



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
P.P.A.N.J. S-D-S-H	Porcentaje de programas para apoyo a talleres de auto-empleo.		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Estratégico-Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medición de los beneficiarios		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de los programas para la ciudadanía			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
P.M.	Programas Municipales	Programas	Convocatorias
C.A.N.J.	Cantidad de apoyos a los niños y jóvenes	Programas	Convocatorias
P.E.D.A	Programas establecidos dentro del ayuntamiento	Programas	Programa
P.M.C	Programa Municipal Ciudadano	Programa	Programa
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$P.M = \frac{(canj)(peda) * 100}{pmc}$		%	Numero de programas para la sociedad
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor			
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de Enero de 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
		20 DE JUNIO DE 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA Subsecretaría de Desarrollo Humano		UMED Subsecretaría de Desarrollo Humano	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
S/S			Mínimo Máximo
			N/D N/D
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Encargada de Despacho de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Orcampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo. Bo.	Autorizó		
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Fernández Martínez. Presidenta Municipal		

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
PRIMERA SINDICATURA

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
PRESIDENCIA MUNICIPAL



Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
P.P.C. S-D-S-H	Decremento de la discriminación y violencia.		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Estratégico-Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medición de los beneficiarios		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de los programas para la ciudadanía			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
P.M.	Programa Municipal	Programas	Convocatorias
N.C.P.S	Número de Ciudadanos y Programas Sociales	INEGI	INEGI
N.P.S.	Números de Programa Social	Programa	Convocatorias
P.M.C.	Programa Municipal Ciudadanos	Programa	Programa
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$P.M = \frac{(nps)(ncps) * 100}{pmc}$		%	Numero de programas para la sociedad
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor			
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 de Enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
	20 de junio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA Secretaría de Desarrollo Social y Humano	UMED Secretaría de Desarrollo Social y Humano		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
S/S			Mínimo Máximo
			N/D N/D
Glosario			
s/n			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. María Elfega Leticia Sánchez Peralta Encargada de Despacho de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal
Vo. Bo.	Autorizó		
Lic. Andrei Yaseff Marmblejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
2021

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
2021

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
2021

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

SINDICATURA

MUNICIPAL



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
P.T.C.P.C. S-D-S-H	Porcentaje de los talleres y capacitaciones de equidad de género y discriminación en sistemas educativos.		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Estratégico-Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medición de los beneficiarios		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de los programas para la ciudadanía			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
P.M	Programas Municipales	Programas	Lista de asistencia
N.T.N.C.	Número de Trabajadores Número de Ciudadanos	Recursos Humanos y INEGI	Talleres y capacitaciones
N.C.P.S.	Numero de Capacitaciones Programadas	Capacitaciones	Programas
P.M.C	Programa Municipal Ciudadano	Programa	Programa
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$P.M = \frac{(ntnc)(ncps) * 100}{pmc}$		%	Numero de talleres y capacitaciones para trabajadores y ciudadanos
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor			
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 de Enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
	20 DE JUNIO 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA Secretaría de Desarrollo social y Humano	UMED Secretaría de Desarrollo Social y Humano		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
S/S			Mínimo
			Máximo
			N/D
			N/D
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Autorizó
Lic. María Elfega Leticia Sánchez Peralta Encargada de Despacho de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal
Vo. Bo.			
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

2021

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
P.P.A.N.J. S-D-S-H	Porcentaje de conferencias para apoyo a los servidores públicos sobre el tema de género.		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Estratégico-Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medición de los beneficiarios		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de los programas para la ciudadanía			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
P.M.	Programas Municipales	Programas	Convocatorias
C.A.N.J.	Cantidad de apoyos a los niños y jóvenes	Programas	Convocatorias
P.E.D.A	Programas establecidos dentro del ayuntamiento	Programas	Programa
P.M.C	Programa Municipal Ciudadano	Programa	Programa
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$P.M = \frac{(canj)(peda) * 100}{pmc}$		%	Numero de programas para la sociedad
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		Acceptable	Con riesgo
Valor relativo		Acceptable	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de Enero de 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
		20 DE JUNIO DE 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA Subsecretaría de Desarrollo Humano		UMED Subsecretaría de Desarrollo Humano	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
S/S			Mínimo
			Máximo
			N/D
			N/D
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. María Elfega Leticia Sánchez Peralta Encargada de Despacho de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Jefe del Organismo de Control Interno Municipal
Vo. Bo.	Autorizó		
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal		

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
P.T.C.P.C. S-D-S-H	Porcentaje de beneficiarios con las caravanas por la paz social.		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Estratégico-Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medición de los beneficiarios		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de los programas para la ciudadanía			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
P.M	Programas Municipales	Programas	Lista de asistencia
N.T.N.C.	Número de Trabajadores Número de Ciudadanos	Recursos Humanos y INEGI	Talleres y capacitaciones
N.C.P.S.	Numero de Capacitaciones Programadas	Capacitaciones	Programas
P.M.C	Programa Municipal Ciudadano	Programa	Programa
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$P.M = \frac{(ntnc)(ncps) * 100}{pmc}$		%	Numero de talleres y capacitaciones para trabajadores y ciudadanos
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor			
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de Enero de 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
		20 DE JUNIO 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA Secretaria de Desarrollo social y Humano		UMED Secretaria de Desarrollo Social y Humano	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
S/S			Mínimo
			Máximo
			N/D
			N/D
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. María Elfega Leticia Sánchez Peralta Encargada de Despacho de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.G. Erick Javier García Osamio Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vg. Bo.	Autorizó		
Lic. Andrei Yasef Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		



Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
P.P.C. S-D-S-H	Decremento de la discriminación y mejoramiento en igualdad entre hombres y mujeres		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Estratégico-Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medición de los beneficiarios		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de los programas para la ciudadanía			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
P.M.	Programa Municipal	Programas	Convocatorias
N.C.P.S	Número de Ciudadanos y Programas Sociales	INEGI	INEGI
N.P.S.	Números de Programa Social	Programa	Convocatorias
P.M.C.	Programa Municipal Ciudadanos	Programa	Programa
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$P.M = \frac{(nps)(ncps) * 100}{pmc}$		%	Numero de programas para la sociedad
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		Acceptable	Con riesgo
Valor relativo		Acceptable	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de Enero de 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
		20 de junio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA Secretaria de Desarrollo Social y Humano		UMED Secretaria de Desarrollo Social y Humano	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
S/S			Mínimo
			Máximo
			N/D
			N/D
Glosario			
s/n			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. María Elfega Leticia Sánchez Peralta Encargada de Despacho de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano Vo. Bo.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	G.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
2021

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
2021

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
2021



Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
P.P.C. S-D-S-H	Porcentaje de beneficiarios con el programa "Juntos nos protegemos todos"		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Estratégico-Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medición de los beneficiarios		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de los programas para la ciudadanía			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
P.M.	Programa Municipal	Programas	Convocatorias
N.C.P.S	Número de Ciudadanos y Programas Sociales	INEGI	INEGI
N.P.S.	Números de Programa Social	Programa	Convocatorias
P.M.C.	Programa Municipal Ciudadanos	Programa	Programa
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$P.M = \frac{(nps)(ncps) * 100}{pmc}$		%	Numero de programas para la sociedad
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor			
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 de Enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
	20 de junio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA Secretaría de Desarrollo Social y Humano	UMED Secretaría de Desarrollo Social y Humano		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
S/S			Mínimo
			Máximo
			N/D
			N/D
Glosario			
s/n			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. María Elfega Leticia Sánchez Peralta Encargada de Despacho de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo. Bo.		Autorizó	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
2021

CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
PRESIDENCIA MUNICIPAL
2021

CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
2024

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDS-DD-PP31/003/2021	Porcentaje de acciones implementadas que atiendan a grupos vulnerables.		2. Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 31.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el grado de implementación de acciones dirigidas a los grupos vulnerables		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
Conocer la eficacia de acciones implementadas para atender a los grupos vulnerables			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAIAGV	Porcentaje de acciones implementadas que atiendan a grupos vulnerables	Porcentaje	Reporte de la Secretaria de gobernación y Secretaria de Desarrollo Económico, respecto a los Sectores públicos que generen apoyos de calidad a los sectores vulnerables a la Dirección de Discapacidad
TAI	Total de acciones implementadas	Acciones	
TAN	Total de acciones necesarias	Acciones	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PAIAGV=(TAI/TAN)*100		Porcentaje	Lograr un 40% de acciones que atiendan a grupos vulnerables.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	40 - 30 %	29 - 10 %	≤ 9%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo N.D. Máximo N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	Revisó titular del Área	Analizó	Revisó
Lic. María Efigenia Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Lic. María Efigenia Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Vo.Bo.	Mtro. Aurelia González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Osorio Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrés José F. Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Octavio Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDS-DD-PP31/004/2021	Porcentaje de tramites atendidos.		2. Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 31.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir la atención en los trámites de gestión para los grupos vulnerables.		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
Conocer la eficacia que se brinda en la atención hacia los grupos vulnerables			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PTA	Porcentaje de tramites atendidos	Porcentaje	Información que se encontrará en la Dirección de Discapacidad, respecto a las que propiamente realice e información que Reciba de parte de BIENESTAR, SEDESOL, estatal y municipal.
TTA	Total de Tramites atendidos	Tramites	
TTS	Total de Tramites solicitados	Tramites	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PTA=(TTA/TTS)*100		Porcentaje	Lograr un 40% de la ejecución de tramites de gestión para los grupos vulnerables.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	40 - 30 %	29 - 10 %	≤ 9%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo N.D. Máximo N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró Responsable del Área	Revisó titular del Área	Analizó	Revisó
Lic. María Elvira Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Lic. María Elvira Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Mtro. Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal	Andrés Yasset Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Otilia Rodríguez Martínez. Presidenta Municipal

ÓRGANO INTERNO DE PRIMERA CONTROL MUNICIPAL INDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDS-DD-PP31/005/2021	Porcentaje de vínculos realizados.	2. Desarrollo social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 31.	Gestión	Eficacia	Resultado

Objetivo del indicador

Sentido del indicador

Medir los vínculos que se lograron con instituciones privadas y civiles para obtener más apoyos para los grupos vulnerables.

Ascendente

Definición del indicador

Conocer el aumento de apoyos otorgados por instituciones privadas y civiles para los grupos vulnerables.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PVR	Porcentaje de vínculos realizados	Porcentaje	Información que se encontrará en la Dirección de Discapacidad.
TVR	Total de Vínculos Realizados	Vínculos	
TVP	Total de Vínculos Proyectados	Vínculos	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PVR=(TVR/TVP)*100$	Porcentaje	Lograr un 10% de vínculos con instituciones privadas y gubernamentales.	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	10 - 8 %	7 - 5 %	≤ 4 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor
N.D.	N.D.	Mínimo: N.D. Máximo: N.D.

Glosario

UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño

N.D. No disponible.	2021	2024	2021	2024
Elaboró Responsable del Área	Revisó titular del Área	Analizó	Revisó	
Lic. María Elvira Leal Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Aprobó	Lic. María Elvira Leal Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Vp.Bo.	Mtro. Antonio González Barbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrés Yaseff Hornótejo Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Olga Hernández Martínez Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
AUTENTICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDS-DD-PP31/006/2021	Porcentaje de gestiones logradas.		2. Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 31.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir las gestiones donde se solicita presupuesto para atender a los grupos vulnerables.		Ascendente	
Definición del indicador			
Conocer el aumento de gestiones logradas para atender a los grupos vulnerables			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PGL	Porcentaje de gestiones logradas	Porcentaje	Información que se encontrará en la Dirección de Discapacidad, mediante peticiones haya hecho a cabildo u alguna otra dependencia.
TGL	Total de gestiones logradas	Gestiones	
TGR	Total de gestiones realizadas	Gestiones	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PGL=(TGL/TGR)*100		Porcentaje	Lograr un 50% de gestiones logradas.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50 - 30 %	29 - 15%	≤ 14 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo N.D. Máximo N.D.
Glosario			
N.D. No disponible. PAE Programa Anual de Evaluación 2024			
Elaboró Responsable del Área	Revisó titular del Área	Analizó	Revisó
Lic. María Effega Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Lic. María Effega Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Mtro. Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yasser Normolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDS-DD-PP31/007/2021	Porcentaje de Aparatos Funcionales Entregados.		2. Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 31.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir la entrega de aparatos funcionales a los grupos vulnerables.		Ascendente	
Definición del indicador			
Conocer la eficiencia en entrega de aparatos funcionales logrando atender a los grupos vulnerables			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAFE	Porcentaje de Aparatos Funcionales Entregados	Porcentaje	Información que se encontrará en la Dirección de Discapacidad, mediante peticiones haya hecho a cabildo u alguna otra dependencia.
TAFGL	Total de Aparatos Funcionales Gestionados logrados	Gestiones	
TAFG	Total de Aparatos Funcionales gestionados.	Gestiones	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PAFE=(TAFGL/TAFG)*100$	Porcentaje		Lograr un 50% de entrega de aparatos funcionales.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50 - 30 %	29 - 15%	≤ 14 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo Máximo
			N.D. N.D.
Glosario			
N.D. No disponible. PAE Programa Anual de Evaluación			
Elaboró Responsable del Área	Revisó titular del Área	Aprobó	Revisó
Lic. María Estela Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Lic. María Estela Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Mtro. Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Morán Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDS-DD-PP31/008/2021	Porcentaje de vínculos logrados.		2. Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 31.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir los vínculos con los funcionarios del H. ayuntamiento para atender a los grupos vulnerables.		Ascendente	
Definición del indicador			
Lograr la participación de los Funcionarios del H. ayuntamiento en la atención a los grupos vulnerables			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
	Porcentaje de Vínculos logrados	Porcentaje	Información que se encontrará en la Dirección de Discapacidad, mediante peticiones haya hecho a cabildo u alguna otra dependencia.
TVL	Total de vínculos logrados	Gestiones	
TVR	Total de vínculos realizadas	Gestiones	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PVL=(TVL/TVR)*100		Porcentaje	Lograr un 50% de vínculos logrados.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50 - 30 %	29 - 15%	≤ 14 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo N.D. Máximo N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.		PAE Programa Anual de Evaluación 2024	
Elaboró Responsable del Área	Revisó Titular del Área	Análisis	Revisó
Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Mtro. Aurelio González Bahuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración
Aprobó	Vo.Bo.		Autorizó
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Moramejo Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Ottilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
SINDICATURA



Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
P.P.C. S-D-S-H	Decremento de la violencia por la diversidad sexual, al realizar talleres para gestionar programas sociales		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Estratégico-Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medición de los beneficiarios		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de los programas para la ciudadanía			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
P.M.	Programa Municipal	Programas	Convocatorias
N.C.P.S	Número de Ciudadanos y Programas Sociales	INEGI	INEGI
N.P.S.	Números de Programa Social	Programa	Convocatorias
P.M.C.	Programa Municipal Ciudadanos	Programa	Programa
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$P.M = \frac{(nps)(ncps) * 100}{pmc}$		%	Numero de programas para la sociedad
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor			
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de Enero de 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
		20 de junio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA Secretaría de Desarrollo Social y Humano		UMED Secretaría de Desarrollo Social y Humano	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
S/S			Mínimo Máximo
			N/D N/D
Glosario			
s/n 2021 2024			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. María Elfega Leticia Sánchez Peralta Encargada de Despacho de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M. Erick Javier Barcia Champó Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo. Bo.	Autorizó		
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
P.T.C.P.C. S-D-S-H	Porcentaje de los talleres y capacitaciones sobre la violencia		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Estratégico-Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medición de los beneficiarios		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de los programas para la ciudadanía			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
P.M	Programas Municipales	Programas	Lista de asistencia
N.T.N.C.	Número de Trabajadores Número de Ciudadanos	Recursos Humanos y INEGI	Talleres y capacitaciones
N.C.P.S.	Numero de Capacitaciones Programadas	Capacitaciones	Programas
P.M.C	Programa Municipal Ciudadano	Programa	Programa
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$P.M = \frac{(ntnc)(ncps) * 100}{pmc}$		%	Numero de talleres y capacitaciones para trabajadores y ciudadanos
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor			
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de Enero de 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
		20 DE JUNIO 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA Secretaría de Desarrollo social y Humano		UMED Secretaría de Desarrollo Social y Humano	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
S/S			Mínimo
			Máximo
			N/D
			N/D
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. María Elfega Leticia Sánchez Peralta Encargada de Despacho de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Orampo Titular del Organó de Control Interno Municipal
Vo. Bo.	Autorizo		
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal		

M. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2021

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

2021

SINDICATURA

M. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

M. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave		Nombre del indicador		Tema	
PROCUDIFMPAL/004A/2021		Porcentaje de personas beneficiadas con el trámite de pensión alimenticia		EJE 6 PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA INTEGRACION DE LA GENTE	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Fondo General de Participaciones Ramo 28 Programa 30.		Gestión	Eficacia	Resultado	
Objetivo del indicador			Sentido del indicador		
Incrementar la cantidad de personas beneficiadas con el trámite de pensión alimenticia			ascendente		
Definición del indicador					
Medir el porcentaje de personas beneficiadas con el trámite de pensión alimenticia					
Método de cálculo					
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente		
PPB	Porcentaje de personas beneficiadas.	Porcentaje	Base de datos de la procuraduría de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.		
NPPT	Pensión alimenticia	porcentaje			
NPSA	Número de personas beneficiadas por pensión alimenticia	porcentaje			
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas		
PPB=(NPPT/NPSA)*100		Porcentaje	45 beneficiarios		
Parámetros de semaforización					
Tipo de valor		70-45%	44-20%	19-1%	
Relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico	
Frecuencia de medición			Disponibilidad		
Semestral			10 de enero 2021.		
Fecha de aprobación			Última fecha de actualización		
Febrero 2020			Agosto 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
DIF Municipal		Procuraduría de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes			
Valores de referencia					
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N/D		N/D		Mínimo	Máximo
				N/D	N/D
Glosario					
N/D: No disponible.					
Elaboró		Analizó		Revisó	
Lic. Cynthia Figueroa Estrada Directora del DIF Municipal		M.C. Jorge Aurelio González Baibúena Secretario de Planeación y Presupuesto		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	
Aprobó		Vo.Bo.		Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal 2024		Lic. Andrei Yaseff Marmblejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

TRANSPARENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
PROCUDIFMPAL/005A/2021	Porcentaje de personas beneficiadas por las conferencias que imparten los psicólogos de la procuraduría	EJE 6 PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA INTEGRACION DE LA GENTE

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Ramo 28 Programa30.	Gestión	Eficacia	Resultado

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Incrementar la cantidad de personas beneficiadas por las conferencias que imparten los psicólogos de la procuraduría	Ascendente

Definición del indicador
Medir el porcentaje de personas beneficiadas

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PB	Porcentaje de personas beneficiadas	Porcentaje.	Base de datos de la procuraduría de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.
PA	Personas que asisten	Personas	
NDC	Numero de conferencias	Personas	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PEC=(NPC/NPIC)*100$	Porcentaje.	Lograr el 50% de capacitaciones

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	50-30%	29-15%	14-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición

Trimestral	Disponibilidad
------------	----------------

Fecha de aprobación

Febrero 2020	10 de enero del 2021.
--------------	-----------------------

Unidad o dependencia responsable del indicador

DIF Municipal	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
---------------	---

Procuraduría de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor
N/D	N/D	Mínimo: N/D, Máximo: N/D

Glosario

N/D: No disponible.

Elaboró	Analizó	Revisó
---------	---------	--------

Lic. Cynthia Figueroa Estrada, Directora del DIF Municipal
 M.C. Jorge Aurelio González Balbuena, Secretario de Planeación y Presupuesto
 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez, Secretaria de Finanzas y Administración

Vo.Bo.	Autorizó
--------	----------

M.C. Erick Javier García, Jefe del Organismo de Control Interno Municipal
 Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle, Primer Síndico Procurador
 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez, Presidenta Municipal

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DIFMPAL/001/2020	Porcentaje de beneficiados con programas del DIF municipal		EJE 6. PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA INTEGRACIÓN DE LA GENTE
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Ramo 28 Programa 30.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Incrementar la cantidad de apoyos y beneficiarios de los sectores más vulnerables de Chilpancingo		Ascendente	
Definición del indicador			
Medir el porcentaje de beneficiados con programas del DIF Municipal			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PB	Porcentaje de beneficiados	%	Base de datos del DIF municipal
PD	Programas del DIF	%	
NDB	Número de beneficiados	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
%PB= (PD/NDB)*100		%	1,200 beneficiados.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	≤ M.O. 2018	= M.O. 2018	≥ M.O. 2018
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
DIF MUNICIPAL.	DIF MUNICIPAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.		M.O.	
Elaboró		Análisis	
Lic. Cynthia Figueroa Estrada Directora del DIF Municipal		M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeación y Presupuestos	
Aprobó		Vo.Bo.	
M.C. Erick Javier García Orcampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal		Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador	
Revisó		Autorizó	
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DIFMPAL/002/2020	Porcentaje de gestiones realizadas por el DIF municipal		EJE 6. PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA INTEGRACIÓN DE LA GENTE
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Ramo 28 Programa 30.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Incrementar la cantidad de apoyos y beneficiarios de los sectores más vulnerables de Chilpancingo		Ascendente	
Definición del indicador			
Medir el porcentaje de gestiones realizadas por el DIF Municipal			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PG	Porcentaje de gestiones	%	Base de datos del DIF municipal
G	Gestiones realizadas	%	
NDB	Número de beneficiados	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
%PG= (G/NDB)*100		%	1,200 beneficiados.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	≤ M.O. 2018	= M.O. 2018	≥ M.O. 2018
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
DIF MUNICIPAL.	DIF MUNICIPAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
M.O.			
Elaboró	2021	Analizó	2024
Lic. Cynthia Figueroa Estrada Directora del DIF Municipal		M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeación y Presupuestos	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó		Vo.Bo.	Autorizó
M.C. Erick Javier Garcia Orcampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal		Lic. Andrei Yaseff Morolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

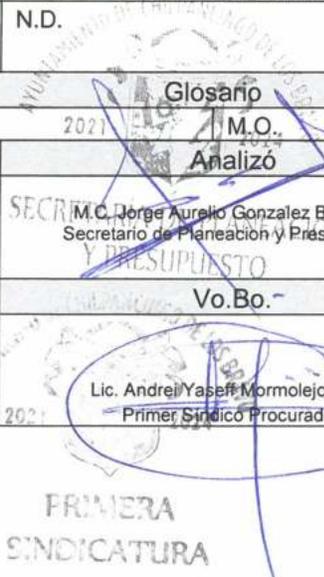
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DIFMPAL/003/2020	Porcentaje de personas atendidas en el DIF municipal		EJE 6. PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA INTEGRACIÓN DE LA GENTE
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Ramo 28 Programa 30.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Incrementar la cantidad de apoyos y beneficiarios de los sectores más vulnerables de Chilpancingo		Ascendente	
Definición del indicador			
Medir el porcentaje de personas atendidas en el DIF municipal			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PA	Porcentaje de personas atendidas	%	Base de datos del DIF municipal
PA	Personas atendidas	%	
NDS	Número de solicitudes	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
%PA= (PA/NDS)*100		%	1,200 beneficiados.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	≤ M.O. 2018	= M.O. 2018	≥ M.O. 2018
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2021		Diciembre de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIF MUNICIPAL.		DIF MUNICIPAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	Rangos de valor
N.D.		N.D.	Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró		M.O.	Revisó
Lic. Cynthia Figueroa Estrada, Directora del DIF Municipal		M.C. Jorge Aurelio González Balbuena, Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez, Secretaria de Finanzas y Administración
Vo.Bo.		Autorizó	
M.C. Erick Iván García Ocampo, Titular del Órgano de Control Interno Municipal		Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle, Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez, Presidenta Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DIFMPAL/004/2020	Porcentaje de familias beneficiadas		EJE 6. PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA INTEGRACIÓN DE LA GENTE
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Ramo 28 Programa 30.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Conocer cuantas familias son beneficiadas con las actividades y programas que implementa el dif municipal		Ascendente	
Definición del indicador			
Medir el porcentaje de familias beneficiadas			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PF	Porcentaje de familias beneficiadas	%	Base de datos del DIF municipal
FA	Familias que asisten	%	
NDA	Número de actividades realizadas por el DIF	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
%PF= (FA/NDA)*100		%	1,200 beneficiados.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	≤ M.O. 2018	= M.O. 2018	≥ M.O. 2018
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
DIF MUNICIPAL.	DIF MUNICIPAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
M.O. 2021			
Elaboró		Análizo	
Lic. Cynthia Figueroa Estrada Directora del DIF Municipal		M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeación y Presupuestos	
Revisó		Autorizó	
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	
Aprobó		Vo.Bo.	
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal		Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador	



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DIFMPAL/005/2020	Porcentaje de niños y niñas beneficiadas		EJE 6. PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA INTEGRACIÓN DE LA GENTE
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Ramo 28 Programa 30.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Conocer o saber el porcentaje de niños y niñas beneficiados directamente por el dif municipal		Ascendente	
Definición del indicador			
Medir el porcentaje de niños y niñas beneficiadas			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PN	Porcentaje de niños y niñas beneficiadas	%	Base de datos del DIF municipal
NA	Niños y niñas que asisten	%	
NDA	Número de actividades realizadas por el DIF	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
%PN= (NA/NDA)*100		%	1,200 beneficiados.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		≤ M.O. 2018	≥ M.O. 2018
Valor Relativo		Aceptable	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2021		Diciembre de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIF MUNICIPAL.		DIF MUNICIPAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible. M.O.			
Elaboró		Revisó	
Lic. Cynthia Figueroa Estrada Directora del DIF Municipal		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	
Aprobó		Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidencia Municipal	
Vo.Bo.			
Lic. Andrei Yaseff Mordolejo Valle Primer Síndico Procurador			



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador			Tema
DIFMPAL/006/2020	Porcentaje de adultos mayores beneficiados			EJE 6. PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA INTEGRACIÓN DE LA GENTE
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Ramo 28 Programa 30.		Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Incrementar la cantidad de apoyos y beneficiarios de los sectores más vulnerables de Chilpancingo		Ascendente		
Definición del indicador				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PAB	Porcentaje de adultos mayores beneficiados	%	Base de datos del DIF municipal	
PA	Padrón de dultos mayores	%		
AE	Número de apoyos entregados	%		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
%PAB= (PA/AE)*100		%	1,200 beneficiados.	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		≤ M.O. 2018	= M.O. 2018	≥ M.O. 2018
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		10 de enero 2022		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Febrero de 2021		Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
DIF MUNICIPAL.		DIF MUNICIPAL		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.		N.D.		Mínimo
				Máximo
				N.D.
				N.D.
Glosario				
N.D. No disponible.		M.O.		M.O.
Elaboró		Analizó		Revisó
Lic. Cynthia Figueroa Estrada Directora del DIF Municipal		M.O. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeación y Presupuestos		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó		Vo.Bo.		Autorizó
M.O. Erick Javier Garcia Ocampo Titular del Organó de Control Interno Municipal		Lic. Andrei Yaseff Mormoleje Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Dilla Hernandez Martinez Presidente Municipal



ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DIFMPAL/007/2020	Porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas		EJE 6. PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA INTEGRACIÓN DE LA GENTE
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones. Ramo 28 Programa 30.		Gestión	Eficacia
			Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Incrementar la cantidad de apoyos y beneficiarios de los sectores más vulnerables de Chilpancingo		Ascendente	
Definición del indicador			
Medir el porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PD	Porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas	%	Base de datos del DIF municipal
NS	Número de solicitudes	%	
AE	Número de apoyos entregados	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
%PD=(NS/AE)*10		%	100 beneficiados.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		≤ M.O. 2018	= M.O. 2018
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo
			Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2021		Diciembre de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
DIF MUNICIPAL.		DIF MUNICIPAL	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N.D.		N.D.	
		Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.		M.O. 2021 2024	
Elaboró		Analizó	
Lic. Cynthia Figueroa Estrada Directora del DIF Municipal		M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	
		Revisó	
		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	
Aprobó		Autorizó	
M.C. Eric Javier Barja Ocampo Titular del Organismo Control Interno Municipal		Lic. Andrei Yaseff Normolejo Valle Primer Síndico Procurador	
		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDS-DD-PP31/001/2021	Porcentaje de personas vulnerables atendidas.		2. Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 31.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir la atención a las personas vulnerables		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
Conocer el grado eficacia en la atención que se le brindo a la población vulnerable			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPVA	Porcentaje de Personas vulnerables atendidas	Porcentaje	Reporte de personas vulnerables, información que exista en la Secretaria de Desarrollo Económico y la Subsecretaria de Desarrollo Social a la Dirección de Discapacidad.
TPVA	Total de personas vulnerables atendidas	Personas	
TPV	Total de personas vulnerables	Personas	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
PPVA= (TPVA/TPV)* 100	Porcentaje		Atender a un 20% de la población con vulnerabilidad
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	20 al 100 %	19 al 9 %	≤ 8%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D. No disponible.	N.D. No disponible.		Mínimo Máximo
			N.D. N.D.
Glosario			
N.D.			
Elaboró Responsable del Área	Revisó titular del Área	Analizó	Revisó
 Lic. María Elfege Letitia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	 Lic. María Elfege Letitia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	 Mtro. Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
 M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal	 Lic. Andrés Yaser Morán Valle Primer Síndico Procurador.	 Lic. Norma Otilia Fernández Martínez. Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE PRIMERA CONTROL MUNICIPAL INDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
SDS-DD-PP31/002/2021	Porcentaje de grupos vulnerables atendidos.		2. Desarrollo social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones. Programa 31.		Estratégico	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir la atención a las personas vulnerables		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
Conocer el grado de atención que se le brinda los grupos vulnerable			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PGVA	Porcentaje de grupos vulnerables atendidos	Porcentaje	Reporte de calidad de vida que proporcionen los delegados de colonias, respecto a la información que exista de las personas con discapacidad en su localidad, la información será acorde a la que sea proporcionada por la Dirección de barrios y colonias a la Dirección de Discapacidad mediante oficios.
GVA	Grupos Vulnerables atendidos	Personas	
TGV	Total de Grupos Vulnerables	Personas	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PGVA=(GVA/TGV)*100			Atender al 100% de los grupos vulnerables existentes.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100 - 70 %	69 - 50 %	≤ 49%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo N.D.
			Máximo N.D.
Glosario			
N.D. No disponible			
Elabora Responsable del Area	Revisó titular del Area	Análizo	Revisó
Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Mtro. Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó	Vo.Bo.		Autorizo
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Municipal	Lic. Andrés Yaseff Mórmoledo Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
DADS/001/2020	Porcentaje de Población General Concientizada.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa: 29	Estratégico	Calidad	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Conocer la conciencia de no discriminación en los habitantes del Municipio de Chilpancingo		Ascendente	

Definición del indicador

Medir la conciencia de no discriminación en los habitantes del Municipio de Chilpancingo

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPGC	Porcentaje de Población General Concientizada	%	Informe anual de actividades, a publicarse en la página oficial de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano: @DSHChilpancingo
PC	Población Concientizada	Personas	
PG	Población General	Personas	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPGC=(PC/PG)*100		%	Crear una conciencia de no discriminación en 0.5%

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	0.5 a 0.4 %	0.3 a 0.2 %	≤ 0.1 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	20 de Junio de 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2019	10 enero de 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Atención a la Diversidad Sexual	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D. No disponible.	N.D. No disponible.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic. Irving Hiram Baños Molina Director de la Atención a la Diversidad Sexual	Lic. María Ellega Lencia Sánchez Peralta Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración
Aprobó	Autorizó		
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

2021 2024

ÓRGANO INTERNO DE SINDICATURA
CONTROL MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
DADS/002/2020	Porcentaje de Población General Concientizada		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa: 29	Estratégico	Calidad	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Conocer la conciencia de no discriminación en los habitantes del Municipio de Chilpancingo	Ascendente		
Definición del indicador			
Medir la conciencia de no discriminación en los habitantes del Municipio de Chilpancingo			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPGC	Porcentaje de Población General Concientizada	%	Informe anual de actividades, a publicarse en la página oficial de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano: @DSHChilpancingo
PC	Población Concientizada	Personas	
PG	Población General	Personas	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPGC=(PC/PG)*100		%	Crear una conciencia de no discriminación en 0.5%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	0.5 a 0.4 %	0.3 a 0.2 %	≤ 0.1 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	20 de Junio del 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2019	10 de enero de 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Atención a la Diversidad Sexual	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
	N.D.		Máximo
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.	SED Sistema de Evaluación del Desempeño.		
Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic. Irving Hiram Baños Molina Director de la Atención a la Diversidad Sexual	LIC. María Elena Betulia Sánchez Peralta Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yasoff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DADS/003/2020	Porcentaje de acciones realizadas para disminuir la discriminación		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa: 29	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Conocer las acciones que generen conciencia de la población		Descendente	
Definición del indicador			
Medir la disminución de discriminación en el municipio de Chilpancingo			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PARDD	Porcentaje de Acciones Realizadas para Disminuir la Discriminación	%	Informe anual de actividades, a publicarse en la página oficial de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano: @DSHChilpancingo
AR	Acciones realizadas	Acciones	
AN	Acciones necesarias	Acciones	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PARDD=(AR/AN)*100		%	Realizar acciones que generen conciencia en un 0.5 % de la población
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	0.5 a 0.4 %	0.3 a 0.2 %	≤ 0.1 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	20 de Junio de 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2019	10 de enero de 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Atención a la Diversidad Sexual	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
	N.D.		Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic. Irving Hiram Baños Molina Director de la Atención a la Diversidad Sexual	Lic. María Inés Landa Sánchez Parajá Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier Gámez Ocampo Titular del Órgano de Control Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DADS/004/2020	Porcentaje de módulos itinerantes instalados		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa: 29	Gestión	Eficacia	Producto
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Conocer cuantos módulos itinerantes fueron instalados	Ascendente		
Definición del indicador			
Medir la Instalación de módulos itinerantes			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PMII	Porcentaje de Módulos Itinerantes Instalados	%	Informe anual de actividades, a publicarse en la página oficial de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano: @DSHChilpancingo
TMI	Total de Módulos Instalados	Módulos	
TMP	Total de Módulos Programados	Módulos	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PMII=(TMI/TMP)*100$	%		Instalar módulos itinerantes, para llegar a por lo menos el 0.5% de la población en el municipio
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	0.5 a 0.4 %	0.3 a 0.2 %	≤ 0.1 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	20 de Junio de 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2019	10 de enero de 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Atención a la Diversidad Sexual	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
	N.D.		Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D.: No disponible.			
Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic. Irving Hiram Baños Molina Director de la Atención a la Diversidad Sexual	Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocaña Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
DADS/005/2020	Porcentaje de pláticas y conversatorios sobre identidad de género	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa: 29	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Conocer cuantas pláticas y conversatorios se impartieron en el Municipio	Ascendente		

Definición del indicador

Medir las pláticas y conversatorios que se lograron impartir en el Municipio

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPCIG	Porcentaje de Pláticas y Conversat. de Identidad de Género	%	Informe anual de actividades, a publicarse en la página oficial de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano: @DSHChilpancingo
TCI	Total de Conversat. Impartidos	Conversatorios	
TCP	Total de Conversatorios Programados	Conversatorios	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PPCIG = (TCI/TCP) * 100$	%	Impartir pláticas y conversatorios para llegar a por lo menos el 0.5% de los centros educativos de nivel medio superior y superior

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	0.5 a 0.4 %	0.3 a 0.2 %	≤ 0.1 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición	Disponibilidad
Trimestral	20 de Junio de 2021.

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
Febrero de 2019	10 de enero de 2022

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
Dirección de Atención a la Diversidad Sexual	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rángos de valor
N.D.	N.D.	Mínimo N.D. Máximo N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño

Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic. Irving Hiram Barrios Molina Director de la Atención a la Diversidad Sexual	LIC. María Leticia Sánchez Peralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Campa Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yuseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
DADS/006/2020	Porcentaje de campañas de concientización		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa: 29	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Conocer cuantas campañas en temas de discriminación e igualdad se Realizaron	Ascendente		
Definición del indicador			
Medir la realización de campañas en temas de discriminación e igualdad			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCC	Porcentaje de Campañas de Concientización	%	Informe anual de actividades, a publicarse en la página oficial de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano: @DSHChilpancingo
TCCR	Total de Campañas de Concientización Realizadas	%	
TCCP	Total de Campañas de Concientización Programadas	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PCC=(TCCR/TCCP)*100		%	Realizar campañas en temas de discriminación e igualdad y llegar a por lo menos un 0.5% de la población de Chilpancingo
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	0.5 a 0.4 %	0.3 a 0.2 %	≤ 0.1 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	20 de Junio de 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2019	10 d enero de 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Atención a la Diversidad Sexual	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.		PAE Programa Anual de Evaluación	
Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic.Irving Hiram Baños Molina Director de la Atención a la Diversidad Sexual	LIC. María Eléaga Lección Sánchez Peraltá Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
PROCUDIFMPAL/001/2021	PORCENTAJE DE LAS PERSONAS BENEFICIADAS POR LAS ASESORIAS JURIDICAS QUE BRINDA LA PROCURADURIA	EJE 6 PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA INTEGRACION DE LA GENTE

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Ramo 28 Programa30.	Estratégico	Eficacia	Resultado

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Incrementar la cantidad de beneficiarios por las asesorías jurídicas	Ascendente

Definición del indicador
 Medir el porcentaje de beneficiados por las asesorías jurídicas.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PB	Porcentaje de beneficiarios	Porcentaje	Base de datos de la procuraduría de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes
AJ	Asesorías jurídicas	Porcentaje	
NDB	Número de beneficiarios	Porcentaje	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$TCMPM = [(TCA2020/TCA2019) - 1] * 100$	Porcentaje	200 beneficiarios

Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	10-6%	5-3%	2-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	al 10 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2020	Agosto 2021.		

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
Dif municipal	Procuraduría de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D

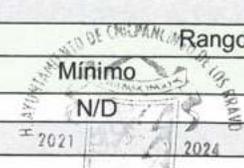
Glosario
 N/D: No disponible.

Elaboró Lic. Cynthia Figueroa Estrada Directora del Dif Municipal	2021 Análisis M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	2021 Revisó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó M.C. Erick Javier García Órgano de Control Interno Municipal	Vó.Bo. Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Autorizó Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
PROCUDIFMPAL/002A/2021	PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR LOS CONVENIOS DE CONVIVENCIA.	EJE 6 PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA INTEGRACION DE LA GENTE	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Ramo 28 Programa30.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Incrementar la cantidad de beneficiarios por los convenios de convivencia		Regular.	
Definición del indicador			
Medir el porcentaje de beneficiarios por los convenios de convivencia.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PBCG	Porcentaje de beneficiarios por los convenios de convivencia	Porcentaje	Base de datos de la procuraduría de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes
CR	Convenios de convivencia	porcentaje	
NDB	Número de empresarios y emprendedores total del año.	porcentaje	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PEEA=(NEEA/NEETA)*100$	Porcentaje		40 beneficiados
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50-30%	29-15%	14-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2020	Agosto 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
DIF Municipal..	Procuraduría de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró	Analizó <th>Revisó</th>		Revisó
Lic. Cynthia Figueroa Estrada Directora del Dif Municipal	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó	Vó.Bo. <th>Autorizó</th>		Autorizó
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal



PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
PROCUDIFMPAL/003A/2021	Porcentaje de personas beneficiadas con la reintegración al núcleo familiar	EJE 6 PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA INTEGRACION DE LA GENTE

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
---	------	-----------	-------------------

Fondo General de Participaciones Ramo 28 Programa30.	Estratégico	Eficacia	Resultado
--	-------------	----------	-----------

Objetivo del indicador Sentido del indicador

Incrementar la cantidad de personas beneficiadas con la reintegración del núcleo familiar	ascendente
---	------------

Definición del indicador

Medir el porcentaje de personas beneficiadas con la reintegración al núcleo familiar

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPB	Porcentaje de personas beneficiadas	Porcentaje	Base de datos de la procuraduría de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.
PB	Personas beneficiadas	porcentaje	
NDRN	Numero de reintegración al núcleo familiar	porcentaje	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
---------	--------------------------------	-------

PEBM=(NETP/NEP)*100	Porcentaje	12 beneficiados
---------------------	------------	-----------------

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	80-45%	44-20%	19-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	10 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2020	Agosto 2021.		

Entidad o dependencia responsable del indicador Unidad administrativa responsable de su seguimiento

DIF Municipal.	Procuraduría de protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes
----------------	---

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D

Glosario

N/D: No disponible.

Elaboró Analizó Revisó

 <p>Lic. Cynthia Figueroa Estrada Directora del DIF Municipal</p>	<p>M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto</p>	 <p>C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración</p>
--	--	---

Aprobó Vo. Bó Autorizó

<p>M. C. Enoc Javier García Ocampo Titular del Oficio de Control Interno Municipal</p>	<p>Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador</p>	<p>Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal</p>
--	---	---

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
DAM/04/2020	Porcentaje de Módulos Itinerantes instalados	Gobierno

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa: 29	Estratégico	Calidad	Producto

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Instalar módulos itinerantes, para llegar a por lo menos el 0.5% de la población en el municipio	Ascendente

Definición del indicador

Contribuir a la disminución del porcentaje de discriminación en el municipio de Chilpancingo

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAR	Porcentaje de acciones realizadas	%	Instituto de la Mujer
AR	Acciones realizadas	%	
AP	Acciones programadas	%	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PMII=(PMI/PMP)*100$	%	Instalar módulos itinerantes, para llegar a por lo menos el 0.5% de la población en el municipio

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	X		
No aplica	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10/01/2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
09/12/2019	07/12/2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Instituto de la Mujer	UMED		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
No aplica	No aplica	Mínimo	Máximo
		N/A	N/A

Glosario

No aplica

Elaboró: LIC. Blanca Alicia Camacho De La Cruz Directora del Instituto Municipal de Igualdad de Género	2021 Revisó: 2024 LDA: María Elfege Leticia Sánchez-Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Análizo: M.C. Jorge Adrián González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	2021 Revisó: 2024 L.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Autorizó: M.C. Erick Javier García Ocarillo Titular del Organismo de Control Interno Municipal	Vo. Bo.: Lic. Andrei Yaseff Mamolejo Valle Primer Síndico Procurador	Autorizó: Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DAM/05/2020	Porcentaje de pláticas y conversatorios sobre identidad de género		Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Estratégico	Calidad	Producto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Impartir pláticas y conversatorios para llegar a por lo menos el 0.5% de la población en el municipio		Ascendente	
Definición del indicador			
Contribuir a la disminución del porcentaje de discriminación en el municipio de Chilpancingo			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAR	Porcentaje de acciones realizadas	%	Instituto de la Mujer
AR	Acciones realizadas	%	
AP	Acciones programadas	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPCIG=(PCI/PCP)*100		%	Impartir pláticas y conversatorios para llegar a por lo menos el 0.5% de la población en el municipio
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		X	
No aplica		Aceptable	Con riesgo Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10/01/2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
09/12/2019		07/12/2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Instituto de la Mujer.		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
No aplica	No aplica		Mínimo Máximo
			N/A N/A
Elaboró	Revisó	Autorizó	Revisó
LIC. Blanca Alicia Camacho De La Cruz. Directora del Instituto Municipal de Igualdad de Género.	LDA. María Elfege Leticia Sánchez Peraita Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	G.P. Ma. Guadalupe Rodríguez Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
M.C. Erick Javier García Carrillo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Vó. Bo.: Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Autorizó: Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DAM/06/2020	Porcentaje de campañas de concientización dirigidos a la población del Municipio de Chilpancingo		Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones.	Estratégico	Calidad	Producto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Realizar campañas en temas de discriminación e igualdad y llegar a por lo menos un 0.5% de la población de Chilpancingo		Ascendente	
Definición del indicador			
Contribuir a la disminución del porcentaje de discriminación en el municipio de Chilpancingo			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAR	Porcentaje de acciones realizadas	%	Instituto de la Mujer
AR	Acciones realizadas	%	
AP	Acciones programadas	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PCC=(PCCR/PCCP)*100		%	Realizar campañas en temas de discriminación e igualdad y llegar a por lo menos un 0.5% de la población de Chilpancingo.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
No aplica	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10/01/2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
09/12/2019	07/12/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Instituto de la Mujer	UMED		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
No aplica	No aplica		Mínimo
			Máximo
			N/A
			N/A
Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
LIC. Blanca Alicia Camacho De La Cruz Directora del Instituto Municipal de Igualdad de Género	LDA. Maria Eliega Leticia Sánchez Heralt Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Mra. Guadalupe Males Hernández Secretaría de Finanzas y Administración
M.C. Erick Javier García Oramas Titular del Organismo de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DAM/07/2020	Impartición de talleres referente a los diversos tipos de violencia.		Gobierno.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa: 29	Estratégico	Calidad	Producto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Contabilizar de manera adecuada la cantidad de talleres impartidos.		Ascendente.	
Definición del indicador			
El presente indicador permite evaluar la cantidad de talleres informativos impartidos.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
T.	Talleres.	%	Instituto de la Mujer
T.I.	Talleres Impartidos.	%	
T.P.	Talleres Programados.	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
T=(TI/TP)*100		%	Cumplimiento del 100% en cuanto a la programación de eventos se trata
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor			x
N/A		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10/01/2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Enero 2020		07/12/2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Instituto de la Mujer		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	Rangos de valor
No Aplica.		No Aplica.	Mínimo
			Máximo
			N/A 2021
			N/A 2024
Elaboró		Revisó	Analizó
LIC. Blanca Alicia Camacho De La Cruz Directora del Instituto Municipal de Igualdad de Género.		LDA. María Bluzza Venida Sánchez Peralte Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Abrello González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto
Aprobó:		Vp. Bo.:	Autorizó:
M.C. Erick Javier García Osorio Titular del Órgano de Control Interno Municipal		Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL PRIMERA SINDICATURA

PRESENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
DAM/08/2020	Porcentaje de mujeres atendidas.	Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa: 29	Estratégico	Calidad	Producto

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Atención psicológica y asesoría legal para niñas y mujeres.	Ascendente

Definición del indicador
Medición de la atención psicológica y asesoría legal brindada.

Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
A.	Atención	%	Instituto de la Mujer
A.R.	Atenciones Realizadas	%	
A.P.	Atenciones Programadas	%	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$A=(AR/AP)*100$	%	Cumplimiento del 100% en cuanto a la atención y asesoría programadas.

Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		X	
N/A	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10/01/2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Enero 2021	07/12/2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Instituto de la Mujer	UMED		

Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
No Aplica.	No Aplica.	Mínimo	Máximo
		N/A 2021	N/A 2024

Elaboró LIC. Blanca Alicia Camacho De La Cruz Directora del Instituto Municipal de Igualdad de Género.	Revisó LDA. María Elvira Carrizosa Peraza Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Analizó 20 M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	Revisó S.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Autorizó M.C. Erick Javier García Casapio Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Vo. Bo. Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Autorizó Lic. Norma Ottilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	P.D.

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DAM/09/2020	Porcentaje de Mujeres visitadas.		Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa: 29	Estratégico	Calidad	Producto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Visitas programas a mujeres en situación de vulnerabilidad.		Ascendente	
Definición del indicador			
Contribuir a la medición correspondiente a la realización de visitas a mujeres en situación de vulnerabilidad.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
V.	Visitas.	%	Instituto de la Mujer
V.R.	Visitas Realizadas	%	
V.P.	Visitas Programadas	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
V=(V.R./V.P.)*100		%	Cumplimiento del 100% en cuanto a visitas.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		x	
N/A	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10/01/2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Enero 2020	07/12/2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Instituto de la Mujer	UMED		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
No Aplica.	No Aplica.		Mínimo
			Máximo
			N/A
			N/A
Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
LIC. Blanca Alicia Camacho De La Cruz Directora del Instituto Municipal de Igualdad de Género	LDA- María Elfegea Letitia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	CP. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó	Vo. Bó.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marínolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Natalia Citra Hernández Martínez Presidenta Municipal	P.S.



Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
P.P.C. SUB-S-D-H	Decremento en pobreza, al realizar talleres para gestionar programas sociales		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Estratégico-Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medición de los beneficiarios		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de los programas para la ciudadanía			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
P.M.	Programa Municipal	Programas	Convocatorias
N.C.P.S	Número de Ciudadanos y Programas Sociales	INEGI	INEGI
N.P.S.	Números de Programa Social	Programa	Convocatorias
P.M.C.	Programa Municipal Ciudadanos	Programa	Programa
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$P.M = \frac{(nps)(ncps) * 100}{pmc}$		%	Numero de programas para la sociedad
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor			
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		5 Días avilés	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
		10 de enero de 2022	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA Subsecretaría de Desarrollo Humano		UMED Subsecretaría de Desarrollo Humano	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	Rangos de valor
S/S			Mínimo
			Máximo
			N/D
			N/D
Glosario			
Revisó titular del área:	Elaboró responsable de área:	Analizó	Revisó
Lic. María Eufegia Leticia Sánchez Peralta Secretaría De Desarrollo Social Y Humano	Mtra. Olivia Nava Flores Subsecretaria de Desarrollo Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.B. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración
Aprobó		Vo.Bo	Autorizó
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal		Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
P.T.C.P.C. SUB-S-D-H	Porcentaje de los talleres y capacitaciones personal y ciudadanía		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Estratégico-Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medición de los beneficiarios		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de los programas para la ciudadanía			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
P.M	Programas Municipales	Programas	Lista de asistencia
N.T.N.C.	Número de Trabajadores Número de Ciudadanos	Recursos Humanos y INEGI	Talleres y capacitaciones
N.C.P.S.	Numero de Capacitaciones Programadas	Capacitaciones	Programas
P.M.C	Programa Municipal Cuidadano	Programa	Programa
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$P.M = \frac{(ntnc)(ncps) * 100}{pmc}$		%	Numero de talleres y capacitaciones para trabajadores y ciudadanos
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor			
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		5 Días avilés	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
		10 DE ENERO 2022	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA Subsecretaria de Desarrollo Humano		UMED Subsecretaria de Desarrollo Humano	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
S/S			
		Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
Revisó titular del área:	Elaboró responsable de área:	Análisis	Revisó
LIC. María Elfega Leticia Sánchez Peralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano	Mtra. Olivia Nava Flores Subsecretaria de Desarrollo Humano	M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Apróbó:		Vo.Bo.	Autorizó
M.C. Erick Javier García Ocaño Titular del Órgano de Control Interno Municipal		Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

MUNICIPAL



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
P.P.A.N.J. SUB-S-D-H	Porcentaje de programas para apoyo a niños y jóvenes		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Estratégico-Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medición de los beneficiarios		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de los programas para la ciudadanía			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
P.M.	Programas Municipales	Programas	Convocatorias
C.A.N.J.	Cantidad de apoyos a los niños y jóvenes	Programas	Convocatorias
P.E.D.A	Programas establecidos dentro del ayuntamiento	Programas	Programa
P.M.C	Programa Municipal Ciudadano	Programa	Programa
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$P.M = \frac{(canj)(peda) * 100}{pmc}$		%	Numero de programas para la sociedad
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		Aceptable	Con riesgo
Valor relativo		Aceptable	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		5 Días avilés	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
		10 DE ENERO DE 2022	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA Subsecretaría de Desarrollo Humano		UMED Subsecretaría de Desarrollo Humano	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
S/S			
		Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
Revisó, titular del área	Elaboró responsable de área:	Analizó	Revisó
LIC. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Mtra. Olivia Nava Flores Subsecretaría de Desarrollo Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración
Apobó		Vo.Bo.	Autorizó
M.C. Erick Jayier García Ocampo Titular del Órgano Interno Municipal		Lic. Andrei Yaserf Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Presidenta Municipal

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
UMED/005/2021	Porcentaje de elaboración del marco normativo de la unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 27.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el avance en la elaboración del Marco Normativo de la UMED.	Regular		
Definición del indicador			
Medir la eficacia en la elaboración del Marco Normativo de la UMED.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PEMNUMED	Porcentaje de Elaboración del Marco Normativo de la	%	Informe anual de Resultados de la UMED. http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/unidad-municipal-de-evaluacion-del-desempeno/
TDE	Total de documentos elaborados	Documentos	
TDNE	Total de documentos necesarios (elaborar)	Documentos	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
PEMNUMED=(TDE/TDNE)*100	%		100 % 3 documentos
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	3 documentos	2 documentos	1 documento
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2019	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.		UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	
Elaboró	Validó	Revisó	Autorizó
M.C. Alejandra Wepdolyne Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	C.P. Ma. Guadalupe Miralles Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto
Vo.Bo.	Vo.Bo.		
M.C. Alejandra Wepdolyne Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Lic. Andrel Yaset Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

[Handwritten signature]

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
UMED/006/2021	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Evaluación.	1. Gobierno

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 27.	Gestión	Eficacia	Resultado

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir el alcance de la Implementación del Programa Anual de Evaluación.	Regular

Definición del indicador

Conocer el grado de cumplimiento en la Implementación del Programa Anual de Evaluación.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCPAE	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Evaluación	%	Resumen Ejecutivo de las Evaluaciones. http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/unidad-municipal-de-evaluacion-del-desempeno/
ER	Evaluaciones realizadas	Evaluaciones	
EP	Evaluaciones programadas	Evaluaciones	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PCPAE = (ER/EP) * 100$	%	5 evaluaciones 100%

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100 a 80%	79 a 60%	< 59%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	27 de febrero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2019	Febrero de 2021		

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Programa Anual de Evaluación

Elaboró M.C. Alejandra Wendolyne Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	Validó C.F. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	Revisó M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	Aprobó M.C. Erick Javier Galván Zambo Titular del Supervisor Interno Municipal
Vo.Bo.	Vo.Bo.	Vo.Bo.	Vo.Bo.
M.C. Alejandra Wendolyne Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal	ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
UMED/007/2021	Porcentaje de elementos de la UMED que concluyeron capacitaciones.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 27.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir la aplicación de la capacitación de los integrantes de la UMED, en materia de Evaluación del Desempeño.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el grado de aplicación de la capacitación de los integrantes de la UMED.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PEUMEDCC	Porcentaje de elementos de la UMED que concluyeron capacitaciones	%	Informe anual de Resultados de la UMED; presentación de diplomas obtenidos. http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/unidad-municipal-de-evaluacion-del-desempeno/
TEIC	Total de elementos que iniciaron capacitaciones	Personas	
TECC	Total de elementos que concluyeron capacitaciones	Personas	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PEUMEDCC = (TEIC/TECC) * 100$	%	100% 7 elementos	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100 a 66%	65 a 50%	≤ 49%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2019	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño			
Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
M.C. Alejandra Wendolynne Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	C.P. Mar Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	M.C. Jorge Adrián Sánchez Balbuena Secretario de Presupuesto.	M.C. Erick Javier López Zambo. Titular del Contrator Interno Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.	Auto.Bo.	Auto.Bo.
M.C. Alejandra Wendolynne Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Lic. Andrei Yuseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal.	

PRIMERA
SINDICATURA

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

[Handwritten signature]

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
IMJ/001/2021	Porcentaje de población juvenil atendida para su inclusión y participación en el municipio.	Desarrollo Social

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 28	Estratégico	Eficacia	Impacto

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Conocer el número de jóvenes que participan en el municipio.	Ascendente

Definición del indicador

Medir el porcentaje de jóvenes atendidos en el Instituto Municipal de la Juventud.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPJAIPM	Porcentaje De Población Juvenil Atendida Para Su Inclusión Y Participación En El Municipio	%	Base de Datos IMJUVE (Jóvenes atendidos por IMJUVE)
TJA	Total De Jóvenes Atendidos	Personas	
TPJM	Total De Población Juvenil En El Municipio	Personas	INEGI juventud2016_12.pdf (inegi.org.mx)
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
PPJAIPM = (TJA/TPJM) x 100	%	Se pretende atender a 700 jóvenes.	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	700 a 500 jóvenes	499 a 300 jóvenes	≤ 299
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición

Anual

Disponibilidad

10 de enero de 2022

Fecha de aprobación

20 de junio 2021

Última fecha de actualización

30 de junio de 2021

Entidad o dependencia responsable del indicador

ÁREA: IMJUVE

Unidad administrativa responsable de su seguimiento

UMED

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor
ND	ND	Mínimo N/D Máximo N/D

Glosario

IMJUVE: Instituto Municipal de la Juventud.
UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic. Hunter Jordan Palma Castro. Encargado de despacho de la dirección del Instituto Municipal de la Juventud.	Lic. María Elena Leticia Sánchez Paraña Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. María Guadalupe Morales Martínez. Secretario de Finanzas y Administración.
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M. Erick Javier García Campo Titular del Organismo de Control Interno Municipal.	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Elena Hernández Martínez Presidenta Municipal.	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
IMJ/002/2021	Tasa de variación de inclusión social y participación de la juventud.	Desarrollo Social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 28	Estratégico	Eficacia	Impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Conocer el aumento de la inclusión y participación de la juventud.		Ascendente	

Definición del indicador

Medir el incremento de la inclusión y la participación de los jóvenes en el municipio.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TVISPJ	Tasa de variación de inclusión social y participación de la juventud	Personas	Base de Datos IMJUVE (Jóvenes atendidos por IMJUVE)
TJA2021	Total de Jóvenes Atendidos 2021	Personas	
TJA2020	Total de jóvenes atendidos 2020	Personas	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$TVISPJ = [(TJA2020/TJA2019)-1] \times 100$		%	Se pretende incrementar en un 5% la inclusión y participación de jóvenes.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	5 a 4 %	3 a 2 %	1%
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero de 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
20 de junio 2021		30 de junio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA: IMJUVE		UMED	

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
ND	ND	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D

Glosario



IMJUVE

IMJUVE: Instituto Municipal de la Juventud.

UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic. Hunter Jordan Palma Castro. Encargado de despacho de la dirección del Instituto Municipal de la Juventud.	Lic. María Regina Leticia Sánchez Peralta. Ente de Planeación y Desarrollo Social y Humano.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. María Guadalupe Morales Martínez. Secretario de Finanzas y Administración.
Aprobó		Vo.Bo.	
M.C. Erick Javier García Osampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal.		Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador.	
Autorizó			
Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal.			

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

DEPENDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
IMJ/003/2021	Tasa de variación de espacios de recreación juvenil en el municipio recuperados.	Desarrollo Social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 28	Gestión	Eficacia	Impacto

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Conocer el número de espacios de recreación juvenil recuperados.	Ascendente

Definición del indicador
Medir el incremento de recuperación de espacios.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TVERJMR	Tasa de variación de espacios de recreación juvenil en el municipio recuperados	Espacios	Base de datos IMJUVE (espacios recuperados)
TER2020	Total de espacios recuperados 2021	Espacios	
TER2019	Total de espacios recuperados 2020	Espacios	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$TVERJMR = [(TER2020/TER2019)-1] \times 100$	%	Se pretende recuperar 3% de los espacios de recreación.	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	3%	2%	1%
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición	Disponibilidad
Semestral	10 de enero de 2022

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
20 de junio 2021	30 de junio de 2021

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
ÁREA: IMJUVE	UMED

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor
ND	ND	Mínimo N/D
		Máximo N/D

Glosario
 IMJUVE: Instituto Municipal de la Juventud.
 UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic. Hunter Jordan Palma Castro. Encargado de despacho de la dirección del Instituto Municipal de la Juventud.	Lic. María Elégar Leticia Sánchez Peña. Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	F.C.P. María Guadalupe Morales Martínez. Secretaria de Finanzas y Administración.
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
Lic. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal.	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Ojeda Hernández Martínez Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
IMJ/004/2021	Porcentaje de población juvenil capacitada.	Desarrollo Social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 28	Gestión	Eficacia	Impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Conocer el porcentaje de la población juvenil capacitada en el municipio.		Ascendente	

Definición del indicador

Evaluar la población juvenil capacitada del municipio.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPJC	Porcentaje de población juvenil capacitada	%	Base de Datos IMJUVE (Jóvenes registrados en capacitaciones por IMJUVE)
TJRC	Total de jóvenes registrados en las capacitaciones	Personas	
TJM	Total de jóvenes en el municipio	Personas	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$PPJC = (TJRC/TJM) \times 100$		%	Se pretende atender 300 jóvenes en capacitaciones.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	300 a 200 jóvenes	199 a 100 jóvenes	≤ 99 jóvenes
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	10 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
20 de junio 2021	30 de junio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA: IMJUVE	UMED		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
ND	ND	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D

Glosario

IMJUVE; Instituto Municipal de la Juventud.
UMED; Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño



Elaboró Lic. Hunter Jordan Palma Castro. Encargado de despacho de la dirección del Instituto Municipal de la Juventud.	Revisó Lic. María Elena Leticia Sánchez Peralta. Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Analizó M.C. Jorge Alberto González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	Revisó Lic. María Guadalupe Morales Martínez. Secretaria de Finanzas y Administración.
Aprobó M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal.	Vo.Bo. Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador.	Autorizó Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal.	

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
IMJ/005/2021	Tasa de variación de población juvenil atendida en eventos culturales.		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 28	Gestión	Eficacia	Impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Conocer el porcentaje comparativo de la participación juvenil en eventos culturales.		Ascendente	
Definición del indicador			
Evaluar la participación juvenil en eventos culturales.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TVPJAE	Tasa de variación en la población juvenil atendida en eventos culturales	Personas	Base de datos IMJUVE (Eventos culturales)
TJAESP	Total de jóvenes que asistieron a eventos el semestre presente	Personas	
TJASA	Total de jóvenes que asistieron el semestre anterior	Personas	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
TVPJAE = [(TJAESP - TJASA)-1]X100		#	Se pretende atender 100 jóvenes en eventos de cultura.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100 a 80 jóvenes	79 a 60 jóvenes	≤ 59 jóvenes
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	10 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
20 de junio 2021	30 de junio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA: IMJUVE	UMED		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
IMJUVE ND	ND	Mínimo ND	Máximo N/D
Glosario			
IMJUVE: Instituto Municipal de la Juventud. UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.			
Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic. Hunter Jordan Palma Castro. Encargado de despacho de la dirección del Instituto Municipal de la Juventud.	Lic. María Elvira Leticia Sánchez Peralta. Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	M.C.P. María Guadalupe Morales Martínez. Secretario de Finanzas y Administración.
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier Garza Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal.	Lic. Andrei Yaseff Marínolejo Valle. Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal.	

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
IMJ/006/2021	Porcentaje de recuperación de espacios recreativos en uso.	Desarrollo Social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 28	Estratégico	Eficacia	Impacto

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Conocer el porcentaje de espacios recreativos en uso.	Ascendente

Definición del indicador
Medir el porcentaje de espacios recreativos en uso.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PRERU	Porcentaje de recuperación de espacios recreativos en uso	%	Base de datos IMJUVE (Espacios recuperados) Base de datos de espacios
TER	Total de espacios recuperados	Espacios	
TEE	Total de espacios existentes	Espacios	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PRERU = (TER/TEE) \times 100$	%	Se pretende recuperar 3 espacios por año.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	3 espacios	2 espacios	1 espacio
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	10 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
20 de junio 2021	30 de junio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA: IMJUVE	UMED		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
ND	ND	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D

Glosario

IMJUVE: Instituto Municipal de la Juventud.
UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño

Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic. Hunter Jordan Palma Castro. Encargado de despacho de la dirección del Instituto Municipal de la Juventud.	Lic. María Estrella Peticia Sánchez Peralta. Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	M.C. Jorge Adrián González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	Lic. María Guadalupe Morales Martínez. Secretaría de Finanzas y Administración.
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo. Titular del Órgano de Control Interno Municipal.	Lic. Andrei Yaserff Marmójeo Valle. Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
IMJ/007/2021	Porcentaje de jóvenes que culminan su capacitación.	Desarrollo Social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 28	Estratégico	Eficacia	Impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Conocer el porcentaje de jóvenes que culminan su capacitación.		Ascendente	

Definición del indicador

Evaluar el porcentaje de jóvenes que culminan su capacitación.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PJCC	Porcentaje de jóvenes que culminan su capacitación	%	Base de datos IMJUVE (Jóvenes en capacitación)
TJCC	Total de jóvenes que culminan una capacitación	Personas	
TJIC	Total de jóvenes que se inscribieron a la capacitación	Personas	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$PJCC = (TJCC/TJIC) \times 100$		%	Se pretende aumentar un 8% de capacitaciones.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	8 a 7 %	6 a 5 %	≤ 4 %
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición

Trimestral

Disponibilidad

10 de enero de 2022

Fecha de aprobación

20 de junio 2021

Última fecha de actualización

30 de junio de 2021

Entidad o dependencia responsable del indicador

ÁREA: IMJUVE

Unidad administrativa responsable de su seguimiento

UMED

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
ND	ND	Mínimo N/D	Máximo N/D

Glosario

IMJUVE: Instituto Municipal de la Juventud.

UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic. Hunter Jordan Palma Castro Encargado de despacho de la dirección del Instituto Municipal de la Juventud.	Lic. María Elreya Estencia Sánchez Peraila. Ejecutiva de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. María Guadalupe Morán Martínez. Secretaria de Finanzas y Administración.
Aprobó		Vo.Bo.	Autorizó
M.C. Erick Javier García Acampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal.		Lic. Andrel Yasirf Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Cilia Hernández Martínez Presidenta Municipal.

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
IMJ/008/2021	Porcentaje de jóvenes que se integran a eventos culturales.	Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones Programa 28	Gestión	Eficacia

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Conocer el porcentaje de jóvenes identificados con los eventos culturales.	Ascendente

Definición del indicador
Evaluar el incremento de la población juvenil en los eventos culturales.

Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PJIEC	Porcentaje de jóvenes que se integran a eventos culturales	%	Base de datos IMJUVE (Asistencia de eventos culturales)
TJAEC	Total de jóvenes que asisten a eventos culturales	Personas	
TPJM	Total de la población juvenil en el municipio	Personas	INEGI juventud2016_12.pdf (inegi.org.mx)

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PJIEC = (TJAEC/TPJM) \times 100$	%	Se pretende aumentar un 5%

Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	5 a 4 %	3 a 2 %	1 %
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Trimestral		10 de enero de 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
20 de junio 2021		30 de junio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA: IMJUVE		UMED	

Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
ND	ND	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D

Glosario

IMJUVE: Instituto Municipal de la Juventud.
 UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic. Hunter Jordan Palma Castro. Encargado de despacho de la dirección del Instituto Municipal de la Juventud.	Lic. María Eugenia Sánchez Peralta. Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. María Guadalupe Morales Martínez. Secretaria de Finanzas y Administración.
Aprobó	Vo.Bo.		Autorizó
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal.	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal.

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DAM/01/2020	Desarrollo de la Mujer.		Gobierno.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones.	Estratégico	Calidad	Producto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Adecuada medición del Desarrollo Social de las Mujeres, en el municipio.		Ascendente	
Definición del indicador			
El presente indicador nos permite evaluar la creación de políticas públicas creadas de acuerdo al periodo desarrollado.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PP	Políticas Públicas.	%	Instituto de la Mujer
PP 2021	Políticas Públicas 2021.	%	
PP 2020	Políticas Públicas 2020.	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPP=((SP2020/SP2019)-1)*100		%	Cubrir al 90% las necesidades inmediatas de aseguramiento, desarrollo y bienestar de niñas y mujeres.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
No aplica	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10/01/2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
09/12/2019	07/12/2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Instituto de la Mujer	UMED		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
No aplica	No aplica		Mínimo
			Máximo
			No aplica
			No aplica
Glosario			
No aplica			
Elaboró	Revisó	Analizo	Revisó
L.C. Blanca Alicia Camacho De La Cruz Directora del Instituto Municipal de Igualdad de Género.	LDA. Maria Elfega Letitia Sánchez Perdomo Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	S.C.R. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó	Vó. Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Jagüer García Olampos Titular del Órgano de Control Interno Municipal	L.C. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
DAM/03/2020	Porcentaje de Deserción Escolar.	Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones.	Estratégico	Calidad	Producto
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir los niveles de deserción escolar de acuerdo a los periodos establecidos.	Ascendente		

Definición del indicador

Comparar los resultados de deserción escolar de acuerdo a los periodos 2019 y 2020.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
DDE	Disminución de Deserción Escolar.	%	Instituto de la Mujer
DE 2021	Deserción Escolar 2021.	%	
DE 2020	Deserción Escolar 2020.	%	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$DDE = ((DE2020/DE2019) - 1) * 100$	%		Disminución de la deserción escolar en un 80%.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	X		
No aplica	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10/01/2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
09/12/2019	07/12/2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Instituto de la Mujer	UMED		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
No aplica	No aplica	Mínimo	Máximo
		No aplica	No aplica

Glosario

No aplica

Elaboró	Revisó	Análisis	Revisó
LIC. Blanca Alicia Camacho De La Cruz Directora del Instituto Municipal de Igualdad de Género	LDA. María Ellega Leticia Sánchez Peraña Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Adrián González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	CP. Irma Guadalupe DE VILLALBA Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó	Autorizó		
M.C. Erick Javier García Campo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yasserf Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
DAM/03/2020	Porcentaje de Deserción Escolar.		Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones.	Estratégico	Calidad	Producto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir los niveles de deserción escolar de acuerdo a los periodos establecidos.		Ascendente	
Definición del indicador			
Comparar los resultados de deserción escolar de acuerdo a los periodos 2019 y 2020.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
DDE	Disminución de Deserción Escolar.	%	Instituto de la Mujer
DE 2021	Deserción Escolar 2021.	%	
DE 2020	Deserción Escolar 2020.	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
DDE=((DE2020/DE2019)-1)*100		%	Disminución de la deserción escolar en un 80%.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
No aplica	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10/01/2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
09/12/2019	07/12/2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Instituto de la Mujer	UMED		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
No aplica	No aplica		Mínimo
			Máximo
			No aplica
			No aplica
Glosario			
No aplica			

<p>Elaboró</p> <p>LIC. Blanca Añela Camacho De La Cruz Directora del Instituto Municipal de la Mujer de Género.</p>	<p>Revisó:</p> <p>LDA. María Ellega Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano</p>	<p>Analizó:</p> <p>M.C. Jorge Auralio González Balcuena Secretario de Planeación y Presupuesto</p>	<p>Revisó:</p> <p>C.P. María Guadalupe Morales Secretaria de Finanzas y Administración</p>
<p>Aprobó:</p> <p>M.C. Erick Javier Gamba Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p>	<p>Primer Síndico Procurador</p>	<p>Autorevisó:</p> <p>Lic. Norma Odilia Hernández Martínez Presidenta Municipal</p>	

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
OCI-OCI/007/2021	Porcentajes de Procedimientos Administrativos aplicados.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ambito de control
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir los procedimientos administrativos aplicados.		Regular	

Definición del indicador

Conocer la eficacia en la aplicación de los procedimientos administrativos.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPAA	Porcentaje de Procedimientos Administrativos aplicados	%	Expedientes en Poder del Órgano de Control Interno.
TPAR	Total de Procedimientos Administrativos Realizados	Procedimientos	
TPAP	Total de Procedimientos Administrativos Programados	Procedimientos	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPAA=(TPAR/TPAP)*100		%	Aplicar 20 procedimientos administrativos.

Parámetros de semaforización

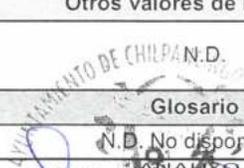
Tipo de valor	20 - 15 %	14 - 10 %	≤ 9 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Órgano de Control Interno Municipal	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.		Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

<p>ELABORO</p>  <p>Mtro. Enrique García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p> <p>2021 2024</p>	<p>ANALIZO</p>  <p>Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto</p> <p>SECRETARÍA DE FINANZAS</p> <p>2021 2024</p>	<p>REVISO</p>  <p>C. P. Ma. Guadalupe Matilda Martínez Secretaría de Finanzas y Administración</p>
<p>ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL</p> <p>M.C. Ericka Hernández Domínguez Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p>	<p>Y PRESIDENTE</p>  <p>Lic. Andrei Yessil Marmolejo Valle Síndico Procurador</p> <p>PRIMERA SINDICATURA</p>	<p>AUTORIZO</p>  <p>Lic. Norma Celia Hernández Martínez Presidenta Municipal</p>

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
OCI-OCI/008/2021	Porcentaje de Declaraciones de Situación Patrimonial.	1. Gobierno

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas	Gestión	Eficacia	Resultado

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir las declaraciones de situación patrimonial.	Ascendente

Definición del indicador

Conocer si presentaron de manera eficaz las declaraciones de situación patrimonial.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PRDSP	Porcentaje de Recepción de Declaraciones de Situación Patrimonial	%	Expedientes en Poder del Órgano de Control Interno Municipal.
TDR	Total de Declaraciones Recibidas	Documentos	
TDP	Total de Declaraciones Proyectadas	Documentos	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PRDSP = (TDR/TDP) * 100$	%	Incrementar en un 100% la presentación de declaraciones patrimoniales.

Parámetros de semaforización

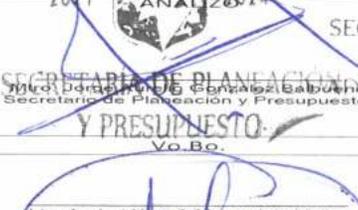
Tipo de valor	50 - 30 %	29 - 10 %	≤ 9 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Órgano de Control Interno	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

ELABORO	ANÁLISIS	REVISO
 Mtro. Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	 Mtro. Jorge Raúl González Salazar Secretario de Planeación y Presupuesto.	 Lic. Ma. Guadalupe Hernández Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
 M.C. Erick Javier Irujo Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	 Lic. Andrei Yusef Marmolejo Valle Síndico Procurador	 Lic. Norma Guila Hernández Martínez Presidente Municipal

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
OCI-OCI/009/2021	Porcentaje de actas en el Proceso de Entrega-Recepción.	1. Gobierno

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas	Gestión	Eficacia	Resultado

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir las actas en el Proceso de Entrega-Recepción.	Regular

Definición del indicador

Conocer si se realizaron las actas en el Proceso de Entrega-Recepción.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAPER	Porcentaje Actas de los Procesos de Entrega-Recepción	%	Expedientes en Poder del Órgano de Control Interno.
TAERR	Total actas Entrega Recepción Realizadas	Actas	
TER	Total de Entregas Recepción	Actas	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PAPER = (TAERR / TER) * 100$	%	Asistir como Interventor en 30 procesos de Entrega-Recepción

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	30 - 20%	19 - 10 %	≤ 9 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición	Disponibilidad
Semestral	15 de enero de 2022.

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
enero de 2021	Diciembre de 2021

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
Órgano de Control Interno	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

<p>ELABORO</p> <p>Mtro. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p> <p>APROBO</p> <p>M. C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p> <p>ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL</p>	<p>ANALIZO</p> <p>Mtro. Jorge Emilio González Balbuena Secretaría de Finanzas y Administración Municipal</p> <p>SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION MUNICIPAL</p> <p>REVISO</p> <p>C. P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración</p> <p>AUTORIZO</p> <p>Lic. Noma Orlia Hernández Martínez Presidenta Municipal</p>
---	--

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
OCI-OCI/010/2021	Porcentaje de solventación a las observaciones de auditorías Externas	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir la solventación a las observaciones de auditorías Externas		Regular	

Definición del indicador

Conocer la eficacia en la solventación de observaciones de auditorías Externas

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PSOAE	Porcentaje de Solventación de Observaciones Auditoría Externas	%	Expedientes en Poder del Órgano de Control Interno.
TOAS	Total de Observaciones Auditorías solventada	Actas	
TOAD	Total de Observaciones Auditoría Determinadas	Actas	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PSOAE = (TOAS / TOAD) * 100$	%	Solventar en un 100% las observaciones de las auditorías externas.

Parámetros de semaforización

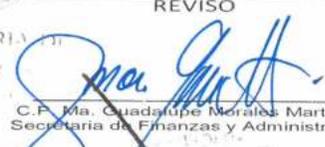
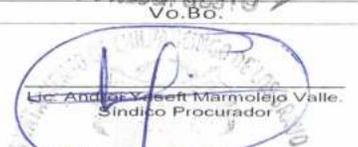
Tipo de valor	100 - 80 %	70 - 50 %	≤ 40 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Órgano de Control Interno	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

<p>ELABORO</p>  <p>Mtro. Erick Javier García Ocampo. Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p>	<p>ANÁLIZO</p>  <p>Jorge Andrés González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto</p>	<p>REVISO</p>  <p>C.F. Ma. Guadalupe Morales Martínez. Secretaria de Finanzas y Administración</p>
<p>APROBO</p>  <p>M.C. Erick Javier García Ocampo. Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p>	<p>Vo. Bo.</p>  <p>Lic. Andrés Yeast Marmolejo Valle. Síndico Procurador</p>	<p>AUTORIZO</p>  <p>Lic. Norma Cecilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal</p>

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
OCI-OCI/011/2021	Porcentaje de evaluación de ingresos	1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas		Gestión
		Dimensión
		Eficacia
		Ámbito de control
		Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador
Medir la evaluación a los ingresos		Regular

Definición del indicador

Conocer la eficacia la recaudacion de ingresos propios

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PEIP	Porcentaje de evaluación a los ingresos propios	%	Expedientes en Poder del Órgano de Control Interno.
TEIR	Total de evaluación de ingresos realizadas	reportes	
TEP	Total de evaluaciones programadas	reportes	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PEIP=(TEIR/TEP)*100		%	evaluar al 100% los ingresos recaudados

Parámetros de semaforización

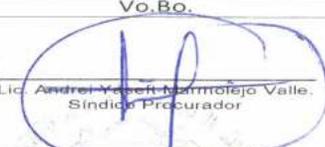
Tipo de valor	100 - 80 %	70 - 50 %	≤ 40 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Órgano de Control Interno	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

<p align="center">ELABORO</p>  <p>Mtro. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p>	<p align="center">REVISO</p>  <p>C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración</p>
<p align="center">Vo.Bo.</p>  <p>Lic. Andrés Yessid Bermúdez Valle Síndico Procurador</p>	<p align="center">AUTORIZO</p>  <p>Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal</p>

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
OCI-UT/018/2020	Porcentaje de actualización de la PNT		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir la actualización de la PNT		Regular	
Definición del indicador			
Conocer la eficacia en la actualización de la PNT			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAPNT	El porcentaje de actualización de la PNT	%	Reportes de avance físico a través de los comprobantes que emite la PNT
TIR	Total de información registrada	Documentos	
TIR	Total de información requerida	Documentos	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PAPNT = (TIR/TIR) * 100$			Actualización al 100% de la información en la PNT.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100 - 80 %	79 - 60 %	59 - 10 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	10 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
ene-21	dic-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Unidad de Transparencia	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			

Elaboró

M.C. José Albino Ibares Nuñez
Director de la Unidad de Transparencia

Aprobó

M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Analizó

Mtro. Jorge Aurelio González Balbuéha
Subsecretario de Planeación y Presupuesto

Lic. Andrei Yaseft Marmolejo Valle
Primer Sindico Municipal

PRIMERA SINDICATURA

Revisó

C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez
Secretaria de Finanzas y Administración

Autorizó

Lic. Norma Otilia Hernández Martínez
Presidenta Municipal

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
OCI-UT/019/2020	Porcentaje de atención de solicitudes de información pública.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir las solicitudes de información pública.		Regular	

Definición del indicador

Conocer si se atendió eficazmente las solicitudes de información pública.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PASIP	Porcentaje de atención de solicitudes de información pública	%	Reportes de avance físico a través de los comprobantes que emite INFOMEX
SA	Solicitudes atendidas	Solicitudes	
SR	Solicitudes recibidas	Solicitudes	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PASIP=(SA/SR)*100$	%	Atender en un 100% las solicitudes recibidas.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100 - 80 %	79 - 60 %	59 - 10 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
ene-21	dic-21		

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
Unidad de Transparencia	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Elaboro:

M.C. José Albino Ibares Nuñez
Director de la Unidad de transparencia

Aprobo:

M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Municipal

Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena
Subsecretario de Planeación y Presupuesto

Vo. Bo.

Lic. Andréi Yaseft Marmolejo Valle
Primer Sindico Procurador

Revisó:

C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez
Secretaria de Finanzas y Administración

Autorizó:

Lic. Norma Otilia Hernández Martínez
Presidenta Municipal

PRIMERA
SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
OCI-UT/020/2020	Porcentaje de capacitación y formación de personal en materia de transparencia.	1. Gobierno

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas	Gestión	Eficacia	Resultado

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir las capacitaciones y formación de personal en materia de transparencia.	Regular

Definición del indicador

Conocer si se capacito eficazmente al personal en materia de transparencia.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCFPMT	Porcentaje de capacitación y formación de personal en materia de transparencia	%	Informe de la Unidad de Transparencia
TPC	Total de personal capacitado	Personas	
TPIT	Total de personal involucrado en la transparencia	Personas	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PCFPMT = (TPC/TPIT) * 100$	%	Cumplir la capacitación al 100% del personal involucrado en materia de transparencia.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100 - 80 %	79 - 60 %	59 - 10 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	10 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
ene-21	dic-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Unidad de Transparencia	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño

Elaboró

M.C. José Albino Ibares Nuñez
De la Unidad de Transparencia

Aprobó:

M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Analizó

Mtro. Jorge Alberto González Balbuena
Subsecretario de Planeación y Presupuesto

Vo. Bo.

Lic. Andrei Yasef Marmolejo Valle
2º Primer Sindico Municipal

PRIMERA SINDICATURA

Revisó

C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez
Secretaria de Finanzas y Administración

Autorizó

Lic. Norma Otilia Hernández Martínez
Presidenta Municipal

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
UMED/008/2021	Porcentaje de enlaces municipales que concluyeron capacitaciones en PbR edición 2021.	1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones. Programa 27.	Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador	Sentido del indicador	
Medir la aplicación de la capacitación de los enlaces municipales en materia del Presupuesto basado en Resultado edición 2021.	Regular	

Definición del indicador

Conocer el grado de aplicación de la capacitación de los enlaces municipales en materia de PbR edición 2021.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PEMCCPbR	Porcentaje de enlaces municipales que concluyeron capacitaciones en PbR 2021	%	Informe anual de Resultados de la UMED; presentación de diplomas obtenidos. http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/unidad-municipal-de-evaluacion-del-desempeno/
TEI	Total de enlaces inscritos	Enlaces	
TECD	Total de enlaces con diplomas	Enlaces	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PEMCCPbR = (TEI/TECD) * 100$	%	Que los enlaces municipales concluyan en un 60% la capacitación PbR 2021.	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	60 a 50%	49 a 30 %	≤ 29 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2019	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible. 2024 UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño

<p>Elaboró</p> <p>M.C. Alejandra Wendyne Aguirre Gutiérrez Título de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño</p> <p>Vo.Bo.</p> <p>M.C. Alejandra Wendyne Aguirre Gutiérrez Título de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.</p>	<p>Validó</p> <p>Lic. Andrei Yasser Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador</p> <p>Vo.Bo.</p> <p>Lic. Andrei Yasser Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador</p>	<p>Aprobó</p> <p>M.C. Jorge Alberto González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto</p> <p>Autógrafa</p> <p>Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal</p>
---	---	--

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
UMED/001/2021	Porcentaje de recursos observados al H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 27.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Conocer el grado de eficacia de los recursos aplicados en el ejercicio 2021.	Descendente		
Definición del indicador			
Medir la eficacia de la aplicación de los recursos, en base a los resultados en la presentación de la Cuenta Pública.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PRO	Porcentaje de Recursos Observados	%	Paginas oficiales de los Entes Fiscalizadores: Auditorias Superior de la Federación y del Estado; resultado de auditorias.
MRO	Monto de Recursos Observados	Pesos \$	
MRA	Monto de Recursos Asignados	Pesos \$	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PRO = (MRO/MRA) * 100$	%	≤ El monto observado en ejercicio 2020.	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	≤ M.O. 2020	= M.O. 2020	≥ M.O. 2020
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 días después de entrega de pliego de observaciones de la práctica de la auditoria del ejercicio 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2019	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
Monto observado ejercicio 2020	N.D.		Mínimo
			Máximo
			≤ M.O.2020
			≤ M.O.2020
Glosario			
N.D. No disponible.		M.O. Monto observado	
Elaboró	Validó	Revisó	Autorizó
M.C. Alejandra Wendolyne Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	C.F. Mra. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	M.C. Eric Javier Peña Osampo Titular del Central de Sistema Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.		
M.C. Alejandra Wendolyne Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Lic. Andrei Yaseri Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal.

PRIMERA
SINDICATURA

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

[Handwritten signature]

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
UMED/002/2021	Porcentaje de avance en la Implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ambito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 27.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el grado de avance en la implementación del SED.	Regular		

Definición del indicador

Conocer el avance en la Implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño en el H. Ayuntamiento Municipal.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PASED	Porcentaje de Avance del SED.	%	Informe anual de Resultados de la UMED. http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/unidad-municipal-de-evaluacion-del-desempeno/
EDR	Estrato del Diseño Realizado	Estrato	
TED	Total de Estratos del Diseño	Estrato	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PASED=(EDR/TED)*100		%	25% Primer Estrato.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	25 - 20 %	19 al 15 %	14 al 10 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de enero del 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2019	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

SED Sistema de Evaluación del Desempeño.

<p>Elaboró</p> <p>M.C. Alejandra Weppolyne Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.</p> <p>Vo.Bo.</p> <p>M.C. Alejandra Weppolyne Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.</p>	<p>Validó</p> <p>Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador.</p>	<p>Revisó</p> <p>M.C. Jorge Antonio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.</p>	<p>Aprobó</p> <p>M.C. Erico García Ocampo. Presidente del Órgano Interno de Control Municipal.</p>
--	---	--	---

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

[Handwritten signature]

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
UMED/003/2021	Porcentaje de Actualización del Marco Normativo del H. Ayuntamiento Municipal.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 27.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el avance en la actualización del Marco Normativo del H. Ayuntamiento.	Regular		

Definición del indicador

Conocer el grado de avance en la actualización de los documentos del Marco Normativo.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAMNAM	Porcentaje de Actualización del Marco Normativo del Ayuntamiento Municipal	%	Informe anual de la Secretaría General del H. Ayuntamiento Municipal. http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/
DNA	Documentos Normativos actualizados	Documentos	
DNNA	Documentos normativos necesarios de actualizar	Documentos	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PAMNAM = (DNA/DNNA) * 100$	%	4 documentos 100%

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100 - 80 %	79 - 60 %	59 - 10 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2019	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
M.C. Alejandra Wendy Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Control Interno Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.	Vo.Bo.	Autorizó
M.C. Alejandra Wendy Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Chiliberto Hernández Martínez Presidenta Municipal.	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

[Handwritten signature]

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
UMED/004/2021	Porcentaje de participación de funcionarios en eventos en materia de Evaluación del Desempeño.		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 27.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir la participación de funcionarios en eventos de Evaluación del Desempeño.	Regular		

Definición del indicador

Conocer el grado de interes de los funcionarios y servidores públicos del H. Ayuntamiento en materia de Evaluación del Desempeño.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPFEED	Porcentaje de participación de funcionarios en eventos de Evaluación del Desempeño	%	Listas de asistencia a los eventos en materia de evaluación del desempeño, información concentrada en los registros administrativos de la unidad municipal de evaluación del desempeño UMED.
TFA	Total de funcionarios asistentes	Personas	
TFI	Total de funcionarios invitados	Personas	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
PPFEED=(TFA/TFI)*100	%		60%

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	60 a 40%	39 a 20%	≤ 19%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2019	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
N.D.	N.D.	N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Elaboró M.C. Alejandra Wendolyn Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Validó C.P. M. Guadalupe Marmolejo Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	Revisó M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	Aprobó M.C. Edmundo González Ocampo Titular del Órgano Interno de Control Municipal.
Vo.Bo. M.C. Alejandra Wendolyn Aguirre Gutiérrez Titular de la Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Vo.Bo. Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Vo.Bo. Lic. Norma Estela Hernández Martínez Presidenta Municipal	Autorizó PRIMERA SINDICATURA PRESIDENCIA MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

[Handwritten signature]

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SFA-001-2021	Tasa de variación del monto de contribuciones.	1. Gobierno.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 25: Modernización de la Administración Municipal.	Estratégico.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir la tasa de variación del monto de contribuciones.	Regular.		

Definición del indicador

Conocer la tasa de variación del monto de contribuciones.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TVMC	Tasa de variación del monto de contribuciones.	Porcentaje.	Informes trimestrales de la Dirección de Ingresos de la Secretaría de Finanzas y Administración.
TRR2020	Total de recursos recabados 2020.	Recursos.	
TRR2019	Total de recursos recabados 2019.	Recursos.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$TVMC = [(TRR2020/TRR2019) - 1] * 100$	Porcentaje.	Aumentar en un 10% el monto de las contribuciones del año anterior.	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	10-6%	5-3%	2-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual.	15 de enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Finanzas y Administración.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
N.D. No disponible.	N.D. No disponible.	N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	M.C. Jorge Aurelio González Baquena Secretaría de Planeación y Presupuesto.	M.C. Erick Javier García Caspardo Contralor Interno Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.	Autógrafa	Autógrafa
M.C. Alejandra Wendolí Aguirre Gutiérrez Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Lic. Adrei Yuset Marmolejo Valle Sindica Procuradora.	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal Constitucional	

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SFA-002-2021	Porcentaje de acciones implementadas para el control de los recursos financieros, materiales y humanos.	1. Gobierno.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 25: Modernización de la Administración Municipal.	Estratégico.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de acciones implementadas para el control de los recursos financieros,	Regular.		

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de acciones implementadas para el control de los recursos financieros, materiales y humanos.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAICRFMH	Porcentaje de acciones implementadas para el control de los recursos financieros, materiales y humanos.	Porcentaje.	Informes de avances físicos-financieros de los Programas Operativos Anuales de las áreas de la Secretaría de Finanzas y Administración.
TAI	Total de acciones implementadas.	Acciones.	
TAP	Total de acciones proyectadas.	Acciones.	

Fórmula

Unidad de medida del resultado

Metas

PAICRFMH=(TAI/TAP)*100

Porcentaje.

Realizar en un 80% las acciones implementadas para el control de los recursos financieros, materiales y humanos.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	80-55%	54-35%	24-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual.	15 de enero del 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Finanzas y Administración.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	M.C. Jorge Aurelio González Baquena Secretaría de Planeación y Presupuesto.	M.C. Efraín Javier García Ocaña Contralor Interno Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Alejandra Wendol Aguirre Gutierrez Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Lic. Adre Yuset Marmolejo Valle Primera Sindica Procuradora.	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal Constitucional	

PRIMERA
SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SFA-003-2021	Porcentaje de elaboración de normatividad de control interno.		1. Gobierno.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 25: Modernización de la Administración Municipal.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de elaboración de normatividad de control interno.	Regular.		
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de elaboración de normatividad de control interno.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PENCI	Porcentaje de elaboración de normatividad de control interno.	Porcentaje.	Informes de la Subsecretaria de Administración.
TACCI	Total de áreas con control interno.	Áreas.	
TA	Total de áreas.	Áreas.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PENCI = (TACCI/TA) * 100$	Porcentaje.	Actualización en un 80% del Marco Normativo de Control Interno de la Secretaría de Finanzas y Administración.	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	80-55%	54-35%	34-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Finanzas y Administración.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
C.F. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	C.F. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Bagbuega Secretaría de Planeación y Presupuesto.	M.C. Erick Javier García Osampo Contralor Interno Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Alejandra Wendell Aguirre Gutiérrez Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Lic. Adrej Yuset Mermolejo Valle Primera Sindica Procuradora.	Lic. Norma Estilia Hernández Martínez Presidente Municipal Constitucional	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador			Tema
SFA-004-2021	Porcentaje de cumplimiento en la integración oportuna de información financiera.			1. Gobierno.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 25: Modernización de la Administración Municipal.		Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador			Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de cumplimiento en la integración oportuna de información financiera.			Regular.	
Definición del indicador				
Conocer el porcentaje de cumplimiento en la integración oportuna de información financiera.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PCIOIF	Porcentaje de cumplimiento en la integración oportuna de información financiera.	Porcentaje.	1.- Plataforma Nacional de Transparencia.	
TDFIO	Total de documentos financieros integrados oportunamente.	Documentos.	2.- Programa de Transparencia y Acceso a la información Pública.	
TDFN	Total de documentos financieros necesarios.	Documentos.	3.- Plataforma SEVAC.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
$PCIOIF = (TDFIO / TDFN) * 100$		Porcentaje.	Cumplir al 100% con la integración oportuna de la información Financiera.	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor				
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Semestral.		15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Febrero de 2021		Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Finanzas y Administración.		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.		N.D.		Mínimo
				Máximo
				N.D.
				N.D.
Glosario				
N.D. No disponible.				
Elaboró		Validó		Aprobó
C.F. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.		C.F. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.		M.C. Erick Javier García Ocaño Controlador Interno Municipal
Vo.Bo.		Vo.Bo.		Autorizo
M.C. Alejandra Wendol Aguirre Gutierrez Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		Lic. Adrei Yuset Marmolejo Valle Primera Sindica Procuradora		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal Constitucional

H. AYUNTAMIENTO DE CHIAPANINGO DE LOS BARRIOS
2021 2024

H. AYUNTAMIENTO DE CHIAPANINGO DE LOS BARRIOS
2021 2024

H. AYUNTAMIENTO DE CHIAPANINGO DE LOS BARRIOS
2021 2024

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
2021 2024

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
2021 2024

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
2021 2024

H. AYUNTAMIENTO DE CHIAPANINGO DE LOS BARRIOS
2021 2024

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
2021 2024

PRIMERA SINDICATURA

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
2021 2024

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SFA-005-2021	Porcentaje de efectividad de los Gastos de Operación.	1. Gobierno.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 25: Modernización de la Administración Municipal.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de efectividad de los Gastos de Operación.	Regular.		

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de efectividad de los Gastos de Operación.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PEGO	Porcentaje de efectividad de los Gastos de Operación.	Porcentaje.	1. Nómina de la Administración Pública Municipal.
TGO	Total de gastos de operación.	Gastos.	2. Plantilla de personal de la administración pública municipal.
TFP	Total de fondos de participaciones.	Fondos.	3. Cuenta pública anual auditada

Fórmula

$$PEGO = (TGO / TFP) * 100$$

Unidad de medida del resultado

Porcentaje.

Metas

Reducir los gastos de operación en un 20% en relación al monto de las Participaciones recibidas.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	20-16%	15-10%	9-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Finanzas y Administración.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Elaboró

Validó

Revisó

Aprobó

C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración.	M.C. Jorge Aurelio González Baquibana Secretaria de Planeación y Presupuesto.	M. C. Erick Javier García Ocampo Contralor Interno Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.	Vo.Bo.	Vo.Bo.
M.C. Alejandra Wendol Aguirre Gálvez Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Lic. Adrei Yuset Margolejo Valle, Primera Sindica Procuradora.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal Constitucional

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
SFA-006-2021	Porcentaje de recaudación de impuestos Fiscales Anuales.	1. Gobierno.

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 25: Modernización de la Administración Municipal.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir el porcentaje de recaudación de impuestos Fiscales Anuales.	Regular.

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de recaudación de impuestos Fiscales Anuales.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PRIFA	Porcentaje de recaudación de impuestos Fiscales Anuales.	Porcentaje.	Informes de la Secretaría de Finanzas y Administración.
TRR	Total de recursos recaudados.	Recursos.	
TRP	Total de recursos proyectados.	Recursos.	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PRIFA = (TRR/TRP) * 100$	Porcentaje.	Recabar un 90% de los impuestos fiscales proyectados en la Ley de Ingresos.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	90-70%	69-30%	29-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición	Disponibilidad
Semestral.	15 de enero 2022.

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
Febrero de 2021	Diciembre de 2021

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
Secretaría de Finanzas y Administración.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	M.C. Jorge Aurelio González Baqllbena Secretaría de Planeación y Presupuesto.	M.C. Erick Iván García Ocampo Consejal Interno Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Alejandra Wendol Aguirre Gutiérrez Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Lic. Adrei Yuset Marmolejo Valle Primera Sindica Procuradora.	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal Constitucional	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SFA-007-2021	Porcentaje de recaudación del impuesto al patrimonio (impuesto predial).		1. Gobierno.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 25: Modernización de la Administración Municipal.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de recaudación del impuesto al patrimonio (impuesto predial).		Regular.	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de recaudación del impuesto al patrimonio (impuesto predial).			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PRIP	Porcentaje de recaudación del impuesto al patrimonio.	Porcentaje.	Informes de la Secretaría de Finanzas y Administración.
TRR	Total de recursos recaudados.	Recursos.	
TRP	Total de recursos proyectados.	Recursos.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PRIP=(TRR/TRP)*100		Porcentaje.	Recabar un 90% del impuesto al patrimonio proyectado en la Ley de Ingresos.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	90-70%	69-30%	29-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Finanzas y Administración.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	M.C. Jorge Aurelio González Baqbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto.	M.C. Erick Javier Garcíacampo Contralor Interno Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Alejandra Wendol Aguirre Gutiérrez Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Lic. Adrel Yuset Marmolejo Valle Primera Sindica Procuradora.	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal Constitucional	

PRIMERA SINDICATURA

PRIMERA SINDICATURA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SFA-008-2021	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de la información financiera en la integración de Cuenta Pública.	1. Gobierno.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 25: Modernización de la Administración Municipal.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir el porcentaje de cumplimiento en la entrega de la información financiera en la integración de Cuenta Pública.	Regular.

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de cumplimiento en la entrega de la información financiera en la integración de Cuenta Pública.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCEIFICP	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de la información financiera en la integración de Cuenta Pública.	Porcentaje.	Informes de Resultados de La Cuenta Pública Anual, emitido por la Auditoría Superior del Estado.
TIFI	Total de información financiera integrada.	Información.	
TIFS	Total de información financiera solicitada.	Información.	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PCEIFICP = (TIFI/TIFS) * 100$	Porcentaje.	Cumplir al 100% con la información Financiera y rendición de cuentas

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100-70%	69-40%	39-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Finanzas y Administración.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	M.C. Jorge Aurelio González Saquiluena Secretaría de Planeación y Presupuesto.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	M.C. Erick Javier García Osampo Gobernador Interino Municipal.
2021 No.Bo.	Vo.Bo.	Autórozo	
M.C. Alejandra Wendolli Aguirre Gutierrez Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	Lic. Adrei Yuset Marmolejo Valle Primera Sindica Procuradora.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal Constitucional

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
OCI-OCI/001/2021	Tasa de variación de servidores públicos sancionados.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ambito de control
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir la variación de servidores públicos sancionados en relación al año anterior		Descendente	

Definición del indicador

Conocer si disminuyó el número de servidores públicos sancionados

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TVSPS	Tasa de variación de servidores públicos sancionados	Personas	Expedientes en Poder del Órgano de Control Interno.
TSPS2021	Total de servidores públicos sancionados 2021	Personas	
TSPS2020	Total de servidores públicos sancionados 2020	Personas	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$TVSPS = [(TSPS2021/TSPS2020) - 1] * 100$	Personas	Reducir en un 50% el número de servidores públicos sancionados.	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	50 - 30 %	40 - 20	≥ M.O. 2021
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de enero del 2022.*		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Órgano de Control Interno Municipal	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D. No disponible.	N.D. No disponible.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario		
ELABORO	ANALIZO	REVISO
 Mtro. Erick Javier García Ocampo. Titular del Órgano de Control Interno Municipal. 2021 - 2024	 Mtro. Jorge Andrés González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto Vs. B.O. Lic. Andrés Yessiel Marmoligo Valle Síndico Procurador 2021 - 2024	 SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN Sr. Ma. Guadalupe Morales Martínez. Secretaria de Finanzas y Administración AUTORIZO Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal 2021 - 2024

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
OCI-OCI/002/2021	Porcentaje de observaciones en la presentación e integración de la Cuenta Pública.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimension	Ambito de control
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir las observaciones en la presentación e integración de la Cuenta Pública.		Descendente	

Definición del indicador

Conocer la eficacia en la presentación e integración de la Cuenta Pública.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
POICP	Porcentaje de las observaciones en la integración de la cuenta pública	%	Pliego de observaciones de la Cuenta Pública emitido por la Auditoría Superior del Estado.
TOICP	Total de observaciones en la integración de la cuenta pública	Documentos	
TDCPCP	Total de documentos a presentar en cuenta pública	Documentos	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$POICP = (TOICP / TDCPCP) * 100$	%	Reducir en un 80% el número de observaciones

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	80 - 69 %	59 - 40 %	≤ 39%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición	Disponibilidad
Anual	15 de enero del 2022.

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
enero de 2021	Diciembre de 2021

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
Órgano de Control Interno Municipal	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.		Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

<p align="center">ELABORO</p>  <p>Mtro. Erick Javier García Ocampo. Titular del Órgano de Control Interno Municipal.</p> <p align="center">APROBO</p>  <p>M.C. Erick Javier García Ocampo. Titular del Órgano Interno de Control Municipal</p>	<p align="center">ANALIZO</p>  <p>Mtro. Jorge Enrique Gbozal Baibueno. Secretario de Planeación y Presupuesto.</p> <p align="center">Vo.Bo.</p>  <p>Lic. Andrei Reses Mangolejo Valle. Síndico Procurador</p>	<p align="center">REVISO</p>  <p>C.P. Mtro. Guadalupe Morales Martínez. Secretaría de Finanzas y Administración</p> <p align="center">AUTORIZO</p>  <p>Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal</p>
--	---	---

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
OCI-OCI/003/2021	Porcentaje de actualización del marco normativo	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ambito de control
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir la actualización del marco normativo		Regular	

Definición del indicador

Conocer la eficacia en la actualización de del marco normativo

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAMN	Porcentaje de actualización del marco normativo	%	Actas de Cabildo de aprobación del marco normativo
NDA	Número de documentos actualizados	Documentos	
NDPA	Numero de documentos por actualizar	Documentos	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PAMN = (NDA/NDPA) * 100$	Documentos	Tener vigentes el 100% de los documentos del marco normativo municipal.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100 - 80 %	79 - 60 %	59 - 10 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición	Disponibilidad
Semestral	15 de enero de 2022.

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
enero de 2021	Diciembre de 2021

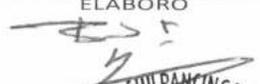
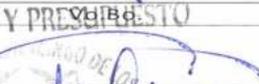
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
Órgano de Control Interno Municipal	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

ELABORO	ANALIZO	REVISO
 Mtro. Ed. López García Ocarina Titular del Órgano de Control Interno Municipal	 Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez. Secretaria de Finanzas y Administración
 M.C. Ericka Titular del Órgano Interno de Control Municipal	 Lic. Andrei Yessil Marmolejo Valle. Síndico Procurador	 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
OCI-OCI/004/2021	Porcentaje de auditorías internas realizadas.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de auditorías internas realizadas con respecto a las programadas	Ascendente		

Definición del indicador

Conocer si aumentaron las auditorías internas realizadas con respecto a las realizadas el año anterior.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TVAIR	Tasa de Variación de auditorías internas realizadas	Auditoría	Expedientes en Poder del Órgano de Control Interno.
TAI2021	Total de auditorías internas 2021	Auditoría	
TAI2020	Total de auditorías internas 2020	Auditoría	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$TVAIR = [(TAI2021/TAI2020) - 1] * 100$	Auditoría	Incrementar en un 10% el número de auditorías internas.	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	10 - 8 %	7 - 5 %	≤ 4 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Órgano de Control Interno Municipal	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible. 2021 2024

<p align="center">ELABORO</p>  <p>Mtro. Erislavé García Ochoa. Titular del Órgano de Control Interno Municipal.</p> <p align="center">APROBADO 2024</p>  <p align="center">ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL</p>	<p align="center">ANALIZO</p>  <p>Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuestos.</p> <p align="center">REVISO</p>  <p>C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez. Secretaria de Finanzas y Administración</p>
<p align="center">M.C. Erislavé García Ochoa. Titular del Órgano de Control Interno</p> 	<p align="center">AUTORIZO</p>  <p>Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal</p> 

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
OCI-OCI/005/2021	Porcentaje de actualización de los manuales de Organización, de Procedimientos y Reglamentos Internos	1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas		Gestión
		Dimensión
		Eficacia
		Ámbito de control
		Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador
Medir la actualización de los manuales de Organización, de Procedimientos y Reglamentos Internos		Regular

Definición del indicador

Conocer la eficacia en la actualización de los manuales de Organización, de Procedimientos y Reglamentos Internos

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PMOPRIA	Porcentaje de Manuales de Organización, Procedimientos Reglamentos Internos Actualizado	%	Informe anual de la Secretaria General del H. Ayuntamiento.
DA	Documentos actualizados	Documentos	
DD	Documentos desactualizados	Documentos	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PMOPRIA=(DA/DD)*100$	%	Actualizar el 100% los manuales de Organización de Procedimientos y Reglamentos Internos

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100 - 80 %	70 - 50 %	≤ 40 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Órgano de Control Interno Municipal	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

<p>ELABORO</p> <p>ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL</p> <p>Mtro. Erick Javier García Ocampo, Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p>	<p>ANÁLIZO</p> <p>SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN</p> <p>M. Prudencia Alejandra Balbuena Rodríguez, Secretaria de Finanzas y Administración</p>	<p>REVISO</p> <p>PRIMERA SINDICATURA</p> <p>C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez, Secretaria de Finanzas y Administración</p>
<p>APROBO</p> <p>M.C. Erick Javier García Ocampo, Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p>	<p>Y PRESUBSISTO</p> <p>Lic. Andrei Rafael Marmolejo Valle, Síndico Procurador</p>	<p>AUTORIZO</p> <p>Lic. Norma Estela Hernández Martínez, Presidenta Municipal</p>

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
OCI-OCI/006/2021	Porcentaje de Aplicación de Auditorías Financieras y Administrativas Internas .	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimension	Ambito de control
Fondo General de Participaciones Programa 26: Gobierno Abierto y Transparente en Rendición de Cuentas	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir la Aplicación de Auditorías Financieras y Administrativas Internas .		Regular	

Definición del indicador

Conocer la eficacia en la aplicación de Auditorías Financieras y Administrativas Internas .

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAFAA	Porcentaje de Auditorías Financieras y Administrativas aplicadas	%	Expedientes en Poder del Órgano de Control Interno.
TAFAR	Total de Auditorías Financieras Administrativas Realizadas	Actas	
TAFAP	Total de Auditorías Financieras Administrativas Programadas	Actas	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
PAFAA=(TAFAR/TAFAP)*100	%	Aplicar 7 auditorías financieras y administrativas

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	14 - 9 %	8 - 5 %	≤ 4 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición	Disponibilidad
Semestral	15 de enero de 2022.

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
enero de 2021	Diciembre de 2021

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
Órgano de Control Interno Municipal	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No Disponible

ELABORO Mtro. Erick Javier García Ocampo. Titular del Órgano de Control Interno Municipal. APR 2021 - 2024	ANALIZO Mtro. Jorge Arévalo González Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto. Vo.Bo.	REVISO C. P. Ma. Guadalupe Morales Martínez. Secretaria de Finanzas y Administración.
ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL	PRIMERA SINDICATURA	AUTORIZO Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal.

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SPyP20/PRO	PORCENTAJE DE CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS.		GOBIERNO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FGP (FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES).	ESTRATÉGICOS	EFICACIA	RESULTADO O IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
DEFINIR EL AVANCE EN LA CREACIÓN DE PROGRAMAS PARA EL DESARROLLO SOCIAL.		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS ACTIVIDADES PARA EL EFICAZ DESARROLLO TERRITORIAL CON EQUILIBRIO.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PDESAINT	PROGRAMAS DE DESARROLLO INTEGRAL	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
PROG	PROGRAMAS	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
PROGEJEC	PROGRAMAS EJECUTADOS	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$PDESAINT = \frac{PROG}{PROGEJEC} (100)$		PORCENTAJE	80%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	80+%	-79%	-79%-5
RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
ANUAL	10 DE DICIEMBRE 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
FEBRERO 2019	17 DE ENERO 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO	UNIDAD MUNICIPAL DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO (UMED).		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
	N.D.		Mínimo
			Máximo
			-
			-
Glosario			
N.D. NO DISPONIBLE			
Elaboró	Elaboró	Revisó	Aprobó
M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	Lic. Erik Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo.		Autorizó	
M.C. Andrei Yasef Marmolejo Valle. Primer Sindico Procurador		Presidenta Municipal Lic. Norma Ottilia Hernández Martínez.	

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SPyP/20/IMPLAM	PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS ACTIVIDADES PARA LA CREACIÓN DEL INPLAM		DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FGP (FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES)	ESTRATÉGICOS	EFICACIA	RESULTADO O IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
PORCENTAJE DE AVANCE EN LA INTEGRACIÓN DE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
MEDIR EL PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CREACIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAI.IMPLAN	PORCENTAJE DE	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
AR	ACTIVIDADES REALIZADAS	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
AP	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$PAI.IMPLAN = \frac{AR}{AP}(100)$		PORCENTAJE	80%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		+80%	79%-5%
RELATIVO		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10 DE DICIEMBRE 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
FEBRERO 19		17 DE ENERO 2022	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO		UNIDAD MUNICIPAL DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO (UMED)	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
2019		N.D	
		Mínimo	Máximo
		-	-
Glosario			
N.D. NO DISPONIBLE			
Elaboró	Elaboró	Revisó	Aprobó
M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	Lic. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo.		Autorizó	
M.C. Andrei Yasef Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador		Presidenta Municipal Lic. Norma Otilia Hernández Martínez.	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SPyP/20/COMPB	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS		GOBIERNO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FGP (FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.	ESTRATÉGICOS	EFICACIA	RESULTADO O IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
DEFINIR EL AVANCE EN LA CREACIÓN DE PROGRAMAS PARA EL DESARROLLO TERRITORIAL.		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
PORCENTAJE DE AVANCE EN LAS ACTIVIDADES PARA LA CREACIÓN DEL IMPLAN.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PA	PROCENTAJE DE ACCIONES	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
ACTREALI	ACTIVIDADES REALIZADAS	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
ACTPROG	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$PA = \frac{ACTREALI}{IPACTPROG} (100)$		PORCENTAJE	80%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		80+%	-79%
RELATIVO		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10 DE DICIEMBRE 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
FEBRERO 19		17 DE ENERO 2022	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO		UNIDAD MUNICIPAL DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO (UMED).	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
		N.D.	
		Mínimo	Máximo
		-	-
Glosario			
N.D. NO DISPONIBLE			
Elaboró	Elaboró	Revisó	Aprobó
 M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	 M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	 Lic. Erick Javier García Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo.		Autorizó	
 M.C. Andrei Yaser Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador		 Presidenta Municipal Lic. Norma Otilia Hernández Martínez.	

SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SPyP/20/FORO	PORCENTAJE DE FOROS		DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FGP (FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES)	ESTRATÉGICOS	EFICACIA	RESULTADO O IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
PORCENTAJE DE AVANCE EN LA REALIZACION DE LOS FOROS DE CONSULTA CIUDADANA		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
MEDIR EL PORCENTAJE DE AVANCE EN LA REALIZACION DE FOROS DE CONSULTA CIUDADANA			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PF	PORCENTAJE DE	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
FR	FOROS REALIZADOS	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
FP	FOROS PROGRAMADAS	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$PF = \frac{FR}{FP} (100)$		PORCENTAJE	80%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		+80%	79%-5%
RELATIVO		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10 DE DICIEMBRE 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
FEBRERO 19		17 DE ENERO 2022	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO		UNIDAD MUNICIPAL DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO (UMED)	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	Rangos de valor
2019		N.D	Mínimo
			Máximo
			-
			-
Glosario			
N.D. NO DISPONIBLE			
Elaboró		Revisó	
M.C. Jorge Aurelio González Balbuena 2021 Secretario de Planeación y Presupuesto		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	
Elaboró		Aprobó	
M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto		Lic. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	
Vo.Bo.		Autorizó	
M.C. Andrei Yasef Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SSP/19/DEMOBRA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE OBRA PÚBLICA		DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FGP (FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES)	ESTRATÉGICOS	EFICIENCIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
CONOCER EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE OBRAS ATENDIDAS		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR VA A CALCULAR LA DEMANDA CIUDADANA DE LAS OBRAS ATENDIDAS CON RESPECTO A LAS OBRAS SOLICITADAS.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
POBRA	PROCENTAJE DE OBRA	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
SOAP	SOLICITUDES ATENDIDAS DE OBRA PUBLICA	NÚMERO (DOCUMENTO)	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
SPOP	SOLICITUDES ADENTIDAS DE OBRA PÚBLICA	NÚMERO (DOCUMENTO)	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
POBRA =(SAOP/SPOP)*100		PORCENTAJE	60%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		+60%	-69%-5%
RELATIVO		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10 DE DICIEMBRE 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
FEBRERO 19		17 DE ENERO 2022	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO		UNIDAD MUNICIPAL DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO (UMED)	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N.D.		NO	
		Mínimo	Máximo
		-	-
Glosario			
NO DISPONIBLE			
elaboró	validó	revisó	aprobó
M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	Lic. Erick Javier García Ocaña Titular del Organismo de Control Interno Municipal
Vo.Bo.		Autorizó	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
M.C. Andrei Yasef Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador		Presidenta Municipal Lic. Norma Otilia Hernández Martínez.	

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SSP/19/DEMATEN	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS		DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
FGP (FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES)		ESTRATÉGICOS	EFICIENCIA
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
CONOCER EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR VA A CALCULAR LA DEMANDA CIUDADANA DE LAS OBRAS ATENDIDAS CON RESPECTO A LAS OBRAS SOLICITADAS.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PSA	PROCENTAJE DE OBRA	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
SA	SOLICITUDES ATENDIDAS	NÚMERO (DOCUMENTO)	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
TSR	TOTAL SOLICITUDES REALIZADAS	NÚMERO (DOCUMENTO)	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PSA = (SA/TSR)*100		PORCENTAJE	60%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		+60%	-69%-5%
RELATIVO		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10 DE DICIEMBRE DE 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
FEBRERO 19		17 DE ENERO 2022	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO		UNIDAD MUNICIPAL DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO (UMED)	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N.D.		NO	
		Mínimo	Máximo
		-	-
Glosario			
N.D. NO DISPONIBLE			
Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	Lic. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo.	Autorizó		
M.C. Andrei Yasef Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador	Presidenta Municipal Lic. Norma Otilia Hernández Martínez.		

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
PBC/004/2020	Capacitar a los Comités de Colonia sobre el desempeño de sus carteras		Comités de Colonias
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Programa 1 Confianza ciudadana para una mejor gobernanza	Estratégico	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Actualizar Comités de Desarrollo		Regular	
Definición del indicador			
Capacitar el mayor número de Comités de Desarrollo y de Representantes para su mejor desempeño en la funciones de su cargo			

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Comités actuales	Número total de capacitaciones 2020.	Comités capacitados 2020	Padrón de Colonias, Actas de Asamblea, actas de Elección por medio de votación, Fotos.
Comités anteriores	Número total de capacitaciones del 2019	Comités capacitados 2019	Padrón de Colonias, Actas de Asamblea, actas de Elección por medio de votación, Fotos.
Fórmula		Resultado	Metas
$(\text{Número Total de capacitaciones actuales} / \text{Número de capacitaciones 2019}) * 100$			Cumplir el porcentaje de Comités de Desarrollo y Representación
Tipo de valor			49 %
Valor Relativo			Crítico
Frecuencia de medición			
Anual			
Fecha de aprobación			Realización
Ejercicio 2020			
Entidad o dependencia responsable del indicador			Responsable de su seguimiento
Procuraduría de Barrios y Colonias			

ORIGINAL

Serie estadística disponible		Rangos de valor	
Reporte anual	No hay	Mínimo	Máximo
Elaboro	Analiza	N/D	N/D
2021	2021	Revisó	Aprobó
Lic. Xóchitl Heredia Barrientos Secretaría General Secretaría General Vo. Bo	M.C. Jorge Aurelio Gonzáles Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick David García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
	Autorizó		
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
PBC/002/2020	Realizar reuniones de organización vecinal.	Comités de Colonias

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Programa 1 Confianza ciudadana para una mejor gobernanza	Estratégico	Eficacia	Resultado o impacto

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
------------------------	-----------------------

Actualizar Comités de Desarrollo	Regular
----------------------------------	---------

Definición del indicador

Realizar el mayor número de reuniones vecinales para su mejor atención en las gestiones para mejorar sus condiciones de vida.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Reuniones actuales	Reuniones de organización vecinal 2020.	Reuniones 2020	Padrón de Colonias, Actas de Asamblea, actas de Elección por medio de votación, Fotos.
Reuniones 2019	Reuniones de organización vecinal del 2019	Reuniones 2109	Padrón de Colonias, Actas de Asamblea, actas de Elección por medio de votación, Fotos.
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$(\text{Número Total de reuniones vecinales actuales} / \text{Número Total de reuniones 2019}) * 100$	%	Cumplir el porcentaje de Comités de Desarrollo y Representación	

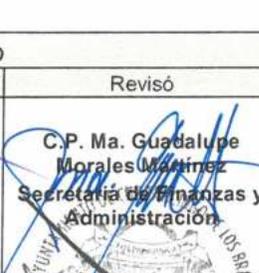
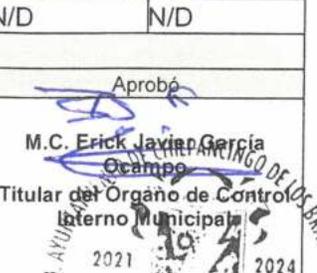
Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100	45-80	44
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Annual	Enero 2020		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Ejercicio 2020	Ejercicio 2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Procuraduría de Barrios y Colonias	UMED		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
Reporte anual	No hay	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D

Glosario

Analizó	Revisó	Aprobó
 <p>M.C. Jorge Aurelio Gonzáles Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto</p>	 <p>C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración</p>	 <p>M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p>

Vo. Bo. 2021 Autorizo 2024

Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle
Primer Síndico Procurador

Lic. Norma Otilia Hernández Martínez.
Presidenta Municipal

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
PBC/003/2020	Realizar elecciones de Comités de Desarrollo y de Representación y asesorarlos sobre el proceso de selección.	Comités de Colonias

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
---	------	-----------	-------------------

Programa 1 Confianza ciudadana para una mejor gobernanza	Estratégico	Eficacia	Resultado o impacto
--	-------------	----------	---------------------

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
------------------------	-----------------------

Actualizar Comités de Desarrollo	Regular
----------------------------------	---------

Definición del indicador

Actualizar e integrar el mayor número de Comités de Desarrollo y de Representantes para su mejor atención en las gestiones para mejorar sus condiciones de vida.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
----------	-------------	------------------	--------

Comités actuales	Comités de Desarrollo y de Representantes 2020.	Comités 2020	Padrón de Colonias, Actas de Asamblea, actas de Elección por medio de votación, Fotos.
------------------	---	--------------	--

Comités anteriores	Comités de Desarrollo y de Representantes del 2019	Comités 2019	Padrón de Colonias, Actas de Asamblea, actas de Elección por medio de votación, Fotos.
--------------------	--	--------------	--

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
---------	--------------------------------	-------

$\frac{\text{Número Total de Elecciones Actuales}}{\text{Número Total de elecciones 2019}} \times 100$	%	Cumplir el porcentaje de Comités de Desarrollo y Representación
--	---	---

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100	30-45	44
---------------	-----	-------	----

Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
----------------	-----------	------------	---------

Frecuencia de medición	Disponibilidad
------------------------	----------------

Anual	Enero 2020
-------	------------

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
---------------------	-------------------------------

Ejercicio 2020	Ejercicio 2020
----------------	----------------

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
---	---

Procuraduría de Barrios y Colonias	UMED
------------------------------------	------

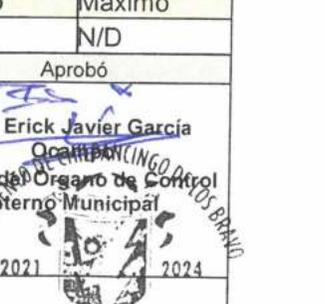
Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
------------------------------	-----------------------------	-----------------	--

Reporte anual	No hay	Mínimo	Máximo
---------------	--------	--------	--------

		N/D	N/D
--	--	-----	-----

Analizó	Revisó	Aprobó
---------	--------	--------

 <p>C. Xóchitl Heredia Barrientos Secretaria General Secretaria General SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL Vo. Bo.</p>	 <p>M.C. Jorge Aurelio González Baldería Secretario de Planeación y Presupuesto SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO</p>	 <p>C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración. Autorizó</p>	 <p>M.C. Erick Javier García Titular del Órgano de Control Interno Municipal ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL</p>
---	---	---	---

Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal
---	---

2021 2024

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
PBC/005/2020	Atender a los ciudadanos y a la documentación recibida que soliciten cambios de comité o cualquier otra atención.		Comités de Colonias
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Programa 1 Confianza ciudadana para una mejor gobernanza	Estratégico	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Actualizar Comités de Desarrollo		Regular	
Definición del indicador			
Porcentaje de total de solicitudes de reuniones y cambios de comités de colonia			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Solicitudes actuales	Número de solicitudes 2020.	Solicitudes	Padrón de Colonias, Actas de Asamblea, actas de Elección por medio de votación, Fotos.
Solicitudes anteriores	Número total de solicitudes del 2019	Solicitudes	Padrón de Colonias, Actas de Asamblea, actas de Elección por medio de votación, Fotos.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
(Número Total de solicitudes recibidas/Número Total de solicitudes atendidas)*100		%	Cumplir el porcentaje de Comités de Desarrollo y Representación
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100	70-90	69
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	Enero 2020		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Ejercicio 2020	Ejercicio 2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Procuraduría de Barrios y Colonias	UMED		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
Reporte anual	No hay		Mínimo
			Máximo
			N/D
			N/D
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. Xóchitl Heredia Barrientes Secretaría General Secretaría General	M.C. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Orcampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL Vo. Bo.	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Autorizó	SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN 2021 2024	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL 2021 2024
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal		

PRIMERA
SINDICATURA

PRIMERA
SINDICATURA
MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
PBC/006/2020	Pegar avisos y convocatorias en las colonias para la elección de un nuevo comité		Comités de Colonias
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Programa 1 Confianza ciudadana para una mejor gobernanza	Estratégico	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Actualizar Comités de Desarrollo		Regular	
Definición del indicador			
La pega de convocatorias deben llevarse a cabo para que exista un mayor número de participantes colonos en las reuniones y elecciones de comités.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Pegas actuales	Pegas de avisos 2020.	Pegas 2020	Padrón de Colonias, Actas de Asamblea, actas de Elección por medio de votación, Fotos.
Pegas anteriores	Pegas de aviso del 2019	Pegas 2019	Padrón de Colonias, Actas de Asamblea, actas de Elección por medio de votación, Fotos.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
Atender a los ciudadanos y a la documentación recibida que soliciten cambios de comité o cualquier otra atención.		%	Cumplir el porcentaje de Comités de Desarrollo y Representación
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor			
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		Enero 2020	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Ejercicio 2020		Ejercicio 2020	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Procuraduría de Barrios y Colonias		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	Rangos de valor
Reporte anual		No hay	Mínimo Máximo
			N/D N/D
Elaboró		Analizó	Revisó Aprobó
Lic. Xóchitl Heredia Buztos Secretaría General		M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo. Bo.		Autorizó	
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilla Hernández Martínez Presidenta Municipal	

PRIMERA
SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
PBC/001/2020	Actualizar el Archivo de colonias registradas en la Procuraduría.	Comités de Colonias

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
---	------	-----------	-------------------

Programa 1 Confianza ciudadana para una mejor gobernanza	Estratégico	Eficacia	Resultado o impacto
--	-------------	----------	---------------------

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Actualizar Comités de Desarrollo	Regular

Definición del indicador

Actualizar e integrar el mayor expedientes de las colonias con sus Comités de Desarrollo y de Representantes para su mejor atención en las gestiones para mejorar sus condiciones de vida.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
Comités actuales	Número de expedientes actuales 2020.	Expedientes	Padrón de Colonias, Actas de Asamblea, actas de Elección por medio de votación, Fotos.
Comités anteriores	Número de expedientes del 2019	Expedientes	Padrón de Colonias, Actas de Asamblea, actas de Elección por medio de votación, Fotos.

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{Número de expedientes actuales} / \text{Número de expedientes 2019}) * 100$	%	Cumplir el porcentaje de Comités de Desarrollo y Representación

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100	70-99	69
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición

Disponibilidad

Anual

Enero 2020

Fecha de aprobación

Última fecha de actualización

Ejercicio 2020

Ejercicio 2020

Entidad o dependencia responsable del indicador

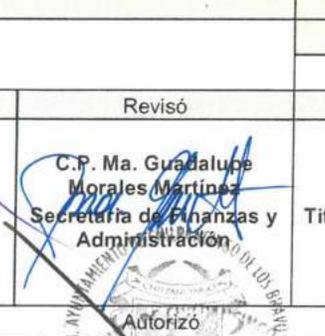
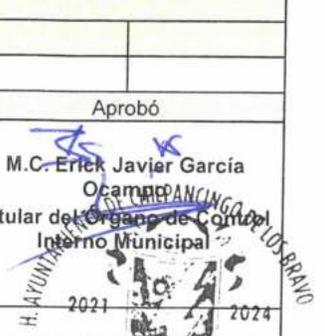
Unidad administrativa responsable de su seguimiento

Procuraduría de Barrios y Colonias

Valores de referencia

Serie estadística disponible

Reporte anual

Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
 Lic. Xóchitl Heredia Barrientos Secretaria General Vo. Bo.	 2021 M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	 M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Autorizó

Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle
 Primer Síndico Procurador

Lic. Norma Otilia Hernández Martínez.
 Presidenta Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador 5

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
TP/005/2020	Porcentaje Tramites de Precartillas		Gobernanza
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
1.Confianza Ciudadana para una Mejor Gobernanza	Gestión	Calidad	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Número total Precartillas Solicitadas	Ascendente		
Definición del indicador			
Medir en porcentaje el número total de Precartillas Solicitadas			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TP	Tramites de Precartillas	Documentos	Registros
NTTP	Número total de Tramites de Precartillas	Documentos	Registros
NTC	Número total de Cartillas	Documentos	Registros
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
%TP=(NTTP/NTC)X100		%	Cumplir con el porcentaje establecido de Tramites de Precartillas
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		x	
Relativo	Acceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Trimestral		Primera semana del siguiente mes	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2020		Mayo de 2020	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaria General		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N/D		N/D	
		Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
Elaboró		Revisó	
Lic. Xóchitl Heredia Barrientos Secretaria General Secretaría General		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	
Analizó		Aprobó	
M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto		M.C. Eriek Javier García Ocampo Titular del Organó de Control Interno Municipal	
Autorizó			
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave		Clave		Clave	
SGCB/002/2020		SGCB/002/2020		SGCB/002/2020	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	
Programa 1		Programa 1		Programa 1	
Objetivo del indicador			Objetivo del indicador		
Medir el número de capacitaciones impartidas a los jueces calificadoros de la Coordinación de barandilla.			Medir el número de capacitaciones impartidas a los jueces calificadoros de la Coordinación de barandilla.		
Definición del indicador					
Este valor nos permite medir la cantidad de las capacitaciones que reciban los jueces calificadoros en materia de derechos humanos.					
Método de cálculo					
Variable	Variable	Variable	Variable	Variable	Variable
CJB	CJB	CJB	CJB	CJB	CJB
CJBP	CJBP	CJBP	CJBP	CJBP	CJBP
PD	PD	PD	PD	PD	PD
Fórmula	Fórmula	Fórmula	Fórmula	Fórmula	Fórmula
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas		
PD=(CJB/CJBP*100)		%	Cumplir con la meta establecida del número de capacitaciones impartidas a los jueces calificadoros en temas de derechos humanos.		
Parámetros de semaforización					
Tipo de valor		50%	30%	20%	
Relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico	
Frecuencia de medición			Disponibilidad		
Trimestral			Primera semana del siguiente mes		
Fecha de aprobación			Última fecha de actualización		
Enero del 2021			Junio 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador			Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Coordinación de Barandilla			UMED		
Valores de referencia					
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia		Rangos de valor	
				Mínimo	Máximo
				N/D	N/D
Glosario					
Elaboró		Analizó		Revisó	
M.C. Xóchitl Heredia Barrientos Secretaría General		M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	
Aprobó		Autorizó			
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal		Órgano Interno de Control Municipal	

Ficha técnica del indicador 3

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
RPC/003/2020	Porcentaje de revisión de Planos Certificados		Gobernanza
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
1.Confianza Ciudadana para una Mejor Gobernanza	Gestión	Calidad	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Número total de Planos Certificados		Ascendente	
Definición del indicador			
Medir en porcentaje el número total de los Planos Certificados revisados.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
RPC	Revisión de Planos Certificados	Documentos	Planos, Archivos
NTP	Número total de Planos	Documentos	Planos, Archivos
NTPCR	Número total Planos Certificados Revisados	Documentos	Planos, Archivos
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$\%RPC=(NTPCR/NTP)X100$		%	Cumplir con el porcentaje establecido de Planos Certificados Revisados
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		x	
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Trimestral		Primera semana del siguiente mes	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2020		Mayo de 2020	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaria General		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N/D		N/D	
		Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
Elaboró		Revisó	Aprobó
Lic. Xóchitl Heredia Barrientos Secretaria General 2023		M.C. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto 2024	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración 2024
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador 2024		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal Y ADMINISTRACIÓN 2024	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal 2021

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador 1

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
RD/001/220	Porcentaje de oficios emanados del Ayuntamiento	Gobernanza	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
1.Confianza Ciudadana para una Mejor Gobernanza	Estratégicos	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Número total de oficios emanados	Ascendente		
Definición del indicador			
Medir el incremento de los oficios emanados por el H. Ayuntamiento Municipal			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
CA	Censo anterior	Documentos	Archivos, Minutario
CAC	Censo Actual	Documentos	Archivos, Minutario
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
CA/CAC*100		%	Cumplir con la meta establecida del número de Oficios emanados establecidos

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	x		
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Trimestral		Primera semana del siguiente mes	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2020		Mayo de 2020	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaria General		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N/D		N/D	
		Mínimo	Máximo
		N/D	N/D

Glosario

Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. Xóchitl Heredia Barrientos Secretaría General 2021	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto 2021	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración 2024	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal 2021
SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL Ivo. Bo	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO	Autorizo	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		



PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador 1

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
RD/001/220	Porcentaje de oficios emanados del Ayuntamiento	Gobernanza

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
---	------	-----------	-------------------

1.Confianza Ciudadana para una Mejor Gobernanza	Estratégicos	Eficacia	Resultado
---	--------------	----------	-----------

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
------------------------	-----------------------

Número total de oficios emanados	Ascendente
----------------------------------	------------

Definición del indicador

Medir el incremento de los oficios emanados por el H. Ayuntamiento Municipal

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
CA	Censo anterior	Documentos	Archivos, Minutario
CAC	Censo Actual	Documentos	Archivos, Minutario
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
CA/CAC*100	%	Cumplir con la meta establecida del número de Oficios emanados establecidos	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	x		
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición	Disponibilidad
------------------------	----------------

Trimestral	Primera semana del siguiente mes
------------	----------------------------------

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
---------------------	-------------------------------

Febrero de 2020	Mayo de 2020
-----------------	--------------

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
---	---

Secretaria General	UMED
--------------------	------

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D

Glosario

Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
---------	---------	--------	--------

Lic. Jocelyn Heredia Barrientos Secretaria General 2021 2024	M.C. Jorge Aurelio Gonzáles Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto 2021 2024	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración 2021 2024	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano Interno de Control del Ayuntamiento Municipal 2021 2024
--	---	---	--

Autorizó

Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador 2021 2024	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal 2021 2024	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL 2021 2024
--	--	--

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador 2

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
RET/002/2020	Porcentaje de Revisión y Firma de Expedientes Técnicos	Gobernanza

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
1.- Confianza Ciudadana para una Mejor Gobernabilidad	Gestión	Calidad	Resultado

Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Número total de Expedientes Técnicos revisados y firmados	Ascendente		

Definición del indicador			
Medir en porcentaje el número total de Expedientes Técnicos revisados y firmados			

Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
RYFET	Revisión y firma de expedientes técnicos	Documentos	Planos, Expedientes Técnicos, Minutario
NTETRYF	Número total de expedientes técnicos revisados y firmados	Documentos	Planos, Expedientes Técnicos, Minutario
NTETR	Número total de expedientes técnicos recibidos	Documentos	Planos, Expedientes Técnicos, Minutario

Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$\%RYFET = (NTETRYF / NTETR) \times 100$		%	Cumplir con la meta establecida del número de Expedientes Técnicos revisados y firmados

Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	x		
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	Primera semana del siguiente mes		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Mayo de 2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaria General	UMED		

Valores de referencia	
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia

Rangos de valor	
Mínimo	Máximo
N/D	N/D

Glosario	

Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. Xóchitl Heredia Barrientos Secretaría General Secretaría General	M.C. Jorge Aurelio González Baibueno Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal

SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO	Autorizó 2024	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
------------------------------	--	---------------	-------------------------------------

Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal
---	---

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SSP-001-2021	Porcentaje de incidencia delictiva en el municipio de Chilpancingo.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir la incidencia delictiva en el Municipio de Chilpancingo		Descendente	
Definición del indicador			
Medir el impacto de la incidencia delictiva en el Municipio de Chilpancingo.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PID	Porcentaje de incidencia delictiva	Porcentaje	Informe de Incidencia delictiva del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Link: https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/incidencia-delictiva-87005?idiom=es
NTDR	Número total de delitos registrados	Número	
NDS	Número de delitos en sistema.	Número	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Meta
PID=(NTDR/NDS)*100		Porcentaje	Disminuir la incidencia delictiva en un 2%.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor			
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		15 de Enero 2022.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero 2021.		Diciembre 2021.	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría de Seguridad Pública		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N/D		N/D	
		Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró		Revisó y Aprobó	
Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal.		Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto	
Vo.Bo. M.C. Erick Javier Garcia Onampo. Titular del Organismo de Control Interno Municipal		Vo.Bo. Lic. Anabel Yasari Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	
		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez. Secretaría de Finanzas y Administración. Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	
Ficha técnica del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SSP-002-2021	Porcentaje de la sensación de inseguridad en el Organismo Público.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	

Medir la percepción social del desempeño del cuerpo de seguridad pública.		Regular.	
Definición del indicador			
Conocer el grado de confianza que tiene la ciudadanía en su policía.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PSI	Porcentaje de Sensación de inseguridad.	Porcentaje	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU-INEGI). Link: https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/?ps=microdatos
P.P.	Percepción Positiva	Persona	
P.N.	Percepción Negativa	Persona	
M.T.	Muestra Total	Persona	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PSI=(PP-PN)/MT*100		Porcentaje	Disminuir un 5% la sensación de inseguridad en el espacio público.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	35-20%	19-10%	9-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de Enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021.	Diciembre 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Seguridad Pública	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró	Validó	Revisó y Aprobó	
Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal. Vo.Bo.	Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez. Secretaría de Finanzas y Administración.	
M.C. Erick Javier Garcia Orcampo. Titular del Organismo de Control Interno Municipal.	Lic. Andrei Maseff Marmolejo Valle Primer Subjefe Ejecutor	Lic. Norma Otilia Hernandez Martinez Presidenta Municipal Constitucional	
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SSP-003-2021	Reporte de denuncias a los elementos policiacos.	Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de denuncias a los elementos policiacos.	Regular.		
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de denuncias a los elementos policiacos.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PDEP	Porcentaje de Denuncias a elementos policiacos.	Porcentaje	Informe de actividades de la Coordinación del Servicio de Carrera Policial.
NDEP	Número de Denuncias a Elementos Policiacos.	Denuncia	

NEP	Número de Elementos Policiacos.	Policía	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PDEP=(NDEP/NEP)*100		Porcentaje	Disminuir al 100% las denuncias por abuso policiaco.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100-70%	69-40%	39-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021.	Diciembre 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Seguridad Pública	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró	Validó	Revisó y Aprobó	
Lic. Martha Ysela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal. Vo.Bo.	Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto Vo.Bo.	C.R. Ma. Guadalupe Morales Martinez. Secretaría de Finanzas y Administración. Autórizó	
M.C. Erick Javier Garcia Quijano Titular del Organó de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SSP-004-2021	Porcentaje de Avance de la aplicación de tecnología en toma de decisiones.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerno de Seguridad Pública.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de avance de la aplicación de tecnología en toma de decisiones.	Regular		
Definición del indicador			
Medir la utilización de las TICS en la Secretaría de Seguridad Pública.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAT	Porcentaje de Aplicación de tecnología.	Porcentaje	Informe de actividades de la Unidad de Análisis de la Información.
AR	Avance Realizado	Número	
AP	Avance Programado	Número	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
PAT=(AR/AP)*100	Porcentaje	Incrementar el uso de las TIC en un 50 %	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50-34%	33-15%	14-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		

Febrero 2021.		Diciembre 2021.	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría de Seguridad Pública		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N/D		N/D	
		Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró		Validó	
Lic. Martha Isela Velazquez Adame.		Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena.	
Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal.		Secretaría de Planeación y Presupuesto	
Vo.Bo.		Vo.Bo.	
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal.		Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	
		C.P. M. Guadalupe Morales Martínez. Secretaría de Finanzas y Administración.	
		Autorizó	
		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave		Nombre del indicador	
SSP-005-2021		Porcentaje de cumplimiento de las acciones de seguridad y vigilancia.	
Tema		1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	
FORTAMUN.		De Gestión	
Programa 2. Proximidad Social del Cuerno de Seguridad Pública.		Dimensión	
		Eficacia	
Ámbito de control		Resultado	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el cumplimiento de las acciones de seguridad y vigilancia.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el cumplimiento de las acciones de seguridad y vigilancia.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
POR	Porcentaje de Operativos Realizados.	Porcentaje	Evidencia fotográfica y documental en la Coordinación Operativa.
NOR	Número de Operativos Realizados.	Actividades	
NOP	Número de Operativos Programados.	Actividades	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
POR=(NOR/NOP)*100		Porcentaje	Cumplir en un 100% con los operativos planeados.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100-70	69-40	39-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Semestral		15 de Enero 2022.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero 2021.		Diciembre 2021.	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría de Seguridad Pública		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N/D		N/D	
		Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró		Validó	
		Revisó y Aprobo	

Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal. Vo.Bo.	Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto Vo.Bo.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez. Secretaría de Finanzas y Administración. Autorizó
M.C. Erick Javier García Ocampo. Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
SSP-006-2021	Porcentaje de avance en el equipamiento operativo.	1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerno de Seguridad Pública	Gestión	Eficacia
		Ámbito de control
		Resultado

Objetivo del indicador

Sentido del indicador

Medir el porcentaje de avance en el equipamiento operativo.	Regular
---	---------

Definición del indicador

Verificar el avance en el equipamiento operativo.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PEO	Porcentaje de Equipamiento Operativo	Porcentaje	Evidencia fotográfica y documental en la Coordinación Operativa.
TEE	Total de Equipo Entregado	Número	
TEN	Total de Equipo Necesario	Número	

Fórmula

Unidad de medida del resultado

Metas

$$PEO = (TEE/TEN) * 100$$

Porcentaje

Mejorar las condiciones de los policías en un 100%.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100-70%	69-40%	39-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021.	Diciembre 2021.		

Entidad o dependencia responsable del indicador

Unidad administrativa responsable de su seguimiento

Secretaría de Seguridad Pública

Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D

Glosario

N/D: No disponible.

Elaboró

Validó

Revisó y Aprobó

Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal. Vo.Bo.	Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto Vo.Bo.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez. Secretaría de Finanzas y Administración. Autorizó
M.C. Erick Javier García Ocampo. Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

Ficha técnica del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
SSP-007-2021	Tasa de unidades policíacas por cada 10,000 habitantes.	1. Gobierno

SECRETARÍA MUNICIPAL

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
FORTAMUN . Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública.	Gestión	Eficacia	Resultado	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Conocer las unidades policiacas por cada 10,000 habitantes		Regular		
Definición del indicador				
Medir la capacidad de actuación de los elementos policiacos en relación con la población total.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
TUP	Tasa de Unidades Policiacas	Tasa	Informe de actividades de la Coordinación del Servicio de Carrera Policial.	
TEP	Total de Elementos Policiacos	Policia		
TH	Total de Habitantes	Habitantes		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
TUP=[(TEP/TH)-1]*100		Porcentaje	Incrementar el estado de fuerza en un 30%.	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		30-20%	19-10%	9-1%
Relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Trimestral		15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Febrero 2021.		Diciembre 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Seguridad Pública		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia		Rangos de valor
N/D		N/D		Mínimo
				Máximo
				N/D
				N/D
Glosario				
N/D: No disponible.				
Elaboró		Validó		Revisó y Aprobó
Lic. Martha Isela Velazquez Adame, Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal. Vo.Bo.		Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto Vo.Bo.		C.P. Ma. Guadalupe Morales-Martinez. Secretaría de Finanzas y Administración. Antonio
M.C. Erick Javier García Osampo, Titular del Órgano de Control Interno Municipal.		Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

Ficha técnica del indicador				
ORGANO INTERNO DE DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
SSP-008-2021	Porcentaje de personal de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal capacitados en materia de Derechos Humanos.		1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
FORTAMUN . Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública	Gestión	Eficacia	Resultado	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de personal de la Secretaría de Seguridad Pública capacitados en materia de derechos humanos.		Regular		

Definición del indicador			
Conocer el nivel de capacitación que tiene el personal de Seguridad Pública en derechos humanos.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPC	Porcentaje del Personal Capacitado	Porcentaje	Informe de actividades de la Coordinación del Servicio de Carrera Policial.
PC	Personal Capacitado	Personal	
NTP	Número Total de Personal	Personal	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPC=(PC/NTP)100		Porcentaje	Aumentar el número de personal capacitado en un 100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		100-70%	69-40%
Relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Trimestral		15 de Enero 2022.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero 2021.		Diciembre 2021.	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría de Seguridad Pública		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N/D		N/D	
		Rangos de valor	
		Mínimo	
		Máximo	
		N/D	
		N/D	
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró		Revisó y Aprobo	
Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal. Vo.Bo.		Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretaría de Planeación y Presupuesto Vo.Bo.	
Lic. Norma Cilia Hernández Martínez Autorizó		Lic. Norma Cilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SSP-009-2021	Porcentaje del personal de Seguridad Pública Municipal capacitado en perspectiva de género, igualdad y paridad	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje del personal de Seguridad Pública Municipal capacitado en perspectiva de género, igualdad y paridad.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el nivel de capacitación que tiene el personal de Seguridad Pública en genero e igualdad.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPC	Porcentaje del Personal Capacitado	Porcentaje	Informe de actividades de la Coordinación del Servicio de Carrera Policial.
PC	Personal Capacitado	Personal	
NTP	Número Total de Personal	Personal	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPC=(PC/NTP)* 100		Porcentaje	Aumentar el número de personal capacitado al 100%

Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100-70%	69-40%	39-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021.	Diciembre 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Seguridad Pública	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró	Validó	Revisó y Aprobo	
Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal. Vo.Bo.	Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto Vo.Bo.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez. Secretaria de Finanzas y Administración.	
M.C. Erick Javier Garcia Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Sindico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SSP-010-2021	Porcentaje de cuerpos policiacos acreditados y certificados con base a los criterios de la LGSNSP.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de cuerpos policiacos acreditados y certificados con base a los criterios de la LGSNSP	Regular		
Definición del indicador			
Conocer el cuerpo policiacos acreditados y certificados con base a los criterios de la LGSNSP.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCPA	Porcentaje de cuerpos policiacos acreditados	Porcentaje	Informe de actividades de la Coordinación del Servicio de Carrera Policial.
PA	Policia acreditada	Policia	
NTP	Número total de policias	Policia	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PCPA=(PA/NTP)*100		Porcentaje	Aumentar el número de elementos acreditados al 100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100-70%	69-40%	39-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021.	Diciembre 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Seguridad Pública	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Valores de referencia			

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIINGO DE LOS BRAVOS

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible			
Elaboró	Validó	Revisó y Aprobo	
Lic. Martha Isela Velázquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal.	Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez. Secretaría de Finanzas y Administración.	
Vo.Bo.	Vo.Bo.	SECRETARÍA Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo. Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	

Ficha técnica del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SSP-011-2021	Porcentaje de equipos de comunicación y monitoreo instaurados.		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de equipos de comunicación y monitoreo instaurado.		Regular	
Definición del indicador			
Medir el nivel de aprovechamiento de los equipos de comunicación y monitoreo dentro de la Secretaría.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PECI	Porcentaje de Equipo de Comunicación Instaurado	Porcentaje	Informe de actividades de la Unidad de Análisis de la Información.
NECI	Número de Equipo de Comunicación Instaurado	Equipo	
NTEE	Número Total de Equipos	Equipo	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PECI=(NECI/NTE)*100		Porcentaje	Incrementar los equipos de comunicación en un 10%.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	10-6%	5-3%	2-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021.	Diciembre 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Seguridad Pública	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIINGO DE LOS BRAVOS

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró	Validó	Revisó y Aprobo	
Lic. Martha Isela Velázquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal.	Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez. Secretaría de Finanzas y Administración.	
Vo.Bo.	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo. Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

SECRETARÍA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SSP-012-2021	Porcentaje de alarmas vecinales instaladas.		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
FORTAMUN . Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública.		Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de alarmas vecinales instaladas.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer la cobertura que se tiene con la instalación de alarmas vecinales.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAV	Porcentaje de Alarmas Vecinales	Porcentaje	Informe de actividades de la Unidad de Análisis de la Información.
NAI	Número de Alarmas Instaladas	Alarma	
NTAE	Número Total de Alarmas E	Alarma	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PAV=(NAI/NTAE)*100		Porcentaje	Incrementar el número de alarmas en un 10%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		10-6%	5-3%
Relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Trimestral		15 de Enero 2022.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero 2021.		Diciembre 2021.	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría de Seguridad Pública		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	Rangos de valor
N/D		N/D	Mínimo
2024			Máximo
			N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró		Revisó y Aprobo	
Lic. Martha Isela Velázquez Adame		Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena.	
Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal.		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez.	
Vo.Bo.		Secretaría de Planeación y Presupuesto	
M.C. Erick Javier García Ocaña		Lic. Andrei Yaserr Marmolejo Valle	
Titular del Organismo de Control Interno Municipal.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez	
		Primer Síndico Procurador	
		Presidenta Municipal Constitucional	
Ficha técnica del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SSP-013-2021	Porcentaje de mapas tácticos generados.		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
FORTAMUN . Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública		Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	

Medir el porcentaje de mapas tácticos generados.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer los mapas tácticos que se generan.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PMT	Porcentaje de mapas Tácticos	Porcentaje	Informe de actividades de la Unidad de Análisis de la Información.
MTP	Mapas Tácticos Programados	Mapa	
MTG	Mapas Tácticos Generados	Mapa	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PMT=(MTP-MTG)* 100		Porcentaje	12 mapas
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	12-6%	5-3%	2-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021.	Diciembre 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Seguridad Pública	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D- No disponible.			
Elaboró	Validó	Revisó y Aprobo	
Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal	Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretaría de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez. Secretaría de Finanzas y Administración.	
M.D. Erick Javier Garcia Ocampo. Titular del Organismo de Control Interno Municipal	Etc. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal Constitucional	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SSP-014-2021	Porcentaje de avance en la instauración del sistema de videovigilancia.		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de avance en la instauración del sistema de videovigilancia.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer cual es el avance en la instalación de cámaras de videovigilancia en la ciudad.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAIS	Porcentaje de Avance en la Instauración del Sistema	Porcentaje	Informe de actividades del C3

NCI	Número de Cámaras Instaladas	Cámara		
NCP	Número de Cámaras Programadas	Cámara		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
PAIS=(NCI/NCP)*100		Porcentaje	Aumentar la cobertura al 60%.	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		60- 40%	39-20%	19-1%
Relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Trimestral		15 de Enero 2022		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Febrero 2021.		Diciembre 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Seguridad Pública		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia		Rangos de valor
N/D		N/D		Mínimo
				Máximo
				N/D
				N/D
Glosario				
N/D: No disponible				
Elaboró		Valió		Revisó y Aprobo
Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal		Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez. Secretaría de Finanzas y Administración
M.C. Erik Javier García Ocampo. Interno Municipal		Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador				
Clave		Nombre del indicador		Tema
SSP-015-2021		Porcentaje de detenciones por faltas administrativas realizadas por fuerzas estatales o nacionales.		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerno de Seguridad Pública		Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de detenciones por faltas administrativas realizadas por fuerzas estatales o nacionales.		Regular		
Definición del indicador				
Conocer el nivel de participación que tiene la Secretaría de Seguridad Pública con otras fuerzas de seguridad.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida		Fuente
PDR	Porcentaje de Detenciones Realizadas	Porcentaje		Informe de partes de la Coordinación Operativa.
NDR	Número de Detenciones Realizadas	Detención		
NDT	Número de Detenciones Totales	Detención		
Fórmula		Unidad de medida del resultado		Metas
PDR=(NDR/NDT)*100		Porcentaje		Disminuir en un 20% las detenciones realizadas por las fuerzas de seguridad.
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100-70%	69-40%	39-1%
Relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Trimestral		15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		

Febrero 2021.		Diciembre 2021.	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría de Seguridad Pública		Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N/D		N/D	
		Rangos de valor	
		Mínimo	
		Máximo	
		N/D	
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró		Revisó y Aprobó	
Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal.		Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto	
Vo.Bo.		Vo.Bo.	
M.C. Erick Javier Garcia Ocampo. Jefe del Organismo de Control Interno Municipal.		Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	
		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave		Nombre del indicador	Tema
SSP-016-2021		Porcentaje de operativos seguridad y vigilancia realizados	1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública		Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de operativos de seguridad y vigelecia realizados.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer los operativos de seguridad y vigilancia que se realizan.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
POR	Porcentaje de Operativos Realizados	Porcentaje	Informe de partes de la Coordinación Operativa.
OR	Operativos Realizados	Operativo	
OP	Operativos Programados	Operativo	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
POR=(OR/OP)*100		Porcentaje	Cumplir con los operativos planeados al 100%.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100-70%	69-40%	39-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Trimestral		15 de Enero 2022.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero 2021.		Diciembre 2021.	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría de Seguridad Pública		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N/D		N/D	
		Rangos de valor	
		Mínimo	
		Máximo	
		N/D	
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró		Revisó y Aprobó	
Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal.		Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto	
Vo.Bo.		Vo.Bo.	
M.C. Erick Javier Garcia Ocampo. Jefe del Organismo de Control Interno Municipal.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	
		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	

M.C. Erick Javier García Ocampo, Jefe del Órgano de Control Interno Municipal Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle, Primer Síndico Procurador Lic. Norma Otilia Hernández Martínez, Presidenta Municipal Constitucional

Ficha técnica del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
SSP-017-2021	Porcentaje de operativos policiacos orientados a la prevención del delito.	1. Gobierno

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública.	Gestión	Eficacia	Resultado

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir el porcentaje de operativos policiacos orientados a la prevención	Regular

Definición del indicador
Conocer los operativos realizados en la prevención del delito.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
POPD	Porcentaje de Operativos de Prevención del Delito	Porcentaje	Informe de partes de la Coordinación Operativa.
NOPD	Número de Operativos de Prevención del Delito	Operativo	
NTO	Número Total de Operativo	Operativo	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$POPD = (NOPD / NTO) * 100$	Porcentaje	Cumplir con los operativos planeados al 100%

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100-70%	69-40%	39-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021.	Diciembre 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Seguridad Pública	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D

Glosario
N/D: No disponible.

Elaboró	Validó	Revisó y Aprubo
Lic. Martha Isela Velázquez Adame, <u>Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal</u>	Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena, <u>Secretaría de Planeación y Presupuesto</u>	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez, <u>Secretaría de Finanzas y Administración</u>
Autorizó		
M.C. Erick Javier García Ocampo, <u>Jefe del Órgano de Control Interno Municipal</u>	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle, <u>Primer Síndico Procurador</u>	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez, <u>Presidenta Municipal Constitucional</u>

Clave	Nombre del indicador	Tema
SSP-018-2021	Porcentaje de personas remitidas a la Dirección de Trabajo Social.	1. Gobierno

SINDICATURA

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
FORTAMUN . Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública.	Gestión	Eficacia	Resultado	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de personas remitidas a la Dirección de Trabajo Social.		Regular		
Definición del indicador				
Conocer el total de las personas que son remitidas a la Dirección de Trabajo Social.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PPRTS	Porcentaje de Personas Remitidas a Trabajo	Porcentaje	Informe de actividades de la Dirección de Trabajo Social.	
NPRTS	Número de Personas Remitidas a Trabajo	Persona		
TPD	Total de Personas Detenidas	Persona		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
PPRTS=(NPRTS/TPD)*100		Porcentaje	Atender al 100% a los remitidos.	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100-70%	69-40%	39-1%
Relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Trimestral		15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Febrero 2021.		Diciembre 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Seguridad Pública		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D		N/D	Mínimo	Máximo
			N/D	N/D
Glosario				
N/D; No disponible.				
Elaboró		Revisó y Aprobo		
Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal. V.Bo.		Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretaría de Planeación y Presupuesto V.Bo.		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez. Secretaría de Finanzas y Administración. V.Bo.
M.C. Erick Javier García Ocampo. Titular del Organismo de Control Interno Municipal.		Lic. Andrei Yaseti Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador		Autizó Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidencia Municipal Constitucional

Clave	Nombre del indicador	Tema		
SSP-019-2021	Porcentaje de variación en el equipamiento de seguridad pública	1. Gobierno		
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
FORTAMUN . Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública	Gestión	Eficacia	Resultado	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de variación en el equipamiento de seguridad pública.		Regular		
Definición del indicador				
Conocer el avance en el equipamiento de seguridad pública hacia los elementos policíacos.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	

PESP	Porcentaje de Equipamiento	Porcentaje	Evidencia fotográfica. Convenio de FORTASEG	
NEA	Número de Equipamiento Asignado	Equipamiento		
TEP	Total de de Elementos Policiacos	Elemento		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
PESP=(NEA/TEP)*100		Porcentaje	Equipar a la fuerza policiaca en un 100%.	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		100-70%	69-40%	39-1%
Relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Trimestral		15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Febrero 2021.		Diciembre 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Seguridad Pública		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia		Rangos de valor
N/D		N/D		Mínimo
				Máximo
				N/D
				N/D
Glosario				
Elaboró		Validó		Revisó y Aprobo
Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal.		Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez. Secretaría de Finanzas y Administración.
Vo.Bo.		Vo.Bo.		Autorizo
M.C. Erick Javier Garcia Ocampo Jefe del Organismo de Control Interno Municipal.		Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Dilia Hernandez Martínez Presidenta Municipal Constitucional

Clave	Nombre del indicador		Tema
SSP-020-2021	Porcentaje de unidades automotrices de la Secretaría de Seguridad Pública en buen estado.		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
FORTAMUN . Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública.		Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el Porcentaje de unidades automotrices de la Secretaría de Seguridad Pública en buen estado.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer la capacidad vehicular con la que cuenta la Secretaría de Seguridad Pública.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PUAB	Porcentaje de Unidades Automotrices en buen estado	Porcentaje	Evidencia fotográfica. Convenio de FORTASEG
UAB	Unidades Automotrices en buen estado	Automotrices	
TUA	Total de Unidades Automotrices	Automotrices	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PUAB=(UAB/TUA)*100		Porcentaje	Mejorar el 80% el parque vehicular.

Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	80-50%	49-20%	19-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021.	Diciembre 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Seguridad Pública	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró	Validó	Revisó y Aprobo	
Lic. Martha Isela Velázquez Adame. <u>Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal.</u> Vo.Bo.	Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena. <u>Secretario de Planeación y Presupuesto</u> Vo.Bo.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez. <u>Secretaría de Finanzas y Administración.</u>	
Elaboró	Validó	Autorizó	
M.O. Erick Javier García Ocampo. <u>Miembro del Órgano de Control Interno Municipal.</u>	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle <u>Primer Síndico Procurador</u>	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez <u>Presidenta Municipal Constitucional</u>	
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SSP-021-2021	Porcentaje de módulos de seguridad intervenidos.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública.	Gestión	Eficacia	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de los módulos de seguridad intervenidos.	Regular		
Definición del indicador			
Conocer la capacidad en el rescate de módulos de seguridad intervenidos.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PMSI	Porcentaje de Módulos de Seguridad Intervenidos	Porcentaje	Evidencia fotográfica. Convenio de FORTASEG
NMSI	Número de Módulos de Seguridad Intervenidos	Número	
NTMS	Número Total de Módulos de seguridad.	Módulos	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PMSI = (NMSI / NTMS) * 100$	Porcentaje	Rehabilitar los módulos en un 10%.	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	10-5%	4-3%	2-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021.	Diciembre 2021.		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Seguridad Pública	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			

N/D: No disponible.		
Elaboró	Validó	Revisó y Aprobo
Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal.	Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez. Secretaría de Finanzas y Administración.
Vg. Bo.	Vo. Bo.	Autorizó
M.C. Erick Javier García Ocampo. Titular del Organismo de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

Clave	Nombre del indicador		Tema
SSP-022-2021	Porcentaje de avance en las mejoras programadas en las instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública.		2. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
FORTAMUN. Programa 2. Proximidad Social del Cuerpo de Seguridad Pública.		Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de avances en las mejoras programadas en las instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el avance en la mejora de las obras programas en materia de seguridad pública.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAMP	Porcentaje de Avance en las mejoras Programadas	Porcentaje	Evidencia fotográfica. Convenio de FORTASEG
OP	Obra Programada	Obra	
OR	Obra Realizada	Obra	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PAMP=(OP/OR)* 100		Porcentaje	Reparar las instalaciones al 100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100-70%	69-40%	39-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Trimestral		15 de Enero 2022.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero 2021.		Diciembre 2021.	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría de Seguridad Pública		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N/D	N/D		Mínimo
			Máximo
			N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró	Validó	Revisó y Aprobo	
Lic. Martha Isela Velazquez Adame. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Municipal.	Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto	FING.R/ Ma. Guadalupe Morales Martínez. Secretaría de Finanzas y Administración.	
Vg. Bo.	Vo. Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo. Titular del Organismo de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
STV-001-2021	Tasa de variación del número de daños por incidentes viales en el municipio.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN Programa 3: Prevenir es mejor.	Estratégico	Eficacia	Resultado

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir la tasa de variación del número de daños por incidentes viales en el municipio.	Regular

Definición del indicador
Conocer el número de daños por incidentes viales en el municipio.

Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TVNDIVM	Tasa de variación del número de daños por incidentes viales en el municipio.	Porcentaje	Informe anual de reportes de accidentes viales de la Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.
TD2020	Total de daños 2020.	Número	
TD2021	Total de daños 2021.	Número	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$TVNDIVM = [(TD2020/TD2021) - 1] \times 100.$	Porcentaje	Disminuir la cantidad de daños por incidentes viales en un 5%.

Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	5-4%	3-2%	>1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de Enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D. No disponible.	N.D. No disponible.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.

Glosario		
N.D. No disponible.	N.D. No disponible.	N.D. No Disponible
Elaboró ING. Roberto del Moral Benítez Subsecretario de Tránsito y Vialidad	2021 Revisó 2024 M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto Vo.Bo.	Analizó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.
Autorizó M.C. Erick Javier García Orcampo Contrator Interno	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Autorizó Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
STV-002-2021	Tasa de variación del número de incidentes viales en el municipio.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN Programa 3: Prevenir es mejor.	Estrategico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir la tasa de variación del número de incidentes viales en el municipio.	Regular		

Definición del indicador

Conocer el número de incidentes viales en el municipio.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TVNIVM	Tasa de variación del número de incidentes viales en el municipio.	Porcentaje	Informe anual de reportes de accidentes viales de la Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.
TIV2020	Total de incidentes viales 2020.	Incidentes	
TIV2021	Total de incidentes viales 2021.	Incidentes	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$TVNIVM = [(TIV2020/TIV2021) - 1] \times 100.$	Porcentaje.	Disminuir la cantidad de incidentes viales en un 10%.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	10-6%	5-3%	2-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de enero del 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.	N.D. No Disponible
Elaboró ING. Roberto de Mora Benítez Subsecretario de Tránsito y Vialidad Valido	Revisó M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto Ivo B.
Control Interno	Primer Síndico Procurador
	Analizó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración. Autorizó Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
STV-003-2021	Porcentaje de áreas operativas con marco normativo actualizado.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN Programa 3: Prevenir es mejor.	Gestión	Eficacia	Resultado

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir el porcentaje de áreas operativas con marco normativo actualizado.	Regular

Definición del indicador
Conocer las áreas operativas con marco normativo actualizado.

Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAPCMNA	Porcentaje de áreas operativas con marco normativo actualizado.	Porcentaje.	Informe anual de la Subsecretaría de Tránsito Municipal.
TAOCMNA	Total de áreas operativas con marco normativo actualizado.	Áreas.	
TAO	Total de áreas operativas	Áreas.	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PAPCMNA = (TAOCMNA / TAO) \times 100$	Porcentaje	Actualizar el marco normativo de las áreas operativas al 100%.

Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100-70%	69-40%	39-1%
Valor Relativo	Acceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo N.D.
			Máximo N.D.

N.D. No disponible.			
Elaboró	Revisó	Analizó	
ING. Roberto del Moral Benítez Subsecretario de Tránsito y Vialidad	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	
Vo. Bo.			
M.C. Erick Javier García Ocampo Control interno	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIINGO DE LOS BRAVO
 2021 2024

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
 PRIMERA SINDICATURA
 PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
STV-004-2021	Porcentaje de acciones implementadas en materia de tránsito y vialidad.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN Programa 3: Prevenir es mejor.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de acciones implementadas en materia de tránsito y vialidad.	Regular		

Definición del indicador

Conocer las acciones implementadas en materia de tránsito y vialidad.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAIMTV	Porcentaje de acciones implementadas en materia de tránsito y vialidad.	Porcentaje.	Informe anual de la Subsecretaría de Tránsito Municipal.
TAI	Total de acciones implementadas.	Acciones.	
TAN	Total de acciones necesarias.	Acciones.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PAIMTV = (TAI/TAN) * 100$	Porcentaje	Implementar en un 100% las acciones necesarias en materia de tránsito y vialidad.	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100-70%	69-40%	39-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.	N.D. No Disponible	Analizó
ING. Roberto de la Cruz Benítez Subsecretario de Tránsito y Vialidad	M.C. Jorge Aurelio González Baibueno Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.
M.C. Erick Javier García Ocampo Contralor Interno	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
2021 2024
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
STV-005-2021	Porcentaje de necesidades cubiertas en equipo y parque vehicular en el área de tránsito municipal.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN Programa 3: Prevenir es mejor.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de necesidades cubiertas en equipo y parque vehicular en el área de tránsito y vialidad.	Regular.		

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de necesidades cubiertas en equipo y parque vehicular en el área de tránsito y vialidad.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PNCEPVATM	Porcentaje de necesidades cubiertas en equipo y	Porcentaje	Informe anual de la Subsecretaría de Tránsito Municipal.
TNC	Total de necesidades cubiertas.	Necesidades.	
TN	Total de necesidades.	Necesidades.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PNCEPVATM=(TNC/TN)*100		Porcentaje	Resolver las necesidades en equipo y parque vehicular en un 15%.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	15-10%	9-4%	3-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.	N.D. No Disponible	
Elaboró ING. Roberto del Moral Benítez Subsecretaría de Tránsito y Vialidad	Revisó M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto	Analizó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.
Vo.Bo. M.C. Erick Javier García Ocampo Contralor Interno	Vo.Bo. Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Autorizó Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
STV-006-2021	Porcentaje de actualización del Reglamento de Tránsito.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN Programa 3: Prevenir es mejor.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de actualización del reglamento de tránsito.	Regular.		

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de actualización del reglamento de tránsito.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PART	Porcentaje de actualización del Reglamento de Tránsito.	Porcentaje.	Informe anual de la Subsecretaría de Tránsito Municipal.
TCA	Total de capítulos actualizados.	Capítulos.	
TCR	Total de capítulos del Reglamento.	Capítulos.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PART = (TCA/TCR) * 100$	Porcentaje.	Realizar la actualización del Reglamento de Tránsito en un 100%.	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100-70%	9-4%	39-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	27 de febrero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.		
Elaboró ING. Roberto del Moral Benítez Subsecretaría de Tránsito y Vialidad	Revisó M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto	Analizó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.
Validó M.C. Erick Javier García Osampo Centralor Interno	Vb. Bb. Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Autorizó Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
STV-007-2021	Porcentaje de población informada y sensibilizada sobre la cultura de la prevención de accidentes viales.	1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN Programa 3: Prevenir es mejor.	Gestión	Eficacia	Resultado

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir el porcentaje de población informada y sensibilizada sobre la cultura de la prevención de accidentes viales.	Regular.

Definición del indicador
Conocer el porcentaje de población informada y sensibilizada sobre la cultura de la prevención de accidentes viales.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPISCPAV	Porcentaje de población informada y sensibilizada sobre la cultura de la	Porcentaje.	Informe anual de la Subsecretaría de Tránsito Municipal.
TPIS	Total de población informada y sencibilizada.	Población.	
TPP	Total de población proyectada.	Población.	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PPISCPAV = (TPIS / TPP) * 100$	Porcentaje	Informar y sensibilizar a un 5% de la población sobre la cultura de la prevención de accidentes viales.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	5-4%	3-2%	<1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
Subsecretaría de Transito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario		
N.D. No disponible.	N.D. No Disponible	Analizó
ING. Roberto del Moral Benítez Subsecretario de Tránsito y Vialidad	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración.
M.C. Erick Javier García Ocañas Contrator Interno	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

Ficha técnica del indicador

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
STV-008-2021	Porcentaje de población atendida por la Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.		1. Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN Programa 3: Prevenir es mejor.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de población atendida por la Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.		Regular.	
Definición del indicador			
Conocer la población atendida por la Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPASTV	Porcentaje de población atendida por la Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Porcentaje.	Informe anual de la Subsecretaría de Tránsito Municipal.
TPA	Total de población atendida.	Población.	
TPP	Total de población proyectada.	Población.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PPASTV = (TPA/TPP) * 100$	Porcentaje.		Atender en un 100% a la población proyectada.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100-70%	9-4%	39-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.	N.D. No Disponible		
Elaboró	Revisó	Analizó	
ING. Roberto del Moral Benítez Subsecretaría de Tránsito y Vialidad	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	
	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo Contralor Interno	Lic. Andrei Yaseff Marnolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
STV-009-2021	Porcentaje de elementos de Tránsito y Vialidad equipados.		1. Gobierno

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FORTAMUN Programa 3: Prevenir es mejor.		Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador			Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de elementos de tránsito y vialidad equipados.			Regular.	
Definición del indicador				
Conocer el total de elementos equipados de tránsito y vialidad.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PETVE	Porcentaje de elementos de Tránsito y Vialidad equipados.	Porcentaje.	Informe anual de la Subsecretaría de Tránsito Municipal.	
TEE	Total de elementos equipados.	Elementos.		
TE	Total de elementos.	Elementos.		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
PETVE=(TEE/TE)*100		Porcentaje.	Equipar en un 70% a los elementos de Tránsito y Vialidad.	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	70-47%	46-23%	22-21%	
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
Trimestral	15 de enero de 2022.			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
Febrero de 2020	Febrero de 2021			
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.			
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N.D.	N.D.		Mínimo	Máximo
			N.D.	N.D.
Glosario				
N.D. No disponible.				
Elaboró	Revisó	Analizó		
ING. Roberto M. López Benítez Subsecretario de Tránsito y Vialidad	M.C. Jorge Adrelió González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.		
Validó	Vo.Bo.	Autorizó		
M.C. Erick Javier García Ocampo Contralor Interno	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional		
Ficha técnica del indicador				
ORGANO INTERNO DE Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
STV-010-2021	Porcentaje de unidades vehiculares en servicio de la subsecretaría de Tránsito y Vialidad.		1. Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	

FORTAMUN Programa 3: Prevenir es mejor.		Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador			Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de unidades vehiculares en servicio de la subsecretaría de tránsito y vialidad.			Regular.	
Definición del indicador				
Conocer el número de unidades en servicio de la subsecretaría de tránsito y vialidad.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PUVSSTV	Porcentaje de unidades vehiculares en servicio de la subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Porcentaje.	Informe anual de la Subsecretaria de Tránsito Municipal.	
TUS	Total de unidades en servicio.	Unidades.		
TU	Total de unidades .	Unidades.		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
PUVSSTV=(TUS/TU)*100		Porcentaje.	Mejorar en un 10% el parque vehicular de la Subsecretaria de Tránsito y Vialidad.	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	10-6%	5-3%	2-1%	
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
Trimestral	15 de enero de 2022.			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
Febrero de 2020	Febrero de 2021			
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.			
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N.D.	N.D.		Mínimo N.D.	Máximo N.D.
Glosario				
N.D. No disponible.	N.D. No Disponible		N.D. No Disponible	
Elaboró	Revisó	Analizó		
ING. Roberto del Moral Benítez	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez		
<u>Subsecretario de Tránsito y Vialidad</u>	<u>Secretario de Planeación y Presupuesto</u>	<u>Secretaria de Finanzas y Administración.</u>		
Vo.Bo.		Autorizó		
M.C. Erick Javier García Ocampo	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez		
<u>Contralor Interno</u>	<u>Primer Sindico Procurador</u>	<u>Presidenta Municipal Constitucional</u>		

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDS-DD-Pp4/006/2021	Porcentaje de Acciones Realizadas para la difusión de los derechos de la población vulnerable.		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 4. Derechos y Obligaciones Ciudadanas	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de acciones realizadas para la difusión de los derechos de la población vulnerable.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de acciones realizadas para la difusión de los derechos de la población vulnerable.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PIR	Porcentaje de información realizada.	Porcentaje	Información Proporcionada por la Dirección de Discapacidad mediante calendario de actividades y documentos que prueben la realización de la entrega de información.
TIE	Total de información entregada.	Información	
TIP	Total de información programada.	Información	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PIR=(TIE/TIP)		Porcentaje	Que se realicen el 50% de las actividades para la difusión de los derechos de la población vulnerable.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50 - 30%	29 - 15%	14 - 1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Enero de 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.	PAE Programa Anual de Evaluación		
Elaboro Responsable del Área	Revisó titular del Área	Análisis	Revisó
Lic. María Eléaga Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Lic. María Eléaga Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Vo.Bo.	Mtro. Alfredo González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. María Susana Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó		Autorizó	
M.C. Erick Javier García Campo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseti Mormolejo Valle Primer Sindico Procurador.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL



PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDS-DD-Pp4/001/2021	Porcentaje de Población con vulnerabilidad beneficiada.	2. Desarrollo Social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 4. Derechos y Obligaciones Ciudadanas	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir la población vulnerable beneficiada.	ASCENDENTE		
Definición del indicador			
Medir el impacto de los beneficios la población con vulnerabilidad.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPVB	Porcentaje de población de Vulnerabilidad Beneficiada	Porcentaje	Base de datos y documentos de petición de inclusión que se reciban en la Dirección de Discapacidad así como en la Secretaria de Bolsa de trabajo del estado, durante el año de aplicación del programa.
TPB	Total de Población Beneficiada	Población	
TPV	Total de Población Venerable	Población	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PPVB=(TPB/TPV)*100$	Porcentaje	Beneficiar en un 20% a la población con vulnerabilidad.	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	20 - 13%	12 - 6%	5-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
enero 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D. No disponible.	N.D. No disponible.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
	N.D.		
Elaboró Responsable del Área	Revisó titular del Área	Análisis	Revisó
Lic. María Elífga Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Aprobó	Lic. María Elífga Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Vo.Bo.	Mtro. Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	Cd. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andre Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Celia Hernández Martínez Presidenta Municipal

PRIMERA SINDICATURA
 ORGANISMO INTERNO DE

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDS-DD-Pp4/002/2021	Porcentaje de población vulnerable con violación de sus derechos humanos.		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 4. Derechos y Obligaciones Ciudadanas	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir la población vulnerable con violación de sus derechos humanos	Descendente		
Definición del indicador			
Conocer la población vulnerable con violación de sus derechos humanos			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPVDV	Porcentaje de población vulnerable con violación de sus derechos humanos.	Porcentaje	Información Proporcionada por la CNDH en Chilpancingo, mediante oficio existente en la Dirección de Discapacidad.
TPDV	Total de población con derechos violentados	Población	
TPV	Total de población vulnerable	Población	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PDPDV = (TPDV/TPV) * 100$	Porcentaje	Lograr una disminución del 25% de quejas de violación de derechos humanos.	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	25 al 0 %	26 al 60 %	61 al 100 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Enero de 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
	N.D.		
Glosario			
N.D. No disponible.	SED Sistema de Evaluación del Desempeño.		
Elaboró Responsable del Área	Revisó titular del Área	Analizó	Revisó
Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Mtro. Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.F. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
M.C. Erick Javier García Ochoa Titular del Organismo de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDS-DD-Pp4/003/2021	Porcentaje de atención digna que se brinda a la población vulnerable .		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 4. Derechos y Obligaciones Ciudadanas	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de atención digna que se brinda a la población vulnerable.	Regular		
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de atención digna que se brinda a la población vulnerable.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PADGV	Porcentaje de atención digna a los grupos vulnerables.	Porcentaje	Información Proporcionada por cada área del H. ayuntamiento y/o dependencia externa que se relacione con los grupos vulnerables en Chilpancingo, mediante oficio existente en la Dirección de Discapacidad.
TADGV	Total de atención digna de los grupos vulnerables	Número	
TGV	Total de grupos vulnerables	Número	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PADGV=(TADGV/TGV)*100		Porcentaje	Aumentar en un 25% en el trato digno a los grupos vulnerables.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	25 - 17 %	16 - 8 %	7 - 1 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Enero de 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró Responsable del Área	Revisó titular del Área	Analizó	Revisó
Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Mtro. Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yassoff Mormotojo Valle Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Ceña Hernández Martínez, Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDS-DD-Pp4/004/2021	Porcentaje de las conferencias realizadas para evitar el abuso de autoridad.		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 4. Derechos y Obligaciones Ciudadanas	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de las conferencias realizadas para evitar el abuso de autoridad.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el impacto de las conferencias realizadas para evitar el abuso de autoridad.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCR	Porcentaje de conferencias realizadas.	Porcentaje	Información Proporcionada por la Dirección de Discapacidad mediante calendario de actividades y documentos que prueben la realización de las conferencias.
TCR	Total de conferencias realizadas	Conferencias	
TCP	Total de conferencias programadas.	Conferencias	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PCR=(TCR/TCP)*100		Porcentaje	Realizar un 50% de conferencias.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50 - 30%	29 - 15%	14 - 1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Enero de 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró Responsable del Área	Revisó titular del Área	Análizo	Revisó
Lic. María Eufemia Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Lic. María Eufemia Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Mtro. Aurelia González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó	Vo. BU MANO	Autorizó	Autorizó
M.C. Erick Oavies García Oramas Titular del Organismo de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDS-DD-Pp4/005/2021	Porcentaje de talleres con la participación de la sociedad y los grupos vulnerables.		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 4. Derechos y Obligaciones Ciudadanas	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de talleres con la participación de la sociedad y los grupos vulnerables		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de talleres con la participación de la sociedad y los grupos vulnerables.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PTR	Porcentaje de talleres realizados.	Porcentaje	Información Proporcionada por la Dirección de Discapacidad mediante calendario de actividades y documentos que prueben la realización de los talleres.
TTR	Total de talleres realizados	Talleres	
TTP	Total de talleres programados	Talleres	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PTR=(TTR/TTP)*100		Porcentaje	Realizar el 50%de los talleres programados.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50 - 30%	29 - 15%	14 - 1 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Enero de 2021	Diciembre 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Discapacidad	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.	UMED: Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Elaboró Responsable del Área	Revisó titular del Área	Analizó	Revisó
Lic. María Eléaga Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	Lic. María Eléaga Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano. Vo.Bo.	Mtro. Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto.	C.P. M ^{te} . Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó	Autorizó		
M.C. Erick Jesús García Domínguez Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrés Vaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
STV-001-2021	Porcentaje de disminución de áreas de congestión vial.	1. Gobierno.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fortamun Programa 5: Movilidad y transporte con responsabilidad.	Estratégico.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de disminución de áreas de congestión vial.	Regular.		

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de disminución de áreas de congestión vial.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PDADCV	Porcentaje de disminución de áreas de congestión vial.	Porcentaje.	Reporte de actividades de la Dirección Operativa.
TACD	Total de áreas congestionadas disminuidas.	Áreas.	
TAC	Total de áreas congestionadas.	Áreas.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PDADCV = (TACD/TAC) * 100$	Porcentaje.	Disminuir en un 20% el número de áreas de congestión vial de la ciudad.	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	20-16%	15-10%	9-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual.	15 de enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D. No disponible.	N.D. No disponible.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

Elaboró ING. Rolando Heriberto Mora Benítez Subsecretario de Tránsito y Vialidad	Revisó M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	Analizó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.
Validó M.C. Erick Javier García Ocampo Contralor Interno	Vo.Bo. Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Autorizó Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
STV-002-2021	Porcentaje de acciones ejecutadas en la difusión del Reglamento de Tránsito y Vialidad.	1. Gobierno.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fortamun Programa 5: Movilidad y transporte con responsabilidad.	Estratégico.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de acciones ejecutadas en la difusión del Reglamento de Tránsito y	Regular.		

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de acciones ejecutadas en la difusión del Reglamento de Tránsito y Vialidad.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAEDRTV	Porcentaje de acciones ejecutadas en la difusión del Reglamento de Tránsito y Vialidad.	Porcentaje.	Reporte de actividades del Departamento de Educación Vial.
TAR	Total de acciones realizadas.	Acciones.	
TAP	Total de acciones proyectadas.	Acciones.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PAEDRTV = (TAR/TAP) * 100$	Porcentaje.	Realizar al 100% las acciones para la difusión del Reglamento de Tránsito y Vialidad.	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100-70%	69-40%	39-1%
Valor Relativo	Acceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual.	15 de enero del 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Revisó

ING. <u>Roberto Moral Benítez</u> Subsecretario de Tránsito y Vialidad	M.C. <u>Jorge Aurelio González Balbuena</u> Secretario de Planeación y Presupuesto	Analizó C.P. <u>Ma. Guadalupe Morales Martínez</u> Secretaria de Finanzas y Administración.
M.C. <u>Erick Javier García Ojeda</u> Contralor Interno	Lic. <u>Andrei Yaseff Marmolejo Valle</u> Primer Síndico Procurador	Autizó Lic. <u>Norma Otilia Hernández Martínez</u> Presidenta Municipal Constitucional

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
STV-003-2021	Tasa de variación de infracciones al Reglamento.	1. Gobierno.

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fortamun Programa 5: Movilidad y transporte con responsabilidad.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir la tasa de variación de infracciones al Reglamento.	Regular.

Definición del indicador
Conocer la tasa de variación de infracciones al Reglamento.

Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TVIR	Tasa de variación de infracciones al Reglamento.	Porcentaje.	Reporte de actividades de la Dirección Operativa.
TI2021	Total de infracciones.	Infracciones.	
TI2020	Total de infracciones.	Infracciones.	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$TVIR = [(TI2021/TI2020) - 1] * 100$	Porcentaje.	Disminuir en un 10% las infracciones al Reglamento.

Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	10-6%	5-3%	2-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario		
2021 N.D. No disponible	Revisó	2021 2024 Analizó
ING. Roberto del Mera Benítez <i>Subsecretario de Tránsito y Vialidad</i>	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena <i>Secretario de Planeación y Presupuesto</i>	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez <i>Secretaria de Finanzas y Administración.</i>
M.C. Erick Javier García Osorio <i>Coordinador de Planeación y Presupuesto</i>	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle <i>Primer Síndico Procurador</i>	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez <i>Presidenta Municipal Constitucional</i>

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
STV-004-2021	Porcentaje de personas con difusión del Reglamento de Tránsito y Vialidad.	1. Gobierno.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fortamun Programa 5: Movilidad y transporte con responsabilidad.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de personas con difusión del Reglamento de Tránsito y Vialidad.	Regular.		

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de personas con difusión del Reglamento de Tránsito y Vialidad.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPCDRTV	Porcentaje de personas con difusión del Reglamento de Tránsito y Vialidad.	Porcentaje.	Reporte de actividades del Departamento de Educación Vial.
TIPID	Total de personas con información difundida.	Personas.	
TPP	Total de personas proyectadas.	Personas.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPCDRTV=(TPID/TPP)*100		Porcentaje.	Difundir en un 70% de personas proyectadas, el Reglamento de Tránsito y Vialidad.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	70-47%	46-23%	22-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Elaboró	Revisó	Analizó
INS. Roberto del Hara Berítez Subsecretario de Tránsito y Vialidad	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.
Validó	Vo.Bo.	Autorizó
M.C. Erick Javier García Ocampo Contralor Interno	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Sindico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

2021  2024
H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
STV-005-2021	Porcentaje de personas capacitadas en Cultura Vial.	1. Gobierno.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fortamun Programa 5: Movilidad y transporte con responsabilidad.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Porcentaje de personas capacitadas en Cultura Vial.	Regular.		

Definición del indicador

Porcentaje de personas capacitadas en Cultura Vial.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPCCV	Porcentaje de personas capacitadas en Cultura Vial.	Porcentaje.	Reporte de actividades del Departamento de Educación Vial.
TPC	Total de personas capacitadas.	Personas.	
TPPC	Total de personas proyectadas a capacitar.	Personas.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPCCV=(TPC/TPPC)*100		Porcentaje.	Capacitar a un 70% de personas proyectadas capacitar sobre temas de Cultura Vial.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	70-47%	46-23%	22-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.		
Revisó	Analizó	
M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto Vo.Bo.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración. Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
STV-006-2021	Porcentaje de operativos realizados.	1. Gobierno.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fortamun Programa 5: Movilidad y transporte con responsabilidad.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de operativos realizados.	Regular.		

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de operativos realizados.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
POR	Porcentaje de operativos realizados.	Porcentaje.	Reporte de actividades de la Dirección Operativa.
TOR	Total de operativos realizados.	Operativos.	
TOP	Total de operativos programados.	Operativos.	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$POR = (TOR / TOP) * 100$	Porcentaje.	Cumplir en un 90% la realización de operativos para la aplicación del Reglamento.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	90-70%	69-30%	29-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición	Disponibilidad
Semestral.	15 de enero 2022.

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
Febrero de 2020	Febrero de 2021

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo N.D.	Máximo N.D.

Glosario

N.D. No disponible		
Revisó	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	Analizó C.P. Ma. Guadalupe Merales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.
Vo.Bo.	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Autorizó Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
STV-007-2021	Porcentaje de señalamientos viales rehabilitados.	1. Gobierno.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fortamun Programa 5: Movilidad y transporte con responsabilidad.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.

Objetivo del indicador

Medir el porcentaje de señalamientos viales rehabilitados.

Sentido del indicador

Regular.

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de señalamientos viales rehabilitados.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PSVR	Porcentaje de señalamientos viales rehabilitados.	Porcentaje.	Reporte de actividades del Departamento de Balizamiento y Semáforos.
TSR	Total de señalamientos rehabilitados.	Señalamientos.	
TS	Total de señalamientos.	Señalamientos.	

Fórmula

$$PSVR = (TSR/TS) * 100$$

Unidad de medida del resultado

Porcentaje.

Metas

Rehabilitar en un 30% los señalamientos viales existentes.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	30-20%	19-10%	9-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Subsecretaría de Tránsito y Vialidad.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Elaboró ING. Roberto del Moral Benítez Subsecretaría de Tránsito y Vialidad	Revisó M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto	Analizó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.
Validó M.C. Erick Javier García Ocampo Contralor Interno	V.O. Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Sindico Procurador	Autorizó Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal Constitucional

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-001-2021	Tasa de variación del crecimiento de la economía en el Municipio	3. Desarrollo Económico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 7. Promoción de la inversión y el empleo.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje del crecimiento de la economía en el Municipio.	Ascendente		
Definición del indicador			
Conocer el crecimiento de la economía en el Municipio			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TVCEM	Tasa de variación del crecimiento de la economía en el Municipio.	Porcentaje	A través de los datos del Censo Económico (CE) 2019 INEGI
TV2021	Tasa de variación 2021	Porcentaje	
TV2020	Tasa de variación 2020	Porcentaje	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
TVCEM=[(TV2021/TV2020)-1]*100		Porcentaje	Crecimiento económico de un 3%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	3-2%	1.9-1%	0.99
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	al 15 de Enero 2022		
Fecha de aprobación	Ultima fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
Tasa de variación del 2019	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró		Analizó	
2021 Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena		2021 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez	
Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico		Secretaría de Planeación y Presupuesto	
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo		Secretaría de Finanzas y Administración	
Vo.Bo.		Autorizó	
2021 Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle		2021 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez	
Titular del Órgano de Control Interno Municipal		Presidenta Municipal	



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez
 Autorizó

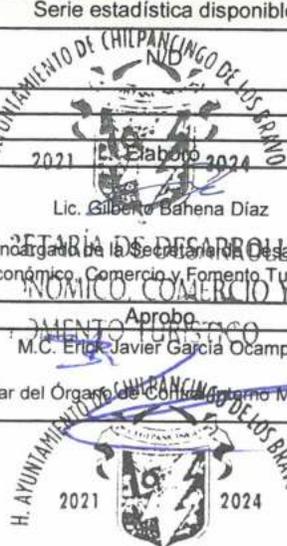
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-002-2021	Porcentaje de acciones de políticas públicas implementadas	3. Desarrollo Economico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 7. Promoción de la inversión y el empleo.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Conocer las acciones de políticas públicas implementadas	Regular		
Definición del indicador			
Medir el impacto de las acciones de políticas públicas que se implementan en el Municipio.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPPI	Porcentaje de acciones de políticas públicas implementadas.	Porcentaje	Plan Municipal de Desarrollo.
TPPI	Total de políticas públicas implementadas.	Políticas Públicas	
TPPN	Total de políticas públicas necesarias.	Políticas Públicas	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPPI=(TPPI/TPPN)*100		Porcentaje	Implementar las políticas públicas en un 100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100-71%	70-50%	49-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de Enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario 024			
N/D: No disponible. 2021 2024			
Elaboró	Analizó	Revisó	
2021 Lic. Gilberto Barrera Díaz Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico	Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-003-2021	Porcentaje de disminución de la tasa de desempleo	3. Desarrollo Económico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 7. Promoción de la inversión y el empleo.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el comportamiento de la tasa de desempleo.	Descendente		
Definición del indicador			
Conocer el comportamiento de la tasa de desempleo para poder implementar acciones que ayuden a su disminución.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PDTD	Porcentaje de disminución de a tasa de desempleo	Porcentaje	Con base a la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) y datos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social
ND	Número desempleados	Personas	
PEA	Población económicamente activa.	Personas	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PDTD=(ND/PEA)*100		Porcentaje	Disminuir en un 5% la tasa de desempleo.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	5-4%	3-2%	1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de Enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible			
Elaboro 2024		Revisó	
Lic. Gilberto Bahena Díaz	Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez	
S: Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico	Secretario de Planeación y Presupuesto	Secretaría de Finanzas y Administración	
Aprobo		Autorizó	
M.C. Erico Javier García Ocampo	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez	
Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Primer Síndico Procurador	Presidenta Municipal	



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA



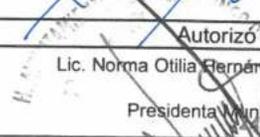
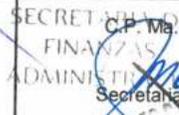
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDECT-004-2021	Porcentaje de establecimientos económicos creados		3. Desarrollo Economico
Vinculación con fondo, programa, proyecto		Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones Programa 7. Promoción de la inversión y el empleo.		Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Conocer el porcentaje de establecimientos creados		Regular	
Definición del indicador			
Verificar la cantidad de establecimientos economicos creados.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PEEC	Porcentaje de establecimientos creados.	Porcentaje	Estadísticas por parte de la SEFODECO en coordinación con registros internos de la Dirección de Licencias Municipal
NEEN	Número de establecimientos económicos nuevos.	Establecimientos	
NEEE	Número de establecimiento económico establecido	Establecimientos	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PEEC=(NEEN/NEEE)*100		Porcentaje	Aumentar en un 10% de establecimientos
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	10-7%	6-3%	3-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de Enero 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Aprobó		Revisó	
Lic. Gilberto Bahéla Díaz Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	
Aprobó		Autorizó	
M.C. Lic. Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL



PRIMERA SINDICATURA



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-005-2021	Porcentaje de vacantes cubiertas ofertadas en la feria del empleo.	3. Desarrollo Economico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 7. Promoción de la inversión y el empleo.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Conocer las vacantes ofertadas	Regular		
Definición del indicador			
Medir el impacto que generan las ofertas vacantes en la feria del empleo.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PVCOFE	Porcentaje de vacantes cubiertas	Porcentaje	Registros a cargo de la Dirección del Empleo que se obtendrán durante los eventos que se logren
NVC	Número de vacantes cubiertas.	Vacantes	
NVO	Número de vacantes ofertadas	Vacantes	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PVCOFE=(NVC/NVO)*100$	Porcentaje		Alcanzar un 50% de vacantes ofertadas.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50-30%	29-15%	14-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero del 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró	Análisis	Revisó	
2021 Lic. Gilberto Bahena Díaz Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico	Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Edgardo Javier Ríos Cuampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidente Municipal	



PRIMERA SINDICATURA

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-006-2021	Porcentaje de personas capacitadas en actividades económicas	3. Desarrollo Económico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 7. Promoción de la inversión y el empleo.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir la aplicación de capacitaciones a personas en actividades económicas	Regular		
Definición del indicador			
Conocer el número de personas capacitadas en actividades económicas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPCAE	Porcentaje de personas capacitadas en actividades económicas.	Porcentaje	Registro a cargo de la Secretaría de Desarrollo económico a través de la Dirección de la Bolsa de Empleo de todos los participantes durante los cursos.
NPC	Número de personas capacitadas.	Personas	
NPPAE	Número de personas que participan en actividades económicas.	Personas	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PPCAE=(NPC/NPPAE)*100$	Porcentaje	Capacitar en un 30% a personas en actividades económicas.	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	30-20%	19-10%	9-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero del 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró	2021	2022	2024
2006. Gilberto Báñez Díaz	2021	2022	2024
Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico	Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena	Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobo	Vo.Bo.	Autorizo	
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Stamp: H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

Stamp: SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

Stamp: SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Stamp: PRIMERA SINDICATURA

Stamp: -24

Handwritten signatures and initials are present over the stamps.

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDECT-007-2021	Porcentaje de convenios creados para la capacitación		3. Desarrollo Economico
Vinculación con fondo, programa, proyecto	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 7. Promoción de la inversión y el empleo.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de convenios creados para la capacitación.	Regular		
Definición del indicador			
Conocer el Porcentaje de convenios creados para la capacitación.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCCC	Porcentaje de convenios creados para la capacitación.	Porcentaje	Convenios firmados con las diferentes instituciones y empresas, que se realicen con el municipio a través de la Secretaría de Desarrollo Económico y Comercio
NCM	Número de convenios en marcha	Convenios	
NCF	Número de convenios formalizados.	Convenios	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PCCC=(NCM/NCF)*100		Porcentaje	20% de convenios en marcha.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	20-10%	9-5%	4.1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró		Revisó	
Lic. Gilberto Bahena Díaz		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez	
Ejecutor de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico		Secretaría de Finanzas y Administración	
Aprobó		Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez	
Titular del Órgano de Control Interno Municipal		Presidenta Municipal	



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-008-2021	Porcentaje de Jóvenes vinculados a empleos.	3. Desarrollo Economico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 7. Promoción de la inversión y el empleo.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el Porcentaje de jóvenes vinculados a empleos.	Regular		
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de jóvenes vinculados a empleos.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PJVE	Porcentaje de Jóvenes	Porcentaje	Registros por parte de la Dirección de la Bolsa de Empleo Municipal, en coordinación con la Secretaría de Trabajo y previsión Social
NJVE	Número de jóvenes vinculados a empleos.	Jóvenes	
NV	Número de vacantes.	Vacantes	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PJVE=(NJVE/NV)		Porcentaje	Obtener un 70% de jóvenes vinculados a empleos.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	70-50%	49-20%	19-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible			
Elaboró	Analizó	Revisó	
2021 Lic. Otilia Hernández Díaz Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico	2021 Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	2021 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
2021 M. C. Erick Javier Hernández Guampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	2021 Lic. Andraí Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	2021 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL



PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-001-2021	Tasa de crecimiento de las MiPymes en el municipio	3. Desarrollo Económico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ambito de control
Fondo General de Participaciones Programa 8. Emprendimiento para generar desarrollo económico y el impulso de políticas de mejora regulatoria.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el crecimiento de las Pymes incorporadas en el municipio durante el año	Ascendente		

Definición del indicador

Conocer el crecimiento de las MiPymes en el Municipio.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TCMPM	Tasa de crecimiento de las MiPymes en el Municipio.	Porcentaje	Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas, INEGI
TCA2020	Tasa de crecimiento anual 2021	Porcentaje	
TCA2019	Tasa de crecimiento anual 2020	Porcentaje	

Fórmula

Unidad de medida del resultado

Metas

$$TCMPM = [(TCA2021/TCA2020) - 1] * 100$$

Porcentaje

Medir en un 10% crecimiento de la MiPymes

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	10-6%	5-3%	2-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	al 15 de Enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
Tasa de Crecimiento del 2019.	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D

Glosario

N/D: No disponible

Análisis

Revisó

<p>Elaboró</p> <p>Lic. Gilberto Bahena Díaz</p> <p>2021</p> <p>Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico</p> <p>SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y FOMENTO TURÍSTICO</p>	<p>Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena</p> <p>Secretario de Planeación y Presupuesto</p> <p>2021</p>	<p>C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez</p> <p>Secretaría de Finanzas y Administración</p> <p>2021</p>
<p>Vo.Bo.</p> <p>Lic. Erick Javier García Ocampo</p> <p>Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p> <p>2021</p>	<p>Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle</p> <p>Primer Síndico Procurador</p> <p>2021</p>	<p>Autorizó</p> <p>Lic. Norma Otilia Hernández Martínez</p> <p>Presidenta Municipal</p> <p>2021</p>

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIINGO DE LOS BRAVOS

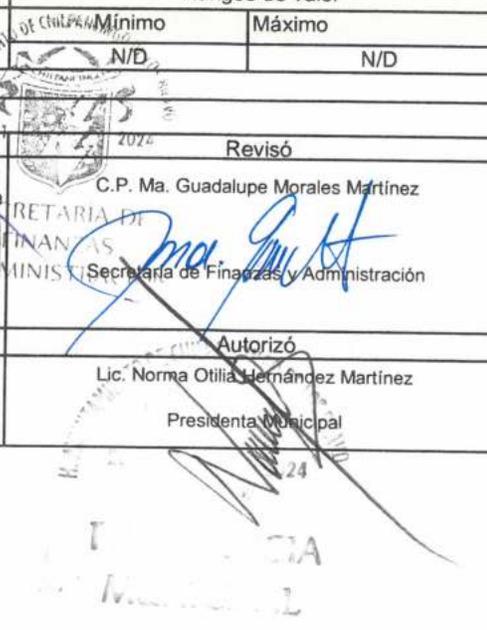
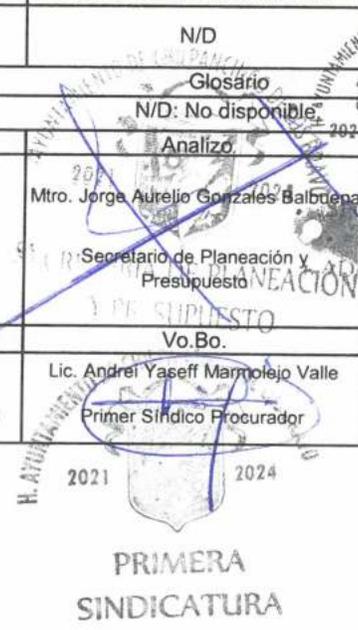
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-002-2021	Porcentaje de empresarios y emprendedores atendidos.	3. Desarrollo Economico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 8. Emprendimiento para generar desarrollo económico y el impulso de políticas de mejora regulatoria.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de empresario y emprendedores atendidos.	Regular.		
Definición del indicador			
Conocer la atención a empresarios y emprendedores.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPA	Porcentaje de empresarios y emprendedores atendidos.	Porcentaje	Registros dentro de la SEFODECO de emprendedores y empresarios. Registros Dentro de la Secretaria de Desarrollo Económico Municipal.
NEEA	Número de empresarios y emprendedores atendidos.	Empresarios - Emprendedores	
NEETA	Número de empresarios y emprendedores total del año.	Empresarios - Emprendedores	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
PEEA=(NEEA/NEETA)*100	Porcentaje	Atender un 50% de la población.	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50-30%	29-15%	14-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de Enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible			
Elaboró	2021	2021	2024
Lic. Gilberto Barahona Díaz	Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez	
Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico	Secretario de Planeación y Presupuesto	Secretaria de Finanzas y Administración	
Vo.Bo.			
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez		
Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Primer Síndico Procurador	Presidenta Municipal	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-003-2021	Porcentaje de Emprendedores beneficiados en el Municipio.	3. Desarrollo Economico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 8. Empeñamiento para generar desarrollo económico y el impulso de políticas de mejora regulatoria.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Conocer el porcentaje de emprendedores beneficiados en el Municipio.	Regular		
Definición del indicador			
Verificar el porcentaje de emprendedores beneficiados en el Municipio.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PEBM	Porcentaje de emprendedores beneficiados en el Municipio.	Porcentaje	Registro interno de la Secretaría de Desarrollo Económico.
NETP	Número de emprendedores que terminaron el proceso.	Emprendedores	
NEP	Número de emprendedores que participaron.	Emprendedores	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PEBM=(NETP/NEP)*100		Porcentaje	Beneficiar en un 80% a los emprendedores.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	80-45%	44-20%	19-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de Enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo N/D	Máximo N/D
Glosario			
N/D: No disponible			
Elaboró	Analizó	Revisó	
Lic. Gilberto Báñera Olaz Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo	Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Eric Javier García Ocampo Titular del Órgano de Contraloría Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-004-2021	Porcentaje de Pymes beneficiadas.	3. Desarrollo Economico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 8. Emprendimiento para generar desarrollo económico y el impulso de políticas de mejora regulatoria.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de Pymes beneficiadas.	Regular		
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de Pymes beneficiadas			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPB	Porcentaje de Pymes beneficiadas.	Porcentaje	Datos estadístico Unidad de Desarrollo Productivo Registros por parte de la Secretaria de todas las personas fueron beneficiadas con el programa
NPPT	Número de Pymes que fueron parte del programa y terminaron.	Pymes	
NPSA	Número de Pymes que solicitaron el apoyo.	Pymes	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPB=(NPPT/NPSA)*100		Porcentaje	Beneficiar en 70% a las Pymes.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	70-45%	44-20-%	19-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de Enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible			
Elaboró	Analizó	Revisó	
Lic. Gilberto Balbuena Díaz Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo	Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier Barrón Orcampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-005-2021	Porcentaje de eficacia de las capacitaciones.	3. Desarrollo Economico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ambito de control
Fondo General de Participaciones Programa 8. Emprendimiento para generar desarrollo económico y el impulso de políticas de mejora regulatoria.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de eficacia de las capacitaciones.	Regular.		
Definición del indicador			
Conocer la eficacia de las capacitaciones.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PEC	Porcentaje de eficacia de las capacitaciones.	Porcentaje.	Registro a cargo de la Secretaría de Desarrollo de el total de participantes de las capacitaciones
NPC	Número de personas capacitadas.	Personas	
NPIC	Número de personas inscritas a las capacitaciones.	Personas	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PEC=(NPC/NPIC)*100$	Porcentaje.		Lograr el 50% de capacitaciones
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50-30%	29-15%	14-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero del 2022		
Fecha de aprobación	Ultima fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N/D	N/D	Mínimo	Máximo
		N/D	N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró	Analizó	Revisó	
M. Gilberto Barrena Díaz 2021 Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico	Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena 2021 Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez 2024 Secretaría de Finanzas y Administración	
Aprobo	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Eder de la Cruz Ocampo 2021 Titular del Organó de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Manojolejo Valle 2024 Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez 2024 Presidenta Municipal	

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-006-2021	Porcentaje de inclusión de artesanos y grupos vulnerables en las actividades económicas del Municipio.	3. Desarrollo Economico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 8. Emprendimiento para generar desarrollo económico y el impulso de políticas de mejora regulatoria.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Conocer el porcentaje de inclusión de artesanos y grupos vulnerables en las actividades económicas del Municipio.	Regular		

Definición del indicador

Medir el impacto que genera la inclusión de artesanos y grupos vulnerables en la actividades económicas del Municipio.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PIAGV	Porcentaje de inclusión de artesanos y grupos vulnerables.	Porcentaje.	Registro o padrón de artesanos que tiene la Secretaria de Desarrollo Económico
NAGVP	Número de artesanos y grupos vulnerables que participan.	Personas	
NPPAE	Número de Personas que participan en las actividades económicas.	Personas	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PIAGV = (NAGVP / NPPAE) * 100$	Porcentaje.	Lograr el 30% en la participación de actividades económicas.	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	30-20%	19-10%	9-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero del 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
	N/D	Mínimo N/D	Máximo N/D

Glosario

N/D: No disponible.

Elaboró	Analizó	Revisó
2021 Lic. Gilbert Bahen Díaz	2021 Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena	2021 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez
Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Industrial	Secretario de Planeación y Presupuesto	Secretaria de Finanzas y Administración
Vo.Bo.	Autorizó	
2021 Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	2021 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Residenta Municipal	

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
SDECT-007-2021	Porcentaje de cumplimiento del Centro de Atención Empresarial (CAE) en el Municipio		3. Desarrollo Economico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Fondo General de Participaciones Programa 8. Emprendimiento para generar desarrollo económico y el impulso de políticas de mejora regulatoria.	Gestión	Eficacia	Resultado	
Objetivo del indicador	Sentido del indicador			
Medir el porcentaje de cumplimiento del centro de atención empresarial (CAE) en el Municipio.	Regular.			
Definición del indicador				
Conocer el el cumplimiento del centro de atención empresarial (CAE) en el Municipio.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PC	Porcentaje de cumplimiento.	Porcentaje	Registro dentro del Centro de Atención Empresarial de todas las solicitudes atendidas	
TSBCAE	Total de los servicios brindados por el CAE	Servicios		
TPPAE	Total de personas que participan en las actividades económicas.	Personas		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
PC=(TSBCAE/TPPAE)*100		Porcentaje	Lograr una cobertura del 30% del CAE.	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	30-20%	19-10%	9-1%	
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
Trimestral	15 de Enero 2022			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
Febrero 2021	feb-21			
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño			
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor		
	N/D	Minimo	Máximo	
		N/D	N/D	
Glosario				
N/D: No disponible.				
Elaboró		Revisó		
2021 Lic. Gilberto Bahena Díaz	Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez		
Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico	Secretario de Planeación y Presupuestos	Secretaria de Finanzas y Administración		
Aprobó		Autorizó		
M.C. Erick Javier García Ocampo	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez		
Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Primer Síndico Procurador	Presidenta Municipal		

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDECT-008-2021	Porcentaje de convenios firmados.		3. Desarrollo Economico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 8. Emprendimiento para generar desarrollo económico y el impulso de políticas de mejora regulatoria.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Conocer el porcentaje de convenios en marcha.	Regular		
Definición del indicador			
Porcentaje de convenios firmados.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCF	Porcentaje de convenios en Firmados.	Porcentaje	Registro de los convenios elaborados dentro de la Secretaria de Desarrollo Económico
NCFI	Número de convenios firmados con las instituciones.	Convenios	
NCS	Número de convenios solicitados.	Convenios	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PCF=(NCFI/NCS)*100$	Porcentaje		Lograr el 15% de convenios firmados.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	15-10%	9-5%	4-1%
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de Enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación al Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N/D	N/D		Mínimo N/D
			Máximo N/D
Glosario			
N/D: No disponible.			
Elaboró		Revisó	
Lic. Gabriela Balleza Díaz Encargada de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	
Aprobó		Autorizó	
Lic. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	



PRIMERA SINDICATURA

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDR-001-2021	Porcentaje de localidades beneficiadas.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones Programa 9: Mejoramiento y tecnificación en el Desarrollo Rural.		Estratégico.	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de localidades beneficiadas.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de localidades beneficiadas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PLB	Porcentaje de localidades beneficiadas.	Porcentaje.	catalogo de comunidades en pobreza por parte del Coneval http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/LocdeMun.aspx?tipo=clave&campo=loc&ent=12&mun=02 Relacion de beneficiarios de la secretaria de desarrollo Rural http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/desarrollo-rural/
TLB	Total de localidades beneficiadas.	Localidades.	
TLM	Total de localidades marginadas.	Localidades.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PLB=(TLB/TLM)*100		Porcentaje.	Beneficiar a 47 comunidades marginadas.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	47-35	34-20	19 - 1 .
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaria de Desarrollo Rural.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D. No disponible.	N.D. No disponible		Mínimo Máximo N.D. N.D.
N.D. No disponible.	N.D. No disponible		2021 2024
Validó	Revisó	probó	
2021 C. Luz Elena Díaz Moreno Secretaria de Desarrollo Rural	M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.R. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M. C. Erick Torres Pacheco Titular del Organó de Control Interno Municipal
Uo. Lic.	Autorizó		
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		

PRIMERA
SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDR-002-2021	Porcentaje de capacidades técnicas aplicadas.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones Programa 9: Mejoramiento y tecnificación en el Desarrollo Rural.		Estratégico.	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de capacidades técnicas aplicadas.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de capacidades técnicas aplicadas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCTA	Porcentaje de capacidades técnicas aplicadas.	Porcentaje.	Relacion de beneficiarios de la secretaria de desarrollo Rural http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/desarrollo-rural/
TCTA	Total de capacidades técnicas aplicadas.	Capacidades.	
TCTN	Total de capacidades técnicas necesarias.	Capacidades.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PCTA=(TCTA/TCTN)*100		Porcentaje.	Aplicar 3 capacidades Técnicas.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	5 - 4.	3 - 2.	<1.
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de enero del 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Rural.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo N.D. Máximo N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.	N.D. No disponible		N.D. No disponible
Elaboró	Validó	Revisó	Autorizó
C. Luz Elia Diaz Moreno Secretaria de Desarrollo Rural	M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier Carrillo Delgado Titular del Orden de Control Interno Municipal
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Sindico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernandez Martinez. Presidenta Municipal	

PRIMERA
SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDR-004-2021.	Porcentaje de personal de la secretaria capacitado.	3. Desarrollo Económico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 9: Mejoramiento y tecnificación en el Desarrollo Rural.	Gestión	Eficacia	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de personal de la secretaría capacitado.	Regular		

Definición del indicador

Conocer el porcentaje del personal capacitado en la Secretaría.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPSC	Porcentaje de personal de la secretaria capacitado.	Porcentaje	Relacion de beneficiarios de la secretaria de desarrollo Rural http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/desarrollo-rural/
TPC	Total de personal capacitado.	Personal.	
TP	Total de personal.	Personal.	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PPSC = (TPC/TP) * 100$	Porcentaje.	Capacitar al 100% del personal de la secretaria.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100-70%	69-40%	≤ 39%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Rural.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.		N.D. No disponible	
Elaboró	Validó	Revisó	Controló
2021 C. Luz Elia Díaz Moreno Secretaría de Desarrollo Rural	2021 M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto	2021 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	2021 M.C. Erick Javier García Ocampo Órgano Interno de Control Municipal
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Ottilia Hernandez Martinez. Presidenta Municipal	

PRIMERA
SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDR-005-2021	Porcentaje de cumplimiento de acciones de Diagnosticos.	3. Desarrollo Económico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 9: Mejoramiento y tecnificación en el Desarrollo Rural.	Gestión	Eficacia	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de cumplimiento de acciones de diagnosticos.	Regular		

Definición del Indicador

Conocer el porcentaje de acciones de diagnosticos.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCAD	Porcentaje de cumplimiento de acciones de Diagnosticos.	Porcentaje.	Relacion de beneficiarios de la secretaria de desarrollo Rural http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/desarrollo-rural/
TAR	Total de acciones realizadas.	Acciones.	
TAP	Total de acciones programadas.	Acciones.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PCAD=(TAR/TAP)* 100$	Porcentaje.		Elaborar 47 acciones de diagnostico.

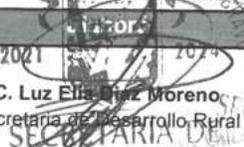
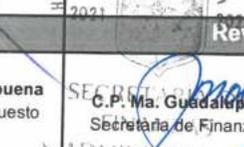
Parámetros de semaforización

Tipo de valor	2	1	<1
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Rural.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.	N.D. No disponible
 2021 Val:Jó	 2021 Revisó
C. Luz Elia Ruiz Moreno Secretaria de Desarrollo Rural	M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeacion y Presupuesto
Lic. Andrei Yaseff Marroblejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernandez Martinez. Presidenta Municipal

PRIMERA
SINDICATURA

T... CIA
L... L...

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDR-006-2021	Porcentaje de proyectos y talleres realizados.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 9: Mejoramiento y tecnificación en el Desarrollo Rural.	Gestión	Eficacia	Resultado.
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de proyectos y talleres realizados.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer los proyectos y talleres realizados.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPTR	Porcentaje de proyectos y talleres realizados.	Porcentaje.	Relacion de beneficiarios de la secretaria de desarrollo Rural http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/desarrollo-rural/
TPTR	Total de proyectos y talleres realizados.	Proyectos.	
TPTP	Total de proyectos y talleres programados	Proyectos.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPTR=(TPTR/TPTP)* 100		Porcentaje.	Aplicación de 7 proyectos Y Talleres.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	7-5.	4-2.	≤ 1
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Rural.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.			Mínimo Máximo
Glosario			
N.D. No disponible.	N.D. No disponible		
Elaboró	Validó	Revisó	Aprueba
C. Luz Elia Pérez Moreno Secretaría de Desarrollo Rural	M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	MORENO YERREZ Campo Titular del Organó de Control Interno Municipal
Vo.Bo.		Autorizó	
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle 2021 Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

PRIMERA
SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
SDR-007-2021	Porcentaje de gestiones realizadas.	3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones Programa 9: Mejoramiento y tecnificación en el Desarrollo Rural.	Gestión	Eficacia
		Ámbito de control
		Resultado.

Objetivo del indicador

Medir el porcentaje de Gestión realizados.

Sentido del indicador

Regular

Definición del indicador

Conocer el número de capacitaciones y talleres realizados.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PGR	Porcentaje de gestiones realizadas.	Porcentaje.	Relacion de beneficiarios de la secretaria de desarrollo Rural http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/desarrollo-rural/
TGR	Total de gestiones realizadas.	Gestión	
TGP	Total de gestiones programadas.	Gestión	

Fórmula

$$PGR = (TGR/TGP) * 100$$

Unidad de medida del resultado

Porcentaje.

Metas

Aplicación de 3 Gestión

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	6-4.	3-2.	≤ 1
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		

Entidad o dependencia responsable del indicador

Secretaría de Desarrollo Rural.

Unidad administrativa responsable de su seguimiento

Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor
N.D.	N.D.	Mínimo N.D. Máximo N.D.

Glosario

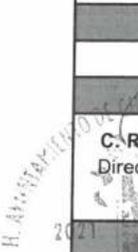
N.D. No disponible.

N.D. No disponible.

Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
Luz Elia Díaz Moreno Secretaría de Desarrollo Rural	M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.S. Erick David García Ocampo Órgano Interno de Control Municipal
Elaboró		Autorizó	
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernandez Martinez. Presidenta Municipal	

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DGFP-001-2021	Porcentaje de localidades beneficiadas.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones Programa 9: Mejoramiento y tecnificación en el Desarrollo Rural.		Estratégico.	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de localidades beneficiadas.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de localidades beneficiadas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PLB	Porcentaje de localidades beneficiadas.	Porcentaje.	catalogo de comunidades en pobreza por parte del Coneval http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/LocdeMun.aspx?tipo=clave&campo=loc&ent=12&mun=02 Relacion de beneficiarios de la secretaria de desarrollo Rural http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/desarrollo-rural/
TLB	Total de localidades beneficiadas.	Localidades.	
TLM	Total de localidades marginadas.	Localidades.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PLB=(TLB/TLM)*100		Porcentaje.	Beneficiar a 47 comunidades marginadas.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		47-35	34-20
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		15 de enero 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2021		Diciembre de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Director de Ganaderia, Fomento Forestal y Pesca		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N.D. No disponible.		N.D. No disponible.	
		Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboro	Analizo	Reviso	Aprobó
C. Rogelio Jiménez Espinoza Director de Ganaderia, Fomento Forestal y Pesca	M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeacion y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Jarama García Ocampo Titular del Organó de Control Interno
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernandez Martinez. Presidenta Municipal	




DIRECCIÓN DE GANADERÍA, FOMENTO FORESTAL Y PESCA
 PRIMERA SINDICATURA

SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
 PRESIDENCIA MUNICIPAL

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS
 GOBIERNO MUNICIPAL DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
DGFP-002-2021	Porcentaje de acciones aplicadas.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones Programa 9: Mejoramiento y tecnificación en el Desarrollo Rural.		Estratégico.	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de acciones aplicadas.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de acciones aplicadas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAA	Porcentaje de acciones aplicadas.	Porcentaje.	Relacion de beneficiarios de la secretaria de desarrollo Rural http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/desarrollo-rural/
TAA	Total de acciones aplicadas.	Capacidades.	
TAN	Total de acciones necesarias.	Capacidades.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PAA=(TAA/TAN)*100		Porcentaje.	Aplicar 2 acciones.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		5 - 4.	3 - 2.
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		15 de enero del 2021.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2021		Diciembre de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Direccion de Ganaderia,Fomento Forestal y Pesca		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N.D.		N.D.	
		Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.		N.D. No disponible.	
Elaboró	Analizo	Revisó	Aprobó
C. Rogelio Juárez Espinoza Director de Ganaderia Fomento Forestal y Pesca	M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeacion y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez Secretaria de Finanzas y Administracion	M.C. Erick Javier Garcia Orcampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal
Vo.Bo		Autógrafa	
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernandez Martinez. Presidenta Municipal	

DIRECCIÓN DE GANADERÍA, FOMENTO FORESTAL Y PESCA

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
MAYORÍA RELATIVA
2021-2024
H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
MAYORÍA RELATIVA
2021-2024
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
DGFP-003-2021	Porcentaje de Productores beneficiados con Tecnificación.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones Programa 9: Mejoramiento y tecnificación en el Desarrollo Rural.		Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de productores beneficiados con tecnificación.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el número de beneficiados de productores con tecnificación.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPBT	Porcentaje de Productores beneficiados con Tecnificación.	Porcentaje	Relacion de beneficiarios de la secretaria de desarrollo Rural http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/desarrollo-rural/
TPB	Total de productores beneficiados.	Productores.	
TP47L	Total de productores de las 47 localidades.	Productores.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPBT=(TPB/TP47L)*100		Porcentaje.	Beneficiar a productores de 47 localidades
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	47-30.	29-20.	19-1.
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de enero de 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Director de Ganadería, Fomento Forestal y Pesca	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	Análisis	Revisó	Aprobó
C. Rogelio Jimenez Espinoza Director de Ganadería, Fomento Forestal y Pesca	M.C. Yoris Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier Garcia Ocampo Titular del Órgano de Control Interno
Vo. So.	DIRECCIÓN DE GANADERÍA, FOMENTO FORESTAL Y PESCA	PRESIDENCIA MUNICIPAL	ORGANISMO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
D. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	PRIMERA SINDICATURA	Elic. Norma Grilla Hernandez Martinez. Presidente Municipal	PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DGFP-004-2021	Porcentaje de personal de la secretaria capacitado.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones Programa 9: Mejoramiento y tecnificación en el Desarrollo Rural.		Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de personal de la secretaria capacitado.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje del personal capacitado en la Secretaría.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPSC	Porcentaje de personal de la secretaria capacitado.	Porcentaje	Relacion de beneficiarios de la secretaria de desarrollo Rural http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/desarrollo-rural/
TPC	Total de personal capacitado.	Personal.	
TP	Total de personal.	Personal.	
Fórmula		Porcentaje.	Metas
PPSC=(TPC/TP)*100		Porcentaje.	Capacitar al 100% del personal de la secretaria.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		100-70%	69-40%
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Semestral.		15 de enero de 2021.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2021		Diciembre de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Director de Ganaderia,Fomento Forestal y Pesca		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N.D.		N.D.	
		Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.
Glosario			
N.D. No disponible		N.D. No disponible	
2021 Enero	2024 Análisis	2021 Revisó	2024 A. r. b66
C. Rogelio Jimenez Espinoza Director de Ganaderia, Fomento Forestal y Pesca	M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Baluena Secretario de Planeacion y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez Secretaria de Finanzas y Administracion	M.C. Erick Javier Garcia Ocampo Titular del Organó de Control Interno
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Sindico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernandez Martinez. Presidenta Municipal	

PRIMERA
SINDICATURA

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DGFP-005-2021	Porcentaje de cumplimiento de actualización del padron.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones Programa 9: Mejoramiento y tecnificación en el Desarrollo Rural.		Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de las actualizaciones del padron ganadero.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de actualización del padron.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCAP	Porcentaje de cumplimiento de actualización de padron.	Porcentaje.	Relacion de beneficiarios de la secretaria de desarrollo Rural http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/desarrollo-rural/
TAR	Total de actualizaciones realizadas.	Acciones.	
TAP	Total de actualizaciones programadas.	Acciones.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PCAP=(TAR/TAP)* 100		Porcentaje.	Elaborar 9 actualización
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	2	1	<1
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Director de Ganaderia,Fomento Forestal y Pesca	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible		N.D. No disponible	
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
C. Rogelio Jimenez Espinoza Director de Ganaderia,Fomento Forestal y Pesca	M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier Garcia Ocampo Titular del Organismo de Control Interno
Vo. Sc.		Autógrafa	
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Sindico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernandez Martinez. Presidenta Municipal	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
DGFP-006-2021	Porcentaje de acciones realizadas.	3. Desarrollo Económico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 9: Mejoramiento y tecnificación en el Desarrollo Rural.	Gestión	Eficacia	Resultado.
Objetivo del Indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de acciones realizados.	Regular		
Definición del indicador			
Conocer los proyectos realizados.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAR	Porcentaje de acciones realizadas.	Porcentaje.	Relacion de beneficiarios de la secretaria de desarrollo Rural http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/desarrollo-rural/
TAR	Total de acciones realizadas.	Proyectos.	
TAP	Total de acciones programados	Proyectos.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PAR=(TAR/TAP)*100$	Porcentaje.	Aplicación de 2 acciones.	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	7-5.	4-2.	≤ 1
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Director de Ganadería, Fomento Forestal y Pesca	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.	N.D. No disponible.		
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
C. Rogelio Jiménez Espinoza Director de Ganadería, Fomento Forestal y Pesca	M.C. Jorge Aurelio González Baibueno Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Juárez Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal
Vo.Bo.			
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

PRIMERA
SINDICATURA

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DGFP-007-2021	Porcentaje de capacitaciones y talleres realizados.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 9: Mejoramiento y tecnificación en el Desarrollo Rural.	Gestión	Eficacia	Resultado.
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de capacitaciones y talleres realizados.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el número de capacitaciones y talleres realizados.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCTR	Porcentaje de capacitaciones y talleres realizados.	Porcentaje.	Relacion de beneficiarios de la secretaria de desarrollo Rural http://chilpancingo.guerrero.gob.mx/desarrollo-rural/
TCTR	Total de capacitaciones y talleres realizados.	Capacitaciones- Talleres	
TCTP	Total de capacitaciones y talleres programadas.	Capacitaciones- Talleres	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$PCTR=(TCTR/TCTP)*100$		Porcentaje.	Aplicación de 1 capacitaciones y talleres.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		6-4.	3-2.
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Semestral.		15 de enero de 2021.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2021		Diciembre de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Director de Ganaderia,Fomento Forestal y Pesca		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N.D.		N.D.	
		Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.		N.D. No disponible.	
Elaboró	Analizo	Revisó	Aprobó
C. Rogelio Jiménez Espinoza Director de Ganaderia Fomento Forestal y Pesca	M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeacion y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Jorge Javier Garcia Ocampo Titular del Organismo Central Interno Municipal
V.G. Eo.		C. E. O. R.	
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Odilia Hernandez Martinez. Presidenta Municipal	
PRIMERA SINDICATURA		PRESIDENCIA MUNICIPAL	

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
DFT-001-2021	Porcentaje en infraestructura de servicios turísticos.	3. Desarrollo Económico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 10: Impulso al Turismo Alternativo.	Estratégico.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje en infraestructura de servicios turísticos.	Regular.		

Definición del indicador

Conocer el porcentaje en infraestructura de servicios turísticos.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PIST	Porcentaje en infraestructura de servicios turísticos.	Porcentaje	A través del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas, INEGI
TUETE	Total e unidades económicas de turismo y esparcimiento.	Unidades.	
TUE	Total de unidades económicas.	Unidades.	

Fórmula

$$PIST = (TUETE / TUE) * 100$$

Unidad de medida del resultado

Porcentaje.

Metas

Representar el 20% del total de unidades económicas del municipio.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	20-16%	15-10%	9-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual.	15 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección De Fomento Turístico.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D. No disponible.	N.D. No disponible.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

2021	2024	2021	2024	2021	2024
Validó		Revisó		Aprobó	
Lic. Gilberto Bahena Ortiz Secretario de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo		Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena, Secretario de Planeación y Presupuestación		C.P. María Guadalupe Morales Martínez, Secretaria de Finanzas y Administración.	
Vo.Bo.		Autógrafa		M.C. Edgar Javier Garcia Ocampo, Titular del Organismo de Contraloría Interna Municipal.	
PRIMERA SINDICATURA		Lic. Norma Gtilia Hernandez Martinez Presidenta Municipal.		CONTROL MUNICIPAL	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DFT-002-2021	Porcentaje de acciones gubernamentales para la promoción y difusión turística.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 10: Impulso al Turismo Alternativo.	Estratégico.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el Porcentaje de acciones gubernamentales para la promoción y difusión turística.		Regular.	
Definición del indicador			
Conocer las acciones gubernamentales para la promoción y difusión turística.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAGPDT	Porcentaje de acciones gubernamentales para la	Porcentaje	Base de datos realizada por la Dirección de Turismo, de todas las acciones gubernamentales
TAR	Total de acciones realizadas.	Acciones.	
TAP	Total de acciones proyectadas.	Acciones.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PAGPDT = (TAR/TAP) * 100$	Porcentaje.		Realizar 20 acciones gubernamentales.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	20-16.	15-10.	9-1.
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual.	15 de enero del 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección De Fomento Turístico.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
	N.D. No disponible.		
2021	2022	2023	2024
Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
Lic. Gilberto Báñera Díaz Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo	Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena, Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. María Guadalupe Morales Martínez, Secretaria de Finanzas y Administración.	M.C. Erick García Ocampo, Titular del Órgano de Contraloría Municipal.
FOMENTO TURÍSTICO	PRESUPUESTO	ADMINISTRACIÓN	CONTROL MUNICIPAL
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal.	

PRIMERA
SINDICATURA

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
DFT-003-2021	Porcentaje de convenios firmados con dependencias federales y estatales.		3. Desarrollo Económico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Fondo General de Participaciones Programa 10: Impulso al Turismo Alternativo.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.	
Objetivo del indicador	Sentido del indicador			
Medir el porcentaje de convenios firmados con dependencias federales y estatales.	Regular.			
Definición del indicador				
Conocer los convenios firmados con dependencias federales y estatales.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PCDFE	Porcentaje de convenios firmados con dependencias federales y estatales.	Porcentaje.	Convenios de colaboración que se firmen durante las reuniones realizadas con los diferentes niveles de gobierno	
NCF	Número de convenios firmados.	Convenios.		
NCO	Número de convenios ofertados.	Cinvenios.		
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas		
$PCDFE = (NCF/NCO) * 100$	Porcentaje.	Realizar en un 50% la firma de convenios con dependencias federales y estatales.		
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	50-30%	29-15%	14-1%	
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
Semestral.	15 de enero de 2022			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
Febrero de 2021	feb-21			
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
Dirección De Fomento Turístico.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.			
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
	N.D. No disponible.		Mínimo	Máximo
			N.D.	N.D.
Glosario				
2021	Elaboro	2024	Revisó	2024
Lic. Gilberto Balleza Díaz Secretario de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo		Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbueno, Secretario de Planeación y Presupuesto.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Secretaria de Finanzas y Administración.
V.O.Bo.		Autorizó		2021
Lic. Andrei Yaseff Marrero Valle Primer Síndico Proveedor		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal.		2024

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DFT-004-2021	Porcentaje de unidades económicas turísticas que capacitan su personal.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 10: Impulso al Turismo Alternativo.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el Porcentaje de unidades económicas turísticas que capacitan su personal.	Regular.		
Definición del indicador			
Conocer el Porcentaje de unidades económicas turísticas que capacitan su personal.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PUETCP	Porcentaje de unidades económicas turísticas que capacitan su personal.	Porcentaje.	Registro dentro de la Dirección de Turismo donde se lleva un control de asistencia de todos los participantes y del padrón de todos los centros turísticos
TUECP	Total de unidades económicas que capacitan a su personal.	Unidades.	
TUE	Total de unidades económicas.	Unidades.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PUETCP = (TUECP/TUE) * 100$	Porcentaje.	Capacitar en un 30% de las unidades económicas turísticas.	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	30-20%	19-10%	9-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección De Fomento Turístico.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
<p>Glosario</p> <p>N.D. No disponible</p> <p>Valido</p> <p>Revisó</p> <p>Autorizó</p>			
<p>Lic. Gilberto Bahena Díaz Secretario de Planeación y Presupuesto.</p> <p>Vo.Bo.</p> <p>Lic. Andrei Yareff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador</p>		<p>C.P. María Guadalupe Morales Martínez. Secretaria de Finanzas y Administración.</p> <p>M.C. Erick Javier Gómez Sandoval Titular del Órgano de Contraloría Interna Municipal.</p> <p>Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal.</p>	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DFT-005-2021	Porcentaje de elaboración del catálogo de productos turísticos.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 10: Impulso al Turismo Alternativo.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de elaboración del catálogo de productos turísticos.	Regular.		
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de elaboración del catálogo de productos turísticos.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PECPT	Porcentaje de elaboración del catálogo de productos turísticos.	Porcentaje.	Censo realizado por la Dirección de todo los centros turísticos con los que cuenta el municipio
TUETR	Total de unidades económicas turísticas registradas.	Unidades.	
TUET	Total de unidades económicas turísticas.	Unidades.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PECPT=(TUETR/TUET)*100$	Porcentaje.		Elaborar en un 50% el catálogo de productos turísticos.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50-30%	29-15%	14-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección De Fomento Turístico.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
<p>Glosario</p> <p>2021: N.D. No disponible. 2024: N.D. No Disponible.</p> <p>2021: Elaboró 2024: Validó</p> <p>2021: Revisó 2024: Aprobó</p> <p>Lic. Gilberto Bahena Díaz, Secretario, Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena, Secretario de Planeación y Presupuesto.</p> <p>C.P. María Guadalupe Morales Martínez, Secretaria de Finanzas y Administración.</p> <p>M.C. Erick Javier Aguirre Ocampo, Titular del Organismo de Contraloría Interna Municipal.</p> <p>Lic. André Yaseff Marmolejo Valle, Primer Síndico Procurador.</p> <p>Lic. Norma Otilia Hernández Martínez, Presidenta Municipal.</p>			
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO, COMERCIO Y TURISMO		SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	
FOMENTO TURÍSTICO		ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL	
PRIMERA SINDICATURA			

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DFT-006-2021	Porcentaje de convenios implementados.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 10: Impulso al Turismo Alternativo.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de convenios implementados.	Regular.		
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de convenios implementados.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCI	Porcentaje de convenios implementados.	Porcentaje.	Convenios firmados con las niveles de gobierno y los prestadores del sector turístico.
NCI	Número de convenios implementados.	Convenios.	
NCF	Número de convenios formalizados.	Convenios.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PCI = (NCI/NCF) * 100$	Porcentaje.	Implementar al 100% los convenios formalizados.	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100-70%	69-40%	39-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral.	15 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección De Fomento Turístico.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D. No disponible	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
2021 Elaboró	2021 Valido	2021 Revisó	2021 Autorizó
Lic. Gilberto Barahona Biaz. Secretario de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Lic. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena. Secretario de Planeación y Presupuesto.	Lic. Norma Guadalupe Morales Martinez. Secretaria de Finanzas y Administración.	Lic. Juan David Revier Barahona. Titular del Organó de Control Interno Municipal.
Lic. Andrés Yaself Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador			Lic. Norma Dora Hernandez Martinez. Presidenta Municipal.

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
DFT-007-2021	Porcentaje de programas integrales implementados.		3. Desarrollo Económico	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Fondo General de Participaciones Programa 10: Impulso al Turismo Alternativo.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de programas integrales implementados.		Regular		
Definición del indicador				
Conocer el porcentaje de programas integrales implementados.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PPII	Porcentaje de programas integrales implementados.	Porcentaje.	Registro interno de la Dirección de Turismo donde se tiene un control de todas las acciones realizadas a través de estos programas	
PII	Programas integrales implementados.	Programas.		
PIP	Programas inetrgrales proyectados.	Programas.		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
PPII = (PII / PIP) *100		Porcentaje.	Implementar en un 5% programas integrales con enfoque de turismo rural o alternativo.	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	5-4%	3-2%	≤1%	
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
Trimestral.	15 de enero de 2022			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
Febrero de 2021	feb-21			
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
Dirección De Fomento Turístico.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.			
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
	N.D.		Mínimo	Máximo
	N.D.		N.D.	N.D.
	N.D. No disponible		N.D. No Disponible	
2021	2021	2024	2024	2024
Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó	
Lic. Gilberto Bandoza Díaz Secretario de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo	Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	Mtra. María Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal	
Lic. Andrei Yasset Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador			Lic. Norma Ojeda Hernández Martínez Presidenta Municipal	

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
DFT-008-2021	Porcentaje de prestadores de servicios capacitados.	3. Desarrollo Económico

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 10: Impulso al Turismo Alternativo.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir el porcentaje de prestadores de servicios capacitados.	Regular

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de prestadores de servicios capacitados.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPSC	Porcentaje de prestadores de servicios capacitados.	Porcentaje.	Registro dentro de la Dirección de Turismo donde se lleva un control de asistencia de todos los participantes y del padrón de todos los centros turísticos
PSTC	Prestadores de servicios turísticos capacitados.	Servicios.	
PSTP	Prestadores de servicios turísticos programados.	Servicios.	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PPSC = (PSTC / PSTP) * 100$	Porcentaje.	Capacitar en un 30% a los prestadores de servicios turísticos.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	30-20%	19-10%	9-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral.	15 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección De Fomento Turístico.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

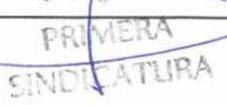
Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.	N.D. No Disponible
<p>Elaboró</p> <p>Lic. Brenda Patricia Plata Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo</p>	<p>Validó</p> <p>Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena, Secretario de Planeación y Presupuesto.</p>
<p>Revisó</p> <p>CIP. María Guadalupe Morales Martínez, Secretaria de Finanzas y Administración.</p>	<p>Autorizó</p> <p>Lic. Norina Otilia Hernández Martínez, Presidenta Municipal.</p>

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DFT-009-2021	Porcentaje de asistencia a ferias turísticas.		3. Desarrollo Económico
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 10: Impulso al Turismo Alternativo.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de asistencia a ferias turísticas.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de asistencia a ferias turísticas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAFT	Porcentaje de asistencia a ferias turísticas.	Porcentaje.	Evidencia a través de folletos y volantes por medio del cual se hace la difusión y promoción de los atractivos del municipio
TFP	Total de ferias participadas.	Ferias.	
TFI	Total de ferias invitados.	Ferias.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PAFT = (TFP / TFI) *100		Porcentaje.	Participar en un 80% de las ferias turísticas del estado.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	80- 45%	44-22%	21-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral.	15 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección De Fomento Turístico.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
 Lic. Norma Cecilia Hernández Martínez Secretaria de Finanzas y Administración		Revisó  M.G. Erick Javier García Osorio Titular del Órgano de Control Interno Municipal.	
Valido  Lic. Andréi Yasaff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		Autorizó ÓRGANO INTERNO DE CONTRA Lic. Norma Cecilia Hernández Martínez Presidenta Municipal.	
			

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
SDECT-001-2022	Tasa de crecimiento de mercados sobre ruedas.	3. Desarrollo Económico.

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 11: Comercio y Abasto Competitivos.	Estratégico.	Eficacia	Resultado.

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir la tasa de crecimiento de mercados sobre ruedas.	Regular.

Definición del indicador
Conocer la tasa de crecimiento de mercados sobre ruedas.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TCMSR	Tasa de crecimiento de mercados sobre ruedas.	Porcentaje	Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas, INEGI
NMSR2020	Número de mercados sobre ruedas 2021.	Mercados.	
NMSR2019	Número de mercados sobre ruedas 2020.	Mercados.	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$TCMSR = [(NMSR2021/NMSR2020) - 1] * 100$	Porcentaje	Fomentar en un 10% el crecimiento de mercados sobre ruedas.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	10-6%	5-3%	2-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición	Disponibilidad
Anual	15 de enero 2022

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
Febrero de 2021	feb-21

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D. No disponible.	N.D. No disponible.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario
N.D. No disponible.

2021	Elaboró	2024	Revisó
Lic. Gilberto Bahena Diaz Encargado del Departamento de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo	Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	2021	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez Secretaria de Finanzas y Administración

Vo.Bo. **Autorizó**

Lic. Erick Javier Garcia Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal	Lic. Andrei y Gisel Marmola Valle Primer Sindico Procurador	Lic. Norma Guila Hernandez Martinez Presidenta Municipal
---	--	---

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
2021 2024

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-002-2021	Porcentaje de mercados municipales mejorados.	3. Desarrollo Económico.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 11: Comercio y Abasto Competitivos.	Estratégico.	Eficacia	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de mercados municipales mejorados	Regular.		
Definición del indicador			
Conocer el número de mercados municipales mejorados.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PMNM	Porcentaje de mercados municipales mejorados.	Porcentaje.	Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas, INEGI
TMMM	Total de mercados municipales mejorados.	Mercados.	
TMM	Total de mercados municipales.	Mercados.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PMNM=(TMMM/TMM)*100$	Porcentaje.	Realizar en un 10% mejoras en los mercados municipales.	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	10-6%	5-3%	2-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de enero del 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D. No disponible.	N.D.	N.D.	Mínimo N.D.
N.D. No disponible.	N.D.	N.D.	Máximo N.D.
2021	2021	2021	2024
2021	2021	2021	2024
Lic. Gilberto Beñena Díaz Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo	Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	
2021	2021	2021	2024
M. C. Erick Javier García Ocasio Titular de Oficina de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Dilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDECT-003-2021	Porcentaje de redistribución de los espacios		3. Desarrollo Económico.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 11: Comercio y Abasto	Gestión.	Eficacia	Resultado.
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de redistribución de los espacios		Regular.	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de redistribución de los espacios			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PRE	Porcentaje de redistribución de los espacios	Porcentaje.	Datos internos de cada una de las administraciones de los centros de abasto
NER	Número de espacios redistribuidos.	Espacios.	
NTE	Número total de espacios.	Espacios.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PRE = (NER/NTE) *100		Porcentaje	Alcanzar un 80% de redistribución de los espacios dentro del los centros de abasto
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	80-55%	54-35%	34-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	Analizó	Revisó	
Lic. Gilberto Bahena Díaz Endargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo	Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Mg. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	
	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Ottilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
SDECT-004-2021	Porcentaje de satisfacción de los clientes para el fácil acceso a las instalaciones	3. Desarrollo Económico.

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 11: Comercio y Abasto	Gestión.	Eficacia	Resultado.

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir el porcentaje de satisfacción de los clientes para el fácil acceso a las instalaciones	Regular.

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de satisfacción de los clientes para el fácil acceso a las instalaciones

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PSCFAI	Porcentaje de satisfacción de los clientes para el fácil acceso a las instalaciones	Porcentaje.	Por medio de encuestas que serán realizadas a través de una selección aleatoria simple en cada uno de los centros de abasto
NVP	Número de valoraciones positivas.	Valoraciones.	
NTV	Número total de valoraciones.	valoraciones.	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PSCFAI = (NVP / NTV) * 100$	Porcentaje	Obtener un 80% de satisfacción por parte de los consumidores

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	80-55%	54-35%	34-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	15 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

Elaboró	Analizó	Revisó
Lic. Gilberto Bahena Diaz Encargado del Programa de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo	Mtro. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez Secretaria de Finanzas y Administración
Validó	Vo.Bo.	Autonizó
M.C. Erik Javier Garcia Titular del Organismo de Control Interno Municipal	Lic. Andréi Yaseff Marmolejo Valdez Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilla Hernández Martínez. Presidenta Municipal



PRIMERA SINDICATURA

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
SDECT-005-2021	Porcentaje de comercio ambulante.	3. Desarrollo Económico.

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 11: Comercio y Abasto Competitivos.	Gestión.	Eficacia	Resultado.

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir el porcentaje de comercio ambulante.	Regular.

Definición del indicador
Conocer el porcentaje de comercio ambulante.

Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCA	Porcentaje de comercio ambulante.	Porcentaje.	A través de censos realizados por la Secretaría de Desarrollo económico
NCA	Número de comercios ambulantes.	Comercios.	
NCF	Número de comercios formales.	Comercios.	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PCA = (NCA / NCF) * 100$	Porcentaje.	Minimizar en un 10% el comercio ambulante con el que cuenta el municipio en comparación con el formal

Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	10-6%	5-3%	2-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Trimestral.		15 de enero de 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2021		feb-21	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	

Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
	N.D.		Mínimo	Máximo
	N.D.		N.D.	N.D.

Glosario
N.D. No disponible.

2021	2024	2021	2024
Elaboró	Revisó	Analizó	Vo.Bo.
Alic. Gilberto Bahena Díaz Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo	C.P. Mra. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	Mtro. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	2010 Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador
M.C. Erick Walter García Ocampo Titular del Organismo Control Interno Municipal	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Residente Municipal		

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-006-2021	Porcentaje de capacitación a organizaciones comerciales	3. Desarrollo Económico.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 11: Comercio y Abasto Competitivos.	Gestión.	Eficacia	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de capacitación a organizaciones comerciales	Regular.		
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de capacitación a organizaciones comerciales			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCOC	Porcentaje de capacitación a organizaciones comerciales.	Porcentaje.	Registros internos de la Secretaría de Desarrollo Económico
NOC	Número de organizaciones capacitadas.	Organizaciones.	
TOC	Total de organizaciones comerciales.	Organizaciones.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PCOC = (NOC / TOC) * 100$	Porcentaje.	Obtener un 80% de organizaciones comerciales capacitadas	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	80-55%	54-35%	34-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral.	15 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
N.D.	N.D.		Máximo
N.D.	N.D.		N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.	N.D. No disponible.		
Analizó	SECRETARIA DE PLANEACION Y PRESUPUESTO	SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION	Revisó
Mtro. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	
Vo.Bo.			Autorizó
Lic. M.C. Erick García Ocampo Primer Síndico Procurador			Lic. Norma Gilta Hernández Martínez. Presidenta Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-007-2021	Porcentaje de mercados que cuentan con alternativas de inclusión de grupos vulnerables.	3. Desarrollo Económico.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 11: Comercio y Abasto Competitivos.	Gestión.	Eficacia	Resultado.
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de mercados que cuentan con alternativas de inclusión de grupos vulnerables.		Regular.	

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de mercados que cuentan con alternativas de inclusión de grupos vulnerables.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PMCAIGV	Porcentaje de mercados que cuentan con alternativas de inclusión de grupos vulnerables.	Porcentaje.	Padrón de locatarios de cada una de las administraciones de los mercados
TMMCAI	Total de mercados municipales con alternativas de inclusión.	Mercados.	
TMM	Total de mercados municipales.	Mercados.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$PMCAIGV = (TMMCAI / TMM) * 100$		Porcentaje.	Lograr el 100% de mercados municipales que cuenten con espacios de inclusión

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100-70%	69-40%	39-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Trimestral.		15 de enero de 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2021		feb-21	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.	N.D. No disponible.
2021	2024
Elaboró	Revisó
 Lic. Gilberto Bahena Diaz Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo	 Mtro. Jorge Ahuello Gonzales Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto
 M.C. Erick Javier Garcia Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal	 Lic. Andrés Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador
 M.C. Erick Javier Garcia Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal	 Lic. Norma Otilia Recartanhez Martinec Presidente Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SDECT-008-2021	Porcentaje de mantenimiento y mejoras de mercados.	3. Desarrollo Económico.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 11: Comercio y Abasto Competitivos.	Gestión.	Eficacia	Resultado.

Objetivo del indicador

Sentido del indicador

Medir el porcentaje de mantenimiento y mejoras de mercados.

Regular.

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de mantenimiento y mejoras de mercados.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PMMM	Porcentaje de mantenimiento y mejoras de mercados.	Porcentaje.	Solicitudes realizadas por cada una de las administraciones de los mercados
NSA	Número de solicitudes atendidas.	Solicitudes.	
NTS	Número total de solicitudes.	Solicitudes.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PMMM = (NSA/NTS) * 100$	Porcentaje.	Realizar un 70% de solicitudes de mejora y mantenimiento de los mercados municipales	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	70-47%	46-23%	22-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral.	15 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

N.D. No disponible.

2021	Elaboró	Analizó	Revisó
	Lic. Gilberto Bahena Díaz Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo	Mtro. Jorge Aurelio González Esibuenta Secretaría de Planeación y Presupuesto	Lic. P. María Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración
	Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó
	M.C. Erick Javier Saez de Campo Titular del cargo de Oficial Interino Municipal	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
SDECT-009-2021	Porcentaje de programas de promoción y difusión ejecutados.		3. Desarrollo Económico.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 11: Comercio y Abasto Competitivos.	Gestión.	Eficacia	Resultado.
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de programas de promoción y difusión ejecutados.		Regular.	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de programas de promoción y difusión ejecutados.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPPDE	Porcentaje de programas de promoción y difusión ejecutados.	Porcentaje.	Registros internos de la Secretaría de Desarrollo Económico
TPDPE	Total de programas de difusión y promoción ejecutados.	Programas.	
TPP	Total de programas proyectados.	Programas.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPPDE = (TPDPE / TPP) * 100		Porcentaje	Obtener un 80% de programas ejecutados para la difusión y promoción de los mercados en la zona
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	80-55%	54-35%	34-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral.	15 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2021	feb-21		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
2021	N.D. No disponible.	2021	N.D. No disponible.
2021	Elaboración	2021	Revisó
Lic. Roberto Bohana Díaz Encargado de la Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Turismo Aprobó		Mtro. Jorge Adelfo Gonzales Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto Vo.Bo.	
Lic. Edick Javier García de Ampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal 2021		Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Vallé Primer Sindico Procurador 2024	
		C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración Autorizó	
		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	

SI

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIIGO DE LOS BRAVO
 2021 2024
 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

T. 2024

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
PP14ADE-004-2020.	Porcentaje de Escuelas Visitadas		2. Desarrollo Social.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Fondo General de Participaciones Programa 14A: Educación para mejorar.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.	
Objetivo del indicador	Sentido del indicador			
Medir el porcentaje de Escuelas Visitadas	Regular.			
Definición del indicador				
Conocer el porcentaje de Escuelas Visitadas				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida		Fuente
PEV	Porcentaje de Escuelas Visitadas	Porcentaje.	Reporte de avance físico del Programa Operativo Anual de la Dirección de Educación.	
TEV	Total de escuelas visitadas.	Escuelas.		
TEP	Total de escuelas proyectadas.	Escuelas.		
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas		
$PEV=(TEV/TEP)*100$	Porcentaje.	Visitar un 70% de las escuelas del municipio.		
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor				
Valor Relativo	Aceptable		Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
Semestral.	10 de enero de 2022.			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
Febrero de 2020	Diciembre de 2020			
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
Dirección de Educación.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.			
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N.D.	N.D.		Mínimo N.D.	Máximo N.D.
Glosario 2021 N.D. No disponible.				
Elaboró	Examinó	Analizó	Revisó	
Lic. Román Sánchez Carreto Dirección de Educación.	Lic. María Elvira Lettieri Sánchez Parada Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de planeación y presupuesto.	Lic. Norma Guadalupe de los Angeles Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó		
Lic. Erick Javier García Ocampo Jefe del Organismo de Control Interno Municipal.	Lic. Andrés Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Guilla Peralta Martínez Presidenta Municipal.		

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIINGO
2021
2024
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIINGO
2021
PRIMERA SINDICATURA

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
PRESIDENCIA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
PP14ADE-007-2020.	Porcentaje de elaboración de diagnóstico.		2. Desarrollo Social.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 14A: Educación para mejorar.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de elaboración de diagnóstico.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de elaboración de diagnóstico.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PED	Porcentaje de elaboración de diagnóstico.	Porcentaje.	Reporte de avance físico del Programa Operativo Anual de la Dirección de Educación.
TED	Total de escuelas diagnosticadas.	Escuelas.	
TEP	Total de escuelas proyectadas.	Escuelas.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PED=(TED/TEP)*100		Porcentaje.	Avanzar en un 70% la elaboración del diagnóstico.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	70-47%	46-23%	22-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	10 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Diciembre de 2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Educación.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D. 2021	2024	Mínimo N.D.
			Máximo N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	Examinó	Analizó	Revisó
M.C. Soledad Sánchez Carreto Secretaría de Educación.	Lic. María Elfegea Estrella Sánchez Peraza Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto.	C.P. M.C. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
Lic. Efraim Javier García Ocampo Jefe del Organismo de Control Interno Municipal.	Lic. Andrei Yanoff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Otilia Rodríguez Martínez. Presidenta Municipal.	

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIÑO DE LOS BAÑOS

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIÑO DE LOS BAÑOS

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA

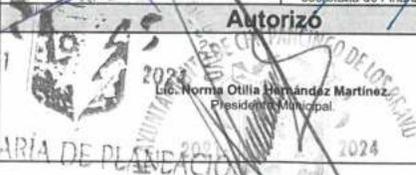
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
PP14ADE-003-2020	Porcentaje de convenios firmados.		2. Desarrollo Social.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 14A: Educación para mejorar.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de convenios firmados.		Regular.	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de convenios firmados.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCF	Porcentaje de convenios firmados.	Porcentaje.	Expedientes de la Secretaria de Obras Públicas y de la Dirección de Educación.
TCF	Total de convenios firmados.	Convenios.	
TCP	Total de convenios proyectados.	Convenios.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PCF=(TCF/TCP)*100		Porcentaje.	Lograr un 10% de convenios firmados.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	10-6%	5-3%	2-1%
Valor Relativo	Acceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	10 de enero de 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Diciembre de 2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Educación.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo N.D.
			Máximo N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	Examinó	Analizó	Revisó
M.C. Solemnidad Sánchez Carreto Dirección de Educación.	Lic. María Ellega Leticia Sánchez Peralta Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto.	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Acreditación.
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Erick Jaque García Campo Titular del Órgano de Control Interno Municipal.	Lic. Andrés Ysael Marínolejo Valle Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Ottilia Hernández Martínez Presidenta Municipal.	



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL



PRIMERA SINDICATURA



PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
PP14ADE-006-2020.	Porcentaje de gestiones atendidas favorablemente.		2. Desarrollo Social.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 14A: Educación para mejorar.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de gestiones atendidas favorablemente.	Regular.		
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de gestiones atendidas favorablemente.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PGAF	Porcentaje de gestiones atendidas favorablemente.	Porcentaje.	Expedientes de la Secretaría de Obras Públicas y de la Dirección de Educación.
TGAF	Total de gestiones atendidas favorablemente.	Gestiones.	
TGR	Total de gestiones recibidas.	Gestiones.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PGAF=(TGAF/TGR)*100$	Porcentaje.		Atender favorablemente a un 10% de las gestiones solicitadas.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	10-6%	5-3%	2-1%
Valor Relativo	Acceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral.	10 de enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Diciembre de 2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Educación.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo N.D.
			Máximo N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	Examinó	Analizó	Revisó
M.C. Soledad Sánchez Carreto Dirección de Educación.	Lic. María Elvira Letich Sánchez Perilla Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena secretario de planeación y presupuestos.	C.P. M. Soledad Valdez Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.
Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó	
M.C. Ericka Ivett García Escamero Titular del Órgano de Control Interno Municipal.	Lic. Andrés Yajaira Membrillo Valle Primer Síndico Procurador.	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal.	

H. AYUNTAMIENTO DE CHIHPANCINGO
2021
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
-------	----------------------	------

DGPS-F/20	Porcentaje de acciones realizadas entre acciones programadas.	Desarrollo Social
-----------	---	-------------------

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
---	------	-----------	-------------------

Fondo General de Aportaciones Programa: 14	Estratégico	Eficacia	Descendente
--	-------------	----------	-------------

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
------------------------	-----------------------

Mejorar el Desarrollo en el Bienestar de Grupos en vulnerables en el Municipio.	Regular
---	---------

Definición del indicador

Contribuir a mejorar el desarrollo en el bienestar de los grupos vulnerables, así como mejorar el desarrollo en la integración del ser humano, fortaleciendo el tejido social reduciendo las conductas antisociales.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
----------	-------------	------------------	--------

PAR	Porcentaje Acciones Realizadas	%	Dirección General de Programas Sociales
-----	--------------------------------	---	---

AR	Acciones Realizadas	%	
----	---------------------	---	--

AP	Acciones Programadas	%	
----	----------------------	---	--

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
---------	--------------------------------	-------

$PAR = (AR/AP) * 100$	%	Disminuir la calidad de personas en situación de vulnerabilidad y fortalecimiento del tejido social.
-----------------------	---	--

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100% a 80%	79% a 50%	<49%
---------------	------------	-----------	------

Valor Absoluto	Aceptable	Con riesgo	Crítico
----------------	-----------	------------	---------

Frecuencia de medición	Disponibilidad
------------------------	----------------

Anual	10 de Enero del 2022
-------	----------------------

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
---------------------	-------------------------------

JUNIO- 2021	JUNIO- 2021
-------------	-------------

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
---	---

Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.
--	---

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor
------------------------------	-----------------------------	-----------------

N.D	N.D	Mínimo - Máximo
-----	-----	-----------------

		=M.N.R.A.2018 =M.N.R.A.2018
--	--	-----------------------------

Glosario

D.D No disponible M.D.B.G.V. Mejorar el Desarrollo en bienestar de Grupos Vulnerables.

Elaboro	Revisó	Análizo	Reviso
---------	--------	---------	--------

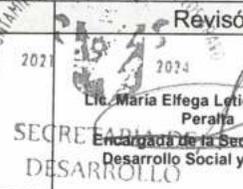
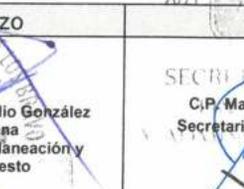
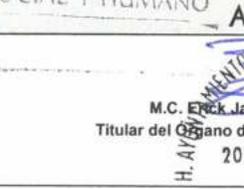
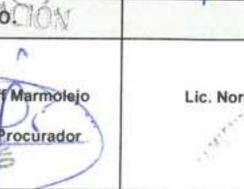
Lic. Javier Fuentes Morales, Director de Programas Sociales	Lic. María Ellega Leticia Sánchez Peralta, Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena, Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez, Secretaria de Finanzas y Administración
---	---	--	--

Aprobo	Vo.Bo.	Autorizo
--------	--------	----------

M.C. Erick Javier García Campo, Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yuseff Marmolejo Valle, Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez, Presidenta Municipal
---	---	--

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DGPS-C-4/19	Porcentaje de informes entregados.		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Aportaciones Programa: 14	Gestión	Eficacia	Producto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Enviar informe físico y digital cada mes a la Delegación Federal de INAPAM.		Regular	
Definición del indicador			
Realizar el informe mensual de actividades que será enviado a la Delegación Federal de INAPAM.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PIE	Porcentaje informes entregados	%	Dirección General de Programas Sociales
IE	Informes entregados	%	
IP	Informes programados	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PIE= (IE/IP)* 100		%	100% de informes programadas
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100% a 80%	79% a 50%	-49%
Valor Absoluto	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero de 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Junio- 2021		Junio- 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría de Desarrollo Social y Humano		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D	N.D		Mínimo Chilpancingo / Máximo
			50% / 100%
Glosario			
N.D: No disponible			
Elaboró	Revisó	Analizo	Reviso
 Lic. Javier Fuentes Morales Director de Programas Sociales SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO	 Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO	 M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO	 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
Aprobó	Vo.Bo.		Autofizo
 M.C. Erick Javier García Ocaño Titular del Órgano de Control Interno Municipal H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS	 Lic. Andrel Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS		 Lic. Norma Ottilia Hernández Martínez Presidenta Municipal H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
DGPS-P/20	Avances en las afiliaciones de las acciones a través de INAPAM y LICONSA	Desarrollo Social	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Aportaciones Programa: 14	Estratégico	Eficacia	Resultado

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Avances en las afiliaciones de las acciones a través de INAPAM y LICONSA	Regular

Definición del indicador
 Implementar acciones que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de personas en situación de vulnerabilidad; así como llevar a cabo acciones para el fortalecimiento del tejido social.

Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAR	Porcentaje de Acciones Realizadas	%	Dirección General de Programas Sociales
AE	Acciones Realizadas	%	
AP	Acciones Programadas	%	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PAR= (AR/AP) *100		%	

Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100% a 80%	79% a 50%	-49%
Valor Absoluto	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 de enero del 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Junio- 2021	Junio- 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaria de Desarrollo Social y Humano	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia		
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor
N.D	N.D	Mínimo 30% Máximo 100%

Glosario

ND: No disponible			
Elaboró	Revisó	Análisis	Revisó
Lic. Javier Fuentes Morales Director de Programas Sociales	Lic. María Elfega Leticia Sánchez Peralta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Alberto González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó		Vo.Bo.	Autorizo
M.C. Erick Javier García Ocasio Titular del Organismo de Control Interno Municipal		Lic. Andrés Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Ottilia Hernández Martínez Presidenta Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
DGPS-C-2/20	Porcentaje de constancias INAPAM expedidas.	Desarrollo Social

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Aportaciones Programa: 14	Gestión	Eficacia	Producto

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Incrementar la vinculación laboral de adultos mayores como empaquetadores voluntarios en las diferentes tiendas comerciales.	Regular

Definición del indicador

Que las personas adultos mayores accedan a los descuentos de pago de agua, panteón y predial con la constancia emitida.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PVPAM	Porcentaje de vinculación productiva de adultos mayores	%	Dirección General de Programas Sociales
VPAM	Vinculación productiva de adultos mayores	%	
AP	Acciones Programadas	%	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PVPAM = (VPAM/AP) * 100$	%	100% de acciones programadas

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	100% a 80%	79% a 50%	-49%
Valor Absoluto	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición	Disponibilidad
Anual	10 de enero de 2022

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
Junio- 2021	Junio- 2021

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N. D	N. D	Mínimo	Máximo
		50%	100%

Glosario

ND: No disponible			
Elaboró Lic. Javier Puentes Morales Director de Programas Sociales	Revisó Lic. María Elfege Leticia Sánchez Berailta Encargada de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Análisis M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	Revisó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración
Aprobó M.C. Erick Javier García Campo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Vo.Bo. Lic. Andrei Yaseff Marmolero Valle Primer Síndico Procurador	Autórozo Lic. Norma Othia Hernández Martínez, Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

2021 2024

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SSDS-BA/001/2021	Porcentaje de funcionarios capacitados por campañas de concientización para evitar la discriminación, violencia promover la igualdad de género y respeto a los derechos humanos		Gestión
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Matriz de indicadores	Gestión	Eficacia	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Gestionar programas y proyectos para la gente		Ascendente	
Definición del indicador			
Apoyar a las personas que no reciben apoyo gubernamental			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
P.M	Programas Municipales	Programas	Lista de asistencia
N.T.N.C.	Número de Trabajadores Número de Ciudadanos	Recursos Humanos y INEGI	Talleres y capacitaciones
N.C.P.S.	Numero de Capacitaciones Programadas	Capacitaciones	Programas
P.M.C	Programa Municipal Ciudadano	Programa	Programa
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$P.M = \frac{(ntnc)(ncps) * 100}{pmc}$		%	Del 0 % al 100 %
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	x		
Valor relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 DE ENERO 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Junio 2021	10 DE ENERO 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA Subsecretaría de Desarrollo Social	Secretaría de Planeación y Presupuesto		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
S/S	N.D. (No Disponible)		Mínimo
			Máximo
			N/D
			N/D
Glosario			
Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021			
Elaboró	Revisó	Analizó	
Lic. Carlos Alberto Pinzón Almazán Subsecretario de Desarrollo Social	LIC. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Secretaría de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio Gonzales Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	
Revisó	Vo.Bo.		
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Escamero Titular del Órgano de Control Interno Municipal		
	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador		
AutORIZÓ			
Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL		PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SSPM-002-2021	Porcentaje de población que solicita atención médica en las unidades de salud.		2. Desarrollo Social.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 15: Salud para el bienestar.	Estratégico	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de población que solicita atención médica en las unidades de salud.	Regular.		
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de población que solicita atención médica en las unidades de salud.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPSAMUS	Porcentaje de población que solicita atención médica en las unidades de salud.	Porcentaje.	Diagnóstico de salud 2021 en la secretaria municipal de salud en el área de planeación y estadística.
TAS	Total de atención solicitada.	Atención.	
TP	Total de población.	Población.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPSAMUS=(TAS/TP)*100		Porcentaje.	Aumentar 5% la solicitud de atenciones medica en las unidades de salud del municipio.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	5-4%	3-2%	≤1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de enero del 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Salud Pública Municipal.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Dr. Cipriano Gutiérrez Gastro Secretario de Salud Municipal	M.C Jorge Alberto González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo.	Autorizó		
Lic. André H. Serr Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SSPM-003-2021	Porcentaje de población atendida en las unidades de salud.	2. Desarrollo Social.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 15: Salud para el bienestar.	Gestión	Eficacia.	Resultado.

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Medir el porcentaje de población atendida en las unidades de salud.	Regular.

Definición del indicador
Conocer la población atendida en las unidades de salud.

Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPAUS	Porcentaje de población atendida en las unidades de salud.	Porcentaje.	Avance físico los programa operativo anual en el área de estadística de la secretaria municipal de salud
PA	Población atendida.	Población.	
PT	Población total.	Población.	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PPAUS=(PA/PT)*100$	Porcentaje.	Aumentar un 5% la cobertura en los servicios de salud.

Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	5-4%	3-2%	<1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Salud Pública Municipal.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N.D.	N.D.		Mínimo	Máximo
			N.D.	N.D.

Glosario
N.D. No disponible.

Elaboró Dr. Cipriano Gutiérrez Castro Secretario de Salud Municipal	Analizó M.C Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	Revisó M.C Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	Aprobó M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo. Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Autorizó Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
SSPM-004-2021	Porcentaje de las brigadas realizadas.	2. Desarrollo Social.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 15: Salud para el bienestar.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de las brigadas realizadas.	Regular.		
Definición del indicador			
Conocer las brigadas realizadas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PBR	Porcentaje de las brigadas realizadas.	Porcentaje.	Avance físico del programa operativo anual/ archivos epidemiología de la secretaria municipal de salud
BR	Brigadas realizadas.	Brigadas.	
BP	Brigadas programadas.	Brigadas.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$PBR=(BR/BP)*100$	Porcentaje.	Realizar el 80% de las brigadas programadas.	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	80-55%	54-35%	34-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Salud Pública Municipal.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Dr. Cipriano Gutiérrez Castro Secretario de Salud Municipal	M.C. Jorge Antonio González Barbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morates Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo.		Autentizó	
Lic. Andrei Yasser Halmotejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

2021 2024
PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SSPM-005-2021	Porcentaje de población capacitada en la promoción de la salud.	2. Desarrollo Social.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 15: Salud para el bienestar.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de población capacitada en la promoción de la salud.	Regular.		

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de población capacitada en la promoción de la salud.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPCPS	Porcentaje de población capacitada en la promoción de la salud.	Porcentaje.	Avance físico del programa operativo anual/ archivos del área de promoción a la salud de la secretaría municipal de salud
TPC	Total de población capacitada.	Población.	
TP	Total de población	Población.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PPCPS = (TPC/TP) * 100$	Porcentaje.		Contar con el 60% de la población del municipio derechohabiente capacitada en promoción a la salud.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	60-45%	44-22%	21-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Salud Pública Municipal.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible.

 Elaboró Dr. Cipriano Gutiérrez Castro Secretario de Salud Municipal Vo.Bo. Lic. Andre Yasel Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	 Analizó M.C. Jorge Arellano González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	 Revisó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	 Aprobó M.C. Erick J. García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal Autorizó Lic. Norma Otilia Fernández Martínez. Presidenta Municipal
---	---	---	---

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
SSPM-006-2021	Porcentaje de unidades con personal médico.	2. Desarrollo Social.	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 15: Salud para el bienestar.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el porcentaje de unidades con personal médico.	Regular.		

Definición del indicador

Conocer el porcentaje de unidades con personal médico.

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PUCPM	Porcentaje de unidades con personal médico.	Porcentaje.	Archivos de recursos humanos de la secretaria municipal de salud
UCPM	Unidades con personal médico.	Unidades	
TU	Total de unidades.	Unidades	

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$PUCPM = (UCPM / TU) * 100$	Porcentaje.	Contar con el 70% de unidades de salud con personal médico.

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	70-47%	46-23%	22-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Salud Pública Municipal.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
		N.D.	N.D.

Glosario

N.D. No disponible

Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Dr. Cipriano Gutiérrez Castro Secretario de Salud Municipal. Vo.Bo.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador 2024			Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SSPM-007-2021	Porcentaje de actualización del convenio.		2. Desarrollo Social.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 15: Salud para el bienestar.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de actualización del convenio.		Regular.	
Definición del indicador			
Comocer el porcentaje de actualización del convenio.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAC	Porcentaje de actualización del convenio.	Porcentaje.	Avance físico los programa operativo anual de la secretaria municipal de salud
DC	Documentos actualizados.	Documentos.	
TD	Total de documentos.	Documentos.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PAC=(DC/TD)*100		Porcentaje.	Contar con el 70% de actualización del convenio entre las secretarías de salud municipal y estatal.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	70-47%	46-23%	22-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Trimestral	15 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Salud Pública Municipal.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró 2021 Dr. Cipriano Gutiérrez Castro Secretario de Salud Municipal	Analizó 2021 M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	Revisó 2021 C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	Aprobó 2021 M.C. Erick Javier García Osambo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vb.B. Lic. Andrei Yusef Marmola Valle Primer Síndico Procurador		Autorizó Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA
SINDICATURA

PRIMIDENCIA
MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SSPM-008-2021	Porcentaje de unidades de salud con cuadro básico de medicamentos e insumos.		2. Desarrollo Social.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 15: Salud para el bienestar.	Gestión.	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de unidades de salud con cuadro básico de medicamentos e insumos.		Regular.	
Definición del indicador			
Conocer el porcentaje de unidades de salud con cuadro básico de medicamentos e insumos.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PUSCCBM	Porcentaje de unidades de salud con cuadro básico de medicamentos.	Porcentaje.	Formato de requisitos y suministros (RS1) en archivos del área de atención médica en la secretaría municipal de salud
UCCBM	Unidades con cuadro básico de medicamentos.	Unidades.	
TU	Total de unidades.	Unidades.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PUSCCBM=(UCCBM/TU)*100		Porcentaje.	Contar con el 50% de unidades de salud con cuadro básico de medicamentos e insumos.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50-30%	29-15%	14-1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Bimestral.	15 de enero de 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Diciembre de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Salud Pública Municipal.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
	N.D.		
Glosario			
N.D. No disponible:			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Dr. Cipriano Gutiérrez Castro Secretario de Salud Municipal	M.C. Jorge Rafael González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morates Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Víctor García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo.	Autorizó		
Lic. Andre Vaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		

PRIMERA
SINDICATURA

PRIMERA
PRESIDENCIA
MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SSPM-001-2021	Tasa de variación morbilidad		2. Desarrollo Social.
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones Programa 15: Salud para el bienestar.	Estratégico	Eficacia.	Resultado.
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir la tasa de variación morbilidad	Regular.		
Definición del indicador			
Conocer la tasa de variación morbilidad			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TVM	Tasa de variación morbilidad	Porcentaje.	Diagnóstico de salud 2020y 2021 de la secretaria municipal de salud en los archivos del área de planeación y estadística.
TM2021	Tasa de morbilidad 2021.	Morbilidad.	
TM2020	Tasa de morbilidad 2020	Morbilidad.	
Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas	
$TVM = [(TM2020/TM2019) - 1] * 100$	Porcentaje.	Disminuir la tasa de morbilidad del municipio en 2%	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	2%	1%	< 1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de enero 2022.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Diciembre de 2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Salud Pública Municipal.	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D. No disponible.	N.D. No disponible.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Dr. Cipriano Gutiérrez Castro Secretario de Salud Municipal	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	D.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo.	Autorizó		Órgano Interno de Control Municipal
Lic. Andrés José Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal.		

PRIMERA SINDICATURA

SECRETARÍA MUNICIPAL

Clave		Nombre del indicador		Tema
SSDS-BA/001/2021		Brindar atención a la ciudadanía de manera directa		Gestion
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones		Estratégico-Gestión	Eficacia, eficiencia, economía y calidad	Resultado o impacto
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Gestionar programas sociales y proyectos para la gente		Ascendente		
Definición del indicador				
Porcentaje de los programas para la ciudadanía que no reciben apoyo gubernamental				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
P.M.	Programa Municipal	Programas	Convocatorias	
N.C.P.S	Número de Ciudadanos y Programas Sociales	INEGI	INEGI	
N.P.S.	Números de Programa Social	Programa	Convocatorias	
P.M.C.	Programa Municipal Ciudadanos	Programa	Programa	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
$P.M = \frac{(nps)(ncps) * 100}{pmc}$		%	Numero de programas para la sociedad	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor		X		
Valor relativo		Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		10 DE ENERO 2022		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
Junio 2021		10 de enero de 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA: Subsecretaría de Desarrollo Social		Secretaría de Planeación y Presupuesto del Municipio		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia		Rangos de valor
S/S		N/D		Mínimo
				Máximo
				N/D
Glosario				
Plan Municipal de Desarrollo				
Elaboró		Revisó		Analizó
Lic. Carlos Alberto Pinzón Almazán Subsecretario de Desarrollo Social		LIC. María Elfegia Leticia Sánchez Peralta Secretaría de Desarrollo Social y Humano		M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto
Revisó		Aprobó		Vo.Bo.
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración		M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal		Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador
Autorizó				
Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIANGO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
2021
SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIANGO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
2021
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCIANGO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
2021
PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
-------	----------------------	------

DCA/ FIN-PHBACCI /21	PORCENTAJE DE HABITANTES BENEFICIADOS CON LAS ACTIVIDADES CÍVICO, CULTURALES E INCLUYENTES	Gobierno
----------------------	--	----------

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Programa 16 Cultura como factor de identidad	Estratégico	EFICACIA	PRODUCTO

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Saber el porcentaje de habitantes beneficiados con actividades programadas para 2021	Ascendente.

Definición del indicador

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje habitantes beneficiados con las actividades programadas para 2021

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PHB	Porcentaje de habitantes beneficiados	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
NHB	Número de habitantes beneficiados	Personas	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
NHO	Número de habitantes objetivo	Personas	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PHB = (NHB/NHO) *100		%	100%

Parámetros de semaforización

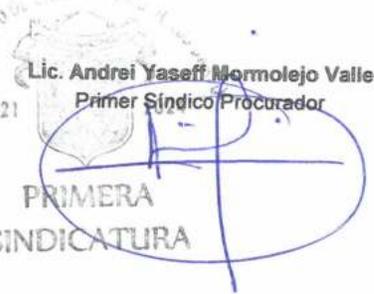
Tipo de valor	71%-100%	51%-70%	1%-50%
Numérico.	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	1 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Junio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.	UMED		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		1	100

Glosario

Elaboró	Revisó	Analizó
M.C. Vladimir Peralta Hernández Director de Cultura y las Artes	Lic. Mariana Efigenia Leticia Sánchez Peralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto
Revisó	DESARROLLO Aprobó.	SECRETARIA DE PLANEACION Vo.Bo.

 <p>C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretario de Administración y Finanzas</p> <p>SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACION</p>	 <p>M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal</p> <p>Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal</p> <p>PRERIDENCIA MUNICIPAL</p>	 <p>Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador</p> <p>PRIMERA SINDICATURA</p>
---	--	--

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DCA/ PPIAACCI/21	PORCENTAJE DE POBLACIÓN INVITADA QUE ASISTE A LAS ACTIVIDADES CÍVICO, CULTURALES E INCLUYENTES		Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Programa 16 Cultura como factor de identidad	Estratégico	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Saber el porcentaje de la población invitada que asiste a las actividades programadas para 2020.		Ascendente.	
Definición del indicador			
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de la población invitada asiste a las actividades programadas para 2020			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPIA	Porcentaje de población invitada asistente	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PA	Población asistente	Personas	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PI	Población invitada	Personas	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPIA = (PA/PI) *100		%	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	71%-100%	51%-70%	1%-50%
Numérico.	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Semestral		1 de enero 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Junio de 2021			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo
			Máximo
			1
			100
Glosario			
Elaboró	Revisó	Analizó	
M.C. Vladimir Peralta Hernández Director de Cultura y las Artes	Lic. María Elvira Leticia Sánchez Peralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	
Revisó	Aprobó.	Vo.Bo.	
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretario de Administración y Finanzas	M. Eric Estelmer García Qcampo Titular del Órgano del Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Momolejo Valle Primer Síndico Procurador	
	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DCA/ PARC3NG/21	PORCENTAJE DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN COORDINACIÓN CON LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO		Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Programa 16 Cultura como factor de identidad	Gestión	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Saber el porcentaje de actividades realizadas en coordinación con los tres niveles de gobierno		Ascendente.	
Definición del indicador			
Este indicador nos permitirá de actividades realizadas en coordinación con los tres niveles de gobierno			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PARC3NG	Porcentaje de actividades realizadas en coordinación con los tres niveles de gobierno	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
ARC3NG	Actividades realizadas en coordinación con los tres niveles de gobierno	Actividades	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
APRC3NG	Actividades programadas a realizar en coordinación con los tres niveles de gobierno	Actividades	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PARC3NG=(ARC3NG/APRC3NG)*100		%	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	71%-100%	51%-70%	1%-50%
Númérico.	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	1 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
	Junio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.	UMED		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo 1
			Máximo 100
Glosario			
Elaboró	Revisó	Analizó	
M.C. Vladimir Peralta Hernández Director de Cultura y las Artes	Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	
Revisó	Aprobó	Vo.Bo.	
C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretario de Administración y Finanzas	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal	Ltc. Andrei Yassoff Momotejo Valle Primer Síndico Procurador	
	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Procuradora Municipal	PRIMER SINDICATO DE SINDICATURA	

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DCA/ PIP/21	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS		Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Programa 16 Cultura como factor de identidad	Gestión	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Saber el porcentaje de programas realizados de actividades cívicas, culturales e incluyentes		Ascendente.	
Definición del indicador			
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de actividades cívicas, culturales e incluyentes realizadas			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NPI	Número de programas implementados	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
TPP	Total de programas proyectados	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PIP	Porcentaje de implementación de programas	Realización	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PIP = (NPI/TPP)*100		%	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	71%-100%	51%-70%	1%-50%
Numérico.	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Semestral		1 de enero 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Junio de 2021			
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo
			Máximo
			1
			100
Glosario			
Elaboró	Revisó	Analizó	
M.C. Vladimir Peralta Hernández. Director de Cultura y las Artes	Lic. María Erreaga Leticia Sánchez Peralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	
Revisó	Vo.Bo.		
C.F. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretario de Administración y Finanzas	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Mirmolejo Valle Primer Síndico Procurador	
	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
DCA/ PEPECR/21	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS PARA EVENTOS CULTURALES REHABILITADOS	Gobierno

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Programa 16 Cultura como factor de identidad	Gestión	EFICACIA	PRODUCTO

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Saber el porcentaje de los espacios públicos rehabilitados en relación a los programados	Ascendente.

Definición del indicador

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de los espacios públicos rehabilitados en relación a los programados

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
ER	Espacios rehabilitados	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
EP	Espacios programados	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PEPECR	Porcentaje de espacios públicos para eventos culturales rehabilitados	Espacios públicos	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
PEPECR= (ER/EP)*100	%	100%

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	61%-100%	31%-60%	1%-30%
Numérico.	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	1 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
	Junio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.	UMED		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		1	100

Glosario

<p>Elaboró</p> <p>M.C. Vladimir Peralta Hernández Director de Cultura y las Artes</p> <p>Revisó</p> <p>M.C. María Ellega Leticia Sánchez Peralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano</p> <p>Analizó</p> <p>M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto</p> <p>Vo.Bo.</p>	<p>Aprobó</p> <p>M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL</p> <p>Autorizó</p> <p>Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal</p>	<p>Primera Sindica</p> <p>Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico-Precurador</p>
---	--	--

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
-------	----------------------	------

DCA/PGL/21 PORCENTAJE DE GESTIONES LOGRADAS Cultura

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 16. CULTURA COMO FACTOR DE IDENTIDAD.	GESTION.	EFICACIA	PRODUCTO

Objetivo del indicador Sentido del indicador
Seguimiento de Actividad. Ascendente.

Definición del indicador

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje obtenido de gestiones para impulsar las actividades cívico, culturales e incluyentes ante los tres niveles de gobierno obtenidas

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
GRP	Gestiones con respuesta positiva	GESTIONES	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
TGR	Total de gestiones	GESTIONES	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PGL	Porcentaje de gestiones logradas	PORCENTAJE	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PGL=(GRP/TGR)*100		%	100%

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	x		
Númérico.	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	1 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
	Junio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.	UMED		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
			100

Glosario

Elaboró M.C. Vladimir Peralta Hernández Director de Cultura y las Artes	Revisó Lic. María Elvira Leticia Sánchez Peralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano	Analizó M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto
Revisó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretario de Administración y Finanzas	Aprobó M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Vo.Bo.
	Autorizó Lic. Norma Otina Hernández Martínez. Presidenta Municipal	Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
DCA/PPAPD/20	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ALCANZADA EN LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN	Cultura

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 16. CULTURA COMO FACTOR DE IDENTIDAD.	GESTION.	EFICACIA	PRODUCTO

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Seguimiento de Actividad.	Ascendente.

Definición del indicador

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje alcanzado en la promoción y difusión de actividades cívicas, culturales e incluyentes

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PA	POBLACIÓN ALCANZADA	POBLACIÓN	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PE	POBLACIÓN ESTIMADA	POBLACIÓN	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PPAPD	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ALCANZADA EN LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN	PORCENTAJE	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.

Fórmula	Unidad de medida del resultado	Metas
$(PPAPDACC/PPAPDACCIP)*100$	%	100%

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	x		
Númérico.	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	1 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
	Junio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.	UMED		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		1	100

Glosario

--	--	--

Elaboró	Revisó	Analizó
M.C. Vladimir Peralta Hernández Director de Cultura y las Artes	Lic. María Ellega Leticia Sánchez Peralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto

Revisó	Aprobó	Vo.Bo.
--------	--------	--------

<p><i>[Signature]</i></p> <p>C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretario de Administración y Finanzas</p> <p>SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN</p>	<p><i>[Signature]</i></p> <p>M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organó de Control Interno</p> <p>ORGANISMO DE CONTROL MUNICIPAL</p> <p>Lic. Norma Stella Hernández Martínez. Presidenta Municipal</p> <p>PRESIDENCIA MUNICIPAL</p>	<p><i>[Signature]</i></p> <p>Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador</p> <p>PRIMERA SINDICATURA</p>
---	---	--

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema
DCA/PMCUACCI/21	PORCENTAJE DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS PARA LAS ACTIVIDADES CÍVICAS, CULTURALES E INCLUYENTES	Cultura

Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 16. CULTURA COMO FACTOR DE IDENTIDAD.	GESTION.	EFICACIA	PRODUCTO

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Seguimiento de Actividad.	Ascendente.

Definición del indicador

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de medios de comunicación utilizados efectivamente

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
MCU	MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
TMC	TOTAL DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PMCUACCI	PORCENTAJE DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS PARA LAS ACTIVIDADES CÍVICAS, CULTURALES E INCLUYENTES	PORCENTAJE	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$PMCUACCI = (MCU / TMC) * 100$		%	100%

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	x		
Numérico.	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	1 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
	Junio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA: Dir. De Cultura y las Artes.	UMED		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		1	100

Glosario

<p>Elaboró</p> <p>M. C. Vladimir Resalta Hernández 2021 Director de Cultura y las Artes</p>	<p>Revisó</p> <p>Lic. María Eilega Lucía Sánchez Pereda Secretaria de Planeación y Presupuesto</p>	<p>Analizó</p> <p>M. C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto</p>
<p>Revisó</p> <p>C. P. Mra. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Administración y Finanzas 2021 2024</p>	<p>Revisó</p> <p>Lic. Erick David García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p> <p>ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL</p> <p>Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal</p>	<p>Vo. Bo.</p> <p>Lic. Andrei Yasoff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador</p> <p>PRIMERA SINDICATURA</p>

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
DCA/PICA/21	PORCENTAJE DE INSTALACIONES CON ADECUACIONES	Cultura	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 16. CULTURA COMO FACTOR DE IDENTIDAD.	GESTION.	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Seguimiento de Actividad.	Ascendente.		

Definición del indicador

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de adecuación al acceso a actividades cívico, culturales e incluyentes

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TIA	TOTAL DE INSTALACIONES ADECUADAS	ACCESOS ADECUADOS	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
TIPA	TOTAL DE INSTALACIONES POR ADECUAR	ACCESOS ADECUADOS	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PICA	PORCENTAJE DE INSTALACIONES CON ADECUACIONES	PORCENTAJE	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
$PICA = (TIA/TIPA) * 100$	%		100%

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	x		
Númérico.	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	1 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
	Junio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.	UMED		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		1	100

Glosario

<p>Elaboró</p> <p>M.C. Vladimir Peralta Hernández Director de Cultura y las Artes</p>	<p>Revisó</p> <p>Lic. María Eléaga Leticia Sánchez Peralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano</p>	<p>Analizó</p> <p>M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto</p>
<p>Revisó</p> <p>C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretario de Administración y Finanzas</p>	<p>Aprobó</p> <p>M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL</p>	<p>Vo.Bo.</p> <p>Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador</p>

SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
DCA/PIR/21	PORCENTAJE DE INSTALACIONES Y FOROS CÍVICOS, CULTURALES E INCLUYENTES RECUPERADAS	Cultura	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 16. CULTURA COMO FACTOR DE IDENTIDAD.	GESTION.	EFICACIA	PRODUCTO

Objetivo del indicador	Sentido del indicador
Seguimiento de Actividad.	Ascendente.

Definición del indicador

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de instalaciones y foros cívicos, culturales e incluyentes recuperados satisfactoriamente

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TIR	TOTAL DE INSTALACIONES RECUPERADAS	ACCESOS ADECUADOS	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
TIP	TOTAL DE INSTALACIONES PROGRAMADAS	ACCESOS ADECUADOS	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PIR	PORCENTAJE DE INSTALACIONES RECUPERADAS	PORCENTAJE	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PIR=(TIR/TIP)*100		%	100%

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	x		
Numérico.	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	1 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
	Junio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.	UMED		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		1	100

Glosario

Elaboró M.C. Vladimir Peralta Hernández Director de Cultura y las Artes	Revisó Lic. María Elvira Leticia Sánchez Peralta Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Analizó M.C. Jorge Alberto González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto
Revisó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Administración y Finanzas	Aprobó M.C. Elicé Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Vo.Bo. Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador
SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA

ADMINISTRACIÓN

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DCA/PIR/21	PORCENTAJE DE INSTALACIONES Y FOROS CÍVICOS, CULTURALES E INCLUYENTES RECUPERADAS		Cultura
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 16. CULTURA COMO FACTOR DE IDENTIDAD.	GESTION.	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Seguimiento de Actividad.		Ascendente.	
Definición del indicador			
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de instalaciones y foros cívicos, culturales e incluyentes recuperados satisfactoriamente			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TIR	TOTAL DE INSTALACIONES RECUPERADAS	ACCESOS ADECUADOS	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
TIP	TOTAL DE INSTALACIONES PROGRAMADAS	ACCESOS ADECUADOS	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PIR	PORCENTAJE DE INSTALACIONES RECUPERADAS	PORCENTAJE	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PIR=(TIR/TIP)*100		%	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		x	
Númérico.		Aceptable	Con riesgo Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
09/12/2019		Julio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
		Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		1	100
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. Xochitl Heredia-Barrientos Secretaría General	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto	CP. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Osampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
	Vo.Bo.	Autonizo	ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
	Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

SECRETARÍA
GENERAL MUNICIPAL

PRIMERA
SINDICATURA

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador		Tema	
DCA/ FIN-PHBACCI /21	PORCENTAJE DE HABITANTES BENEFICIADOS CON LAS ACTIVIDADES CÍVICO, CULTURALES E INCLUYENTES		Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Programa 16 Cultura como factor de identidad	Estratégico	EFICACIA	PRODUCTO	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
Saber el porcentaje de habitantes beneficiados con actividades programadas para 2021		Ascendente.		
Definición del indicador				
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje habitantes beneficiados con las actividades programadas para 2021				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PHB	Porcentaje de habitantes beneficiados	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.	
NHB	Número de habitantes beneficiados	Personas	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.	
NHO	Número de habitantes objetivo	Personas	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
PHB = (NHB/NHO) *100		%	100%	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	71%-100%	51%-70%	1%-50%	
Númérico.	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
Frecuencia de medición		Disponibilidad		
Anual		10 de enero 2022		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización		
09/12/2019		Julio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.		UMED		
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
			Mínimo	Máximo
			1	100
Glosario				
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó	
Lic. Xochitl Heredia Barrientos Secretaría General	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto	CP. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Osampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	
	Vo.Bo.		Autorizó	
SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL	Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal	

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DCA/ PPIAACCI/21	PORCENTAJE DE POBLACIÓN INVITADA QUE ASISTE A LAS ACTIVIDADES CÍVICO, CULTURALES E INCLUYENTES		Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Programa 16 Cultura como factor de identidad	Estratégico	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Saber el porcentaje de la población invitada que asiste a las actividades programadas para 2020.		Ascendente.	
Definición del indicador			
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de la población invitada asiste a las actividades programadas para 2020			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPIA	Porcentaje de población invitada asistente	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PA	Población asistente	Personas	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PI	Población invitada	Personas	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPIA = (PA/PI) *100		%	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	71%-100%	51%-70%	1%-50%
Númérico.	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
09/12/2019		Julio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo
			Máximo
			1
			100
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. Xochitl Heredia Barrientos Secretaria General	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	CP. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Champa Titular del Órgano de Control Interno Municipal
	Vo.Bo.		Autorizó
	Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal

SECRETARÍA
CENTRAL MUNICIPAL

PRIMERA
SINDICATURA

PRIMERA
SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
DCA/ PARC3NG/21	PORCENTAJE DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN COORDINACIÓN CON LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO	Gobierno	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Programa 16 Cultura como factor de identidad	Gestión	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Saber el porcentaje de actividades realizadas en coordinación con los tres niveles de gobierno		Ascendente.	
Definición del indicador			
Este indicador nos permitirá de actividades realizadas en coordinación con los tres niveles de gobierno			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PARC3NG	Porcentaje de actividades realizadas en coordinación con los tres niveles de gobierno	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
ARC3NG	Actividades realizadas en coordinación con los tres niveles de gobierno	Actividades	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
APRC3NG	Actividades programadas a realizar en coordinación con los tres niveles de gobierno	Actividades	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PARC3NG=(ARC3NG/APRC3NG)*100		%	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		71%-100%	51%-70%
Numérico.		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
09/12/2019		Julio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
		Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		1	100
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. Xochitl Heredia Barrientos Secretaría General	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	CP. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Coampe Titular del Órgano de Control Interno Municipal
	Vo.Bo.	Autorizó	
	Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DCA/ PIP/21	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS		Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Programa 16 Cultura como factor de identidad	Gestión	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Saber el porcentaje de programas realizados de actividades cívicas, culturales e incluyentes		Ascendente.	
Definición del indicador			
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de actividades cívicas, culturales e incluyentes realizadas			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NPI	Número de programas implementados	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
TPP	Total de programas proyectados	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PIP	Porcentaje de implementación de programas	Realización	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PIP = (NPI/TPP)*100		%	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		71%-100%	51%-70%
Numérico.		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
09/12/2019		Julio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
		Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		1	100
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. Xochitl Heredia Barrientos Secretaría General	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	CP. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Osampo Titular del Órgano Interno de Control Municipal
	Vo.Bo.		Auto.
	Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal

SECRETARÍA
GENERAL MUNICIPAL

PRIMERA
SINDICATURA

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DCA/ PEPECR/21	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS PARA EVENTOS CULTURALES REHABILITADOS		Gobierno
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Programa 16 Cultura como factor de identidad	Gestión	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Saber el porcentaje de los espacios públicos rehabilitados en relación a los programados		Ascendente.	
Definición del indicador			
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de los espacios públicos rehabilitados en relación a los programados			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
ER	Espacios rehabilitados	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
EP	Espacios programados	%	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PEPECR	Porcentaje de espacios públicos para eventos culturales rehabilitados	Espacios públicos	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PEPECR= (ER/EP)*100		%	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		61%-100%	31%-60%
Numérico.		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
09/12/2019		Julio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
		Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		1	100
Glosario			
2021 2024			
Elaboró	Analizó	Revisó	Autonizó
Lic. Xochitl Heredia Barrientos Secretaría General	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	CP. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal
	Vo.Bo.		
	Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Macías Presidenta Municipal

SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DCA/PGL/21	PORCENTAJE DE GESTIONES LOGRADAS		Cultura
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 16. CULTURA COMO FACTOR DE IDENTIDAD.	GESTION.	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Seguimiento de Actividad.		Ascendente.	
Definición del indicador			
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje obtenido de gestiones para impulsar las actividades cívico, culturales e incluyentes ante los tres niveles de gobierno obtenidas			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
GRP	Gestiones con respuesta positiva	GESTIONES	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
TGR	Total de gestiones	GESTIONES	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PGL	Porcentaje de gestiones logradas	PORCENTAJE	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PGL=(GRP/TGR)*100		%	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		x	
Númérico.		Aceptable	Con riesgo Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
09/12/2019		Julio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
		Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		1	100
Glosario			
Elaboró		Analizó	Revisó
Lic. Xochitl Heredia Barrientos Secretaría General		M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto	CP. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración
Vo.Bo.		Aprobó	
Lic. Andrei Yacoff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	
SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL		PRIMERA SINDICATURA	
H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS		PRESIDENCIA MUNICIPAL	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DCA/PPAPD/20	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ALCANZADA EN LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN		Cultura
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 16. CULTURA COMO FACTOR DE IDENTIDAD.	GESTION.	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Seguimiento de Actividad.		Ascendente.	
Definición del indicador			
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje alcanzado en la promoción y difusión de actividades cívicas, culturales e incluyentes			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PA	POBLACIÓN ALCANZADA	POBLACIÓN	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PE	POBLACIÓN ESTIMADA	POBLACIÓN	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PPAPD	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ALCANZADA EN LA PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN	PORCENTAJE	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
(PPAPDACC/PPAPDACCIP)*100		%	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
Númerico.	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	10 de enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
09/12/2019	Julio de 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.	UMED		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo
			Máximo
			1
			100
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. Xochitl Heredia Barrientos Secretaría General	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	CP. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M. Erick Javier García Titular del Órgano de Control Interno Municipal
	Vo.Bo.		Autorizó
	Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal

SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DCA/PMCUACCI/21	PORCENTAJE DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS PARA LAS ACTIVIDADES CÍVICAS, CULTURALES E INCLUYENTES		Cultura
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 16. CULTURA COMO FACTOR DE IDENTIDAD.	GESTION.	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Seguimiento de Actividad.		Ascendente.	
Definición del indicador			
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de medios de comunicación utilizados efectivamente			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
MCU	MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
TMC	TOTAL DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PMCUACCI	PORCENTAJE DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS PARA LAS ACTIVIDADES CÍVICAS, CULTURALES E INCLUYENTES	PORCENTAJE	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$PMCUACCI=(MCU/TMC)*100$		%	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		X	
Numérico.		Aceptable	Con riesgo Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
09/12/2019		Julio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
		Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		1	100
Glosario			
Elaboró		Analizó	Revisó
Lic. Xochitl Heredia Barrientos Secretaría General	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	CP. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Obalón Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo.		Autorizó	
Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

SECRETARÍA
GENERAL MUNICIPAL

PRIMERA
SINDICATURA

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DCA/PICA/21	PORCENTAJE DE INSTALACIONES CON ADECUACIONES		Cultura
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 16. CULTURA COMO FACTOR DE IDENTIDAD.	GESTION.	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Seguimiento de Actividad.		Ascendente.	
Definición del indicador			
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de adecuación al acceso a actividades cívico, culturales e incluyentes			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TIA	TOTAL DE INSTALACIONES ADECUADAS	ACCESOS ADECUADOS	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
TIPA	TOTAL DE INSTALACIONES POR ADECUAR	ACCESOS ADECUADOS	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
PICA	PORCENTAJE DE INSTALACIONES CON ADECUACIONES	PORCENTAJE	Informe Semestral de la Dirección de Cultura y las artes. Archivo Fotográfico.
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PICA=(TIA/TIPA)*100		%	100%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		X	
Númerico.		Aceptable	Con riesgo Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero 2022	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
09/12/2019		Julio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
ÁREA.: Dir. De Cultura y las Artes.		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
		Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		1	100
Glosario			
Elaboró 2021			
Analizó			
Lic. Xochitl Heredia Barrientos Secretaría General		M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	
Revisó			
		CP. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	
Aprobó			
		M.C. Erick Javier García Titular del Órgano de Control Interno Municipal ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL	
Vo.Bo.			
		Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador	
		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal	

SECRETARÍA
GENERAL MUNICIPAL

PRIMERA
SINDICATURA

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

Ficha Técnica del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
PP/17/001	Porcentaje de participación social formal deportiva y recreativa	1. Gobierno	
Vinculación con Fondo, Programa, Proyecto o Actividad.	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Fondo General de Participaciones 17. Deporte como Agente Promotor de la Calidad de Vida	Estratégico	Eficiencia	Resultado

Objetivo del Indicador

Contribuir a elevar la calidad de vida y el nivel deportivo de la población de Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, mediante la promoción de la recreación y el deporte como herramientas de cohesión social para el mejoramiento de la calidad de vida de la población chilpancingueña

Sentido del Indicador

Ascendente

Definición del Indicador

Conocer el porcentaje de participación social formal deportiva y recreativa del municipio

Método de Calculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PSDR	Porcentaje de participación social formal deportiva y recreativa	%	Cedulas de Inscripción de los Eventos Informe Mensual
NPDS	No. participantes en programas deportivos sociales	Numero	
NPP	No. De personas proyectadas a participar	Numero	
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Metas
PSDR= (NPDS/NPP) *100		%	100%

Parámetros Semaforización

Tipo de Valor	≥ 80%	= 70%	≤ 60%
Valor Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero de 2022	
Fecha de Aprobación		Ultima Fecha de Actualización.	
Febrero de 2021		Junio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Cultura Física y Deporte		Dirección de Cultura Física y Deporte	

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otro Valores de Referencia.	Rangos de Valor	
		Mínimo	Máximo.
	N.D.	≤ 60%	> 80%

Glosario

N.D. No disponible.

M.O. Monto observado.

<p>Elaboró</p> <p>M.C. Edu. Fis. Antonio Catalán Romero Encargado de Educación Física y Deporte</p>	<p>Revisó</p> <p>Lic. María Ellega Leticia Sánchez Peralta Secretaría de Desarrollo Social y Humano</p>	<p>Analizó</p> <p>M.C. Jorge Aurelio González Balleuena Secretaría de Planeación y Presupuesto</p>	<p>Revisó</p> <p>C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Administración y Finanzas</p>
<p>Aprobó</p> <p>M.C. Erick Javier García Campo Titular del Órgano de Control Interno Municipal</p>	<p>Vo.Bo.</p> <p>Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador</p>	<p>Autorizó</p> <p>Lic. Norma Otilia Hernández Presidenta Municipal</p>	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha Técnica del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
PP/17/002	Promedio de usuarios impactados a través de los eventos deportivos dirigidos a las comunidades	1. Gobierno	
Vinculación con Fondo, Programa, Proyecto o Actividad.	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Fondo General de Participaciones 17. Deporte como Agente Promotor de la Calidad de Vida	Estratégico	Eficiencia	Resultado

Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador
Promover la recreación y el deporte como herramientas de cohesión social para mejorar la calidad de vida de la población chilpancingueña	Ascendente

Definición del Indicador
 Conocer el promedio de usuarios que recibieron el apoyo por parte de los eventos deportivos

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PUIEDC	Promedio de usuarios impactados a través de los eventos deportivos dirigidos a las comunidades	Decimal	Cedulas de Inscripción de los Eventos Informe Mensual
NUB	Número de Usuarios Beneficiados	Numero	
NUE	Número de usuarios estimados	Numero	
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Metas
PUIEDC = NUB/NUE		Decimal	Obtener un promedio >0.8

Parámetros Semafización

Tipo de Valor	≥ 0.8	= 0.7	≤ 0.6
Valor Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		10 de enero de 2022	
Fecha de Aprobación		Última Fecha de Actualización.	
Febrero de 2021		Junio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Cultura Física y Deporte		Dirección de Cultura Física y Deporte	

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otro Valores de Referencia.	Rangos de Valor	
		Mínimo	Máximo.
N.D.	N.D.	0.6	> 0.8

Glosario

N.D. No disponible.	M.O. Monto observado
Eleboro en Educ. Fis. Antonio Catalán Romero Encargado de Educación Física y Deporte DIRECCION DE CULTURA FISICA Y DEPORTE	Reviso Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano SOCIAL Y HUMANO
Reviso M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto SECRETARIA DE PLANEACION Y PRESUPUESTO	Reviso C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretario de Administración y Finanzas
Aprobó M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal ORGANISMO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL	Vo.Bo. Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador PRIMERA SINDICATURA
	Autorizó Lic. Norma Otilia Hernández Martínez Presidenta Municipal PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha Técnica del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador		Tema
PP/17/003	Porcentaje de Espacios Públicos Deportivos Rehabilitados.		1. 1. Gobierno
Vinculación con Fondo, Programa, Proyecto o Actividad.	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Fondo General de Participaciones 17. Deporte como Agente Promotor de la Calidad de Vida	Estratégico	Eficiencia	Resultado
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Implementar estrategias y medidas para la recuperación y rehabilitación de espacios públicos deportivos implementado.		Ascendente	

Definición del Indicador

Conocer el número de espacios deportivos que han sido rehabilitados en cuestión de su funcionalidad

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PEPDR	Porcentaje de Espacios Públicos Deportivos Rehabilitados.	%	Cedulas de Inscripción de los Eventos Informe Semestral
NEPDR	Numero de Espacios Públicos Rehabilitados	Numero	
NEPDR	Numero de Espacios Públicos Deportivos previstos por rehabilitar	Numero	
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Metas
PEPDR =(NEPR/NEPP) *100		%	≥80%

Parámetros Semaforización

Tipo de Valor	≥ 80%	= 70%	≤ 60%
Valor Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		10 de enero de 2022	
Fecha de Aprobación		Ultima Fecha de Actualización.	
Febrero de 2021		Junio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Cultura Física y Deporte		Dirección de Cultura Física y Deporte	

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otro Valores de Referencia.	Rangos de Valor
	N.D.	Mínimo ≤ 60% Máximo ≥ 80%

Glosario

N.D. No disponible.

M.O. Monto observado

2021 D. en Educ. Fis. Antonio Catalán Romero Encargado de Educación Física y Deporte DIRECCIÓN DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE	Revisó Lic. María Elzebe Leticia Sánchez Peralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO	Analizó M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO	Revisó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretario de Administración y Finanzas SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Aprobó M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL	Vo.Bo. Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador PRIMERA SINDICATURA	Autorizó Lic. Norma Chila Hernández Presidenta Municipal PRESIDENCIA MUNICIPAL	

Ficha Técnica del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador		Tema
PP/17/004	Porcentaje de Eventos Desarrollados		1. Gobierno
Vinculación con Fondo, Programa, Proyecto o Actividad.	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Fondo General de Participaciones 17. Deporte como Agente Promotor de la Calidad de Vida	Estratégico	Eficiencia	Resultado
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Evaluar la cantidad de políticas públicas desarrolladas a través de la Dirección de Cultura Física y Deportes para el impulso del desarrollo deportivo.		Ascendente	

Definición del Indicador

Conocer el número de eventos deportivos desarrollados por la Dirección de Cultura Física y Deportes.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PED	Porcentaje de Eventos Desarrollados	%	Cedulas de Inscripción de los Eventos Informe Semestral
NER	Numero de Eventos Realizados	Numero	
NEP	Numero de Espacios Públicos Deportivos previstos por rehabilitar	Numero	
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Metas
PED=(NER/NEP) *100		%	≥80%

Parámetros Semaforización

Tipo de Valor	≥ 80%	= 70%	≤ 60%
Valor Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		10 de enero de 2022	
Fecha de Aprobación		Ultima Fecha de Actualización.	
Febrero de 2021		Junio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Cultura Física y Deporte		Dirección de Cultura Física y Deporte	

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otro Valores de Referencia.	Rangos de Valor
	N.D.	Mínimo: ≤ 60% Máximo: ≥ 80%

Glosario

N.D. No disponible.	M.O. Monto observado	2024	
Elaboró Lic. Edu. Fis. Antonio Catalán Romero Encargado de Educación Física y Deporte	Revisó Lic. María Elvira Leticia Sanchez Refaíta Secretaria de Desarrollo Social y Humano	Analizó M.C. Jorge Aurelio González Babuena Secretario de Planeación y Presupuesto	Revisó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretario de Administración y Finanzas
Aprobó M.C. Erick Javier García Orampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Vo.Bo. Lic. Andrei Yaseff Mermolejo Valle Primer Síndico Procurador	Autorizó Lic. Norma Otilia Hernández Manjuez Presidenta Municipal	

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha Técnica del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
PP/17/005	Porcentaje de Asistencia de niños que asisten a las sesiones de activación física y recreativa del programa	1. Gobierno	
Vinculación con Fondo, Programa, Proyecto o Actividad.	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Fondo General de Participaciones 17. Deporte como Agente Promotor de la Calidad de Vida	Estratégico	Eficiencia	Resultado

Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador
Evaluar la eficacia de niños que asisten a las sesiones de activación física y recreativa del programa.	Ascendente

Definición del Indicador

Conocer el porcentaje de niños que asisten a las sesiones del programa.

Método de Calculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PANSAFR	Porcentaje de Asistencia de niños que asisten a las sesiones de activación física y recreativa del programa.	%	Cedulas de Inscripción de los Eventos Informe Semestral
NAS	Niños que asisten a las sesiones	Numero	
TNE	Total de niños Estimados	Numero	
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Metas
PANA=(NAS/TNE) *100		%	≥80%

Parámetros Semaforización

Tipo de Valor	≥ 80%	= 70%	≤ 60%
Valor Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		10 de enero de 2022	
Fecha de Aprobación		Ultima Fecha de Actualización.	
Febrero de 2021		Junio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Cultura Física y Deporte		Dirección de Cultura Física y Deporte	

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otro Valores de Referencia.	Rangos de Valor	
	N.D.	Mínimo	Máximo.
		≤ 60%	≥ 80%

Glosario

N.D. No disponible.

M.O. Monto observado

Elaboró Lic. en Educ. Fis. Antonio Catalán Romero Encargado de Educación Física y Deporte	Revisó Lic. María Elfreda Leticia Sánchez Peralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano	Analizó M.C. Jorge Aurelio González Barbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	Revisó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretario de Administración y Finanzas
---	--	---	--

Aprobó M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Vo.Bo. Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador	Autorizó Lic. Norma Guila Hernández Presidenta Municipal
--	---	--

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha Técnica del Indicador			
Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
PP/17/006	Promedio de Escuelas Primarias visitadas para la realización de activaciones físicas.	1. Gobierno	
Vinculación con Fondo, Programa, Proyecto o Actividad.	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Fondo General de Participaciones 17. Deporte como Agente Promotor de la Calidad de Vida	Estratégico	Eficiencia	Resultado
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Evaluar la eficacia del programa de activaciones físicas para las instituciones escolares del municipio.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Conocer el promedio de primarias que obtuvieron la oportunidad de participar en las activaciones físicas.			
Método de Calculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PEPVRAF	Promedio de escuelas primarias visitadas para la realización de activaciones físicas	Decimal	Informe Físico Financiero
NEV	Número de Escuelas Visitadas	Número	Informe de Actividades
NEP	Número de Escuelas Programadas	Número	
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Metas
PEPVRAF= NEV/NEP		Decimal	Obtener un promedio >0.8
Parámetros SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor	≥ 0.8	= 0.7	≤ 0.6
Valor Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		10 de enero de 2022	
Fecha de Aprobación		Ultima Fecha de Actualización.	
Febrero de 2021		Junio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Cultura Física y Deporte		Dirección de Cultura Física y Deporte	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otro Valores de Referencia.	Rangos de Valor	
	N.D.	Mínimo	Máximo.
		≤ 60%	≥ 80%
Glosario			
N.D. No disponible.			
M.O. Monto observado			
Elaboró	Revisó	Analizó	Revisó
Lic. Educa. Fis. Antonio Catalán Romero En cargo de Educación Física y Deporte	Lic. María Elfege Leticia Sánchez Heralta Secretaria de Desarrollo Social y Humano	M.C. Jorge Aurelio González Salbuena Secretario de Planeación y Presupuestos	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretario de Administración y Finanzas
DEPORTE	Aprobó	Vo.Bo.	Autorizó
M.C. Erick Javier García Ocaranza Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Mormolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Orilia Hernández Martínez Presidenta Municipal

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha Técnica del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
PP/17/007	Porcentaje de Cursos, Talleres y capacitaciones realizadas para entrenadores deportivos y maestros de Educación Física	1. Gobierno	
Vinculación con Fondo, Programa, Proyecto o Actividad.	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Fondo General de Participaciones 17. Deporte como Agente Promotor de la Calidad de Vida	Estratégico	Eficacia	Resultado

Objetivo del Indicador	Sentido del Indicador
Evaluar la eficacia y el interés de la ciudadanía para recibir las capacitaciones, talleres y cursos que implementan la Dirección de Cultura Física y Deportes.	Ascendente

Definición del Indicador
 Conocer el porcentaje Cursos, Talleres y capacitaciones realizadas para entrenadores deportivos y maestros de Educación Física

Método de Calculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PCTCPEDMEF	Porcentaje de Cursos, Talleres y capacitaciones realizadas para entrenadores deportivos y maestros de Educación Física	%	Cedulas de Inscripción de los Eventos Informe Físico Financiero
CTCR	Cursos, Talleres y capacitaciones Realizados	Numero	
CTCP	Cursos, Talleres y capacitaciones programados	Numero	
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Metas
PCTCPEDMEF= (CTCR/CTCP) *100		%	≥80%

Parámetros Semaforización			
Tipo de Valor	≥ 80%	= 70%	≤ 60%
Valor Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Semestral		10 de enero de 2022	
Fecha de Aprobación		Ultima Fecha de Actualización.	
Febrero de 2021		Junio de 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Cultura Física y Deporte		Dirección de Cultura Física y Deporte	

Valores de Referencia		
Serie Estadística Disponible	Otro Valores de Referencia.	Rangos de Valor
N.D.	N.D.	Mínimo ≤ 60% Máximo ≥ 80%

Glosario
 N.D. No disponible. M.O. Monto observado 2024

Elaboró en Educ. Fis. Antonio Catalán Romero Encargado de Educación Física y Deporte	Revisó Lic. María Elfege Leticia Sánchez Peralta Secretaría de Desarrollo Social y Humano	Analizó M.C. Jorge Aurelio González Barbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	Revisó C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretario de Administración y Finanzas
M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	Lic. Andrei Yaseff Mermolejo Valle Primer Síndico Procurador		Lic. Norma Otilia Hernández Presidenta Municipal

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SPP-PRA01/2021	Porcentaje de cumplimiento de reuniones agendadas para la atención directa del C. Presidente.		1 GOBIERNO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Llevar a cabo reuniones agendadas por el C. Presidente Municipal de manera puntual para la atención de la Ciudadanía.		Ascendente	
Definición del indicador			
Al dar cumplimiento a las reuniones del C. Presidente Municipal, se podrá aumentar la atención de manera eficiente a los ciudadanos y darle credibilidad al Gobierno de la Gente.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
%R	Porcentaje de reuniones	%RA=(CR/PR)x100	Secretaría Particular
RP	Reuniones Programas	Reunión	Secretaría Particular
RR	Reuniones Realizadas	Reunión	Secretaría Particular
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
%RA=(CR/PR)x100		%	100%(200)
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	86%-100%(190-200)	85%-80%(180-190)	30%-60%(170-180)
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
ANUAL	15 de enero del 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Julio 2021	Julio 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
SECRETARÍA PARTICULAR	UMED		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
ND	ND		Mínimo
			Máximo
			180
			>200
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. Oscar Alarcón Salazar Secretario Particular	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ceampó Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo.	Autorizó		
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidente Municipal		

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SPP-PIP01/2021	Porcentaje de asistencia del C. Presidente a las invitaciones recibidas.		1 GOBIERNO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el número de invitaciones recibidas y la asistencia del C. Presidente Municipal para su seguimiento y coordinación.		Ascendente	
Definición del indicador			
Aumentar la asistencia del C. Presidente Municipal a los eventos institucionales ya sea de orden Federal, Estatal o Municipal.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
%AAI	Asistencia del Alcalde a las invitaciones	% IR=(AAI/DGI)x100	Secretaría Particular
PIR	Porcentaje de Invitaciones recibidas	Invitaciones	Secretaría Particular
DGI	Dependencias que giran las invitaciones	Dependencias	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
% IR=(AAI/DGI)x100		%	100%(100)
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	91%-100% (90-100)	66%-90% (80-90)	41%-65% (70-80)
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
ANUAL	15 de enero del 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Julio del 2021	Julio 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
SECRETARÍA PARTICULAR	UMED		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
ND	ND		Mínimo
			Máximo
			80
			100
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. Oscar Alarcón Salazar Secretario Particular	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo.	Autorizó		
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SPP-PAA01/2021	Porcentaje de audiencias atendidas de manera cotidiana por la Secretaría Particular.		1 GOBIERNO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el número de ciudadanos atendidos por la Secretaría Particular del C. Presidente Municipal.		Ascendente	
Definición del indicador			
Al aumentar el número de audiencias atendidas por la Secretaría Particular, se dará prioridad a los problemas expuestos por los ciudadanos y con ello daremos resultados a sus diversas peticiones.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
%PAA	Porcentaje de Audiencias Atendidas	% PA=(PAA/AS)x100	Secretaría Particular
CA	Colonias Atendidas	Unidad	Secretaría Particular
MPD	Mayor Problema demandado	Documento	Secretaría Particular
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
% PA=(PAA/AS)x100		%	12(150%)
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		91%-100% (290-300)	66%-90% (270-280) 41%-65% (260-270)
Relativo		Aceptable	Con riesgo Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		15 de enero del 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Julio del 2021		Julio 2021	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
SECRETARÍA PARTICULAR		UMED	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
ND	ND		Mínimo Máximo
			280 300
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. Oscar Alarcon Salazar Secretario Particular	M.C. Jorge Aurelio Gonzalez Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martinez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier Garcia Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal
Vo.Bo.	Autorizó		
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		

SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SPP-PSPA01/2021	Porcentaje de solicitudes y peticiones ciudadanas atendidas o direccionadas.		1 GOBIERNO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir la eficacia en la atención, coordinación o direccionamiento de las solicitudes o peticiones ciudadanas recibidas en la Secretaría Particular.		Ascendente	
Definición del indicador			
Al aumentar la eficacia en la atención, coordinación o direccionamiento de las solicitudes o peticiones ciudadanas hará que la ciudadanía tenga una mejor atención y mejore la empatía y percepción de esta administración; y con esto la ciudadanía vea y sienta la cercanía de este gobierno.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
%PPR	Porcentaje de peticiones recibidas	% PR=(PPA/PSR)x100	Secretaría Particular
TSPC	Total de solicitudes turnadas	Documento	Secretaría Particular
SPA	Solicitudes y peticiones atendidas	Documento	Secretaría Particular
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
% PR=(PPA/PSR)x100		%	100% (500)
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	83%-100% (450-500)	66%-82% (400-450)	50%-65% (350-400)
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de enero del 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Julio del 2021	Julio 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
SECRETARÍA PARTICULAR	UMED		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
ND	ND		Mínimo
			Máximo
			400
			>500
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. Oscar Alarcon Salazar Secretario Particular	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo.	Autorizó		
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		

SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SPP-PASP01/2021	Porcentaje de audiencias solicitadas con el C. Presidente Municipal atendidas.		1 GOBIERNO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones	Gestión	Eficacia	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de audiencias solicitadas y atendidas por el C. Presidente Municipal.		Ascendente	
Definición del indicador			
Al aumentar el número de audiencias atendidas directamente por el C. Presidente Municipal, la administración no pierde credibilidad al contrario se le da confianza a los ciudadanos.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
%PAS	Porcentaje de audiencias solicitadas.	% PAS=(PAA/PR)x100	Secretaría Particular
TAA	Total de audiencias atendidas.	Reunión	Secretaría Particular
PR	Problemas resueltos	Reunión	Secretaría Particular
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
% PAS=(PAA/PR)x100		%	100% (650)
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	100% (600-650)	80% (550-600)	60% (500-550)
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de enero del 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Julio del 2021	Julio 2021		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
SECRETARÍA PARTICULAR	UMED		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
ND	ND		Mínimo
			Máximo
			550
			>650
Glosario			
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó
Lic. Oscar Alarcon Salazar Secretario Particular	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Javier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Vo.Bo.	Autorizo		
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Sindico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal		

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador			Tema
SPP-PRE01/2021	Porcentaje de representaciones enviadas en donde el C. Presidente Municipal no pudo asistir a los eventos oficiales.			1 GOBIERNO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
Fondo General de Participaciones	Gestión	Eficacia	Proceso	
Objetivo del indicador			Sentido del indicador	
Medir el número de representaciones enviadas en las cuales el C. Presidente Municipal no asistió para su seguimiento y coordinación.			Ascendente	
Definición del indicador				
Insistir en el aumento de la asistencia del C. Presidente Municipal a los eventos institucionales, donde sean temas prioritarios para el municipio y no puedan hacer presencia los funcionarios.				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
%AAI	Representaciones enviadas	%PRE=PIR/PIAX100	Secretaría Particular	
PIR	Porcentaje de Invitaciones recibidas	Invitaciones	Secretaría Particular	
TPG	Temas de prioridad para el Gobierno	Temas	Secretaría Particular	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
%PRE=PIR/PIAX100		%	100%(100)	
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	91%-100% (90-100)	66%-90% (80-90)	41%-65% (70-80)	
Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
ANUAL	15 de enero del 2021			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
Julio del 2021	Julio 2021			
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
SECRETARÍA PARTICULAR	UMED			
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
ND	ND		Mínimo	Máximo
			80	100
Glosario				
Elaboró	Analizó	Revisó	Aprobó	
Lic. Oscar Alarcón Salazar Secretario Particular	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	M.C. Erick Jayier García Ocampo Titular del Órgano de Control Interno Municipal	
Vo.Bo.	Autorizo			
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal			

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
SDURNE-FIN-20	TASA DE VARIACION DE CRECIMIENTO ORDENADO DE LA CIUDAD DE CHILPANCINGO		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Instrumento de control
Fondo General de Participaciones.	Estratégico	Eficacia	Regulador
Programa 21			
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el nivel de variación del crecimiento ordenado de Chilpancingo.		Descendente	
Definición del indicador			
tasa de variación del crecimiento urbano ordenado de la ciudad de Chilpancingo			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Unidad de medida
TCR2020	Total de colonias regulares 2019	Cantidad y/o número de colonias regulares del ejercicio indicado	Registros que obran en el expediente de archivo de la Secretaría de Desarrollo Urbano
TCR2021	Total de colonias regulares 2020	Cantidad y/o número de colonias regulares del ejercicio indicado	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Unidad de medida
$TVCUG = \left[\frac{TCR2020}{TCR2019} - 1 \right] * 100$		%	Mantener en 0% el crecimiento de colonias regulares
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	0%	5%	10%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 días después del cierre del ejercicio		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2022		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaría de Desarrollo Urbano	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadísticas disponible	Otros valores de referencia		Unidad de medida
			Máximo
			N.D.






H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
 SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO, RECURSOS NATURALES Y ECOLOGÍA
 M.C. Alejandra Irujo y Aguirre
 Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y PRESUPUESTO
 M.C. Jorge Enrique González Bahuena
 Presidente

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
 PRIMERA SINDICATURA
 M.C. Andrés y José y Alfredo Valle
 Primer Síndico

H. AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y PRESUPUESTO
 M.C. Norma Delia
 Presidente

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDURNE- COMPONENTE-2020	Porcentaje de acciones realizadas para el logro de la gestión.		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 21.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el cumplimiento de actividades realizadas para la gestión del Plan Municipal de Desarrollo Urbano		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de acciones realizadas para el logro de la gestión			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PERG	Porcentaje de etapas realizadas para el logro de la gestión	%	Informe de actividades realizadas para la actualización del PMDU, el cual se elabora por la Unidad de Gestión, Control y seguimiento, de la Secretaría.
AR	Acciones Realizadas	Acciones o actividades	
AP	Acciones Programadas	Acciones o actividades	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Rangos
PARG=(AR/AP)*100		%	Gestión, control y seguimiento de las diversas etapas que incluyen la actualización del Plan de Desarrollo Urbano
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50%	de 40 a 20%	10%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		20 de enero de 2021.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2020		Febrero de 2020	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría de Desarrollo Urbano, Recursos Naturales y Ecología		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.	N.D.	Mínimo N.D.
N.D.	N.D.	N.D.	Máximo N.D.
Glosario			
D. No disponible	2021	2024	2024
CP. María Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	Valido	Revisó	Introdujo
MC. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto.			Caro Campo
MC. Norma Estilia Hernández Presidencia Municipal.			
MC. Norma Estilia Hernández Lic. Norma Estilia Hernández Presidencia Municipal.	Vo.Bo.	Autógrafa	
MC. Norma Estilia Hernández Lic. Norma Estilia Hernández Presidencia Municipal.	Lic. Andre Yasef Marmolejo Valle Primer Sindico Procurador.		

PRIMERA
SINDICATURA

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDURNE-A1-2020	Porcentaje de actas levantadas		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 21.	Estrategico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el numero de actas levantadas		Descendente	
Definición del indicador			
Determinar el Porcentaje de visitas y por lo tanto actas levantadas			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PAL	Porcentaje de Cumplimiento de la Campaña de Fomento de Participación de la Población.	%	
TAL	Total de actas levantadas	Documento	Registros que obran en el archivo de inspectores, de la Secretaria de Desarrollo Urbano.
TAP	Total de actas programadas	Documento	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	
PAL=(TAL/TAP)*100		%	levantadas/programadas
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	60%	59%	58%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
trimestral	Al concluir cada trimestre		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaria de Desarrollo Urbano		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo Máximo
			N.D.
Glosario			
N.D. (disponible)			
Arq. Jorge Alberto Garibay	Valido CP. María Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	Revisó MC. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	Mtro. Oscar Camacho Presidente
Encargado de Desarrollo Urbano, Recursos Naturales y Ecología	Vo. Bc. Lic. Andrei Yasef Marínoleja Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Otilia Presidente
Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.			

PRIMERA SINDICATURA

PRESENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDURNE-A2-2020	Porcentaje de solicitudes atendidas.		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 21.	Estrategico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el cumplimiento de la atención a la demanda de la ciudadanía.		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de solicitudes atendidas			
Método de cálculo			
Variante	Descripción	Unidad de medida	Observaciones
PSA	Porcentaje de solicitudes atendidas	%	Libro de registros de solicitudes de la Secretaría.
SA	Solicitudes Atendidas	Documento	
TSR	Total de Solicitudes Recibidas	Documento	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Valor
PSA=(SA/TSR)*100		%	12500 solicitudes
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	60%	59%	58%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Critico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Trimestral	Al concluir cada trimestre.		
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero de 2020		Febrero de 2020	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Recursos Naturales y Ecología		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Tramo de valor
N.D.	N.D.	Mínimo	Máximo
			N.D.
<p>Arq. Urb. Encargado David Baribay</p> <p>Encargado de la Unidad de Gestión de Recursos Naturales</p> <p>SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO RECURSOS NATURALES Y ECOLOGÍA</p> <p>Vo.Bo.</p> <p>Lic. Andrei Yaser Miramola Valle</p> <p>Rubén Eduardo Procorator</p> <p>SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO</p> <p>Mtro. José Humberto González Balbuena</p> <p>SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO</p> <p>Mtro. José Humberto González Balbuena</p> <p>Lic. Norma Otilia Hernández Díaz</p> <p>Presidencia Municipal</p>			

PRIMERA
SINDICATURA

Ficha técnica del Indicador			
Datos de identificación del Indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SDURNE-A3-2020	Porcentaje de áreas verdes recuperadas		Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 21.	Estrategico	Eficacia	Relativo
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir Porcentaje de áreas verdes recuperadas		Ascendente	
Definición del indicador			
Porcentaje de áreas verdes recuperadas			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Observaciones
PAVDR	Porcentaje de Áreas Verdes y de Donación Recuperadas	%	
AVR	Area Verde Recuperada	Áreas Verdes-Áreas de donación	Informe de actividades que realiza la Unidad de Control Interno.
AVR	Area Verde Reportada	Áreas Verdes-Áreas de donación	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	
PAVDR=(AVR/AVR)*100		%	
Mantener en óptimas condiciones las áreas verdes y de donación.			
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50%	49%	48%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad:		
Trimestral	12 de Enero 2022		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero de 2020	Febrero de 2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Recursos Naturales y Ecología		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Unidad de medida
N.D.	N.D.		Mínimo Máximo
N.D.	Glosario		
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO, RECURSOS NATURALES Y ECOLOGÍA		SECRETARÍA DE PRESUPUESTO Y PRESUPUESTO	
CP. María C. Hernández Morales Secretaría de Planeación y Administración.		MC. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto.	
Vo.Bo.		Vo.Bo.	
Uc. Andrés Vázquez Martínez Primer Síndico Procurador		Uc. Norma Otilia Presidenta	
Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DRNE/001/2021	Porcentaje de participación de la población en la prevención de la contaminación		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 22.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el porcentaje de participación de la población en la prevención de la contaminación del medio ambiente.		Ascendente	
Definición del indicador			
Medir el nivel de cumplimiento en la prevención de la contaminación del medio ambiente			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPPC	Porcentaje de participación de la Población en la prevención de la contaminación	%	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología y la Secretaría de Servicios Públicos
PP1C	Población participante del primer cuadro de la ciudad	Población	
PT	Población total	Población	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPPC=(PP1C/PT)*100		%	Atender un 5% de la población en el primer cuadro de la ciudad (13,650 Habitantes)
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	5%	4 al 3 %	2 al 0 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Anual		15 de enero de 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Recursos Naturales y Ecología		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
Ing. Elena Obesaga Castro Directora de Recursos Naturales y Ecología. 2021	CP. María Guadalupe Morales Secretaría de Finanzas y Administración. 2021	MC. Jorge Abelardo González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto. 2021	Mtro. Enrique Avilés Barrera Contraloría Municipal. 2021
Vo.Bo.	Vo.Bo.		Comité Interno de Control Municipal
DIRECCIÓN DE RECURSOS NATURALES Y ECOLOGÍA	Lic. Andrei Yasef Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal.

SINDICATURA

Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DRNE/002/2021	Porcentaje de participación del comercio establecido que contaminan en la zona centro de la ciudad		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 22.	Estratégico	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir el Porcentaje de participación del comercio establecido que contaminan en la zona centro	Ascendente		
Definición del indicador			
Conocer el avance en la participación del comercio establecido para evitar la contaminación en la zona centro			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPCEZC	Porcentaje de Participación del Comercio Establecido en la Zona Centro.	%	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología
CNZC	Comercios Notificados Zon Centro	Comercios	
TCE	Total de Comercio Establecidos	Comercios	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PPCEZC=(CNZC/TCE)*100		%	Notificar al 30% del comercio establecido de la zona centro (240 comercios)
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	30%	29 al 15 %	14 al 5 %
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Anual	15 de enero de 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Recursos Naturales y Ecología	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
	Glosario		N.D.
N.D. No disponible.	2021 2024		
Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
Ing. Arelly Quijada Castro Directora de Recursos Naturales y Ecología	CP. María Guadalupe Morales Martínez Secretario de Finanzas y Administración.	MC. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto	Mtro. Efraim Javier García Ocampo Comité Interno Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.		COMITÉ INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE RECURSOS NATURALES Y ECOLOGÍA	Lic. Andrei Yasef Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Estela Hernández Martínez. Presidenta Municipal.
	PRESIDENCIA MUNICIPAL		

Ficha técnica del indicador

SINDICATURA

Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DRNE/003/2021	Porcentaje de cumplimiento de la campaña de normatividad promovida		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 22.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el cumplimiento de la campaña de normatividad promovida		Regular	
Definición del indicador			
Porcentaje de cumplimiento de la campaña de normatividad promovida en el primer cuadro de la ciudad.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCCNP	Porcentaje de Cumplimiento de la Campaña de Normatividad Promovida.	%	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología y la Secretaría de Servicios Públicos
PAPC	Población Atendida en el Primer Cuadro de la Ciudad	Población	
PT	Población Total	Población	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PCCNP=(PAPC/PT)*100		%	Atender un 5% de la población de la ciudad considerando el primer cuadro. (13,600 habitantes)
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	5%	3%	1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Semestral		15 de enero de 2021.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Recursos Naturales y Ecología		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible			
Elaboro	Valido	Reviso	Autorizo
Ing. Angela Arellano Obregón Castro Titular de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología	CP. María Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	MC Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto.	Mtro. Eridio Javier de la Oca Ocampo Control Interno Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.	Vo.Bo.	Autorizo
DIRECCIÓN DE RECURSOS NATURALES Y ECOLOGÍA	Lic. Andrei Yaser Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal.	ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL
PRESIDENCIA			

Ficha técnica del indicador

SINDICATURA

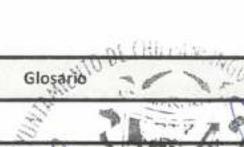
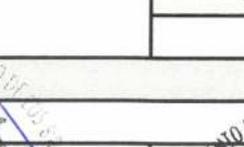
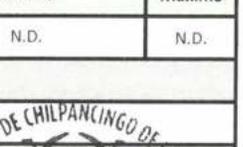
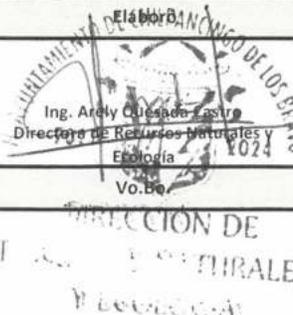
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DRNE/004/2021	Porcentaje de cumplimiento de la campaña de fomento de participación de la población		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones. Programa 22.		Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el cumplimiento de la campaña de fomento de participación de la población		Regular	
Definición del indicador			
Determinar el Porcentaje de cumplimiento de la campaña de fomento de participación de la población en el primer cuadro de la ciudad.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCCFPP	Porcentaje de Cumplimiento de la Campaña de Fomento de Participación de la Población.	%	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología y la Secretaría de Servicios Públicos
PAFPC	Población Atendida con Fomento en el Primer Cuadro de la Ciudad	Población	
PT	Población Total	Población	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PCCFPP=(PAFPC/PT)*100		%	Atender un 5% de la población de la ciudad considerando el primer cuadro (13,600 habitantes)
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		5%	3%
Valor Relativo		Aceptable	Con riesgo
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Semestral		15 de enero de 2021.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Recursos Naturales y Ecología		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	Rangos de valor
N.D.		N.D.	Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboro		Reviso	
 Ing. Araly Quezada Casas Directora de Recursos Naturales y Ecología		 M.C. Jorge Aurelio González Balleza Secretario de Planeación y Presupuesto	
Vo.Bo.		Vo.Bo.	
 Lic. Andrei Yasef Marmolejo Vella Primer Síndico Procurador.		 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal.	

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DRNE/005/2021	Porcentaje de cumplimiento de la campaña promovida para no disponer la basura en la vía pública		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 22.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el cumplimiento de la campaña promovida para no disponer la basura en la vía pública.		Regular	
Definición del indicador			
Evaluar el Porcentaje de cumplimiento de la campaña promovida para no disponer la basura en la vía pública en el primer cuadro de la ciudad.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PCCPDBVP	Porcentaje de Cumplimiento de la Campaña Promovida para no Disponer la Basura en la Vía Pública	%	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología y la Secretaría de Servicios Públicos
TPACPC	Total de Población Atendida con Campaña en el Primer Cuadro	Población	
PT	Población Total	Población	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PCCPDBVP=(TPACPC/PT)*100		%	Atender un 5% de la población de la ciudad considerando el primer cuadro de la ciudad. (13,600)
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	5%	3%	1%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Semestral		15 de enero de 2021.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Recursos Naturales y Ecología		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.	2021	2024	2021
Elaboro	Revisó	Autorizó	
Directora de Recursos Naturales y Ecología	Secretario de Finanzas y Administración.	Secretaría de Planeación y Presupuesto.	Controlador Municipal
Vo.Bo.	Vo.Bo.	Autorizó	

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DRNE/006/2021	Tasa de variación de áreas verdes atendidas.		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 22.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir la tasa de variación de las áreas verdes atendidas.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el grado de atención de las áreas verdes que están descuidadas.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TVAVA	Tasa de Variación de Áreas Verdes Atendidas.	%	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología y en la página electrónica de la Dirección
TAVA2020	Total de Áreas Verdes Atendidas en 2020	Áreas Verdes	
TAVA2019	Total de Áreas Verdes atendidas en 2019	Áreas Verdes	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
TVAVA=((AVA2020/AVA2019) -1)*100		%	Atender el 80% de las áreas verdes de la ciudad. 14 áreas verdes
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	80 a 60%	60 a 50%	≤ 50%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Recursos Naturales y Ecología	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	2021	2024	2021
Ing. Aréllano Quesada, Jacinto Directora de Recursos Naturales y Ecología	CP. María Guadalupe Morales Martínez Secretario de Finanzas y Administración.	MC. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaria de Planeación y Presupuesto.	RR. Elicéguer, María Ocampo Controlador Interno Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.		
DIRECCIÓN DE RECURSOS NATURALES Y ECOLOGÍA	Lic. Andrei Yasef Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Oriña Hernández Martínez. Presidenta Municipal.
	PRIMERA SINDICATURA		MUNICIPAL

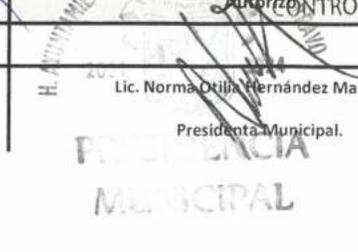
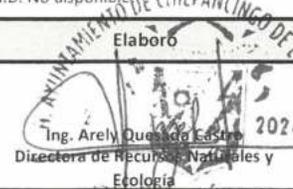
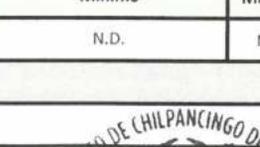
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DRNE/007/2021	Porcentaje de infracciones por faltas al reglamento		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 22.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador	Sentido del indicador		
Medir la aplicación de infracciones por faltas al reglamento en materia ambiental.	Regular		
Definición del indicador			
Conocer el grado de aplicación del reglamento para minimizar las infracciones en materia ambiental.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PIFR	Porcentaje de Infracciones por Faltas al Reglamento.	%	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología
NIL	Numero de Infracciones Levantadas	Infracciones	
NIP	Numero de Infracciones Estimadas	Infracciones	
Fórmula	Unidad de medida del resultado		Metas
PIFR=(NIL/NIE)*100	%		Reducir el 10% de infracciones
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	10%	5%	≤ 4%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Recursos Naturales y Ecología	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
 Valido 2021-2024 Ing. Andy Quezada Castro Director de Recursos Naturales y Ecología Vo.Bo.	 Revisó 2021-2024 CP. María Guadalupe Morales Secretaria de Finanzas y Administración. Vo.Bo.	 Aprobó 2021-2024 MC. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaria de Planeación y Presupuesto. Vo.Bo.	 Aprobó 2021-2024 Mtro. Erick Javier García Ocampo Secretario Interno Municipal. Vo.Bo.
 Lic. Andrei Yasef Marmolejo Valle Primer Sindico Procurador. PRIMERA SINDICATURA	 Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal.		

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DRNE/008/2021	Porcentaje de verificación de participación de la gente		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad		Tipo	Dimensión
Fondo General de Participaciones. Programa 22.		Gestión	Eficacia
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el grado de participación de la gente en el cuidado del medio ambiente.		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el grado de participación de la gente en el cuidado del medio ambiente			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PVPG	Porcentaje de Verificación de Participación de la Gente	%	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología y la Secretaría de Servicios Públicos
PPPC	Población Participante en el Primer Cuadro de la Ciudad	Población	
PT	Población Total	Población	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PVPG=(PPPC/PT)*100		%	Atender un 5% de la población de la ciudad considerando el primer cuadro (13.600 habitantes)
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	5%	3%	≤ 2%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Semestral		15 de enero de 2021.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Recursos Naturales y Ecología		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
Ingeniero QUESADA Castro Directora de Recursos Naturales y Ecología	CP. María Guadalupe Morales Martínez Secretaría de Finanzas y Administración.	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto.	Mtro. Edgardo García Ocampo Órgano Interno de Control Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.		CONTROL MUNICIPAL
	Lic. Andrei Yasef Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal.

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DRNE/009/2021	Porcentaje de verificación en la reducción de los focos de infección del primer cuadro		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 22.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el grado de cumplimiento en la reducción de focos de infección en el primer cuadro de la ciudad		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el avance en el cumplimiento de en la reducción de los focos de infección en el primer cuadro de la ciudad.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PVRFIPC	Porcentaje de Verificación en la Reducción de los Focos de Infección del Primer Cuadro	%	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología y la Secretaría de Servicios Públicos
NFIE	Numero de Focos de Infección Eliminados	Focos de infección	
NFID	Numero de Focos de Infección Detectados	Focos de infección	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PVRFIPC=(NFIE/NFID)*100		%	Reducir el 50% de focos de infección. (13 focos)
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	50%	20%	≤ 19%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
Semestral		15 de enero de 2021.	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Dirección de Recursos Naturales y Ecología y la Secretaría de Servicios Públicos		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible			
Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
Ing. Arely Quesada Castro Directora de Recursos Naturales y Ecología	CP. María Guadalupe Morales Secretaría de Finanzas y Administración.	MC Jorge Andrés González Balbuena Secretaría de Planeación y Presupuesto.	Mtro. Erick Jarama García Contralor Interno Municipal.
Vo.Bo.	Vo.Bo.		Vo.Bo.
	Lic. Andrei Yasef Marmolejo Valle Primer Síndico Procurador.		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal.



Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
DRNE/0010/2021	Tasa de variación de las áreas verdes atendidas		2. Desarrollo Social
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Fondo General de Participaciones. Programa 22.	Gestión	Eficacia	Resultado
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Medir el grado de cumplimiento en la atención de las áreas verdes		Regular	
Definición del indicador			
Conocer el avance de cumplimiento en la atención de las áreas verdes.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TVAVA	Tasa de Variación de las Áreas Verdes Atendidas	%	Control de registros de la Dirección de Recursos Naturales y Ecología y en la página electrónica de la Dirección
NAVA2020	Numero de Áreas Verdes Atendidas 2020	Áreas Verdes	
NAVA2019	Numero de Áreas Verdes Atendidas en 2019	Áreas Verdes	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
TVAVA=((AVA2020/AVA2019) -1)*100		%	Atender el 80% de las áreas verdes de la ciudad. 14 áreas verdes.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	80%	50%	≤ 49%
Valor Relativo	Aceptable	Con riesgo	Critico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Semestral	15 de enero de 2021.		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Dirección de Recursos Naturales y Ecología	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N.D.	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
N.D. No disponible.			
 Elaboró Ing. <i>[Signature]</i> Directora de Recursos Naturales y Ecología	 Valido 2021 CP. María Guadalupe Morales Secretaria de Finanzas y Administración.	 Revisó 2021 M.G. Jorge Andrés González Balbuena Secretaria de Planeación y Presupuesto.	 Aprobó 2021 M.Gro. Erick Javier García Ocasio Contralor Interno Municipal.
DIRECCIÓN DE RECURSOS NATURALES Y ECOLOGÍA	Vo.Bo. Lic. Andrei Yasef Marmolejo Valle Primer Sindico Procurador.	Vo.Bo. Lic. Norma Otilia Hernández Martínez. Presidenta Municipal.	ORGANISMO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA
SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
IU/2020/001	Porcentaje de nueva infraestructura urbano y equipamiento para la prestación de servicios sociales.		INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO URBANO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 23	GESTIÓN	EFICACIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
CONOCER EL GRADO DE CUMPLIMIENTO		Regular	
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
CO	Cumplimiento de obras	%	AVANCE FÍSICO – FINANCIERO DEL PROGRAMA
O.E.	Obras Ejecutadas	OBRA	
O.P.	Obras Programadas	OBRA	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
CO= (O.E./O.P.)*100		Porcentaje (%)	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		80	
		Aceptable	Con riesgo Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		15 de enero 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero 2020		Febrero 2020	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaría de Obras Públicas		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N/A	N.D.		Mínimo Máximo
			N.D. N.D.
Glosario			
Elaboró		Validó	
Arq. Urb. Carlos Alberto Leyva Vazquez		M.C. Jorge Arreola González Balbuena	
SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		SECRETARIA DE PLANEACION Y PRESUPUESTO	
Vo.Bo.		Autorizó	
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez	
PRIMERA SINDICATURA		PRESIDENTE MUNICIPAL	

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENTE MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador				
Datos de identificación del indicador				
Clave	Nombre del indicador	Tema		
IU/2020/002	Porcentaje aplicado de nueva infraestructura y equipamiento.	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO URBANO		
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
PROGRAMA 23	GESTIÓN	EFICIENCIA	RESULTADO O IMPACTO	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
CONOCER EL IMPACTO DEL PROGRAMA DENTRO DEL FAISM 2020		Regular		
Definición del indicador				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
PO	Porcentaje de obras	%	AVANCE FÍSICO – FINANCIERO DEL PROGRAMA	
OPA	Obras programadas	OBRA		
TOF	Total de obras del Fondo	OBRA		
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas	
PO= (OP/TOF)*100		Porcentaje (%)		
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	80			
	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
ANUAL	15 de enero 2021			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
Febrero 2020	Febrero 2020			
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
Secretaría de Obras Públicas	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño			
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
N/A	N.D.		Mínimo	Máximo
			N.D.	N.D.
Glosario				
Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó	
Arq. Urb. Carlos Alberto Leyva Yaquez SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	CP. Ma. Guadalupe Morales SECRETARÍA DE FINANZAS	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO	M.C. Erick Javier García Ocampo TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO	
Vo.Bo.	Autorizó			
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle PRIMERA SÍNDICO	Lic. Norma Otilia Hernández Martínez PRESIDENTE MUNICIPAL ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL			

PRIMERA SINDICATURA

MUNICIPAL

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
IU/2020/003	Porcentaje de nueva infraestructura urbano y equipamiento para la prestación de servicios sociales.		INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO URBANO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 23	GESTIÓN	EFICIENCIA	RESULTADO O IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
CONOCER EL IMPACTO ECONOMICO DEL PROGRAMA DENTRO DEL PROGRAMA DENTRO DEL FAISM 2020			
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PIO	Porcentaje de inversión de obras	%	AVANCE FÍSICO – FINANCIERO DEL PROGRAMA
IP	Inversión programada	\$	
TIF	Total de inversión programada	\$	
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
PIO= (IP/TIF)*100		Porcentaje (%)	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		80	
		Aceptable	Con riesgo Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		15 de enero 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero 2020		Febrero 2020	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaria de Obras Públicas		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N/A	N.D.		Mínimo Máximo
			N.D. N.D.
Glosario			
Elaboró	Validó	Revisó	Aprobó
M.C. Lic. Carlos Alberto Leyva Vazquez SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez SECRETARÍA DE FINANZAS	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO	M.C. Erick Javier García Ocampo TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
Autorizó			
Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle PRIMERA SINDICATURA		Lic. Norma Orhía Hernández Martínez PRESIDENTE MUNICIPAL	

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
IU/2020/003/01	Construir y exigir a los desarrolladores la construcción de las nuevas vialidades exclusivamente en concreto hidráulico y de manera integral (con el total de las obras inducidas renovadas)		INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO URBANO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 23	GESTIÓN	EFICIENCIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
CONOCER EL GRADO DE CUMPLIMIENTO			
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
CO	Cumplimiento de obras	%	AVANCE FÍSICO – FINANCIERO DEL PROGRAMA
O.E.	Obras Ejecutadas	OBRA	
O.P.	Obras Programadas	OBRA	
Fórmula		Metas	
CO= (O.E./O.P.)*100			
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	80		
	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
ANUAL	15 de enero 2021		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
Febrero 2020	Febrero 2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
Secretaria de Obras Públicas	Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N/A	N.D.		Mínimo
			Máximo
			N.D.
			N.D.
Glosario			
Elaboro	Valido	Reviso	Aprobo
Ago. Urb. Carlos Alberto Rivera Yaquez SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez SECRETARIO DE FINANZAS	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena SECRETARIO DE PLANEACION Y PRESUPUESTO	M.C. Erick Javier García Ocampo TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO
SECRETARIA DVO Bo. OBRA PUBLICA	Lic. Andrei Yaseff Marmolejo Valle PRIMERA SINDICO	Lic. Norma Ottila Hernández Martínez PRESIDENTE MUNICIPAL	ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
IU/2020/003/02	Construir y exigir a los desarrolladores la construcción de las nuevas vialidades exclusivamente en concreto hidráulico y de manera integral (con el total de las obras inducidas renovadas)		INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO URBANO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
PROGRAMA 23	GESTIÓN	EFICIENCIA	PRODUCTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
CONOCER EL GRADO DE CUMPLIMIENTO			
Definición del indicador			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
CO	Cumplimiento de obras	%	AVANCE FÍSICO – FINANCIERO DEL PROGRAMA
O.E.	Obras Ejecutadas	OBRA	
O.P.	Obras Programadas	OBRA	
Fórmula		Metas	
CO= (O.E./O.P.)*100			
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		80	
		Aceptable	Con riesgo Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		15 de enero 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
Febrero 2020		Febrero 2020	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
Secretaria de Obras Públicas		Unidad Municipal de Evaluación del Desempeño	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
N/A	N.D.		Mínimo Máximo
			N.D. N.D.
Glosario			
Elaboró		Revisó	
2021		2021	
Validó		Aprobó	
2021		2021	
Arq. Urb. Carlos Alberto Leyva 2021 SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS		C.P. Ma. Guadalupe Morales SECRETARÍA DE FINANZAS	
M.C. Jorge Aurelio González Balbuena SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO		M.C. Erick Javier García Ocampo TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO	
VO. BO. AUTORIZACIÓN		AUTORIZÓ	
Lic. Andree Yaseff Marmolejo Valle PRIMERA SINDICATURA		Lic. Norma Otilia Hernández Martínez PRESIDENTE MUNICIPAL	

PRIMERA SINDICATURA

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
SPyP/20/FIN	PORCENTAJE DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE PROPUESTAS DE INVERSIÓN DE LOS DIFERENTES FONDOS.		GOBIERNO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
FGP (FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES.	ESTRATÉGICOS	EFICACIA	RESULTADO O IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
CUMPLIR CON EL TOTAL DE PROPUESTAS DE INVERSIÓN DE LOS DIFERENTES PROGRAMAS DE INVERSIÓN		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
PORCENTAJE DE PROPUESTAS DE INVERSIÓN PROGRAMADAS.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
PPI	PORCENTAJE DE PROPUESTA DE INVERSIÓN.	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
PIR	PORCENTAJE DE INVERSIÓN REALIZADA	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
PIP	PORCENTAJE DE INVERSIÓN PROPUESTA	DOCUMENTO	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO Y SECRETARÍA DE OBRA PÚBLICA
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$PPI = \frac{PIR}{PIP} (100)$		PORCENTAJE	80%
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor		80+%	-79%
RELATIVO		Acceptable	Con riesgo
			Crítico
Frecuencia de medición		Disponibilidad	
ANUAL		10 DE DICIEMBRE 2021	
Fecha de aprobación		Última fecha de actualización	
FEBRERO 2019		17 DE ENERO 2022	
Entidad o dependencia responsable del indicador		Unidad administrativa responsable de su seguimiento	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO		UNIDAD MUNICIPAL DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO (UMED).	
Valores de referencia			
Serie estadística disponible		Otros valores de referencia	
N.D.			
		Mínimo	Máximo
		-	-
Glosario 2021			
N.D. NO DISPONIBLE			
Elaboró	Elaboró	Revisó	Aprobó
M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	M.C. Jorge Aurelio González Balbuena Secretario de Planeación y Presupuesto	C.P. Ma. Guadalupe Morales Martínez Secretaria de Finanzas y Administración	Lic. Erick Javier García Ocampo Titular del Organismo de Control Interno Municipal
Vo.Bo.		Autorizó	
M.C. Andrei Yasef Marmolejo Valle. Primer Síndico Procurador		Presidenta Municipal Lic. Norma Otilia Hernández Martínez.	

PRIMERA SINDICATURA

Municipal