras Programadas=(Obra Realizada/Obra Programada)*100 PAMP=(OP/OR)*100	Evidencia fotográfica. Convenio de FORTASEG	Se ministran en tiempo y forma los fondos federalizados.

*ma. 9*





<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>		FGP: Fondo General de Participaciones.					
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>		PROG. 4 Derechos y Obligaciones ciudadanas.					
<b>DEPENDENCIA:</b>		Secretaría de Desarrollo Social y Humano					
<b>UNIDADES RESPONSABLES</b>		Dirección de Discapacidad.					
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño					
		Nombre	Meta	Frecuencia de Medicion	Metodo de Calculo	Medios de Verificacion	Supuestos
FIN	Contribuir a mejorar la inclusion de los grupos vulnerables del municipio, mediante la disminucion de las violaciones de sus derechos humanos.	Porcentaje de Población con vulnerabilidad beneficiada.	Lograr el 20% de la población con vulnerabilidad en las actividades que se brindan u ofertan	Anual	Porcentaje de población con vulnerabilidad beneficiada=(Total de población beneficiada/Total de población vulnerable)*100. <b>PPVB=(TPB/TPV)*100</b>	Base de datos y documentos de peticion de inclusion que se reciban en la Direccion de Discapacidad asi como en la Secretaria de Bolsa de trabajo del estado, durante el año de aplicacion del programa.	Que la población con vulnerabilidad acceda a los beneficios.
PROPÓSITO	Los grupos vulnerables del municipio, disminuyen las violaciones de sus derechos humanos.	Porcentaje de población vulnerable con violacion de sus derechos humanos.	Se logre una disminucion del 25% de quejas de violacion de derechos humanos.	Anual	Porcentaje de población vulnerable con derechos violentados=(Total de población con derechos violentados/Total de población vulnerable)*100. <b>PPVDV=(TPDV/TPV)*100.</b>	Informacion Proporcionada por la CNDH en Chilpancingo, mediante oficio existente en la Direccion de Discapacidad.	Que existan grupos vulnerables violentados.
COMPONENTE 1	Trato humanitario a los grupos vulnerables mejorado.	Porcentaje de atención digna que se brinda a la población vulnerable .	Se logre un aumento de trato digno de un 25% con los resultados positivos a favor de los grupos vulnerables.	Semestral	Porcentaje de atención digna a los grupos vulnerables =(Total de atención digna a grupos vulnerables/Total de grupos vulnerables)*100 <b>PADGV=(TADGV/TGV)*100</b>	Informacion Proporcionada por cada area del H. ayuntamiento y/o dependencia externa que se relacione con los grupos vulnerables en Chilpancingo, mediante oficio existente en la Direccion de Discapacidad.	Que los grupos vulnerables sean tratados indignamente.
ACTIVIDAD 1.1	Impartición de Conferencias dirigidas a los servidores públicos para evitar el fomento del abuso de autoridad.	Porcentaje de las conferencias realizadas para evitar el abuso de autoridad.	Se alcance a realizar un 50% de las conferencias programadas para evitar el abuso de autoridad.	Trimestral	Porcentaje de conferencias realizadas/Total de conferencias programadas)*100 <b>PCR=(TCR/TCP)*100</b>	Informacion Proporcionada por la Direccion de Discapacidad mediante calendario de actividades y documentos que prueben la realizacion de las conferencias.	Asistencia de los Servidores Públicos a las conferencias.
ACTIVIDAD 1.2	Realización de talleres que fomenten la participacion de la sociedad e instituciones con los grupos vulnerables con equidad de genero.	Porcentaje de talleres con la participacion de la sociedad y los grupos vulnerables.	Se alcance a realizar un 50% de talleres programados para la participacion de la sociedad con los grupos vulnerables.	Trimestral	Porcentaje de talleres realizados/Total de talleres programados)*100 <b>PTR=(TTR/TPP)*100</b>	Informacion Proporcionada por la Direccion de Discapacidad mediante calendario de actividades y documentos que prueben la realizacion de los talleres.	La ciudadanía se integra a los talleres de los grupos vulnerables.
ACTIVIDAD 1.3	Entrega de medios impresos, electronicos, informacion respecto a los derechos de los grupos vulnerables	Porcentaje de Acciones Realizadas para la difusion de los derechos de la población vulnerable.	Que se realice un 50% de las acciones programadas para dar a conocer los derechos humanos de los grupos vulnerable	Trimestral	Porcentaje de informacion realizada=(Total de informacion entregada/Total de informacion programada)*100 <b>PIR=(TIE/TIP)*100</b>	Informacion Proporcionada por la Direccion de Discapacidad mediante calendario de actividades y documentos que prueben la realizacion de la entrega de informacion.	La población se interesa por conocer los derechos de los grupos vulnerables.

Revisó Titular del Área

Lic. María Elreaga Leticia Sánchez Peraltá  
Secretaria de Desarrollo Social y Humano

Analizó

Mtro. Mtro. Jorge Aurelio González Balbena  
Secretario de Planeación y Presupuesto

Revisó

C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
Secretaria de Finanzas y Administración

Aprobó

M.C. Erick Javier García Ocampo  
Titular del Área de Control Interno Municipal

Ve. Bo.

Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle  
Primer Síndico Procurador.

Autentó

Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
Presidenta Municipal

Elaboró Responsable del Área

Lic. María Elreaga Leticia Sánchez Peraltá  
Secretaria de Desarrollo Social y Humano

SECRETARIA DE PLANEACION Y PRESUPUESTO

SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

RESIDENCIA MUNICIPAL

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

RESIDENCIA MUNICIPAL





Reporte de avance del Programa Operativo Anual  
Período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021



Entidad Fiscalizadora	H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO, GUERRERO	Fecha de elaboración	31/diciembre/2021
Dependencia:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Presidencia	1 GOBIERNO
Unidad responsable:	H. CUERPO DE BOMBEROS	Función	1.7 Asuntos de orden público y de seguridad
Fondo o programa:	FORTAMUN	Subfunción	1.7.3. Otros asuntos de Orden público y Seguridad.
Revisor Plan Municipal:	EJE 1 SEGURIDAD DE LA GENTE	Programa	Programa 3. Prevenir es mejor, b) - protección civil y bomberos
Objetivo:	IMPLEMENTAR MEDIDAS DE PREVENCIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	Subprograma	
Lineas de Acción:	<p>X.2.4.17 Vigilar y monitorear que las barrancas de alto riesgo, se encuentren en condiciones adecuadas en sus cauces naturales.</p> <p>X.2.4.18 Inspeccionar y contar de engranajes de abejas eficientizadas reportados por la ciudadanía y los identificados por protección civil, así como a los elementos del H. Cuerpo de bomberos.</p> <p>X.2.4.26 Dar mantenimiento y/o adquirir equipo contra incendio para equipar personal operativo que atiende las emergencias.</p> <p>X.2.4.30 Implementar y consolidar un sistema de información y control de los fenómenos naturales.</p> <p>Realizar operativos de prevención y verificación para comprobar el cumplimiento de las normas de Seguridad en establecimientos e instituciones públicas y privadas.</p> <p>Formación y renovación de los Comités de Protección Civil y Prevención de Desastres.</p>	<p>X.2.4.24 Organizar y capacitar a los elementos que participan en acciones de prevención, atención y reconstrucción.</p> <p>X.2.4.29 Organizar, difundir, prevenir y controlar los eventos relacionados con los incendios forestales.</p> <p>X.2.4.33 Fomentar la cultura de protección civil mediante la difusión de reglas de seguridad y capacitación a la ciudadanía.</p> <p>X.2.4.35 Fomentar las Semanas de Protección Civil en preescolar, primarias y secundarias a través de periódicos murales, simulacros, concurso de dibujo, cursos y vistas de personal del H. Cuerpo de bomberos y protección civil.</p>	<p>X.2.4.32 Promover la</p>

No.	Rubro de gasto			Denominación	Unidad de medida	Utilización de la obra y acción	Tipo proyecto	Incidencia	Metas		Inversión			% de Avance			Periodo de Ejecución Real		No. de Beneficiarios	% Cumplimiento de metas	% Cumplimiento de plazos	% cumplimiento del gasto	No. de eventos asignados en la balance de comprobación		
	Rubro de gasto	LOF ART. 33							Programas	Realizadas	Federal	Estatal	Propias	Federal	Estatal	Propias	Plazo	Financiero						Días programados	Días utilizados
1	FORTAMUN	N/A		Realizar la gestión de Equipos de protección personal para el combate de incendios estructurales.	Solicitudes	CHILPANCINGO	N/A	N/A	125	125	\$ 1,200,000.00		\$ 1,200,000.00			100.00	100.00	125	125	1,000,000	100	100.00	100.00	06050	
2	FORTAMUN	N/A		Buscar mediante donaciones obtiene equipos de protección personal para el manejo de abejas y de vida silvestre.	Solicitudes	CHILPANCINGO	N/A	N/A	117	117	\$ 1,925,968.80		\$ 1,925,968.80			100.00	100.00	117	117	1,000,000	100	100.00	100.00	06050	
3	FORTAMUN	N/A		Realizar boletines entre la ciudadanía para la obtención del recurso para la adquisición de equipos de computación por esta unidad administrativa.	Campaña	CHILPANCINGO	N/A	N/A	109	109	\$ 1,200,000.00		\$ 1,200,000.00			100.00	100.00	109	109	2,000	100	100.00	100.00	06050	
4	FORTAMUN	N/A		Elaborar una bitácora vehicular para programar las revisiones de las unidades y poder realizar los servicios preventivos de las unidades de atención a emergencias.	Operativo	CHILPANCINGO	N/A	N/A	48	48	\$ 1,000,000.00		\$ 1,000,000.00			100.00	100.00	48	48	100,000	100	100.00	100.00	06050	
5	FORTAMUN	N/A		Realizar una gestión y dar un buen seguimiento para obtener nuevas unidades de atención a emergencias.	Solicitudes	CHILPANCINGO	N/A	N/A	116	116	\$ 1,095,000.00		\$ 1,095,000.00			100.00	100.00	116	116	100,000	100	100.00	100.00	06050	
6	FORTAMUN	N/A		elaborar una programación para establecer una buena comunicación y poder capacitar a los pobladores de las comunidades en materia de incendios.	Capacitación	CHILPANCINGO	N/A	N/A	108	108	\$ 6,450,000.00		\$ 6,450,000.00			100.00	100.00	108	108	150,000	100	100.00	100.00	06050	
7	FORTAMUN	N/A		elaborar oficios de petición para solicitar la herramienta necesaria para buen desempeño de las actividades propias de esta unidad.	Solicitudes	CHILPANCINGO	N/A	N/A	102	102	\$ 1,500,000.00		\$ 1,500,000.00			100.00	100.00	102	102	2,000,000	100	100.00	100.00	06050	
8	FORTAMUN	N/A		Convocar a reuniones con las secretarías de protección civil del estado y protección civil municipal para realizar el estudio de las zonas de riesgo de nuestro municipio	Reuniones	CHILPANCINGO	N/A	N/A	19	19	\$ 4,267,259.45		\$ 4,267,259.45			100.00	100.00	19	19	2,000,000	100	100.00	100.00	06050	
9	FORTAMUN	N/A		Realizar reuniones con sedes de bomberos para integrar el archivo digital de las zonas de riesgo	Reuniones	CHILPANCINGO	N/A	N/A	19	19	\$ 2,100,300.00		\$ 2,100,300.00			100.00	100.00	19	19	2,000,000	100	100.00	100.00	06050	
Subtotal por rubro											\$ 20,738,028.26		\$ 20,738,028.26							50,000,000	100	100.00	100.00	06050	
Total											\$ 20,738,028.26		\$ 20,738,028.26								50,000,000	100	100.00	100.00	06050

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021  
Cmte. Pedro Bañera Martínez  
HEROICO CUERPO DE BOMBEROS

ANALIZÓ:  
Mtro. Jorge Aurelio González Batbuena  
Secretario de Planeación y Presupuesto

Revisó:  
C. p. María Guadalupe Moisés Martínez  
Secretaría de Administración y Finanzas  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Aprobó:  
Órgano Interno de Control Municipal  
H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024

Vo.Bo.  
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle  
Primer Síndico Procurador  
PRIMERA SINDICATURA

Autorizó:  
Lic. Norma Ojeda Hernández Martínez  
Presidenta Municipal Constitucional





## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

### Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS (FORTAMUN-DF)				
PROGRAMA:	3.- Prevenir es mejor.				
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL				
UNIDAD RESPONSABLE:	SUBSECRETARIA DE TRANSITO Y VIALIDAD				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
FIN	Porcentaje de incidencia delictiva en el municipio de Chilpancingo.	SSP-001-2021	Porcentaje de indice delictivo=(Número total de delitos registrados	Número de disminución Municipal. PID=(NTDR/NDS)*100	12.4%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO	Porcentaje de la sensación de inseguridad en el espacio publico.	SSP-002-2021	Porcentaje de la sensación de inseguridad = (Percepción Positiva-Percepción negativa	/Muestra total*100 PSI=(PP-PN)/MT*100	11.4%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE 1	Porcentaje de denuncias a los elementos policiacos.	SSP-003-2021	Porcentaje de denuncias a Elementos Policiacos=(Número de Denuncias a Elementos Policiacos	Número de Elementos Policiacos)*100 PDEP=(NDEP/NEP)*100	10.4%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE 2	Porcentaje de avance de la aplicación de tecnología en toma de decisiones.	SSP-004-2021	Porcentaje de Aplicación de Tecnología=(Avance Realizado/	/Avance Programado)*100 PAT=(AR/AP)*100	100.0%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE 3	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de seguridad y vigilancia.	SSP-005-2021	Porcentaje de Operativos Realizados=(Número de Operativos Realizados	Número de Operativos Programados)*100 POR=(NOR/NOP)*100	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %

*Handwritten signature in blue ink*

*Handwritten mark in blue ink*

*Handwritten signature in black ink*

*Handwritten signature in blue ink*





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
<b>PROGRAMA:</b>	PROGRAMA 4 DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS.				
<b>DEPENDENCIA:</b>	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.				
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	DIRECCIÓN DE DISCAPACIDAD.				
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A MEJORAR LA INCLUSION DE LOS GRUPOS VULNERABLES DEL MUNICIPIO, MEDIANTE LA DISMINUCIÓN DE LAS VIOLACIONES DE SUS DERECHOS HUMANOS.	PORCENTAJE DE POBLACION CON VULNERABILIDAD BENEFICIADA.	300	500	60%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPÓSITO</b>	LOS GRUPOS VULNERABLES DEL MUNICIPIO, DISMINUYEN LAS VIOLACIONES DE SUS DERECHOS HUMANOS.	PORCENTAJE DE POBLACION VULNERABLE CON VIOLACION DE SUS DERECHOS HUMANOS.	30	200	15%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE</b>	TRATO HUMANITARIO A LOS GRUPOS VULNERABLES MEJORADO.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DIGNA A LOS GRUPOS VULNERABLES	200	200	100%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>ACTIVIDAD 1</b>	IMPARTICIÓN DE CONFERENCIAS DIRIGIDAS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA EVITAR EL FOMENTO DEL ABUSO DE AUTORIDAD.	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN REALIZADA	1	2	50%
<b>ACTIVIDAD 2</b>	REALIZACIÓN DE TALLERES QUE FOMENTEN LA PARTICIPACION DE LA SOCIEDAD E INSTITUCIONES CON LOS GRUPOS VULNERABLES CON EQUIDAD DE GENERO.	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS QUE ATIENDAN A GRUPOS VULNERABLES.	0	3	0%
<b>ACTIVIDAD 3</b>	ENTREGA DE MEDIOS IMPRESOS, ELECTRONICOS; INFORMACIÓN RESPECTO A LOS DERECHOS DE LOS GRUPOS VULNERABLES	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN REALIZADA	1	3	33%



*ma. 9*







### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

#### Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 4 DERECHOS Y OBLIGACIONES CIUDADANAS.				
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCIÓN DE DISCAPACIDAD.				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR LA INCLUSION DE LOS GRUPOS VULNERABLES DEL MUNICIPIO, MEDIANTE LA DISMINUCIÓN DE LAS VIOLACIONES DE SUS DERECHOS HUMANOS.	PORCENTAJE DE POBLACION CON VULNERABILIDAD BENEFICIADA.	300	500	60%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO	LOS GRUPOS VULNERABLES DEL MUNICIPIO, DISMINUYEN LAS VIOLACIONES DE SUS DERECHOS HUMANOS.	PORCENTAJE DE POBLACION VULNERABLE CON VIOLACION DE SUS DERECHOS HUMANOS.	30	200	15%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE	TRATO HUMANITARIO A LOS GRUPOS VULNERABLES MEJORADO.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DIGNA A LOS GRUPOS VULNERABLES	200	200	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	IMPARTICIÓN DE CONFERENCIAS DIRIGIDAS A LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA EVITAR EL FOMENTO DEL ABUSO DE AUTORIDAD.	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN REALIZADA	1	2	50%
ACTIVIDAD 2	REALIZACIÓN DE TALLERES QUE FOMENTEN LA PARTICIPACION DE LA SOCIEDAD E INSTITUCIONES CON LOS GRUPOS VULNERABLES CON EQUITAD DE GENERO.	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS QUE ATIENDAN A GRUPOS VULNERABLES.	0	3	0%
ACTIVIDAD 3	ENTREGA DE MEDIOS IMPRESOS, ELECTRONICOS; INFORMACIÓN RESPECTO A LOS DERECHOS DE LOS GRUPOS VULNERABLES	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN REALIZADA	1	3	33%

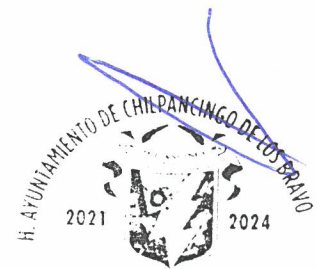
*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 7.- PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN Y EL EMPLEO				
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y FOMENTO TURÍSTICO				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DIRECCIÓN DE ASESORÍA CAPACITACIÓN Y EMPLEO SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ATRACCIÓN				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
FIN	Contribuir al crecimiento de la economía del municipio, mediante el fortalecimiento de políticas públicas que fomenten la inversión y el empleo	Tasa de variación del crecimiento de la economía en el Municipio	Tasa de variación 2021	Tasa de variación 2020	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO	El municipio fortalece las políticas públicas que fomenten la inversión y el empleo	Porcentaje de acciones de políticas públicas implementadas	Total de políticas publicas implementadas	Total de políticas publicas necesarias	92%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE 1	Condiciones de empleo adecuadas	Porcentaje de disminución de la tasa de desempleo	Numero de desempleados	Población económicamente activa	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.1	Implementación de ferias del empleo	Porcentaje de vacantes cubiertas ofertadas en la feria del empleo.	Número de vacantes cubiertas	Número de vacantes ofertadas	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
ACTIVIDAD 1.2	Implementación de capacitaciones	Porcentaje de personas capacitadas en actividades económicas	Numero de personas capacitadas	Numero de personas que participan en actividades economicas	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
ACTIVIDAD 1.3	Coordinación para la vinculación práctica entre los entes del Municipio con las dependencias del Gobierno Estatal y Federal.	Porcentaje de convenios creados para la capacitación	Numero de convenios en marcha	Nuúmero de convenios ya formalizados	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

*ma. 9*

PRIMERA SINDICATURA





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 7.- PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN Y EL EMPLEO				
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y FOMENTO TURISTICO				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DIRECCIÓN DE ASESORÍA CAPACITACIÓN Y EMPLEO SUBSECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ATRACCIÓN				
COMPONENTE	Indice de unidades económicas formales aumentado.	Porcentaje de establecimientos económicos creados	Número de establecimientos economicos nuevos	Numero de establecimientos economicos ya establecidos	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
	Promoción del Programa Bolsa de Empleo ante instituciones.	Porcentaje de Jóvenes vinculados a empleos	Número de Jóvenes vinculados a empleos	Nuemento de vacantes	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y FOMENTO TURISTICO  
Lic. Gilberto Balbuena Díaz  
Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
Mtro. Jorge Arturo González Balbuena  
Secretario de Planeación y Presupuesto

Reviso:  
C.P. Ma. Guadalupe Morán Martínez  
Secretaria de Finanzas y Administración  
SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
ORGANISMO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL  
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Vela  
Municipal

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
PRIMERA SINDICATURA  
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Vela  
Primer Síndico Procurador

Autorizó:  
Lic. Norma Chilia Hernández Martínez.  
Presidenta Municipal





### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



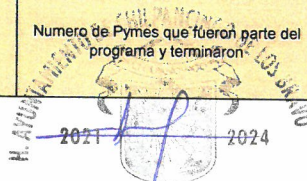
CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

#### Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 8.- EMPRENDIMIENTO PARA GENERAR DESARROLLO ECONÓMICO Y EL IMPULSO DE POLÍTICAS DE MEJORA REGULATORIA.				
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO				
UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA Y COMPETITIVIDAD DIRECCIÓN DE FOMENTO EMPRESARIAL				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
FIN	Contribuir que la población obtenga mejor productividad, competitividad e innovación mediante el aumento de los niveles de creación, crecimiento y sostenibilidad de empresas y emprendedores en el municipio	$TCMPM = [(TCA2021/TCA20) - 1] * 100$	Tasa de crecimiento anual 2020	Tasa de crecimiento anual 2019	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO	El Municipio aumenta los niveles de creación, crecimiento y sostenibilidad de empresas y emprendedores.	$PEEA = (NEEA/NEETA) * 100$	Numero de empresarios y emprendedores atendidos	Numero de empresarios y emprendedores total del año	80%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE	Cultura emprendedora mejorada	$PEBM = (NETP/NEP) * 100$	Numero de emprendedores que terminaron el proceso	Numero de emprendedores que participaron	80%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Realización de talleres de Capacitación en técnicas de apoyo a la comercialización	$PEC = (NPC/NCR) * 100$	Numero de personas capacitadas	Numero de capacitaciones realizadas	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
ACTIVIDAD 2	Incorporacion de artesanos y grupos vulnerables a la actividad economica	$PIAGV = (NAGVP/NPPAE) * 100$	Número de artesanos y grupos vulnerables que participan	Número de personas que participan en las actividades económicas	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE	Programas de apoyo para el fortalecimiento de emprendedores y empresarios Gestionado	$PPB = (NPPT/NPSA) * 100$	Numero de Pymes que fueron parte del programa y terminaron	Numero de Pymes que solicitaron el apoyo	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL



PRIMERA SINDICATURA





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 8.- EMPRENDIMIENTO PARA GENERAR DESARROLLO ECONÓMICO Y EL IMPULSO DE POLÍTICAS DE MEJORA REGULATORIA.				
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO				
UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA Y COMPETITIVIDAD DIRECCIÓN DE FOMENTO EMPRESARIAL				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Instalación del centro de atención empresarial para brindar mejor atención a este sector. (CAE).	PC=(TSBCAE/TPPAE)*100	Total de los servicios brindados por el CAE	Personas que participan en las actividades	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
ACTIVIDAD 2	Promoción para la vinculación con instituciones educativas para coadyuvar en la capacitación de incubadoras, aceleradoras de negocios y programas de emprendedurismo.	PCF=(NCF/INCS)*100	Numero de convenios firmados con las instituciones	Numero de convenios solicitados	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 2021 2024  
 Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo

SECRETARIA DE DESARROLLO  
 ECONOMICO, COMERCIO Y  
 TURISMO

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 2021 2024  
 Analizó: 2024  
 Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena  
 Secretario de Planeación y Presupuesto

Revisó:  
 C.P. Mra. Guadalupe Morales Martínez  
 Secretaria de Finanzas y Administración

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 2021 2024  
 SECRETARIA DE  
 FINANZAS  
 Y ADMINISTRACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 2021 2024  
 Aprobó:  
 ÓRGANO INTERNO DE  
 CONTROL MUNICIPAL  
 Titular del Órgano de Control Interno Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 2021 2024  
 Vo. Bo.:  
 Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valls  
 Primer Síndico Procurador

PRIMERA  
 SINDICATURA

Autorizó:  
 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
 Presidenta Municipal

SECRETARIA DE  
 ADMINISTRACIÓN  
 MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE  
CHILPANCINGO 2021-2024

## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Resultados de los Indicadores Estratégicos y de Gestión creados por el ente

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 9 MEJORAMIENTO Y TECNIFICACION EN EL DESARROLLO RURAL				
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL				
UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	LOCALIDADES BENEFICIADAS	LOCALIDADES MARGINADAS	RESULTADO %
FIN	Contribuir a la Disminución de la pobreza de las familias productoras del Municipio, mediante la Tecnificación para el Desarrollo Agropecuario.	Porcentaje de localidades beneficiadas.	47	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	CAPACIDADES TECNICAS PROGRAMADAS	CAPACIDADES TECNICAS APLICADAS	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	El Desarrollo Agropecuario del Municipio implementa la Tecnificación.	Porcentaje de capacidades técnicas aplicadas.	3	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	PRODUCTORES BENEFICIADOS	PRODUCTORES DE LAS 47 LOCALIDADES	RESULTADO %
COMPONENTE A	Estrategias de Tecnificación y Desarrollo a los productores agropecuarios implementadas.	Porcentaje de Productores beneficiados con Tecnificación.	11200	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	CAPACITACIONES DEL PERSONAL	PERSONAL CAPACITACIONES	RESULTADO %
COMPONENTE B	Funcionarios y trabajadores en materia agropecuaria mejoran su capacitación.	Porcentaje de personal de la secretaría capacitado.	3	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	ACCIONES REALIZADAS	ACCIONES PROGRAMADAS	RESULTADO %
ACCION A	Elaboración de diagnostico para la identificación de los potenciales productivos.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de Diagnosticos.	47	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	PROTECTOS Y TALLERES REALIZADOS	PROTECTOS Y TALLERES PROGRAMADOS	RESULTADO %
ACCION B	Implementar asistencia técnica y apoyos a campesinos.	Porcentaje de proyectos realizados	7	0	0
		INDICADORES DE DESEMPEÑO	GESTIONES PROGRAMADAS	GESTIONES REALIZADAS	RESULTADO %
		Porcentaje de gestion y apoyo realizados	2024 3	0	0

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Elaboró:  
C. Liz Rosa Díaz Moreno  
Secretaría de Desarrollo Rural  
SECRETARÍA DE  
DESARROLLO RURAL

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Analizó:  
MC. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena  
Secretario de planeacion y Presupuesto  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN  
Y PRESUPUESTO

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Revisó:  
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
Secretaría de Finanzas y  
Administración  
SECRETARÍA DE  
FINANZAS  
Y ADMINISTRACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
ÓRGANO INTERNO DE  
CONTROL MUNICIPAL  
M.C. Erick Javier García  
Ocampo  
Titular del Órgano de Control

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Vo. Bo.:  
Lic. Andrei Yaseff Marín Olejo Valle  
Primer Síndico Procurador  
PRIMERA  
SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Aprobó:  
Lic. Norma Otilia Hernández Martínez.  
Presidenta Municipal  
PRESIDENCIA  
MUNICIPAL





## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

### Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 9 MEJORAMIENTO Y TECNIFICACION EN EL DESARROLLO RURAL				
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCION DE GANADERIA,FOMENTO FORESTAL Y PESCA				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	LOCALIDADES BENEFICIADAS	LOCALIDADES MARGINADAS	RESULTADO %
FIN	Contribuir a la Disminución de la pobreza de las familias productoras del Municipio, mediante la Tecnificación para el Desarrollo Agropecuario.	Porcentaje de localidades beneficiadas.	47	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	ACCIONES APLICADAS	ACCIONES NECESARIAS	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	El Desarrollo Agropecuario del Municipio implementa la Tecnificación.	Porcentaje de capacidades técnicas aplicadas.	2	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	PRODUCTORES PROGRAMADOS	PRODUCTORES BENEFICIADOS	RESULTADO %
COMPONENTE A	Estrategias de Tecnificación y Desarrollo a los productores agropecuarios implementadas.	Porcentaje de Productores beneficiados con Tecnificación.	3600	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	CAPACITACIONES DEL PERSONAL	PERSONAL CAPACITACIONES	RESULTADO %
COMPONENTE B	Funcionarios y trabajadores en materia agropecuaria mejoran su capacitación.	Porcentaje de personal de la secretaria capacitado.	2	0	0
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	ACTUALIZACION PROGRAMADAS	ACTUALIZACIONES REALIZADOS	RESULTADO %
ACCION A	Elaboración de actualización de padron ganadero para la identificación de los potenciales productivos.	Porcentaje de cumplimiento de actualización del padron.	12 2021	12 2024	100

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 9 MEJORAMIENTO Y TECNIFICACION EN EL DESARROLLO RURAL				
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCION DE GANADERIA,FOMENTO FORESTAL Y PESCA				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	ACCIONES REALIZADAS	ACCIONES PROGRAMADAS	RESULTADO %
ACCION B	Implementar asistencia técnica y apoyos a campesinos.	Porcentaje de acciones realizadas.	81	0	0
		INDICADORES DE DESEMPEÑO	CAPACITACION Y TALLERES CONCRETADAS	CAPACITACION Y TALLERES REALIZADAS	RESULTADO %
		Porcentaje de capacitaciones y talleres realizados.	20	0	0

Elaboró:  
  
 C. Rogelio Jimenez Espinoza  
 Director de Ganadería, Fomento Forestal y Pesca  
 21 2024  
 DIRECCIÓN DE GANADERÍA, FOMENTO FORESTAL Y PESCA

Analizó:  
  
 M.C. Alejandra Wendolyne Aguirre Guierrez  
 Titular de la Unidad Municipal de Planeación y Presupuesto  
 2021 2024  
 AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

Revisó:  
  
 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez  
 Secretaria de Finanzas y Administración  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION  
 2021 2024

Aprobó:  
  
 M.C. Erik Javier Garcia Ocampo  
 Organismo de Control Municipal  
  
 AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 ORGANISMO DE CONTROL MUNICIPAL  
 2021 2024

Vo. Bo.  
  
 Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle  
 Primer Sindico Procurador  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 PRIMERA SINDICATURA  
 2021 2024

Analizó:  
  
 Lic. Norma Otilia Hernandez Martinez  
 Presidenta Municipal  
  
 AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 2021 2024





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

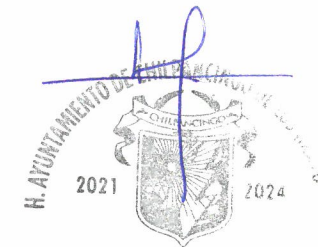
<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
<b>PROGRAMA:</b>	PROGRAMA 10.- IMPULSO AL TURISMO ALTERNATIVO				
<b>DEPENDENCIA:</b>	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO				
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	DIRECCIÓN DE TURISMO MPAL				
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>FIN</b>	Contribuir a mejorar el desarrollo económico del sector turístico, mediante una mejor promoción del turismo en el Municipio de Chilpancingo.	Porcentaje en infraestructura de servicios turísticos.	$PIST=(TUETE/TUE)*100$	$PIST=(TUETE/TUE)*100$	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPÓSITO 1</b>	El turismo en el Municipio de Chilpancingo mejora su promoción.	Porcentaje de acciones gubernamentales para la promoción y difusión turística.	$PAGPDT=(TAR/TAP)*100$	$PAGPDT=(TAR/TAP)*100$	20%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE 1</b>	Coordinación con las diversas dependencias estatales y federales mejorada.	Porcentaje de convenios firmados con dependencias federales y estatales.	$PCDFDE=(NCF/NCO) * 100$	$PCDFDE=(NCF/NCO) * 100$	
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>ACTIVIDAD 1.1</b>	Gestionar convenios con dependencias federales y estatales.	Porcentaje de convenios implementados.	$PCI=(NCI/NCF) *100$	$PCI=(NCI/NCF) *100$	

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



PRIMERA SINDICATURA

*[Handwritten signature]*





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

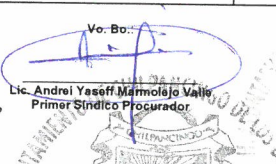

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 10.- IMPULSO AL TURISMO ALTERNATIVO				
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCIÓN DE TURISMO MPAL				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1.2	Gestión de programas integrales con enfoque de turismo rural o alternativo	Porcentaje de programas integrales implementados.	$PPII = (PII / PIP) * 100$	$PPII = (PII / PIP) * 100$	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE 2	La capacitación a prestadores de servicios en el sector es mejorada.	Porcentaje de unidades económicas turísticas que capacitan su personal.	$PUETCP = (TUECP/TUE) * 100$	$PUETCP = (TUECP/TUE) * 100$	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 2.1	Realizar capacitaciones a los diferentes sectores que cuenten con servicios o atractivos turísticos para mejorar la profesionalización y la calidad de los servicios	Porcentaje de prestadores de servicios capacitados.	$PPSC = (PSTC / PSTP) * 100$	$PPSC = (PSTC / PSTP) * 100$	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE 3	El catálogo de productos turísticos del municipio es elaborado.	Porcentaje de elaboración del catálogo de productos turísticos.	$PECPT=(TUETR/TUET)*100$	$PECPT=(TUETR/TUET)*100$	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 3.1	Participación en ferias del Estado, para ofertar los atractivos turísticos del municipio	Porcentaje de asistencia a ferias turísticas.	$PAFT = (TFP / TFI) * 100$	$PAFT = (TFP / TFI) * 100$	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador

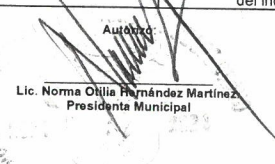
  
 Lic. Gilberto Ortega Díaz  
 Secretario de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico  
 2021 2024

Analizó  
  
 Mtro. Jorge Alberto González Balbuena  
 Secretario de Planeación y Presupuesto  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

Revisó:  
  
 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
 Secretaria de Finanzas y Administración  
  
 SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION

  
 M.C. Erick Javier García Cárdenas  
 Titular del Órgano de Control Interno Municipal  
 2021 2024  
 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Vo. Bo.:  
  
 Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Veliz  
 Primer Síndico Procurador  
  
 PRIMERA SINDICATURA

Autorizó:  
  
 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
 Presidenta Municipal





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



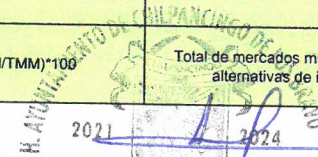
CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 11.- COMERCIO Y ABASTO COMPETITIVO				
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO				
UNIDAD RESPONSABLE:	COORDINACIÓN GENERAL DE MERCADOS ADMINISTRACIÓN DE MERCADO PETAQUILLAS ADMINISTRACIÓN DE MERCADO DE LOS ÁNGELES ADMINISTRACIÓN DE MERCADO DE SAN FRANCISCO ADMINISTRACIÓN DE MERCADO DEL P.R.I ADMINISTRACIÓN DE MERCADO BALTAZAR R. LEYVA MANCILLA				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
FIN	Contribuir a mejorar el desarrollo comercial del municipio mediante, el mejoramiento de la infraestructura de los centros de abasto.	$TCMSR = \frac{(NMSR2021 - NMSR2020)}{NMSR2020} * 100$	Número de mercados sobre ruedas 2021	Número de mercados sobre ruedas 2020	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO	Los centros de abastos de Chilpancingo mejoran su infraestructura.	$PMNM = \frac{(TMM - TMM)}{TMM} * 100$	Total de mercados municipales mejorados	Total de mercados municipales	90%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE	La distribución de los espacios dentro de los centros de abasto mejorada.	$PRE = \frac{(NER - NTE)}{NTE} * 100$	Numero de espacios redistribuidos	Numero total de espacios	90%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Aumentar espacios comerciales con alternativas inclusivas en un marco legal competitivo.	$PCA = \frac{(NCA - NCF)}{NCF} * 100$	Numero de comercios ambulantes	Numero de comercios formales	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
ACTIVIDAD 2	Implementar programa de capacitaciones con organismos comerciales y profesionales para mejoramiento de los servicios.	$PCOC = \frac{(NOC - TOC)}{TOC} * 100$	Numero de organizaciones capacitadas	Total de organizaciones comerciales	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
ACTIVIDAD 3	Incrementar espacios en el mercado municipal para que grupos indigenas comercialicen su producción.	$PMCAIGV = \frac{(TMMCAI - TMM)}{TMM} * 100$	Total de mercados municipales con alternativas de inclusión	Total de mercados municipales	90%



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL



PRIMERA SINDICATURA





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 11.- COMERCIO Y ABASTO COMPETITIVO				
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO				
UNIDAD RESPONSABLE:	COORDINACIÓN GENERAL DE MERCADOS ADMINISTRACIÓN DE MERCADO PETAQUILLAS ADMINISTRACIÓN DE MERCADO DE LOS ÁNGELES ADMINISTRACIÓN DE MERCADO DE SAN FRANCISCO ADMINISTRACIÓN DE MERCADO DEL P.R.I ADMINISTRACIÓN DE MERCADO BALTAZAR R. LEYVA MANCILLA				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE	Índice de unidades económicas formales aumentado.	PEEC=(NEEN/NEEE)*100	Número de establecimientos economicos nuevos	Numero de establecimientos economicos ya establecidos	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Gestionar el mejoramiento, mantenimiento y modernización de los mercados municipales	PMMM= (NSA/NTS) *100	Numero de solicitudes atendidas	Número total de solicitudes.	90%
ACTIVIDAD 1	Generar el programa de promoción y difusión a los mercados de zona para atraer un número mayor de visitantes a estos centros de abasto	PPPDE = (TPDPE / TP)	Total de programas de difusión y promoción ejecutados	Total de programas proyectados	Por cuestiones de pandemia no fue factible calcular los resultados del indicador

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024  
Lic. Gilberto Medina Diaz  
Encargado de la Secretaria de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024  
Análisis  
Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena  
Secretario de Planeación y Presupuesto

Revisó:  
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
Secretaria de Finanzas y Administración

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024  
SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024  
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL  
M.C. Erick Javier García Ocampo  
Titular del Comité de Control Interno Municipal

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024  
V. B.  
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle  
Primer Síndico Procurador

PRIMERA SINDICATURA

Autorizó:  
Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
Presidenta Municipal





### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

#### Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
PROGRAMA:	14A) EDUCACIÓN PARA MEJORAR				
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TOTAL DE ESCUELAS BENEFICADAS 2021	TOTAL DE ESCUELAS BENEFICADAS 2020	RESULTADO %
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL MUNICIPIO, MEDIANTE UNA MEJORA EN LA INFRAESTRUCTURA EN EL SECTOR EDUCATIVO.	Tasa de variación de escuelas beneficiadas	11,560	15,000	77%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TOTAL DE RECURSOS EN INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	TOTAL DE RECURSOS FAISM	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	LA INFRAESTRUCTURA EN EL SECTOR EDUCATIVO MEJORA	PORCENTAJE DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUTURA EDUCATIVA.	360	463	78%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	Total de convenios firmados	Total de convenios proyectados.	RESULTADO %
COMPONENTE 1	LA COORDINACIÓN DE LOS 3 NIVELES DE GOBIERNO PARA LA ATENCIÓN DEL SECTOR EDUCATIVO ES MEJORADA.	PORCENTAJE DE CONVENIOS FIRMADOS	400	500	80%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	Total de gestiones atendidas favorablemente	Total de gestiones recibidas	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	MEJORAR LA ATENCIÓN A LA GESTIONES PARA MEJORAR EL SECTOR EDUCATIVO.	PORCENTAJE DE GESTIONES ATENDIDAS FAVORABLEMENTE	287	287	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TOTAL DE ESCUELAS DIAGNOSTICADAS	TOTAL DE ESCUELAS PROYECTADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD 2	ELABORAR EL DIAGNOSTICO PARA LA PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE ACCIONES.	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE DIAGNOSTICO	2	2	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADAS	TOTAL DE ACCIONES NECESARIAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD 3	INCREMENTAR ACCIONES DE CONSTRUCCIÓN, AMPLIACIÓN Y REABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LAS ESCUELAS	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS	32	40	80%

Elaboró:  
M.C. Soledad Sánchez Carreto  
Dirección de Educación.

Examinó:  
Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta  
Secretaría de Desarrollo Social y Humano.

Aprobó:  
M.C. Jorge Alberto González Balbuena  
Secretario de

Revisó:  
M.C. José Javier García Domínguez  
Titular del Órgano de Control Interno Municipal.

Vp. Bo.:  
Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle  
Primer Síndico Procurador.

Autorizó:  
Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
Presidenta Municipal.

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

SECRETARIA DE FINANZAS

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS (FORTAMUN)				
PROGRAMA:	PROGRAMA 14 DESARROLLO Y BIENESTAR PARA LAS FAMILIAS				
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCION GENERAL DE PROGRAMAS SOCIALES				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	ACCIONES PROGRAMADAS	ACCIONES REALIZADAS	RESULTADO %
FIN	Contribuir a mejorar el desarrollo en el bienestar de los grupos vulnerables, así como mejorar el desarrollo en la integración del ser humano, fortaleciendo el tejido social reduciendo las conductas antisociales.	Porcentaje de acciones realizadas entre acciones programadas.	622	452	73%
PROPÓSITO	Implementar acciones que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de personas en situación de vulnerabilidad; así como llevar a cabo acciones para el fortalecimiento del tejido social.	Avances en las afiliaciones de las acciones a través de INAPAM y LICONSA	200	200	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	ACCIONES PROGRAMADAS	AFILIACIONES REALIZADAS	RESULTADO %
COMPONENTE	Mejorar el Desarrollo en el Bienestar de Grupos en vulnerables en el Municipio.	Porcentaje de Personas situación de vulnerabilidad atendidas	9	8	89%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	ACCIONES PROGRAMADAS	AFILIACIONES EJECUTADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Mejorar la economía de los adultos mayores a través de los diferentes descuentos obtenidos con la credencial del INAPAM.	Porcentaje de Afiliación para expedición de tarjetas INAPAM entre acciones programadas	300	200	67%
ACTIVIDAD 2	Afiliar madres jefas o jefes de familia en situación de vulnerabilidad y con hijos de 0 meses a 14 años, personas adultas mayores de 40 años y más para tengan acceso al Programa.	Porcentaje de Afiliaciones al Programa Abasto Social de Leche Liconsa en Polvo entre afiliaciones programadas	150	96	64%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	ACCIONES PROGRAMADAS	VINCULACION PRODUCTIVA DE ADULTOS AYORES	RESULTADO %
ACTIVIDAD 2	Que las personas adultas mayores accedan a los descuentos de pago de agua, panteón y predial con la constancia emitida.	Porcentaje de Vinculación productiva de adultos mayores entre acciones Programadas	250	150	60%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	INFORMES PROGRAMADAS	INFORMES ENTREGADOS	RESULTADO %
ACTIVIDAD 4	Realizar el informe mensual de actividades que será enviado a la Delegación Federal de INAPAM.	Porcentaje de informes fisco y digitales entregados a la Delegación de INAPM entre informes entregados	12	12	100%

Elaboró: *[Firma]* 2024 Revisó: *[Firma]* 2024 Autorizó: *[Firma]* 2024

Lic. Javier Fuentes Morales  
Director de Programas Sociales

Lic. María Elze Leticia Sánchez Perilla  
Secretaria de Desarrollo Social y Humano

M.C. Jorge Aurelio González Baibueno  
Secretario de Planeación y Presupuesto

C.P. Ma. Guadalupe Flores Martínez  
Secretaria de Finanzas y Administración

M.C. Erick Javier García Dcampo  
Titular del Organismo Interno Municipal

Lic. Andrei Yaseri Mormolejo Valle  
Primer Síndico Procurador

Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
Presidenta Municipal

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESENCIA MUNICIPAL





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Período comprendido del 10 de enero 2022.

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	14 DESARROLLO Y BIENESTAR DE LAS FAMILIAS				
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO				
UNIDAD RESPONSABLE:	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	PROGRAMAS EJECUTADOS	PROGRAMAS PROPUESTOS	RESULTADO %
FIN	Contribuir a incrementar los programas sociales en apoyo a las familias	Programas Sociales	2	2	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	PROGRAMAS DE CAPACITACIONES	PROGRAMAS PROPUESTOS	RESULTADO %
PROPÓSITO	Los habitantes del municipio de Chilpancingo son beneficiados con programas sociales	Capacitaciones	50	58	86%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	PROGRAMAS DE TALLERES	PROGRAMAS PROPUESTOS	RESULTADO %
COMPONENTE	La atención del Gobierno Municipal es mejorada impartiendo cursos, talleres en beneficio de la ciudadanía	Talleres	30	32	94%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	PROGRAMAS	PROGRAMAS EJECUTADOS	PROGRAMAS PROPUESTOS	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Decremento en pobreza, al realizar talleres para gestionar programas sociales	Programas ejecutados/programas propuestos* 100	1	1	100%
ACTIVIDAD 2	Incremento de gestiones para programas sociales	Programas ejecutados/programas propuestos* 100	1	1	100%

Elaboró:

Lic. Carlos Alberto Pinzón Almazán  
Subsecretario de Desarrollo Social

Revisó:

Lic. María Eliega Leticia Sánchez Peralta  
Secretaria De Desarrollo Social Y Humano

Analizó:

M.C. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena  
Secretario de Planeación y Presupuesto

Revisó:

C. P. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
Secretaria de Finanzas y Administración

Aprobó:

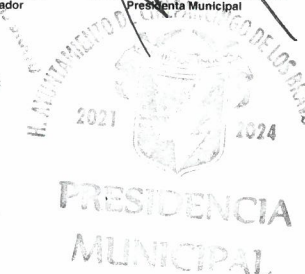
M.C. Enrique Vázquez González  
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Vo. Bo.:

Lic. Andrei Yaseff Mermolejo Valle  
Primer Síndico Procurador

Monitoreó:

Lic. Norma Cecilia Hernández Martínez  
Presidenta Municipal







## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

### Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO DE GENERAL DE PARTICIPACIONES (FGP)		
PROGRAMA:	FONDO DE GENERAL DE PARTICIPACIONES (FGP)		
DEPENDENCIA:	PROGRAMA 15. SALUD PARA EL BIENESTAR		
UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA MUNICIPAL, TRANSFORMEMOS CHILPANCINGO		
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	
FIN	Contribuir a mejorar las condiciones de salud en el municipio de Chilpancingo, mediante el incremento de asistencia de la población a recibir atención médica en las unidades de salud.	Tasa de variación de morbilidad	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	
PROPÓSITO	La población del Municipio de Chilpancingo incrementa su asistencia a recibir atención médica en las unidades de salud.	Porcentaje de población que solicita atención medica en las unidades de salud.	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	
COMPONENTE	La cobertura de los servicios de salud del Municipio de Chilpancingo es mejorada.	Porcentaje de población atendida en las unidades de salud.	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	
ACTIVIDAD 1	Realizar brigadas médicas integrales para la población con difícil acceso a los servicios de salud.	Porcentaje de las brigadas realizadas.	
ACTIVIDAD 2	Capacitación a la población del municipio sobre el autocuidado y promoción a la salud.	Porcentaje de población capacitada en la promoción de la salud.	
ACTIVIDAD 3	Gestión recurso humano con diferentes niveles de gobierno.	Porcentaje de unidades con personal médico.	

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024  
PRIMERA SINDICATURA

ma. 9

9





### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

#### Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	Fondo General de Participaciones				
PROGRAMA:	Programa 16 Cultura como factor de identidad				
DEPENDENCIA:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano				
UNIDAD RESPONSABLE:	Dirección de Cultura y las Artes				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	NÚMERO DE HABITANTES BANEFIADOS	NÚMERO DE HABITANTES OBJETIVO	RESULTADO %
FIN	Contribuir a elevar el nivel cívico cultural en el municipio, mediante el mejoramiento del fomento a las actividades cívicas, culturales e incluyentes.	Porcentaje de habitantes beneficiados con actividades cívico, culturales e incluyentes.	45000	45000	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	POBLACIÓN ASISTENTE	POBLACIÓN INVITADA	RESULTADO %
PROPÓSITO	El fomento a las actividades cívicas, culturales e incluyentes en el Municipio de Chilpancingo, mejoran.	Porcentaje de asistencia de la población invitada a actividades cívico, culturales e incluyentes.	45000	45000	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	ACTIVIDADES REALIZADAS EN COORDINACIÓN CON LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS A REALIZAR EN COORDINACIÓN CON LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO	RESULTADO %
COMPONENTE A	Los tres niveles de gobierno impulsan las actividades cívico, culturales e incluyentes, con activada coordinación.	Porcentaje de actividades realizadas en coordinación con los tres niveles de gobierno.	1	1	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	ESPACIOS REHABILITADOS	ESPACIOS PROGRAMADOS	RESULTADO %
COMPONENTE B	La implementación de programas para la realización de actividades cívico, culturales e incluyentes, mejorada.	Porcentaje de espacios públicos para eventos culturales rehabilitados.	3	4	75%
COMPONENTE C	Espacios públicos para el esparcimiento y disfrute cívico, cultural e incluyente, habilitados.	Porcentaje de espacios públicos para eventos culturales rehabilitados.	3	4	75%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	GESTIONES CON RESPUESTA POSITIVA	TOTAL DE GESTIONES	RESULTADO %
ACTIVIDAD A1	Realizar gestiones en los tres niveles de gobierno para impulsar las actividades cívico, culturales e incluyentes.	Porcentaje de gestiones logradas.	5	5	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	POBLACIÓN ALCANZADA	POBLACIÓN ESTIMADA	RESULTADO %
ACTIVIDAD B1	Promocionar y difundir de las actividades cívicas, culturales e incluyentes.	Porcentaje de población alcanzada en la promoción y difusión.	35000	45000	78%

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024

PRIMERA SINDICATURA

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	Fondo General de Participaciones				
PROGRAMA:	Programa 16 Cultura como factor de identidad				
DEPENDENCIA:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano				
UNIDAD RESPONSABLE:	Dirección de Cultura y las Artes				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS	TOTAL DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	RESULTADO %
ACTIVIDAD B2	Fomentar la utilización de los medios efectivos de la comunicación para todos los sectores sociales.	Porcentaje de medios de comunicación utilizados para las actividades cívicas, culturales e incluyentes.	4	5	80%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TOTAL DE INSTALACIONES ADECUADAS	TOTAL DE INSTALACIONES POR ADECUAR	RESULTADO %
ACTIVIDAD C1	Adecuación de accesos para grupos vulnerables en las Instalaciones de expresión cívico, culturales.	Porcentaje de instalaciones adecuadas.	0	4	0%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TOTAL DE INSTALACIONES RECUPERADAS	TOTAL DE INSTALACIONES PROGRAMADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD C2	Recuperación de las instalaciones que deberían servir como foros cívicos y culturales.	Porcentaje de instalaciones recuperadas.	1	2	50%

Elaboró: M.C. Vladimir Perilla Hernández, Director de Cultura y las Artes  
 Lic. María Elreza Leticia Sánchez-Peralta, Secretaria de Desarrollo Social y Humano  
 Analizó: M.C. Jorge Ainsio González Balbuena, Secretaria de Planeación y Presupuesto  
 Revisó: C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez, Secretaria de Finanzas y Administración  
 Aprobó: M.C. Erick Javier García Ocampo, Titular del Órgano Interno Municipal  
 Vo. Bo: Lic. Andrel Yaseri Marmolejo Valle, Primer Síndico Procurador  
 Autorizó: Lic. Norma Ojila Hernández Martínez, Presidenta Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 DIRECCIÓN DE CULTURA Y LAS ARTES  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO  
 SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 PRIMERA SINDICATURA  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
PROGRAMA:	PROGRAMA 16. CULTURA COMO FACTOR DE IDENTIDAD.				
DEPENDENCIA:	SECRETARIA GENERAL				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES CÍVICAS				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	PROPICIADOR DE BIENES 2020	PROPICIADOR DE BIENES 2019	RESULTADO %
FIN	IDENTIDAD CULTURAL IDÓNEA PARA LA ORGANIZACIÓN SOCIAL Y PRESERVACIÓN DE TRADICIONES, ASÍ COMO ILIMITADA CREACIÓN DE POLÍTICAS DE ACCESO A LA CULTURA.	IDENTIDAD CULTURAL	178	178	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	INVERSION 2020	PRODUCTO 2019	RESULTADO %
PROPÓSITO	PROCESOS SOCIALES OPTIMOS, ASÍ COMO ADECUADA GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS QUE FOMENTAN EL ARRAIGO CULTURAL.	ARRAIGO CULTURAL	962,726.75	962,726.75	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	NUMERO DE PARTICIPATES	POLÍTICAS PÚBLICAS	RESULTADO %
COMPONENTE	ENFOQUE MULTICULTURAL VISIBILIZADOR DE LAS EXPRESIONES ARTÍSTICAS Y ACTORES, PARTICIPES DE LA CREACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	ENFOQUE MULTICULTURAL	281,967	281,967	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	ACTIVIDADES REALIZADAS	ACTIVIDADES PLANEADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	IMPULSO A LA MULTICULTURALIDAD PARA PRESERVAR DIFERENCIAS LINGÜÍSTICAS Y RACIALES.	FOMENTO Y DIFUSIÓN	48	48	100%
ACTIVIDAD 2	ENTORNO SOCIAL QUE PROPICIA UNA ADECUADA CONCIENTIZACIÓN CON RELACIÓN AL DESARROLLO SOCIOCULTURAL.	RESGUARDO CULTURAL	86	86	100%
ACTIVIDAD 3	DEMOCRATIZACIÓN AL ACCESO CULTURAL.	POLÍTICAS PÚBLICAS	44	44	100%

Elaboró:  
  
 Lic. Xochitl Heredia Barrientos  
 Secretaria General  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 2021 2024  
 SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

Analizó:  
  
 M.C. Jorge Aurelio González Balbuena  
 Secretario de Planeación y Presupuesto  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 2021 2024  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

Revisó:  
  
 CP. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
 Secretaria de Finanzas y Administración  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 2021 2024  
 SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Aprobó:  
  
 Lic. Erick Javier García Osampo  
 Controlador Interno Municipal  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 2021 2024  
 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Vo. Bo.:  
  
 Lic. Andrei Yasef Marmolejo  
 Primera Síndico  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 2021 2024  
 PRIMERA SINDICATURA

Autorizó:  
  
 Lic. Norma Ojeda Hernández  
 Martínez  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 2021 2024  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL





### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

#### Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	Fondo General de Participaciones.				
PROGRAMA:	Programa 17. Deporte como Agente Promotor de la Calidad de Vida.				
DEPENDENCIA:	Secretaría de Desarrollo Social y Humano				
UNIDAD RESPONSABLE:	Dirección de Cultura Física y Deportes.				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	Número de participantes en programas deportivos sociales	Número de personas proyectadas a participar	RESULTADO %
FIN	Contribuir a elevar la calidad de vida y el nivel deportivo de la población de Chilpancingo de los Bravo, mediante el impulso a la promoción de la recreación y el deporte como herramientas de cohesión social.	Porcentaje de participación social formal deportiva y recreativa	16,800	18,000	93.33
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	Usuarios Beneficiados	Usuarios Estimados	RESULTADO %
PROPÓSITO	La promoción a la recreación y al deporte se impulsa como herramientas de cohesión social de la población chilpancingueña.	Promedio de usuarios impactados a través de los eventos deportivos dirigidos a las comunidades	50	60	83.33
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	Espacios Deportivos Rehabilitados	Espacios Deportivos Programados	RESULTADO %
COMPONENTE 1A	Los espacios deportivos del municipio de Chilpancingo de los Bravo para promover el desarrollo de actividades recreativas y deportivas, rehabilitados.	Porcentaje de Espacios publicos deportivos rehabilitados	6	10	60
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	Eventos Realizados	Eventos Programados	RESULTADO %
COMPONENTE 1B	Las políticas publicas que fomenten la Cultura Física, la recreación y el Deporte para impulsar el desarrollo deportivo y mejorar la calidad de vida de la población chilpancingueña y de sus grupos vulnerables, son gestionadas, desarrolladas y promocionadas.	Porcentaje de Eventos desarrollados	7	18	38.89
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	Niños que asisten a los eventos deportivos	Niños Estimados	RESULTADO %
ACCION 1B	Implementacion del Programa "Me Nuevo, Convivo y Aprendo"	Porcentaje de asistencia de niños a las sesiones de activacion fisica y recreativa.	2,360	3,000	78.67
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	Escuelas Visitadas	Escuelas Programadas	RESULTADO %
ACCION 2B	Realizacion de Activaciones Fisica Escolares y de Integracion Familiar	Porcentaje de escuelas primarias visitadas para la realizacion de activaciones fisicas	0	84	0.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	Cursos, Talleres o Capacitaciones implemtados	Cursos, Talleres o Capacitaciones Programadas	RESULTADO %
ACCION 3B	Gestion de cursos, talleres y capacitaciones para el apoyo a entrenadores deportivos y maestros de educacion fisica	Porcentaje de cursos, talleres y capacitaciones realizados para entrenadores deportivos y maestros de educacion fisica	3	10	30.00

Elaboró: Lic. Fis. Antonio Catalan Romero  
Encargado de Educación Física y Deporte  
2021 2024  
DIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE

Revisó: Lic. María Elena y Alejandra Peraila  
Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano  
2021 2024  
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

Analizó: M.C. Jorge Augusto González Balbueha  
Secretario de Planeación y Presupuesto  
2021 2024  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

Revisó: C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
Secretaria de Finanzas y Administración  
2021 2024  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Aprobó: M.C. Erick Javier Gómez Zambo  
Titular del Órgano Interno de Control Municipal  
2021 2024  
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Vo. Bº: Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle  
Primer Sindico Procurador  
2021 2024  
PRIMERA SINDICATURA

Revisó: Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
Presidenta Municipal  
2021 2024  
PRESIDENCIA MUNICIPAL





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES (FGP).				
PROGRAMA:	PROGRAMA 19. PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL.				
DEPENDENCIA:	H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO DE LO BRAVO				
UNIDAD RESPONSABLE:	Presidencia, Secretaría Particular, Coordinación de Gabinete, Coordinación de Asesores del Presidente, Coordinación de Giras, Dirección de Relaciones Públicas, Dirección de Comunicación Social y Coordinación de Atención Ciudadana y Gestión.				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
FIN	Contribuir a la atención de la demanda ciudadana, mediante la coordinación de las diferentes áreas del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de Solicitudes atendidas.	Porcentaje de la población que realiza (solicitudes de petición/solicitudes atendidas) x 100.	PSA=(SA/SR)X100	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO	Eficiente coordinación de las áreas de Presidencia y las Secretarías del H. Ayuntamiento para brindar los servicios a la ciudadanía del Municipio de Chilpancingo de los Bravo.	Porcentaje de reuniones de la áreas realizadas	Porcentaje de (reuniones agendadas/reuniones realoizadas) X 100	PRA=(RR/RP)X100	90%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE	Implementación de mecanismos de coordinación entre las áreas de Presidencia.	Porcentaje de informe de las áreas	(Mecanismos implementados/reuniones realizadas) X 100	MI=(RP/RR)X100	90%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Llevar a cabo reuniones de coordinación de gabinete para atender las indicaciones de la presidenta y las acciones prioritarias de esta administración.	Porcentaje de cumplimiento de reuniones realizadas para la coordinación del gabinete municipal.	(Porcentaje de reuniones de Gabinete/entre reuniones realizadas) X100	%RG=(RR/RP)x100	90%
ACTIVIDAD 2	Atención inmediata a los ciudadanos que acuden a externar sus quejas por parte del Secretario Particular de la C. Presidente	Porcentaje de audiencias atendidas de manera cotidiana por el Secretario Particular	(Audiencias/audiencias atendida) X 100	% PA=(PAA/AS)x100	100%
ACTIVIDAD 3	Atención a empresas, organizaciones civiles y representantes de colonias	Porcentaje de audiencias atendidas con asociaciones civiles y grupos organizados	(Porcentaje de atención a empresas/reuniones programadas) X 100	PA=(AA/AP)X100	100%

Elaboró:

Lic. Oscar Alarcón Salazar  
Secretario Particular

Analizó:

M.C. Jorge Aurelio González Balbuena  
Secretario de Planeación y Presupuesto

Vó. Bo.:

Lic. Andrés Yaseff Marmolejo Valle  
Primer Síndico Procurador

Revisó:

Lic. E. N. Guadalupe Morales Martínez  
Secretaria de Finanzas y Administración

Autorizó:

Lic. Norma Dalia Hernández Martínez  
Presidenta Municipal

Aprobó:

Lic. Edick Javier García Ocampo  
Titular del Órgano de Contratación Municipal

SECRETARIA  
PARTICULAR

PRIMERA  
SINDICATURA

SECRETARIA DE  
FINANZAS  
Y ADMINISTRACIONES

PRESIDENCIA  
MUNICIPAL





## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

### Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
PROGRAMA:	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
DEPENDENCIA:					
UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO, RECURSOS NATURALES Y ECOLOGIA				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
FIN	Contribuir a un crecimiento ordenado de la ciudad de Chilpancingo. Mediante la planeación y urbanización ordenada	Tasa de variación de crecimiento urbano ordenado de la ciudad de Chilpancingo= $[(\text{Total de Colonias Regulares 2021}/\text{Total de colonias Regulares 2020})-1]\times 100$	$TVCUO=(TCR2021/TCR2020)-1)\times 100$	$TVCUO=[(592/589)-1]\times 100$	1%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO	Porcentaje de crecimiento urbano ordenado	Porcentaje de crecimiento ordenado= $(\text{Total de fractos. autorizadas}/\text{Total de solicitud de fractos.})\times 100$	$PCUO=(TFR/TSF)\times 100$	$PCUO=(3/9)\times 100$	33%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE	Plan Municipal de Desarrollo Urbano, gestionado para su actualización.	Porcentaje de etapas realizadas para la gestión= $(\text{etapas realizadas}/\text{etapas proyectadas})\times 100$	$PERG=(AR/AP)\times 100$	$PERG=(9/9)\times 100$	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Regulación y vigilancia en calles y edificación de la Ciudad.	Porcentaje de actas levantadas= $(\text{total de Actas levantadas}/\text{total de Actas programadas})\times 100$	$PAL=(TAL/TAP)\times 100$	$PAL=(1193/1000)\times 100$	119%
ACTIVIDAD 2	Mejorar la capacidad de respuesta a la ciudadanía al contar con un documento rector actualizado	Porcentaje de Solicitudes atendidas= $(\text{Solicitudes Atendidas}/\text{total solicitudes recibidas})\times 100$	$PSA=(SA/TA)\times 100$	$PSA=(1280/1280)\times 100$	100%
ACTIVIDAD 3	Vigilar áreas verdes y de donación de la ciudad	Porcentaje de áreas verdes y de donación recuperadas= $(\text{area verde recuperada}/\text{area verde reportada})\times 100$	$PAVYDR=(AVR/AVR)\times 100$	$PAVYDR=(1/1)\times 100$	100%

*ma. 9*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





# EL AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
<b>PROGRAMA:</b>	22.- CUIDADO RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE				
<b>DEPENDENCIA:</b>	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO, RECURSOS NATURALES Y ECOLOGIA				
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SUBSECRETARIA OPERATIVA				
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>FIN</b>	Contribuir a disminuir el indice de contaminacion del medio ambiente de la ciudad de Chilpancingo, mediante una mejor participacion de la sociedad para coadyuvar en la prevencion	Porcentaje de participacion de la poblacion en la prevencion de la contaminacion	Falta de interes de la poblacion objetivo	Que la poblacion asista y participe en los eventos que se realicen durante la campaña.	90%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPÓSITO</b>	El Medio Ambiente mejora con la mayor participacion de la sociedad en la prevencion de la contaminacion de la ciudad de Chilpancingo	Porcentaje de participacion del comercio establecido que contaminan en la zona centro de la ciudad	Que los comercios notificados atiendan el llamado y no dejen la basura en la calle	Que no se apliquen los reglamentos a quienes infrinjan las leyes y reglamentos	80%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE</b>	Campaña para el conocimiento de la normatividad en materia ambiental promovida.	Porcentaje de cumplimiento de la campaña de normatividad promovida	Que la poblacion participe en los eventos que se realicen durante la campaña.	Falta de interes de la poblacion objetivo	90%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Aplicar infracciones por faltas al reglamento	Porcentaje de infracciones por faltas al reglamento	Que la poblacion cumpla con el cuidado del medio ambiente	Que no se apliquen los reglamentos a quienes infrinjan las leyes y reglamentos	80%
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Implementacion de campaña para mejorar el interes de la gente en el cuidado del medio ambiente	Porcentaje de verificacion de participacion de la gente	Que la poblacion participe en los eventos que se realicen durante la campaña.	Falta de interes de la poblacion objetivo	90%
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Implementacion de campaña para reducir el numero de focos de infeccion	Porcentaje de verificacion en la reduccion de los focos de infeccion del primer cuadro	Que la poblacion participe no dejando la basura en la via publica y espere el paso del camion recolector de basura	Que no se apliquen los reglamentos a quienes infrinjan las leyes y reglamentos	70%
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Realizacion de jornadas para atender las areas verdes de la ciudad	Tasa de variacion de las areas verdes atendidas	Que las brigadas de trabajo atiendan con oportunidad las areas verdes	Que se logre la participacion coordinada de los encargados de las areas verdes asi como de la sociedad civil	90%

*Mora*

*X*

*[Handwritten signature and initials]*





# EL AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

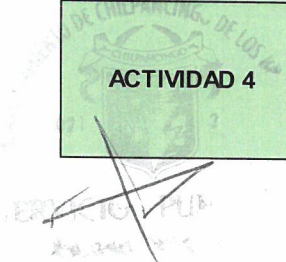


CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>					
<b>PROGRAMA:</b>	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
<b>DEPENDENCIA:</b>	22.- CUIDADO RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE				
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO, RECURSOS NATURALES Y ECOLOGIA				
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>FIN</b>	Contribuir a disminuir el indice de contaminacion del medio ambiente de la ciudad de Chilpancingo, mediante una mejor participacion de la sociedad para coadyuvar en la prevencion	Porcentaje de participacion de la población en la prevención de la contaminación	Que la población sea apatica con la actividad y haya una baja participacion	Que haya una mala planeacion y coordinacion con las aerias correspondientes	100% DE ACUERDO A LO PLANEADO
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPÓSITO</b>	El Medio Ambiente mejora con la mayor participacion de la sociedad en la prevencion de la contaminacion de la ciudad de Chilpancingo	Porcentaje de participación del comercio establecido que contaminan en la zona centro de la ciudad	Que los comerciantes opongan resistencia a las disposiciones que marca la direccion de ecologia	Que no se pueda cumplir con la recoleccion de los residuos solidos de los comercios	80% de participacion del sector que se pretendio concientizar
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE</b>	Campaña para el conocimiento de la normatividad en materia ambiental promovida.	Porcentaje de cumplimiento de la campaña de normatividad promovida	Que los materiales graficos no estuvieran en tiempo para las actividades	Que no se tenga la coordinacion adecuada entre las dependencias involucradas	90%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Aplicar infracciones por faltas al reglamento	Porcentaje de infracciones por faltas al reglamento	Que no se apliquen las infracciones a quienes deban hacerse	Falta de disposiciony aplicacion de la ley por parte de las areas que deban infraccionar	80%
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Implementacion de campaña para mejorar el interes de la gente en el cuidado del medio ambiente	Porcentaje de verificacion de participación de la gente	Apatia de sociedad y comercios	desinteres de las areas que deben participar	90%
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Implementacion de campaña para reducir el numero de focos de infeccion	Porcentaje de verificacion en la reduccion de los focos de infeccion del primer cuadro	Falta de parque vehicular para una eficiente recoleccion de residuos	Que la poblacion no participe dejando de depositar sus residuos solidos en la calle	70%
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Realizacion de jornadas para atender las areas verdes de la ciudad	Tasa de variación de las areas verdes atendidas	Falta de material para el cuidado y atencion de las areas verdes	falta de interes de las areas involucradas en el cuidado de las areas verdes , entre ellos la sociedad civil	90%



*ma. J*

*[Firma]*





# EL AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
<b>PROGRAMA:</b>	22.- CUIDADO RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE				
<b>DEPENDENCIA:</b>	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS				
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	DIRECCION DE RESIDUOS SOLIDOS				
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>FIN</b>	Contribuir para la correcta disposición y tratamiento de los residuos generados en el municipio, así como llevar un confinamiento apegado a la normatividad vigente.	Porcentaje de toneladas recolectadas en el municipio	Que la poblacion asista y participe para separar los residuos solidos	Que se tengan las condiciones para el traslado de los residuos solidos	90%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPÓSITO</b>	Tratamiento adecuado y capacidad de almacenamiento de 450 toneladas diarias de los RSU en el sitio de disposición final.	Porcentaje de tratamiento de los residuos solidos	Que el tratamiento sea el adecuado para los residuos solidos	que se cuente con personal capacitado para el tratamiento de los residuos solidos	90%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE</b>	Contar con una zona de transferencia. Aprovechamiento de los RSU reciclables	Porcentaje tonaladas transfereridas	que la zona de trasferencia sea un punto de reciclaje	Que la zona de transferencia sea funcional	80%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Buen manejo de los residuos solidos urbanos	porcentaje de manejo de residuos solidos	Que la poblacion cumpla con el cuidado del medio ambiente	que se cuente con personal capacitado para el tratamiento de los residuos solidos	90%
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Resolución a problemática social entre recolectores y autoridades Municipales.	Porcentaje de conflictos	que la poblacion pepenadora acuda a esas capacitaciones	Contar con un censo de trabajadores de la pepena y sus horarios de trabajo	90%

ERVAO PUA

4

ma. 9

Handwritten signature

Handwritten signature





## H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

### Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión



**CHILPANCINGO DE LOS BRAVO**  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
<b>PROGRAMA:</b>	22.- CUIDADO RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE				
<b>DEPENDENCIA:</b>	SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS				
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	DIRECCION DE IMAGEN URANA				
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>FIN</b>	Contribuir para la correcta disposición y tratamiento de los residuos generados en el municipio, así como llevar un confinamiento apegado a la normatividad vigente.	Porcentaje de toneladas recolectadas en el municipio	Que la poblacion asista y participe para separar los residuos solidos	Que se tengan los elementos adecuados para la actividad	90%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPÓSITO</b>	Tratamiento adecuado y capacidad de almacenamiento de 450 toneladas diarias de los RSU en el sitio de disposición final.	Porcentaje de tratamiento de los residuos solidos	Que el tratamiento sea el adecuado para los residuos solidos	Que se tenga el personal capacitado para el tratamiento de los residuos	90%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE</b>	Menos tiraderos clandestinos identificados	porcentaje de los tiraderos clandestinos	Que la poblacion participe para depositar los residuos en camion	Que se tengan los elementos adecuados para la actividad	80%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Buen manejo de los residuos solidos urbanos	porcentaje de manejo de residuos solidos	Que la poblacion cumpla con el cuidado del medio ambiente	Que se tenga el personal capacitado para el tratamiento de los residuos	90%
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Resolución a problemática social entre recolectores y autoridades Municipales.	Porcentaje de conflictos	que la poblacion pepenadora acuda a esas capacitaciones	tener un censo de pepenadores y horarios de actividades	90%





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

<b>FONDO DE INVERSIÓN</b>	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
<b>PROGRAMA:</b>	22.- CUIDADO RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE				
<b>DEPENDENCIA:</b>	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS Y SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGIA				
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	DIRECCION DE LIMPIA				
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>FIN</b>	Contribuir a disminuir el índice de contaminación del medio ambiente de la ciudad de Chilpancingo, mediante una mejor participación de la sociedad para coadyuvar en la prevención	Porcentaje de participación de la población en la prevención de la contaminación	Que la población asista y participe en los eventos que se realicen durante la campaña.	Que la población se interese en el mejoramiento de la imagen de su calle a través de la correcta disposición de residuos sólidos	90%
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>PROPÓSITO</b>	El Medio Ambiente mejora con la mayor participación de la sociedad en la prevención de la contaminación de la ciudad de Chilpancingo	Porcentaje de participación del comercio establecido que contaminan en la zona centro de la ciudad	Que los comercios notificados atiendan el llamado y no dejen la basura en la calle	Que haya una mala planeación y coordinación con las áreas correspondientes	100% DE ACUERDO A LO PLANEADO
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>COMPONENTE</b>	Que los comercios notificados atiendan el llamado y no dejen la basura en la calle	Porcentaje de cumplimiento de la campaña promovida para no disponer la basura en la vía pública	Que la población atienda y participe en el llamado de esperar el paso del camión recolector de basura	Que no se pueda cumplir con la recolección de los residuos sólidos de los comercios	80% de participación del sector que se pretendió concientizar
<b>NIVEL</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>RESULTADO %</b>
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Aplicar infracciones por faltas al reglamento	Porcentaje de infracciones por faltas al reglamento	Que la población cumpla con el cuidado del medio ambiente	Falta de disposición y aplicación de la ley por parte de las áreas que deben <b>infraccionar</b>	80%
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Implementación de campaña para mejorar el interés de la gente en el cuidado del medio ambiente	Porcentaje de verificación de participación de la gente	Que la población participe en los eventos que se realicen durante la campaña.	desinterés de las áreas que deben participar	90%
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Implementación de campaña para reducir el número de focos de infección	Porcentaje de verificación en la reducción de los focos de infección del primer cuadro	Que la población participe no dejando la basura en la vía pública y espere el paso del camión recolector de <b>basura</b>	Que la población no participe dejando de depositar sus residuos sólidos en la calle	70%
<b>ACTIVIDAD 4</b>	Realización de jornadas para atender las áreas verdes de la ciudad	Tasa de variación de las áreas verdes atendidas	Que las brigadas de trabajo atiendan con oportunidad las áreas verdes	falta de interés de las áreas involucradas en el cuidado de las áreas verdes, entre ellos la sociedad civil	90%

*ma-9*

*[Handwritten signature]*





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
PROGRAMA:	22 CUIDADO RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE				
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO, RECURSOS NATURALES Y ECOLOGIA				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCION DE RECURSOS NATURALES Y ECOLOGIA				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
FIN	Contribuir a disminuir el índice de contaminación del medio ambiente de la ciudad de Chilpancingo, mediante una mejor participación de la sociedad para coadyuvar en la prevención	Porcentaje de participación de la población en la prevención de la contaminación 5% (primer cuadro de la ciudad)	Porcentaje de Participación de la Población en la Prevención de la Contaminación. (Población Participante del Primer Cuadro de la Ciudad/ Población Total) x 100.	PPPC=(PP1C/PT)*100	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO	El Medio Ambiente mejora con la mayor participación de la sociedad en la prevención de la contaminación de la ciudad de Chilpancingo	Porcentaje de participación del comercio establecido que contaminan en la zona centro de la ciudad	Porcentaje de Participación del Comercio Establecido que contaminan en la Zona Centro de la Ciudad. (Comercios Notificados de la Zona Centro/ Numero de Comercios Establecidos) x 100.	PPCEZC=(CNZC/TCE)*100	85%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE A	Campaña para el conocimiento de la normatividad en materia ambiental promovida.	Porcentaje de cumplimiento de la campaña de normatividad promovida	Porcentaje de Cumplimiento de la Campaña de Normatividad Promovida. (Población Atendida en el Primer Cuadro de la Ciudad/Población Total) x por 100.	PCCNP=(PAPC/PT)*100	80%
Componente B	Campaña de prevención para la participación de la sociedad en el cuidado del medio ambiente promovida.	Porcentaje de cumplimiento de la campaña de fomento de participación de la población	Porcentaje de Cumplimiento de la Campaña de Fomento de Participación de la Población. (Población Atendida con Fomento en el Primer Cuadro de la Ciudad/ Población Total) x 100.	PCCFPP=(PAFPC/PT)*100	80%
Componente C	Campaña de prevención para evitar la disposición de basura en la vía pública promovida.	Porcentaje de cumplimiento de la campaña promovida para no disponer la basura en la vía pública	Porcentaje de Cumplimiento de la Campaña Promovida para no Disponer la Basura en la Vía Pública. (Total de Población Atendida con Campaña en el Primer Cuadro de la Ciudad/Población total x 100.	PCCPDBVP=(TPACPC/PT)*100	60%
Componente D	Campaña de prevención para atención de áreas verdes descuidadas promovida.	Tasa de variación de áreas verdes atendidas.	Tasa de Variación de Áreas Verdes Atendidas. (Total de Áreas Verdes Atendidas en 2020/Total de Áreas Verdes atendidas en 2019)-1) x 100	TVAVA=((AVA2020/AVA2019) -1)*100	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Aplicar infracciones por faltas al reglamento	Porcentaje de infracciones por faltas al reglamento	Porcentaje de Infracciones por Faltas al Reglamento. (Número de Infracciones Levantadas/Numero de Infracciones Estimadas) x 100.	PIFR=(NIL/NIE)*100	0%

*Ma. G.*

*[Handwritten signatures and marks]*





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
PROGRAMA:	22 CUIDADO RESPONSABLE DEL MEDIO AMBIENTE				
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO, RECURSOS NATURALES Y ECOLOGIA				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCION DE RECURSOS NATURALES Y ECOLOGIA				
ACTIVIDAD 2	Implementacion de campaña para mejorar el interes de la gente en el cuidado del medio ambiente	Porcentaje de verificación de participación de la gente	Porcentaje de Verificación de Participación de la Gente. (Poblacion Participante en el Primer Cuadro de la Ciudad/Poblacion Total) x 100.	$PVPG=(PPPC/PT)*100$	80%
ACTIVIDAD 3	Implementacion de campaña para reducir el numero de focos de infeccion	Porcentaje de verificación en la reducción de los focos de infección del primer cuadro	Porcentaje de Verificación en la Reducción de los Focos de Infeccion del Primer Cuadro. (Numero de Focos de Infeccion Eliminados/ Numero de Focos de Infeccion Detectados) x 100.	$PVRFIPC=(NFIE/NFID)*100$	60%
ACTIVIDAD 4	Realizacion de jornadas para atender las areas verdes de la ciudad	Tasa de variación de las areas verdes atendidas	Tasa de Variacion de las Areas Verdes Atendidas. (Numero de Areas Verdes Atendidas 2021/Numero de Areas Verdes Atendidas en 2020)-1) x 100.	$TVAVA=((AVA2021/AVA2020) -1)*100$	100%

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Large handwritten signature]*





### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

#### Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.					
PROGRAMA:	PROGRAMA 23 MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO URBANO					
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS					
UNIDADES RESPONSABLES:	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACION DIRECCIÓN OPERATIVA					
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		INFRAESTRUTURA PROYECTADA	INFRAESTRUTURA EJECUTADA	RESULTADO %
FIN	Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes, mediante el equipamiento e infraestructura urbana, dotándolos de los servicios sociales básicos.	Porcentaje de nueva infraestructura urbano y equipamiento para la prestación de servicios sociales.	% (Infraestructura y equipamiento ejecutado/Infraestructura y equipamiento programado) * 100 PIE=(IEE/IEP)*100	256	128	50
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		INFRAESTRUTURA PROYECTADA	INFRAESTRUTURA PROYECTADA	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	Incrementar y mejorar la infraestructura y equipo física de servicios en el municipio.	Porcentaje aplicado de nueva infraestructura y equipamiento.	% (Infraestructura y equipamiento ejecutado/Infraestructura y equipamiento programado) * 100 PANIE=(IEE/IEP)*100	256	128	50
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		INFRAESTRUTURA EN SERVICIOS PROYECTADA	INFRAESTRUTURA EN SERVICIOS EJECUTADA	RESULTADO %
COMPONENTE A	Mejoramiento de los servicios sociales	Porcentaje de nueva infraestructura urbano y equipamiento para la prestación de servicios sociales.	% (Infraestructura y equipamiento ejecutado/Infraestructura y equipamiento programado) * 100 PIE=(IEE/IEP)*100	256	128	50
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO		INFRAESTRUTURA PROYECTADA	INFRAESTRUTURA EJECUTADA	RESULTADO %
ACTIVIDAD A	Incrementar y mejorar la infraestructura urbana.	Porcentaje de cumplimiento de infraestructura urbana programadas contra ejecutadas.	% (Infraestructura urbana ejecutada/Infraestructura urbana programadas) * 100	256	128	50

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Elaboró:  
2021 2024  
Lic. Carlos Alberto Leyva Vazquez  
Secretario de Obras Públicas

SECRETARÍA DE  
OBRAS PÚBLICAS

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024  
M.C. Jorge Enrique González Balbuena  
Secretario de Planeación y Presupuesto

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN  
Y PRESUPUESTO

Revisó:  
H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024  
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
Secretaría de Finanzas y Administración

SECRETARÍA DE  
FINANZAS  
Y ADMINISTRACIÓN

Aprobó:  
H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024  
M.C. Erick Javier García Ocampo  
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

ÓRGANO INTERNO DE  
CONTROL MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024  
Lic. Andrés Yaseff Marmolejo Valle  
Primer Síndico Procurador

PRIMERA  
SINDICATURA

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024  
Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
Presidenta Municipal

TRANSPARENCIA  
MUNICIPAL





<b>Entidad Fiscalizable:</b>	H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILPANCINGO, GUERRERO.	<b>Clasificación funcional del Gasto</b>			
<b>Unidad responsable:</b>	Subsecretaría de Planeación.				
<b>Unidad auxiliar:</b>	Unidad de Información Estadística y Geografía	<b>Finalidad</b>	2. Desarrollo Social		
<b>Fondo o programa:</b>	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES (FGP)	<b>Función</b>	2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad		
<b>Eje rector Plan Municipal:</b>	EJE 4. DESARROLLO TERRITORIAL CON EQUILIBRIO	<b>Subfunción</b>	2.2.6 Servicios Comunes		
<b>Objetivo:</b>	Implementar una planeación estratégica para el desarrollo Territorial	<b>Programa</b>	Prestación de Servicios Públicos E		
<b>Lineas de Acción:</b>	<p>X.5.2.1 Promover la creación del Instituto Municipal de Planeación y de los demás órganos que integren el Sistema Municipal de Planeación, no sólo como el organismo integrador de todos los programas de desarrollo, que incorporen la visión rural - urbana y ubiquen al municipio de Chilpancingo de los Bravo en el contexto del conjunto urbano del que forma parte, sino como el órgano cohesionador de los planes de largo aliento y de visión de largo plazo del municipio, aun cuando no sean proyectos urbanos.</p> <p>X.5.2.2 Formular, con centro en tal instituto, planes y programas que trasciendan a las administraciones gubernamentales con visiones de largo plazo y cuya estructura y normatividad garanticen la participación efectiva y corresponsable de los ciudadanos y sus organizaciones.</p> <p>X.5.2.3 Implementar los Foros de Consulta Ciudadana, para llevar a cabo la integración del Plan Municipal de Desarrollo de Chilpancingo.</p> <p>X.5.2.4 Recepcionar, analizar, registrar y turnar la demanda ciudadana, así como brindar pronta y expedita al ciudadano proponente o peticionario.</p> <p>X.5.2.5 Clasificar y verificar la demanda ciudadana, a fin de confirmar su viabilidad técnica y normativa.</p> <p>X.5.2.6 Actualizar el Plan Director de Desarrollo Urbano, como eje rector que dé rumbo a las acciones del municipio en materia urbana, alineándolo a la nueva Ley General de Asentamientos Humanos.</p> <p>X.5.2.7. Revisar y actualizar el Reglamento de Desarrollo Urbano, Zonificación, Uso de Suelo y Construcción, asegurando su concordancia con las nuevas legislaciones federales y estatales en la materia.</p> <p>X.5.2.8. Desarrollar un Plan Integral de Manejo de Agua Pluvial como instrumento de diagnóstico, análisis y propuesta de solución a la problemática de desborde del río Huacapa e inundaciones en el municipio.</p> <p>X.5.2.9. Generar un Plan Parcial de Imagen Urbana del Centro Histórico de Chilpancingo.</p>				

No.	Actividad	Unidad de medida	Metas		Inversión		% de Avance		Período de Ejecución Real		No. de Benef. directos	% Eficacia	% Eficiencia	% Economía	No. de cuenta asignado
			Programadas	Realizadas	Programada	Ejercida	Físico	Financiero	Días programados	Días utilizados					
1	Atender y dar seguimiento de la demanda Ciudadana, mediante fichas de visitas en las que contendrá la ubicación y meta del proyecto solicitado	Documento	600	600	\$ 84,610.93	\$ 84,610.93	100.00	100.00	239	239	273,106	100.00	100.00	100.00	08020 08080
2	Turnar las fichas de visita a la Secretaría de Obras Publicas, para su presupuestación	Documento	600	600	\$ 95,610.94	\$ 95,610.94	100.00	100.00	239	239	273,106	100.00	100.00	100.00	08020 08080
3	Generar respuesta a la Solicitud de Demanda Ciudadana, mediante oficio informando el alcance presupuestario y la factibilidad	Documento	600	600	\$ 82,347.12	\$ 82,347.12	100.00	100.00	239	239	273,106	100.00	100.00	100.00	08020 08080
4	Canalizar las demandas y/o peticiones realizadas por los Ciudadanos a las dependencias correspondientes tanto Municipal, Estatal y/o Federal.	Atención	250	250	\$ 104,772.37	\$ 104,772.37	100.00	100.00	239	239	7,447	100.00	100.00	100.00	08020 08080
5	Establecer un registro de catálogos de los programas, obras y servicios de se realicen cada año.	Catálogo	12	12	\$ 104,345.74	\$ 104,345.74	100.00	100.00	239	239	7,447	100.00	100.00	100.00	08020 08080
Total =					\$ 471,687.10	\$ 471,687.10									

2021

Elaboro  
M.C. Jorge Aurelio González Balbuena  
Secretaría de Planeación y Presupuesto

2021

Analiza  
M.C. Jorge Aurelio González Balbuena  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN  
Y PRESUPUESTO

Revisó

C.P. Ma. Guadalupe Morán Martínez  
Secretaría de Finanzas y Administración

SECRETARÍA DE  
FINANZAS  
Y ADMINISTRACIÓN

2021  
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
C. Erick J. García Domínguez  
Titular del Órgano Interno de Control Municipal

ÓRGANO INTERNO DE  
CONTROL MUNICIPAL

Vo. Bo.

Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle  
Primer Síndico Procurador

PRIMERA  
SINDICATURA

Autorizo

Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
Presidenta Municipal





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	Programa 24. Avances y cumplimientos del Plan Municipal de Desarrollo				
DEPENDENCIA:	Secretaría de Planeación y Presupuesto.				
UNIDAD RESPONSABLE:	Dirección de Planeación y Programación				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
FIN	Contribuir en el adecuado proceso de planeación y programación de los recursos mediante la presentación de propuestas de inversión de los diferentes fondos.	Porcentaje de abance de ejecución de propuestas de inversión de los diferentes fondos	PORCENTAJE DE INVERSIÓN REALIZADA	PORCENTAJE DE INVERSIÓN PROPUESTA	$PPI = (100)$
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR		VARIABLE	RESULTADO %
PROPOSITO	Eficiente desarrollo territorial con equilibrio que permita el crecimiento social, económico, ambiental e institucional a mediano y largo plazo del Municipio de Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.	Porcentaje de creación e implementación de programas presupuestarios.	PROG	PROGEJEC	$PDESANT = (100)$
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	AR	AP	RESULTADO %
COMPONENTE	Creación de un área que coordine la planeación y programación para el desarrollo territorial con equilibrio.	Porcentaje de avance en las actividades para la creación del INPLAN	9	9	$PAIMPLAN = AR/AP(100)$
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR		VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Llevar acabo los foros de consulta ciudadana, para la integración del Plan Municipal de Desarrollo de Chilpancingo.	Porcentaje de Foros.	FR	FP	$PF = (100)$
ACTIVIDAD 2	Atender y Brindar seguimiento a la Demanda Ciudadana	Porcentaje de Solicitudes Atendidas de Obra Pública	SOAP	SPOP	$POBRA = (SOAP/SPOP)*100$
ACTIVIDAD 3	Revisar la demanda y turnarla a las áreas correspondientes para determinar su factibilidad.	Porcentaje de Solicitudes Atendidas.	SA	TSR	$PSA = (SA/TSR)*100$

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
2021 2024

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
2021 2024

Revisó:  
M.C. Jorge Acosta González Balbuena  
Secretaría de Finanzas y Administración  
H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
2021 2024  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL  
PRIMERA SINDICATURA  
2021 2024

Vo. Bo.  
Lic. Sandra Yareli Marmolajo Valle  
Primer Síndico Procurador  
Lic. Norma Olga Hernández Martínez  
Procuradora Municipal





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

Del 01 de enero al 31 de Diciembre 2021

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
PROGRAMA:	25 MOSERNIZACION DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL				
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION				
UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
FIN	Contribuir a mejorar el servicio a la ciudadanía en el pago de sus contribuciones, mediante la adecuada planeación, coordinación y control de los recursos financieros, materiales y humanos administrados por el H. Ayuntamiento.	Tasa de variación del monto de contribuciones.	Aumentar en un 10% el monto de las contribuciones del año anterior	Total de Recursos recabados	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO	El H. Ayuntamiento implementa una adecuada planeación, coordinación y control de los recursos financieros, materiales y humanos que administra.	Porcentaje de acciones implementadas para el control de los recursos financieros, materiales y humanos.	Aumentar en un 10% el monto de las contribuciones del año anterior.	Total de Recursos recabados	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE 1	Los elementos normativos de control interno en la Secretaria de Finanzas y Administración, elaborados.	Porcentaje de elaboración de normatividad de control interno	Acciones implementadas para el control de los recursos financieros, materiales y humanos.	Acciones implementadas para el control de los recursos financieros, materiales y humanos	
COMPONENTE 1	La información financiera integrada oportunamente.	Porcentaje de cumplimiento en la integración oportuna de información financiera.	Porcentaje de elaboración de normatividad de control interno	Porcentaje de efectividad de la información financiera	
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
Actividad Compartida Componente 1	Eficientar los procesos Administrativos del manejo de los recursos	Porcentaje de efectividad de los Gastos de Operación	Porcentaje de efectividad de los Gastos de Operación	Porcentaje de efectividad de los Gastos de Operación	95%
		Reducir los gastos de operación	Porcentaje de impuestos Fiscales Anuale	Porcentaje de efectividad de los Gastos de Operación	95%
Actividad 2 Componente 1	Mejorar la recaudación de los impuestos fiscales municipales.	Porcentaje de recaudación de impuestos Fiscales Anuales.	Recabar un 90% de los impuestos fiscales proyectados en la Ley de Ingresos	Porcentaje de recaudación del impuesto al patrimonio	95%
		Porcentaje de recaudación de impuestos Fiscales Anuales.	Recabar un 90% de los impuestos fiscales proyectados en la Ley de Ingresos	Porcentaje de recaudación del impuesto al patrimonio	95%
Actividad 1 Componente 2	Mejorar la recaudación del impuestos al patrimonio.	Porcentaje de recaudación del impuesto al patrimonio (impuesto predial).	Recabar un 90% de los impuestos fiscales proyectados en la Ley de Ingresos	Porcentaje de recaudación del impuesto al patrimonio	95%
Actividad 1 Componente 3	Mejorar el registro de la información financiera.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de la información financiera en la integración de Cuenta Pública	Cumplir al 100% con la información Financiera y rendición de cuentas	Resultados de La Cuenta Pública Anual	95%

Elaboro  
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
Secretaría de Finanzas y Administración

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION

Análizo  
MTRO. Jorge Andrés González Balbuena  
Secretaría de Planeación y Presupuesto

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

Reviso  
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
Secretaría de Finanzas y Administración

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION

Órgano Interno de Control Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Vo. Bo.  
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle  
Primer Síndico Procurador

PRIMERA SINDICATURA

Autorizo  
Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
Presidenta Municipal

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN		FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES			
PROGRAMA:		PROGRAMA 27 GESTIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO			
DEPENDENCIA:		ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL			
UNIDAD RESPONSABLE:		UNIDAD MUNICIPAL DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (UMED)			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
FIN	Contribuir a disminuir el porcentaje de recursos financieros observados, al H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, mediante la Implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño.	Porcentaje de recursos observados al H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo	Monto de recursos observados	Monto de recursos asignados	No disponible
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO	El H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, implementa el Sistema de Evaluación del Desempeño.	Porcentaje de Avance en la implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño.	Estrato del diseño realizado	Total de estratos del diseño	10%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE A	Marco Normativo del H. Ayuntamiento Municipal actualizado	Porcentaje de Actualización del Marco Normativo del Ayuntamiento Municipal	Documentos normativos actualizados (Bando de Policía y Gobierno).	Documentos normativos necesarios de actualizar (Bando de Policía y Gobierno, Manuales de Organización y Desempeño, Reglamento Interno)	25%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE B	PROGRAMA 27 GESTIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	Porcentaje de participación de funcionarios en eventos en materia de Evaluación del Desempeño.	Total de funcionarios asistentes (19)	Total de funcionarios invitados (27)	70%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD A1	Elaboración del Marco Normativo de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de elaboración del marco normativo de la unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Total de documentos elaborados (2)	Total de documentos necesarios elaborar (3)	67%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD A2	Implementación del Programa Anual de Evaluación para el ejercicio 2020.	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Evaluación.	Evaluaciones realizadas (5)	Evaluaciones programadas (5)	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD B1	Capacitación constante de los integrantes de la UMED.	Porcentaje de elementos de la UMED que concluyeron capacitaciones.	Total de elementos que iniciaron capacitaciones (4)	Total de elementos que concluyeron capacitaciones (4)	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
p	Capacitación a Funcionarios y Servidores Públicos en materia de Evaluación del desempeño.	Porcentaje de enlaces municipales que concluyeron capacitaciones en PbR edición 2021.	Total de enlaces inscritos	Total de enlaces con diplomas	No disponible

Elaboró:  
  
 M.C. Alejandra Rosalindo Aguirre Gutiérrez  
 Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño

Analizó:  
  
 M.C. Jorge Adrián González Balbuena  
 Secretario de Planeación y Presupuesto

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

Revisó:  
  
 R.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
 Secretaria de Finanzas y Administración

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Aprobó:  
  
 Erick Jaque García Ocampo  
 Secretario de Control Interno

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Vo.Bo.:  
  
 Lic. André Yasef Marmolejo Valle  
 Primer Síndico Procurador

PRIMERA SINDICATURA

Autorizó:  
  
 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
 Presidenta Municipal

PRESIDENCIA MUNICIPAL





### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

#### Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES				
PROGRAMA:	PROGRAMA 28. INCLUSION SOCIAL Y PARTICIPACION DE LA JUVENTUD				
DEPENDENCIA:	SECFRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCION DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
FIN	Contribuir a reforzar el tejido social en la poblacion juvenil, mediante la mejora de la inclusion social y participacion de la juventud en el municipio de chilpancingo.	Porcentaje de poblacion juvenil atendida para su inclusion y participacion en el municipio= (total de jovenes atendidos/total de poblacion juvenil en el municipio)x 100	4487	3375	133%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO	La Juventud del Municipio de Chilpancingo mejora su inclusión social y participación.	Tasa de variación de inclusion social y participacion de la juventud	6	4	150%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE	Espacios de recreación juvenil en el municipio, recuperados.	Tasa de variación en espacios de receación juvenil en el municipio recuperados.	6	5	100%
	Población juvenil segura profesionalmente de incluirse y participar en temas del municipio incrementada.	Porcentaje de población juvenil capacitada	90	85	100%
	Temas de eventos culturales para la población juvenil aumentada	Tasa de variación de población juvenil atendida en eventos culturales	3330	2695	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Recuperación de los espacios recreativos en uso destinados para los jóvenes	Porcentaje de recuperación de espacios recreativos en uso	6	4	100%
ACTIVIDAD 2	Incrementación del indice de jóvenes que culminan una capacitación	Porcentaje de jóvenes que culminan su capacitación	1200	1100	100%
ACTIVIDAD 3	Incrementación de afinidad en la población juvenil con temas de eventos culturales	Porcentaje de jóvenes que se integran a eventos culturales	800	700	100%

Elaboró:  
Lic. Hunter Jordan Palma Castro.  
Encargado de Despacho de la  
Dirección del Instituto Municipal de la  
Juventud.

Revisó:  
Lic. María Inés Patricia Sánchez  
Encargada de la Secretaría de  
Desarrollo Social y Humano.  
SECRETARIA DE  
DESARROLLO  
SOCIAL Y HUMANO

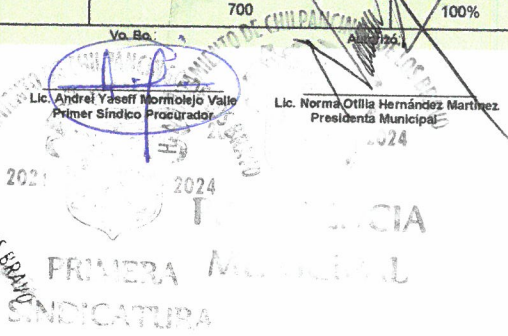
Analizó:  
M.C. Jorge Aurelio González Balbuena  
Secretario de Planeación y Presupuesto  
SECRETARIA DE PLANEACION  
Y PRESUPUESTO

Revisó:  
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
Secretaria de Finanzas y Administración

Aprobó:  
M.C. Erick Javier García Ocampo  
Titular del Órgano de Control Interno  
Municipal

Va. Bo.  
Lic. Andrei Yaseff Morfotejo Vally  
Primer Síndico Procurador

Revisó:  
Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
Presidenta Municipal







# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 29. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TOD@S.				
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.				
UNIDAD RESPONSABLE:	INSTITUTO DE LA MUJER.				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE DESEMPEÑO	POLÍTICAS PÚBLICAS EN 2021.	POLÍTICAS PÚBLICAS EN 2020.	RESULTADO %
FIN	APOYO A MADRES SOLTERAS Y CREACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA PROTECCIÓN Y ASEGURAMIENTO DEL BIENESTAR DE LA MUJER.	DESARROLLO DE LA MUJER.	250	185	35,14
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO	CREACIÓN DE ENTORNOS MÁS SEGUROS, ADEMÁS DE PROPICIAR EL DESARROLLO PROFESIONAL Y EDUCATIVO, PARA ASEGURAR EL FUTURO DE NIÑAS Y MUJERES.	ESTRATEGIAS DE ASEGURAMIENTO.	12	8	66,67
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE	ACCESO A BECAS Y APOYOS PARA EL ESTUDIO Y DESARROLLO PROFESIONAL DE NIÑAS Y MUJERES.	PORCENTAJE DE DESERCIÓN ESCOLAR.	423	685	61,75
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	INSTALACIÓN DE MÓDULOS ITINERANTES DE INFORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL	PORCENTAJE DE MÓDULOS ITINERANTES INSTALADOS	10	10	100,00
ACTIVIDAD 2	IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS SOBRE IDENTIDAD DE GÉNERO Y PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN SISTEMAS EDUCATIVOS	PORCENTAJE DE PLÁTICAS Y CONVERSATORIOS SOBRE IDENTIDAD DE GÉNERO	20	20	100,00
ACTIVIDAD 3	INFORMACIÓN DIRIGIDA A LA SOCIEDAD EN TEMAS DE IDENTIDAD DE GÉNERO, IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE CHILPANCINGO	60	60	100,00
ACTIVIDAD 4	IMPARTICIÓN DE TALLERES REFERENTE A LOS DIVERSOS TIPOS DE VIOLENCIA.	PORCENTAJE DE TALLERES.	12	12	100,00
ACTIVIDAD 5	ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y ASESORIA LEGAL PARA NIÑAS Y MUJERES.	PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS.	20	20	100,00
ACTIVIDAD 6	VISITAS PROGRAMAS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.	PORCENTAJE DE MUJERES VISITADAS.	24	24	100,00

Elaboró: LIC. Blanca Alicia Camacho De La Cruz, Directora del Instituto Municipal de Igualdad de Género.  
 Revisó: LIC. María Efraim Lucía Sánchez Peralta, Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.  
 Analizó: M.C. Jorge Aurelio González Balbuena, Secretario de Planeación y Presupuesto.  
 Revisó: C. Lic. Guadalupe Morales Martínez, Secretaria de Finanzas y Administración.  
 Aprorbó: Lic. Andrés Yaseff Normolejo Valle, Primer Síndico Procurador.  
 Votó: Lic. Norma Oriana Hernández Martínez, Presidenta Municipal.

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
 SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN  
 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL  
 PRIMERA SINDICATURA MUNICIPAL





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

Periodo comprendido del 10 de enero 2022.

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 29. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS				
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO				
UNIDAD RESPONSABLE:	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	PROGRAMAS EJECUTADOS	PROGRAMAS PROPUESTOS	RESULTADO %
FIN	Contribuir a incrementar los programas sociales en apoyo a las familias	PROGRAMAS SOCIALES	2	2	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	PROGRAMAS DE CAPACITACIONES	PROGRAMAS PROPUESTOS	RESULTADO %
PROPÓSITO	Los habitantes del municipio de Chilpancingo son beneficiados con programas sociales	CAPACITACIONES	50	58	86%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	PROGRAMAS DE TALLERES	PROGRAMAS PROPUESTOS	RESULTADO %
COMPONENTE	La atención del Gobierno Municipal es mejorada impartiendo cursos, talleres en beneficio de la ciudadanía	TALLERES	30	32	94%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	PROGRAMAS	PROGRAMAS EJECUTADOS	PROGRAMAS PROPUESTOS	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Decremento en pobreza, al relizar talleres para gestionar programas sociales	Programas ejecutados/programas propuestos* 100	1	1	100%
ACTIVIDAD 2	Incremento de gestiones para programas sociales	Programas ejecutados/programas propuestos* 100	1	1	100%

2021  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO  
 Lic. María Elena Leticia Sánchez  
 Secretaria de Desarrollo Social Y Humano

2021  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO  
 Elaboró responsable de área:  
 Mtra. Olivia Nava Flores  
 Subsecretaria de Desarrollo Humano  
 Analizó:  
 M.C. Jorge Aurelio Gonzalez  
 Babuena  
 Revisó:  
 M.C. Ma. Guadalupe Norma Martinez  
 Secretaria de Finanzas y

2021  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 Aprobó:  
 Lic. Erick Javier Gaitan  
 Ocasio  
 Titular del Organó de Control Interno Municipal  
 Vo. Bo.:  
 Lic. Andrei Yaseti Mormolejo Valle  
 Primer Sindico Procurador  
 Lic. Norma Otilia Hernández Martine  
 Presidenta Municipal  
 2024  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN  
 ORGANÓ INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 29. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS				
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCION DE ATENCION A LA DIVERSIDAD SEXUAL				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	POBLACION GENERAL	POBLACION CONCIENTIZADA	RESULTADO %
FIN	Contribuir a disminuir la discriminación entre los habitantes del Municipio de Chilpancingo, mediante la disminución del índice de desigualdad	$PPGC=(PC/PG)*100$ Porcentaje de Población General Concientizada = (Población Concientizada/Población General)*100	283,354	37,256	13%
PROPÓSITO	Que se aplique la normatividad y protocolos para la no discriminación	$PPGC=(PC/PG)*100$ Porcentaje de Población General Concientizada = (Población Concientizada/Población General)*100	283,354	37,256	13%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	ACCIONES NECESARIAS	ACCIONES REALIZADAS	RESULTADO %
COMPONENTE	Creación de programas para campañas de concientización	$PARDD=(AR/AN)*100$ Porcentaje de Acciones Realizadas para Disminuir la Discriminación = (Acciones realizadas /Acciones necesarias)*100	17	17	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	MODULOS INSTALADOS	TOTAL DE MODULOS PROGRAMADOS	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Que se aplique la normatividad y protocolos para la no discriminación	$PMII=(TMI/TMP)*100$ Porcentaje de Módulos Itinerantes Instalados = (Total de Módulos Instalados / Total de Módulos Programados)*100	3	3	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TOTAL DE CONVERSTORIOS IMPARTIDOS	TOTAL DE CONVERSTORIOS	RESULTADO %
ACTIVIDAD 2	Creación de programas para campañas de concientización	$PPCIG=(TCI/TCP)*100$ Porcentaje de Pláticas y Conversat. de Identidad de Género = (Total de Conversat. Impartidos / Total de Conversatorios Programados)*100	4	4	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			RESULTADO %
ACTIVIDAD 3	Adaptación de infraestructura para una adecuada atención en casos de violencia hacia la comunidad LGBTTTIQ	$PCC=(TCCR/TCCP)*100$ Porcentaje de Campañas de Concientización = (Total de Campañas de Concientización Realizadas / Total de Campañas de Concientización	4	4	100%

2021 2024  
 Revisó: Titular del Área  
 Lic. María Effega Leticia Sanchez Fraita  
 Secretaria de Desarrollo Social y Humano

Analizó:  
 M.C. Jorge Aurelio González Balbuena  
 Secretario de Planeación y Presupuesto

Revisó:  
 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
 Secretaria de Finanzas y Administración

Aprobó:  
 M.C. Erick Javier Cruz Ocampo  
 Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Vo.Bo.:  
 Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle  
 Primer Síndico Procurador

Aprobó:  
 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
 Presidenta Municipal

Elaboró: Titular del Área  
 Lic. Irving Jhiam Baños Molina  
 Director de la Atención de la Diversidad Sexual

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
 DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

PRIMERA SINDICATURA  
 H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 30. ASISTENCIA PARA EL IMPULSO DE LAS CAPACIDADES				
DEPENDENCIA:	DIF MUNICIPAL				
UNIDAD RESPONSABLE:	SUBPROCURADURIA DE LA DEFENZA DEL MENOR Y LA FAMILIA				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	Porcentaje de beneficiarios	Asesorías jurídicas	RESULTADO %
FIN	MEDIR EL PORCENTAJE DE BENEFICIADOS POR LAS ASESORIAS JURIDICAS	PORCENTAJE DE BENEFICIADOS POR LAS ASESORIAS JURIDICAS QUE BRINDAN LA PROCURADURIA PARA LAS PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS	200	200	100.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
PROPÓSITO 1	MEDIR EL PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR LOS CONVENIOS DE CONVIVENCIA	PORCENTAJE DE BENEFICIADOS POR LOS CONVENIOS DE CONVIVENCIA	40	40.00	100.00
PROPÓSITO 2	MEDIR EL PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON LA REINTEGRACION AL NUCLEO FAMILIAR	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON LA REINTEGRACION AL NUCLEO FAMILIAR	12	12.00	100.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
COMPONENTE 1	MEDIR EL PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON LA REINTEGRACION AL NUCLEO FAMILIAR	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON LA REINTEGRACION AL NUCLEO FAMILIAR	12.00	12.00	100.00
COMPONENTE 2	MEDIR EL PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS POR LAS CONFERENCIAS QUE INPARTEN LOS PSICOLOGOS DE LA PROCURADURIA	1,200.00	1,200.00	100.00
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	VARIABLE	VARIABLE	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	medir el porcentaje de personas beneficiadas con las reintegraciones al nucleo familiar	Porcentaje de personas beneficiadas con la reintegracion al nucleo familiar	12	12	100.00
ACTIVIDAD 2	Consultas psicologicas gratuitas	Porentaje de beneficiarios con consultas psicologicas	90	90	100.00
ACTIVIDAD 3	Realización de estudios socioeconómicos	Porcentaje de beneficiarios con estudios socioeconómicos	90	90	100.00

Elaboró:

Lic. Cynthia Figueroa Estrada  
Directora del DIF Municipal

Analizó:

M. C. Jorge Aurelio González Balbuena  
Secretario de Planeación y Presupuesto

Revisó:

C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez  
Secretaría de Finanzas y Administración

Aprobó:

M.C. Erique Javier García Ocampo  
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Yo, Bo.:

Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle  
Primer Síndico Procurador

Autorizó:

Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
Presidenta Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

2021 2024

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION

PRIMERA SINDICATURA





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 30. ASISTENCIA PARA EL IMPULSO DE LAS CAPACIDADES				
DEPENDENCIA:	DIF MUNICIPAL				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIF MUNICIPAL				
ACTIVIDAD 6	BRIGADAS MEDICO ASISTENCIALES	PORCENTAJE DE BENEFICIADOS EN BRIGADAS MEDICO ASISTENCIALES	6000	6000	100.00
ACTIVIDAD 7	CAMPAÑAS PERMANENTES DE PEDICULOSIS	PORCENTAJE DE BENEFICIADOS EN CAMPAÑAS PERMANENTES DE PEDICULOSIS	3000	3000	100.00
ACTIVIDAD 8	CONSULTAS GRATUITAS	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTAS GRATUITAS	3000	3000	100.00
ACTIVIDAD 9	GESTIÓN DE ATAÚDES PARA PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS	PORCENTAJE DE BENEFICIADOS CON ENTREGA DE ATAÚDES	3000	3000	100.00
ACTIVIDAD 10	CORTE DE PELO GRATUITO	PORCENTAJE DE BENEFICIADOS CON CORTE DE PELO GRATUITO	100	100	100.00
ACTIVIDAD 11	ESTÉTICAS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE BENEFICIADOS EN ESTÉTICAS MUNICIPALES	600	600	100.00
ACTIVIDAD 12	ASESORÍAS JURÍDICAS GRATUITAS	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS CON ASESORÍAS JURÍDICAS GRATUITAS	100	100	100.00
ACTIVIDAD 13	CONSULTAS PSICOLÓGICAS GRATUITAS	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS CON CONSULTAS PSICOLÓGICAS	90	90	100.00

Elaboró:

Analizó:

Revisó:

Vó. Bo.:

Autorizó:

Lic. Cynthia Figueroa Estrada  
Directora del D.I.F. Municipal

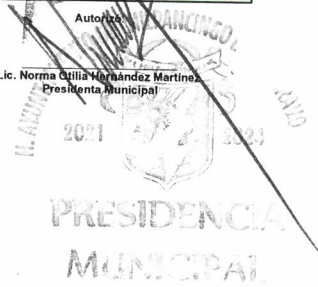
M.C. Jorge Aurelio Gortalez Balbuena  
Secretario de Planeación y Presupuesto

C.P. M<sup>a</sup>. Guadalupe Morales Martínez  
Secretaria de Finanzas y Administración

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL  
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle  
Primer Síndico Procurador

Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
Presidenta Municipal







### H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

#### Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 31: PROGRAMAS ESPECIALES EN UN MUNICIPIO INCLUYENTE				
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.				
UNIDAD RESPONSABLE:	DIRECCIÓN DE DISCAPACIDAD.				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	PERSONAS VULNERABLES ATENDIDAS	TOTAL PERSONAS VULNERABLES	RESULTADO %
FIN	CONTRIBUIR A DISMINUIR EL NÚMERO DE PERSONAS DEL MUNICIPIO EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES.	PORCENTAJE DE PERSONAS VULNERABLES ATENDIDAS	200	200	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	GRUPOS VULNERABLES ATENDIDOS	TOTAL DE GRUPOS VULNERABLES	RESULTADO %
PROPÓSITO	LOS GRUPOS VULNERABLES MEJORAN SU CALIDAD DE VIDA CON LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES.	PORCENTAJE DE GRUPOS VULNERABLES ATENDIDOS	100	100	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TOTAL DE ACCIONES IMPLEMENTADAS	TOTAL DE ACCIONES NECESARIAS	RESULTADO %
COMPONENTE	LA ATENCIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL Y LOS DIFERENTES SECTORES SOCIALES EN APOYAR A LOS GRUPOS VULNERABLES ES MEJORADA.	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS QUE ATIENDAN A GRUPOS VULNERABLES	100	150	67%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	TOTAL DE TRAMITES ATENDIDOS	TOTAL DE TRAMITES SOLICITADOS	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	BRINDAR ATENCIÓN EN LOS TRÁMITES DE GESTION PARA LOS GRUPOS VULNERABLES.	PORCENTAJE DE TRAMITES ATENDIDOS	200	200	100%
ACTIVIDAD 2	CREAR VINCULOS CON INSTITUCIONES PRIVADAS Y CIVILES PARA OBTENER MAS APOYOS PARA LOS GRUPOS VULNERABLES.	PORCENTAJE DE VINCULOS REALIZADOS	1	2	50%
ACTIVIDAD 3	PROGRAMA 31: PROGRAMAS ESPECIALES EN UN MUNICIPIO INCLUYENTE	PORCENTAJE DE GESTIONES LOGRADAS	2	2	100%
ACTIVIDAD 4	ENTREGAR DE FORMA GRATUITA APARATOS, FUNCIONALES (SILLAS DE RUEDAS, BASTONES ORTOPEDICOS, BASTON DE 4 PUNTOS, BASTONES CANADIENSES, MULETAS AXILARES, ANDERAS, BASTON PARA INVIDENTES, LENTES, APARATOS Y APARATOS AUDITIVOS)	PORCENTAJE DE APARATOS FUNCIONALES ENTREGADOS	18	18	100%
ACTIVIDAD 5	CREAR VINCULOS DE ACUERDO CON LAS DIFERENTES AREAS ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO PARA SU PARTICIPACION EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS GRUPOS VULNERABLES.	PORCENTAJE DE VINCULOS LOGRADOS	9	9	100%

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO  
 Lic. María Guadalupe Sánchez Perdomo  
 Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
 Mtro. Jorge Alberto González Bultrúena  
 Secretario de Planeación y Presupuesto

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN  
 Lic. Mónica Guadalupe Martínez  
 Secretaria de Finanzas y Administración

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL  
 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
 Presidente Municipal

SECRETARÍA DE JUSTICIA  
 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez  
 Presidente Municipal





# H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO



CHILPANCINGO DE LOS BRAVO  
Capital de Cultura y Progreso 2021-2024

## Resultados de los indicadores Estratégicos y de Gestión

FONDO DE INVERSIÓN	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.				
PROGRAMA:	PROGRAMA 31 . PROGRAMAS ESPECIALES EN UN MUNICIPIO INCLUYENTE.				
DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.				
UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	PROGRAMAS PROPUESTOS 2021	PROGRAMAS PROPUESTOS 2020	RESULTADO %
FIN	Instalación de talleres permanentes contra la violencia por la diversidad sexual	DESARROLLO DE LA DIVERSIDAD SEXUAL	1	1	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	DESARROLLO DE ESTRATEGIAS 2021	DESARROLLO DE ESTRATEGIAS 2020	RESULTADO %
PROPÓSITO	Creacion de modulos mediante conferencias de la Erradación con la violencia contra de las mujeres	ESTRATEGIAS DE ASEGURAMIENTO.	1	1	100%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	DESERCIÓN ESCOLAR 2021	DESERCIÓN ESCOLAR 2020	RESULTADO %
COMPONENTE	ACCESO A TALLERES DE AUTO-EMPLEO,PARA BRINDAR NUEVAS OPORTUNIDADES.	PORCENTAJE DE DESERCIÓN ESCOLAR.	3%	1%	300%
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	ACTIVIDADES REALIZADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	RESULTADO %
ACTIVIDAD 1	Instalación de modulos y campañas de identidad e igualdad de género, discriminación y violencia.	PORCENTAJE DE MÓDULOS ITINERANTES INSTALADOS	10	9	111%
ACTIVIDAD 2	Impartición platicas sobre la equidad de genero, igualdad y prevención de la discriminación en sistemas educativos.	PORCENTAJE DE PLÁTICAS Y CONVERSATORIOS SOBRE IDENTIDAD DE GÉNERO	7	7	100%
ACTIVIDAD 3	Información dirigida a la sociedad mediante talleres y conferencias en las instituciones, para que las servidoras y los servidores públicos se concienticen en el tema de género y su actuación a cualquier situación que se dé en su área de trabajo, así mismo sepan a donde canalizar a las personas afectadas.	PORCENTAJE DE TALLERES DE CONCIENCIACIÓN DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE CHILPANCINGO	10	10	100%
ACTIVIDAD 4	Información a la sociedad en temas sobre violencia de género, igualdad entre mujeres y hombres	PORCENTAJE DE TALLERES INFORMATIVOS.	7	7	100%
ACTIVIDAD 5	Instalación de las caravanas denominadas "Por la Paz Social" implementadas en comunidades del Municipio de Chilpancingo de los Bravo.	PORCENTAJE DE CARAVANAS IMPARTIDAS	7	7	100%
ACTIVIDAD 6	Acciones emergentes contra la implementación del programa "Unidos nos Protegemos Todos"	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS.	38800	36930	105%

Elaboró  
Lic. María Elena Leticia Sánchez Peraña  
Encargada de Despacho de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

Analizó  
M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena  
Secretario de Planeación y Presupuesto

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Revisó  
C. H.M. Guadalupe Magaña Martínez  
Secretaria de Finanzas y Administración

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL  
Lic. Enoch Javier Garcia Ocampo  
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Vo.Bo.  
Lic. Andrei Yasset Marzolejo Valle  
Primer Sindico Procurador

PRIMERA SINDICATURA

Autorizó  
Lic. Norma Ofelia Eschánchez Martínez.  
Presidenta Municipal

PRESIDENCIA MUNICIPAL