



4.7.8. Indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa, vinculados con la Matriz de Indicadores para Resultados, Presupuesto basado en Resultados, Programa Operativo Anual y Presupuesto de Egresos aprobado; que contenga el nombre, fórmula y resultado del indicador.

a) Los indicadores de resultados estratégicos y de gestión deberán medir el avance físico y estar asociados al cumplimiento de objetivos de los programas presupuestarios, de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Contabilidad Gubernamental, a los Lineamientos para la Construcción y Diseño de Indicadores de Desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico (MML), y a los Lineamientos para medir los avances físico-financieros.



Entidad Fiscalizadora:



H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo - Guerrero

Del 01 de enero al 31 de Diciembre de 2024

Período:

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$ 22,250,965.85

Fecha de elaboración:

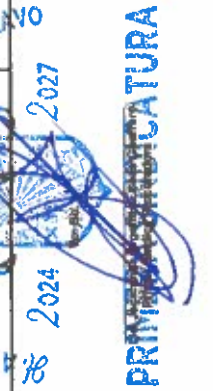
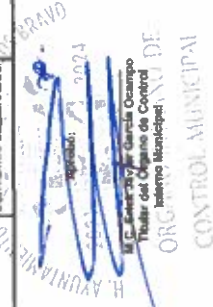
Formato ED-1



Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Medios		U.M.	Ejercicios de Simulación	
						Programados	Realizados		Crisico	Con riesgo
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL	Programa 1. Sistema Integral y Profesional de la Seguridad Pública	PORCENTAJE DE DISMINUCIÓN DE LA INCIDENCIA DELICTIVA EN EL MUNICIPIO DE CHILPANCIINGO DE LOS BRAVO	SSYPCH-001/2023	ESTRATEGICO	ANUAL	365	365	PORCENTAJE	0.5	0.5
		PORCENTAJE DE PERSONAL OPERATIVO CERTIFICADO	SSYPCH-002/2023	ESTRATEGICO	ANUAL	120	120	PORCENTAJE	0.5	0.5
		PORCENTAJE DE PERSONAL APROBADO EN LAS EVALUACIONES REALIZADAS	SSYPCH-003/2023	GESTION	ANUAL	120	120	PORCENTAJE	0.5	0.5
		PORCENTAJE DE PERSONAL BENEFICIARIO CON LA DOTACION	SSYPCH-004/2023	GESTION	ANUAL	1	1	PORCENTAJE	0.5	0.5
		PORCENTAJE DE FALLAS ATENDIDAS EN EL EQUIPO DE MONITORIO	SSYPCH-005/2023	GESTION	ANUAL	365	365	PORCENTAJE	0.5	0.5
		PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPLEMENTADAS	SSYPCH-006/2023	GESTION	ANUAL	365	365	PORCENTAJE	0.5	0.5
		PORCENTAJE DE PERSONAL EVALUADO	SSYPCH-007/2023	GESTION	ANUAL	365	365	PORCENTAJE	0.5	0.5
		PORCENTAJE DE GESTIONES LOGRADAS PARA LA DOTACION	SSYPCH-008/2023	GESTION	ANUAL	365	365	PORCENTAJE	0.5	0.5
		PORCENTAJE DE PROGRAMAS APLICADOS	SSYPCH-009/2023	GESTION	ANUAL	1	1	PORCENTAJE	0.5	0.5
		PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO	SSYPCH-010/2023	GESTION	ANUAL	1	1	PORCENTAJE	0.5	0.5
		PORCENTAJE DE PROGRAMAS APLICADOS	SSYPCH-011/2023	GESTION	ANUAL	1	1	PORCENTAJE	0.5	0.5
		PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR LOS COMANDANTES DELEGADOS	SSYPCH-012/2023	GESTION	ANUAL	1	1	PORCENTAJE	0.5	0.5



SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL





Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

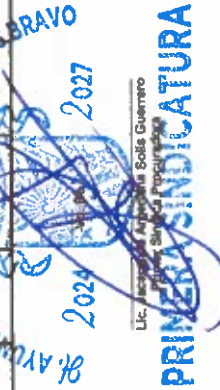
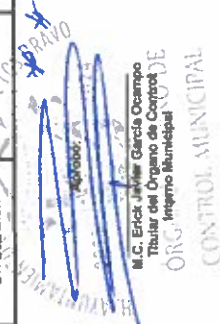
Fecha de elaboración:

18/10/16/22

\$

Costo del Programa presupuestario:

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Sumatorización		
						Programadas	Realizadas		Critico	Con riesgo	Aceptable
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL	Programa 2. Participación Ciudadana con Enfoque de Prevención	TASA DE VARIACIÓN DE LA INCIDENCIA DELICTIVA EN EL MUNICIPIO	SSYPCIM-001/2023	ESTRATEGICO	ANUAL	365	365	PORCENTAJE	0.5	0.8	1
		PORCENTAJE DE POBLACION QUE PARTICIPA EN LA PREVENCIÓN	SSYPCIM-002/2023	ESTRATEGICO	ANUAL	183	183	PORCENTAJE	0.5	0.8	1
		PORCENTAJE DE INFORMACIÓN REFERENTE A LA PREVENCIÓN	SSYPCIM-003/2023	GESTION	ANUAL	183	183	PORCENTAJE	0.5	0.8	1
		PORCENTAJE DE CAMPAÑAS REALIZADAS DE PREVENCIÓN	SSYPCIM-004/2023	GESTION	ANUAL	1	1	PORCENTAJE	0.5	0.8	1
		PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS EN LA PREVENCIÓN	SSYPCIM-005/2023	GESTION	ANUAL	8	8	PORCENTAJE	0.5	0.8	1
		PORCENTAJE DE GESTIONES LOGRADAS PARA SU DOTACIÓN	SSYPCIM-006/2023	GESTION	ANUAL	20	20	PORCENTAJE	0.5	0.8	1
		AVANCE DE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL	SSYPCIM-007/2023	GESTION	ANUAL	10	10	PORCENTAJE	0.5	0.8	1
		PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	SSYPCIM-008/2023	GESTION	ANUAL	365	365	PORCENTAJE	0.5	0.8	1
		PORCENTAJE DE GESTIONES LOGRADAS PARA SU DOTACIÓN	SSYPCIM-009/2023	GESTION	ANUAL	1	1	PORCENTAJE	0.5	0.8	1
		PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS	SSYPCIM-010/2023	GESTION	ANUAL	365	365	PORCENTAJE	0.5	0.8	1
		PORCENTAJE DE ALARMAS VECINALES INSTALADAS	SSYPCIM-011/2023	GESTION	ANUAL	1	1	PORCENTAJE	0.5	0.8	1
		PORCENTAJE DE CURSOS O TALLERES DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN	SSYPCIM-012/2023	GESTION	ANUAL	4	4	PORCENTAJE	0.5	0.8	1



SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL

Entidad Fiscalizadora:



Período:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

Formulario IS-1



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$ 42,029,602.17

Fecha de elaboración:

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Señalización		
						Programadas	Realizadas		Critico	Con riesgo	Aceptable
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL	Programa 3. Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	PORCENTAJE DE LA INCIDENCIA DELICTIVA EN EL MUNICIPIO DE CHILPANCINGO.	SSYPCIM-001/2023	ESTRATEGICO	ANUAL	365	365	PORCENTAJE	0.0	0.5	1
		PORCENTAJE DE ENCUESTAS NACIONALES DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA REALIZADA POR INEGI	SSYPCIM-002/2023	ESTRATEGICO	ANUAL	1	1	PORCENTAJE	0.0	0.5	1
		PORCENTAJE DE AUMENTO DE UNIDADES VEHICULARES EN LA FUNCIÓN POLICIAL	SSYPCIM-003/2023	GESTION	ANUAL	3	3	PORCENTAJE	0.0	0.5	1
		PORCENTAJE DE UNIDADES MOTRICES EN FUNCIONAMIENTO	SSYPCIM-004/2023	GESTION	ANUAL	10	10	PORCENTAJE	0.0	0.5	1
		PORCENTAJE DE BENEFICIOS OTORGADOS AL PERSONAL	SSYPCIM-005/2023	GESTION	ANUAL	2	2	PORCENTAJE	0.0	0.5	1
		PORCENTAJE DE ASPIRANTES NO ACREDITADOS PARA INGRESO A LA POLICIA MUNICIPAL	SSYPCIM-006/2023	GESTION	ANUAL	100	100	PORCENTAJE	0.0	0.5	1
		PORCENTAJE DE PERSONAL BENEFICIADO EN SUS CONDICIONES LABORALES	SSYPCIM-007/2023	GESTION	ANUAL	1	1	PORCENTAJE	0.0	0.5	1
		PORCENTAJE DE COMITES DE DESARROLLO ATENDIDOS	SSYPCIM-008/2023	GESTION	ANUAL	365	365	PORCENTAJE	0.0	0.5	1
		PORCENTAJE DE POBLACIÓN QUE PARTICIPA EN ASUNTOS DE SEGURIDAD	SSYPCIM-009/2023	GESTION	ANUAL	365	365	PORCENTAJE	0.0	0.5	1
		PORCENTAJE DE EQUIPAMIENTO SUMINISTRADO	SSYPCIM-010/2023	GESTION	ANUAL	365	365	PORCENTAJE	0.0	0.5	1
		PORCENTAJE DE MAPAS Y DATOS ESTADISTICOS ELABORADOS	SSYPCIM-011/2023	GESTION	ANUAL	365	365	PORCENTAJE	0.0	0.5	1



SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA MUNICIPAL

PRIMER SECRETARIO DE AYUNTAMIENTO DE CHILPANINGO DE LOS BRAVO

2024 2027

PRIMER SECRETARIO DE AYUNTAMIENTO DE CHILPANINGO DE LOS BRAVO

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Dr. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

PRIMER SECRETARIO DE AYUNTAMIENTO DE CHILPANINGO DE LOS BRAVO

2024 2027

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Dr. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

PRIMER SECRETARIO DE AYUNTAMIENTO DE CHILPANINGO DE LOS BRAVO



Entidad Fiscalizada
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE CHILPANCINGO 2024-2027

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero



Formato ED-1

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$ 66,571,828.65

Fecha de elaboración:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)		(9)	(10)	(11)	
						Programadas	Realizadas			Crítico	Con riesgo
Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Realizadas	Resultado	U.M.	Con riesgo	Con riesgo
SUBDIRECCIÓN DE TRANSITO Y MOVILIDAD, COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y H. CUERPO DE BOMBEROS	4.- PREVENCIÓN DE RIESGOS	Tasa de variación del número de pérdidas humanas en el municipio de Chilpancingo	$\frac{TVNPHMC}{(NPH23/NPH22)-1} \times 100$	ESTRATEGICO	TRIMESTRAL	64	32	200	Variación	10 A 5 %	7 A 5 %
		Porcentaje de la Población con Conocimiento de la Cultura de la Prevención	$\frac{PPCCP}{(NPCP/INTP)} \times 100$	GESTION	TRIMESTRAL	213	107	200	Porcentaje	20 A 15 %	14 A 8 %
		Porcentaje de Prevención de Personas en Alcoholímetro	$\frac{PPCA}{(NPCP/ANTP)} \times 100$	GESTION	TRIMESTRAL	64	32	200	Porcentaje	10 A 5 %	7 A 5 %
		Tasa de variación de las fallas administrativas al Reglamento de Tránsito	$\frac{TVFART}{(TVNDIV/MTD2022)-1} \times 100$	GESTION	TRIMESTRAL	365	182	200	Variación	10 A 5 %	7 A 5 %
		Porcentaje de personas capacitadas en materia de Prevención	$\frac{PPCP}{(NPCP/INTP)} \times 100$	GESTION	TRIMESTRAL	213	107	200	Porcentaje	10 A 5 %	7 A 5 %
		Procedimientos Actualizados en Materia de Prevención de Desastres	$\frac{PPAMPD}{(PAMPD/TPMPD)} \times 100$	GESTION	TRIMESTRAL	214	107	200	Porcentaje	12 A 9 %	8 A 5 %
		Porcentaje de Elementos Equipados	$\frac{PEE}{(TE/INTP)} \times 100$	GESTION	TRIMESTRAL	214	107	200	Porcentaje	30 A 20 %	19 A 10 %
		Tasa de Variación de Ingreso por Cobro de Dictámenes	$\frac{TVCD}{(INMS/NTN)-1} \times 100$	GESTION	TRIMESTRAL	364	182	200	Variación	15 A 10 %	9 A 5 %
		Porcentaje de Elaboración del Documento del Mapa de Zonas con Riesgo	$\frac{PEDMZR}{(PAMINTZR)} \times 100$	GESTION	TRIMESTRAL	364	182	200	Porcentaje	100 A 80 %	79 A 50 %
		Porcentaje de Reuniones Realizadas	$\frac{PR}{(PA/INTD)} \times 100$	GESTION	TRIMESTRAL	365	182	200	Porcentaje	100 A 90 %	79 A 50 %

H. CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
Cmte.
Rodrigo Castulo Bautista
Secretario de Tránsito y Vialidad
PRESIDENTE DE TRANSITO Y VIALIDAD

Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Mtro. Erick Javier García Ocaño.
AGROBO: 1 2024

PRIMERA SINDICATURA
Mtro.
Miguel Ángel Argueta Solís Guerrero
Cabeza Sindical Procurador
AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS

PRESIDENCIA MUNICIPAL
DR.
Gerardo Parodi Ballester
Presidente Municipal
AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Fecha de elaboración

\$932,895.15

dic-24

Costo del Programa presupuestario

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programados	Metas Realizadas	Resultado	U.M.	Parametros de Sematización Crítico Con riesgo Aceptable
DIRECCIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES(FGP)	Porcentaje de Disminución de la Violencia de Género en el Municipio	PORCENTAJE	ESTRATEGICO	TRIMESTRAL	8	8	0	POA	1-40 50-65
		Porcentaje de Población en Conocimiento de Igualdad y Equidad de Género	PORCENTAJE	ESTRATEGICO	TRIMESTRAL	20	20	0	POA	1-40 50-65
		Porcentaje de población a Capacitaciones de Concientización	PORCENTAJE	GESTIÓN	TRIMESTRAL	16	16	0	POA	1-40 50-65
		Porcentaje de Implementación de Campañas para identificar el Índice de Violencia	PORCENTAJE	GESTIÓN	TRIMESTRAL	5	5	0	POA	1-40 50-65
		Porcentaje de población que asiste a Cursos de Derechos Humanos	PORCENTAJE	GESTIÓN	TRIMESTRAL	10	10	0	POA	1-40 50-65
		Porcentaje de Omsiones por parte del Funcionario y servidores Públicos de las Areas	PORCENTAJE	GESTIÓN	TRIMESTRAL	3	3	0	POA	1-40 50-65
		Porcentaje del Personal Capacitado en Lenguaje incluyente	PORCENTAJE	GESTIÓN	TRIMESTRAL	6	6	0	POA	1-40 50-65
		Porcentaje de Campañas de Identidad de Género	PORCENTAJE	GESTIÓN	TRIMESTRAL	6	6	0	POA	1-40 50-65
		Porcentaje de Capacitación en Mios de la Diversidad sexual	PORCENTAJE	GESTIÓN	TRIMESTRAL	18	18	0	POA	1-40 50-65
		Porcentaje Cumplimiento por parte del Funcionario y Servidor Público de las areas	PORCENTAJE	GESTIÓN	TRIMESTRAL	0	0	0	POA	1-40 50-65

Chilpancingo de los Bravo
Lic. Marco Pold Rocila Galindo
Director de Atención a la Diversidad Sexual

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2024
Lic. Jacaranda Arredondo Solis Guerrero
Primera Sindaca Procurador
PRIMERA SINDICATURA

Chilpancingo de los Bravo
M.C. Erick Javier Garcia Ocampo
Titular del Organ de Control Interno
CONT. MUNICIPAL

SECRETARIA DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL
Drección de Atención a la Diversidad Sexual

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Entidad Fiscalizada

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero

Formato ED-1



Periodo

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$ 32,766,192.59

Fecha de elaboración:

dic-24

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Sematización	
						Programadas	Realizadas		Critico	Con riesgo Aceptable
SECRETARÍA DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL	PROGRAMA 6. JORNADAS DE BIENESTAR SOCIAL	Porcentaje de la población municipal que mejora su nivel de bienestar	$PPMNB = \frac{(PB/TPPB)}{100}$	Estratégico	Anual	42700	42700	%	59 ± 0%	79.9 ± 60%
		Porcentaje de población vulnerable atendida	$PPVA = \frac{(NTPVA/INTPVS)}{100}$	Estratégico	Anual	42700	42700	%	59 ± 0%	79.9 ± 60%
		Porcentaje de Jornadas de Bienestar Social realizadas en comunidades y colonias	$PJBSR = \frac{(NTJR/INTJP)}{100}$	Gestión	Semestral	10	10	%	59 ± 0%	79.9 ± 60%
		Porcentaje de población atendida con acciones asistenciales	$PPAAA = \frac{(NPANPP)}{100}$	Gestión	Semestral	42700	42700	%	4.9 ± 0%	9 ± 5%
		Porcentaje de la población informada sobre los programas sociales institucionales	$PPISPSI = \frac{(NPINTPP)}{100}$	Gestión	Semestral	24000	24000	%	59 ± 0%	79.9 ± 60%
		Porcentaje de la población informada de los programas sociales a través de módulos de información	$PPIPSMI = \frac{(PIMINTPPI)}{100}$	Gestión	Semestral	12000	12000	%	59 ± 0%	79.9 ± 60%
		Porcentaje de acuerdos de trabajo logrados con actores sociales en materia de desarrollo y asistencia social	$PATLASMIDAS = \frac{(NATL/NTAG)}{100}$	Gestión	Semestral	12	12	%	59 ± 0%	79.9 ± 60%
		Porcentaje de instituciones que participan en las Jornadas de Bienestar Social	$PIPIJBS = \frac{(NDJINTDA)}{100}$	Gestión	Semestral	14	14	%	59 ± 0%	79.9 ± 60%
		Porcentaje de la población capacitada en el fortalecimiento de capacidades	$PPCFC = \frac{(NPCNPP)}{100}$	Gestión	Semestral	1200	1200	%	59 ± 0%	79.9 ± 60%
		Porcentaje de población atendida con la implementación de talleres de capacitación sobre Derechos Humanos	$PPATCDH = \frac{(NPCINTPP)}{100}$	Gestión	Semestral	600	600	%	59 ± 0%	79.9 ± 60%
		Porcentaje de población con conocimiento de la cultura de igualdad y equidad de género	$PPCCIEG = \frac{(NPANPP)}{100}$	Gestión	Semestral	18000	18000	%	59 ± 0%	79.9 ± 60%
		Porcentaje de información por programas integrada en informes requeridos	$PIGPIR = \frac{(NPCINTPP)}{100}$	Gestión	Semestral	80	80	%	59 ± 0%	79.9 ± 60%
		Porcentaje de gestiones logradas ante el gobierno federal y estatal de programas sociales	$PGLGFEPS = \frac{(NGLNTG)}{100}$	Gestión	Semestral	5	5	%	59 ± 0%	79.9 ± 60%



SECRETARÍA DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL

Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de indicador	Frecuencia de Medicion	Metas		U.M	Parametros de Sematizacion		
						Programas	Resultados		Crítico	Con riesgo	Acceptable
SECRETARIA DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL	PROGRAMA 6. JORNADAS DE BIENESTAR SOCIAL	Porcentaje de gestiones administrativas logradas ante diversas instancias.	$PGALADI = \frac{INGLANTGR}{100}$	Gestión	Semanal	100	100	%	20 a 40	40 a 60	60 a 80%

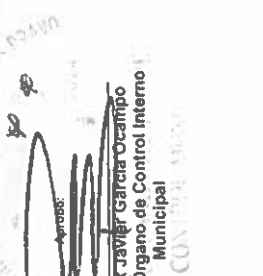
SECRETARÍA DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL	PROGRAMA 6. JORNADAS DE BIENESTAR SOCIAL	Porcentaje de gestiones administrativas logradas ante diversas instancias.	$PGALAD = (NGUNT / GR) \cdot 100$	Gestión	Semestral	1000	100	%	20 a 30%	30 a 40%	40 a 50%
---	--	--	-----------------------------------	---------	-----------	------	-----	---	----------	----------	----------



Elaboró:



María Chavarras Reyes
Secretaría de Desarrollo y Bienestar Social



Aprueba:



Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal



2024



Lic. Jacaranda Argentina Solís Guerrero
PRIMERA SINDICATURA



2024



D. Suplavo
PRESIDENCIA MUNICIPAL

SECRETARÍA DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL

Entidad Fiscalizada:

M. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Fórmula ED-1

Periodo:

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$				713,099.38					Fecha de elaboración: 31 de diciembre 2024		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Área Administrativa Responsable	Monitoreo del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programas	Metas Realizadas	Resultado	U.M.	Parámetros de Simaforización Crítico Con riesgo Aceptable	
Dirección de atención de grupos sociales prioritarios	Prestación de Servicios Públicos E	Índice de personas en condiciones de vulnerabilidad atendidas.	$IPPVA = (PVA2023/PV2022) * 100$	Estratégico	Anual	700	700	100%	%	100-100	
		Tasa de variación de grupos vulnerables atendidos.	$TV = \frac{PA2023 - PA2022}{PA2022} * 100$	Estratégico	Anual	8	8	100%	%	100-100	
		Porcentaje de gestiones realizadas ante instancias Estatales y Federales.	$PGREF = (GRUP) * 100$	Estratégico	Semestral	14	14	100%	%	100-100	
		Porcentaje de trámites alimentarios atendidos.	$PYAA = (TR/TP) * 100$	Gestión	Trimestral	4	4	100%	%	100-100	
		Porcentaje de apoyo solicitado por grupos vulnerables del Municipio	$PASGV = (PAS / PAA) * 100$	Gestión	Trimestral	6	6	100%	%	100-100	



C. Juan Carlos López Madrigal
Dirección de Atención a Grupos Sociales Prioritarios.

SECRETARÍA DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL

Dirección de Atención a Grupos Sociales Prioritarios



Lic. Jeraldine Zepherina Solís Guerrero
Primera Síndica Procuradora

PRIMERA SINDICATURA



Dr. Gustavo Martínez
Presidente Municipal

PRESIDENCIA MUNICIPAL



Entidad Fiscalizadora:

Período:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024



Formato ED-1

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

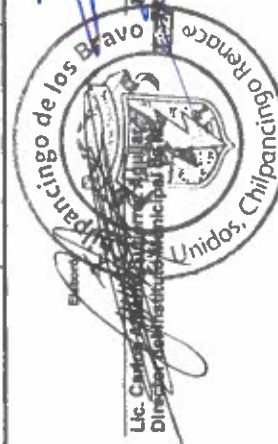
Costo del Programa presupuestario:

\$5,287,965.22

Fecha de elaboración:

diciembre de 2024

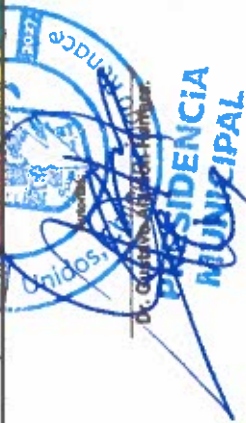
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)		(9)	(10)	(11)		
						Programas	Resultados			Indicador	Consejo	Alcance
SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO. INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	8. JUVENTUD EN ARMONIA	Porcentaje de la población burocrática y juvenil atendida para su inclusión y participación en el municipio.	$PPBLPM = (TJA/TPJM) \times 100$	Estratégico	trimestral	700	700	100	%	<398	300 ± 499	200 ± 500
		Tasa de Variación de Inclusión Social, Trabajador y Participación de la Juventud	$TVISTP = ((TJA2022/TJA2021) - 1) \times 100$	Estratégico	trimestral	5	5	100	%	1%	2 ± 3 %	4 ± 5 %
		Tasa de Variación de Espacios de Recreación Juvenil en el Municipio	$TVERJMR = ((TER2022/TER2021) - 1) \times 100$	Gestión	trimestral	3	3	100	%	1%	2%	7%
		Porcentaje de Población Juvenil Capacitada	$PPJC = (TJRCOTJM/TPJM) \times 100$	Gestión	trimestral	300	300	100	%	<98	100 ± 199	200 ± 299
		Tasa de Variación de Población Juvenil Atendida en Eventos Culturales	$TVPJA = ((TJAESP-TJAAB) - 1) \times 100$	Gestión	trimestral	100	100	100	%	<98	60 ± 79	80 ± 109
		Porcentaje de Recuperación de Espacios Recreativos en uso	$PRER = (TER/TEE) \times 100$	Estratégico	trimestral	3	3	100	%	1	2	3
		Porcentaje de Jóvenes que Culminan su Capacitación.	$PJCC = (TJCCOTJC/TPJM) \times 100$	Estratégico	Trimestral	8	8	100	%	4%	5 ± 6 %	7 ± 8 %
		Porcentaje de Jóvenes que asisten a actividades y eventos realizados en su beneficio	$PTJICTPSC = (TJAAC/TPJM) \times 100$	Gestión	Trimestral	5	5	100	%	4%	5 ± 6 %	7 ± 8 %



Lic. Carlos Rodríguez
Director del Instituto Municipal de la Juventud



Lic. Javier Rodríguez Solís Guerrero
Primer Jefe de Procuraduría



Lic. Javier Rodríguez Solís Guerrero
Primer Jefe de Procuraduría

SECRETARÍA DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL
Dirección del Instituto Municipal de la Juventud

Periodo:

Costo del Programa presupuestario:

dic-24

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Realizadas	Resultado	U.M.	Parámetros de Sematización Crítico Con riesgo Aceptable
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.		Capacidad del Presupuesto Basado en resultados a las 12 Unidades responsables que integran la Secretaría de Desarrollo y Bienestar Social en la ejecución de los programas de Política Municipal y Estatal de los	Porcentaje	Porcentaje	Anual	24	24	100	%	85-100
		Asesoría de Planeación Administrativa a las 12 Unidades responsables que integran la Secretaría de Desarrollo y Bienestar Social	Porcentaje	Estratégico	Anual	24	24	100	%	85-100
		Implementar el programa de apoyo Social de hecho a cargo de LICONSA	Porcentaje	Gestión	Anual	120	120	100	%	85-100
		Promoción de Disposición con productos de la crema Blanca a bajo costo	Porcentaje	Gestión	Anual	250	240	100	%	85-100
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO.		Implementar el Programa de Infraestructura Social a Bajo Costo	Porcentaje	Gestión	Anual	120	120	100	%	85-100
		Pago con Paguinas de Jardinería (1 país, 1 acción, 1 materia, 1 machine y 1 comite.)	Porcentaje	Gestión	Anual	180	180	100	%	85-100
		Campaña de Salud Visual "Bienestar para tus ojos"	Porcentaje	Estratégico	Anual	500	500	100	%	85-100
		Visita a instituciones educativas para promover y dar su opinión cultural	Porcentaje	Estratégico	Anual	12	12	100	%	85-100
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y ATENCIÓN ASUNTOS INDÍGENAS Y AFROMEXICANOS.		Conferencia de los pueblos originarios y el pueblo afrodescendiente en las prácticas de transformación	Porcentaje	Estratégico	Anual	12	12	100	%	85-100
		Evento del Día Internacional de los pueblos originarios y de atención de los pueblos afrodescendiente	Porcentaje	Estratégico	Anual	2	2	100	%	85-100
		Elaboración del Programa de atención a egresados migrantes "Raíces Mesoamericanas" en Estados Unidos y recepción de documentos de los beneficiarios del programa	Porcentaje	Estratégico	Anual	120	120	100	%	85-100
		División y Reclutamiento del programa de empleo como operador de Maquina industrial en Monterrey, NL, a través de la colaboración con la empresa AGP e Clasa. En colaboración con la empresa AGP Adventure	Porcentaje	Estratégico	Anual	120	120	100	%	85-100
COORDINACIÓN DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL DE INDÍGENAS.		Talleres de orientación y asesoría para movilidad laboral de migrantes	Porcentaje	Estratégico	Anual	120	120	100	%	85-100

Elaboró
Viramundo Jells

Suplente: Dra. M. C. Rafael Miranda Bello
Plaza: Subsecretaría de la Subsecretaría
Función: Seguimiento Seguimiento Evaluación

2024

RAVO

2024

Aprobó:

M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno
Municipal

CONTROL MUNICIPAL

PRIMER COMITADO

Primer Sindica Procurador

Dr. Guillermo Herrera, President Municipal

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

dic-24

Fecha de elaboración

2414.834.79

Área Administrativa Responsable	Número del Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Meta Realizada	U.M.	Parámetros de Semalización
									Crítico Con riesgo Asignable
Dirección de Educación, Ciencia y Tecnología	10	Tasa de variación de la participación o asistencia de la ciudadanía en los proyectos educativos.	$TVAPPE=(NP2024/NP2023)*100$	Extraespecífico	Anual	4700	4700	Porcentaje	70.9%+80% 100%-80%
		Porcentaje Proyectos Educativos realizados	$PPER=(NPER/NPEP)*100$	Extraespecífico	Anual	3	3	Porcentaje	70.9%+80% 100%-80%
		Porcentaje de personal capacitado de la dirección de educación, ciencia y tecnología	$PPODECT=(NPDONTTDECT)*100$	Gestión	Anual	9	9	Porcentaje	70.9%+80% 100%-80%
		Porcentaje de gestiones logradas para la capacitación	$PGLC=(NGLR/NGR)*100$	Gestión	Anual	6	6	Porcentaje	70.9%+80% 100%-80%
		Porcentaje de Convenios logrados	$PCL=(NTRC/NCP)*100$	Gestión	Anual	1	1	Porcentaje	70.9%+80% 100%-80%
		Tasa de variación de Proyectos Educativos logrados	$TVPEL=(NPR2024/NPR2023)*100$	Gestión	Anual	3	3	Porcentaje	5.2022% 2023
		Porcentaje de Proyectos en la Educación sin costo realizados	$PRESCR=(NPSR/ENPSR)*100$	Gestión	Anual	1	1	Porcentaje	70.9%+80% 100%-80%
		Tasa de variación de asistencia al programa de Alfabetización	$TVAPAL=(NPA2024/NPA2023)*100$	Gestión	Anual	30	30	Porcentaje	18.9+10% 20+20%
		Tasa de variación de asistencia al programa de Fomento a la Lectura	$TVAPFL=(NPF2024/NPF2023)*100$	Gestión	Anual	3000	3000	Porcentaje	14.9+10% 20+15%
		Tasa de variación de asistencia al programa de Mejorando y Progresando en Calidad	$TVAPMC=(NMP2024/NMP2023)*100$	Gestión	Anual	2000	2000	Porcentaje	14.9+10% 20+15%
Porcentaje de Gestiones logradas para insumos de material didácticos	$PGLMD=(NGLMD/NGR)*100$	Gestión	Anual	4	4	Porcentaje	10.7+80% 100%-80%		
Tasa de variación de Material Didáctico elaborado	$TVUDE=(NDE2024/NDE2023)*100$	Gestión	Anual	4	4	Porcentaje	12.9+80% 20+15%		

2024/08/20 2027

Lic. Jacaranda Argemíra Solís Guerrero
 Procuradora Pública

M.C. Erick J. García Ocampo
Jefe del Órgano de Control Interno

SECRETARÍA DE
Dr. Celso Efraín Flores Maldonado
Director General de Educación Científica y

PREROGATIVE

Municipal

Dirección de Educación,
Ciencia y Tecnología

Presidencia Municipal



Entidad Fiscalizada:

Gobierno de
Chilpancingo
2024 - 2027

Período:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024



Formato ED-1

Costo del Programa presupuestario:

\$ 30,708,490.23

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Fecha de elaboración

dic-24

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)		(10)	(11)	
							Programas	Resultados		Crítico	Con riesgo
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL SUBSECRETARÍA DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL DIRECCIÓN DE EPIDEMIOLOGÍA DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN A LA SALUD, CONTROL Y FOMENTO SANITARIO DIRECCIÓN DE CONTROL CANINO Y FELINO DIRECCIÓN DE LA CLÍNICA DE ATENCIÓN A LA MUJER LABORATORIO CLÍNICO, SUBSECRETARÍA ADMINISTRATIVA Y RECURSOS FINANCIEROS, JEFEATURA DE RECURSOS HUMANOS.	PROGRAMA 11. SALUD INTEGRAL CON RESPONSABILIDAD	ENRIQUECER LA CALIDAD DE VIDA MEDIANTE LA ATENCIÓN Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS	PORCENTAJE	CAUDAL DE VIDA	ANUAL	100	100	100	SERVICIOS	2%	1%
		AUMENTAR LA COBERTURA DE LA ATENCIÓN MÉDICA EN LAS ZONAS RURALES DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE CHILPANCINGO	PORCENTAJE	COBERTURA DE ATENCIÓN MÉDICA	ANUAL	50	50	100	JORNADAS	100-100%	54-15%
		REDUCIR EL ÍNDICE DE MORTALIDAD DE ADULTOS QUE TIENEN MAS PROBABILIDADES DE TENER PROBLEMAS DE SALUD CRÓNICOS	PORCENTAJE	PORCENTAJE ANUAL DE MORTALIDAD EN ADULTOS MAYORES	ANUAL	100	100	100	ATENCIÓN	54-100%	3-2%
		DISMINUIR LA INCIDENCIA ENFERMEDADES CAUSADAS POR ADICCIONES	PORCENTAJE	JORNADAS PREVENTIVAS	ANUAL	100	100	100	JORNADA	54-100%	3-2%
		MEJORAR LOS ÍNDICES EN LA INCIDENCIA DE MALTRATO ANIMAL	PORCENTAJE	ATENCIÓN A REPORTES	ANUAL	100	100	100	ATENCIÓN	100-100%	54-35%



M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno
Municipal

Lic. Jazminé Hernández Aguilera
Primer Secretario

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

SECRETARÍA DE
SALUD MUNICIPAL

Entidad Fiscalizada: H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 3,177,244.19

Fecha de elaboración: dic-24

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programas	Metas Realizadas	Resultado	U.M.	Parámetros de Sematización	
										Criterio	Acceptable
Dirección de Cultura Física y Deporte	Programa 12 Desarrollo Deportivo	Porcentaje de Población Inmersa en la Actividad Física y el Deporte	$PPIAFD = (PAD / TPB) * 100$	Estratégico	Anual	8	7	87.00%	Evento	$63.9 \pm 50\%$	$80\% \pm 70\%$
		Porcentaje de participación de personas de grupos vulnerables en Actividades deportivas con inclusión	$PPPGVADI = (NPGVAD / TPP) * 100$	Estratégico	Anual	1	0	0%	Convencional	$79 \pm 60\%$	$100 \pm 80\%$
		Porcentaje de Espacios Públicos Reactivados	$PEPDRS = NEDR / NUEDR * 100$	Estratégico	Anual	1	1	100.00%	Convenio	$69 \pm 60\%$	$80 \pm 70\%$
		Porcentaje de Participación Social Deportiva	$PPSD = (PAD / TPADP) * 100$	Estratégico	Anual	5	5	100.00%	Selectivo	$69 \pm 60\%$	$80 \pm 70\%$
		Porcentaje de Espacios Públicos utilizados para el Deporte	$PEUD = (NEPU / NEPDPU) * 100$	Estratégico	Anual	1	1	100.00%	Convenio	$69 \pm 60\%$	$80 \pm 70\%$
		Porcentaje de Eventos Deportivos	$PED = (NER / NEDP) * 100$	Estratégico	Anual	18	17	94.00%	Eventos	$79.9 \pm 60\%$	$100 \pm 80\%$
		Porcentaje de gestiones entregados para apoyos en especie	$PGEAE = (GE / TGP) * 100$	Estratégico	Anual	84	84	100.00%	Uniforme	$79.9 \pm 60\%$	$100 \pm 80\%$
		Porcentaje de Inclusión Social Deportiva	$PISD = (NIP / TPISP) * 100$	Estratégico	Anual			100.00%	Convencional	$79.9 \pm 60\%$	$80 \pm 70\%$

AYUNTAMIENTO DE CHILPANcingo DE LOS BRAVO

2024

Dr. Gabriel Martín Maciel
Presidente Municipal

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

Dr. Javier García Osamea
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

SECRETARÍA DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL

Dirección de Cultura Física y Deporte

γ_{σ}

Período:

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:		3,492,145.42									
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Realizadas	Resultado	UM	Parámetros de Somaforización	Con riesgo
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico	Programa 14. Impulso Económico	Presupuesto	$\%PPE=(PE/PA)*100$	Estratégico	Anual	2	1	50	Pocentaje	70%2	100%
		Convenios	$\%CG=(NCE/NCP)*100$	Estratégico	Trimestral	4	2	50	Pocentaje	80%2	100%
		Capacitaciones	$\%CC=(CR/CP)*100$	Estratégico	Bimestral	12	6	50	Pocentaje	80%2	100%
		Mesas de trabajo	$\%NUEG=(MTR/MTP)*100$	Estratégico	Trimestral	12	6	50	Pocentaje	80%2	100%
		Ferias de empleo	$\%CF=(FER/FEPI)*100$	Estratégico	Semestral	4	2	50	Pocentaje	75%2	100%
		Porcentaje de Unidades Económicas	$\%NUEG=((NUE22-NUE21)/NUE21)*100$	Estratégico	Anual	1	0	0	Pocentaje	5%2	10%
		Acciones Ejecutadas	$\%TAR=(NAE/NAPI)*100$	Estratégico	Semestral	5	2	40	Pocentaje	70%2	100%

Lic. Lenia Cruz Cabreza
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico

AYUNTAMIENTO DE CHILPANcingo DE LOS BRAVO
Lic. Jorge Luis Hernández
Lic. Jorge Luis Hernández
2027

AYUNTAMIENTO DE CHILPANcingo DE LOS BRAVO
Lic. Jorge Luis Hernández
Lic. Jorge Luis Hernández
2027

ORGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada:

Municipio de Chilpancingo de los Bravos, Guerrero.

Formato ED-1

Período:

Del 01 de enero al 31 de Diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

20,871,305.93

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Realizadas	Resultado	U.M.	Parámetros de Sematización Crítico Con riesgo Aceptable
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico	Programa 15. Desarrollo Local Competitivo	Expedición de permisos	$\%LCA = (TLCO / TLC) * 100$	Estratégico	Semestral	20	10	50%	Porcentaje	70% 2 100%
		Publicidad	$\%TP = (PP / PRI) * 100$	Estratégico	Semestral	24	12	50%	Porcentaje	70% 2 100%
		Actividades	$\%A = (AR / AP) * 100$	Estratégico	Semestral	12	6	50%	Porcentaje	70% 2 200%
		Mesas de trabajo	$\%PTR = (MTR / MTP) * 100$	Estratégico	Semestral	6	3	50%	Porcentaje	70% 2 300%
		Porcentaje de locales comerciales reactivados	$\%MUEG = ((TLC2 - TLC21) / TLC21) * 100$	Estratégico	Anual		15	50%	Porcentaje	70% 2 10%

Elaboró

Lic. Lenia Carrizal Cabrera
Secretaría de Desarrollo Económico, Comercio y Fomento Turístico

M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Lic. Jacaranda Espinoza Spill Guerrero
Primer Síndico Procurador

Dr. Guadalupe Alarcón Baeza
Presidente del Consejo Municipal

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada:

Municipio de Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.

Periodo:

Del 01 de Enero al 13 de diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 11,356,869.12 Fecha de elaboración dic 24

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Sematización		
						Programadas	Realizadas		Critico	Con riesgo	Acceptable
Secretaría de Desarrollo Rural	Fondo General de Participaciones (FGP)	Porcentaje de Productores beneficiados	Porcentaje	Estratégico	Anual	7248	7248	Porcentaje	000-3995	3000-4999	5000-7249
		Porcentaje de capacitaciones a las y los Productores	Porcentaje	Estratégico	Anual	278	278	Porcentaje	00-14	115-199	200-278
		Porcentaje de comunidades con vocaciones productivas	Porcentaje	Gestión	Anual	47	47	Porcentaje	00-24	25-34	35-47
		Porcentaje productores (as) capacitados	Porcentaje	Gestión	Semestral	283	283	Porcentaje	000-119	120-179	180-283
		Porcentaje de Capacitación a funcionarios y trabajadores	Porcentaje	Gestión	Semestral	5	5	Porcentaje	0-1	2-3	4-6
		Porcentaje del mejoramiento del incremento del pago y programas ganaderos	Porcentaje	Gestión	Semestral	4148	4148	Porcentaje	0-1000	2500-3049	3500-4147
		Porcentaje de Capacitación productores en diferentes cultivos en materia agropecuaria	Porcentaje	Gestión	Semestral	47	47	Porcentaje	00-24	25-34	35-47
		Porcentaje productores apoyados con capacitación	Porcentaje	Gestión	Anual	290	290	Porcentaje	00-119	120-179	180-290
		Porcentaje de beneficiarios con los programas	Porcentaje	Gestión	Anual			Porcentaje	00-24	25-34	35-47

Lic. Jesús Adrián Ruiz Delgado
Encargado del Despacho de la Secretaría de Desarrollo Rural

Empero

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2024

Lic. Jacaranda Arce Solís Guerrero
Primera Sindicatura

PRIMERA SINDICATURA

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2027

DR. GUILLERMO RIVERA
PRESIDENCIA MUNICIPAL

1037

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Área Administrativa Responsable	Nombre de Programa presupuestario	Sumario del indicador	Indicador en Código	Tipo de Indicador	Frecuencia de Ejecución	Programas	Unidad Medida	Resultado	U.P.	Código	Contraste	Aplicación
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ordenamiento y Reserva Territorial		Tasa de variación del cosemismo cobijado de la ciudad de Chilpancingo	TVCO=(TCR202/TCR2022)*100	Estratégico	Anual	ND	ND	ND	ND	10	1	1
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ordenamiento y Reserva Territorial		Porcentaje de crecimiento urbano ordenado	PCUO=(CFR/TF)*100	Estratégico	Anual	ND	ND	ND	ND	10	1	1
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ordenamiento y Reserva Territorial		Tasa de variación de tierras autorizadas en cada ejercicio	TVTA=(TTA202/TTA2022)*100	Gestión	Anual	1263	1263	54	54	10	30	30
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ordenamiento y Reserva Territorial		Porcentaje de edificaciones autorizadas	PSA=(SATSR)*100	Estratégico	trimestral	1380	1417	100	100	10	59	59
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ordenamiento y Reserva Territorial		Porcentaje de visitas realizadas	PVR=(TVR/TV)*100	Estratégico	trimestral	1150	1178	102.43	102.43	10	59	59
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ordenamiento y Reserva Territorial		Porcentaje de revisión de Expedientes Elaborados para la Autorización de Uso de suelo, zonificación y edificación	PELUSNE=(EE/EP)*100	Estratégico	trimestral	4	1	25.00	25.00	10	49	49
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ordenamiento y Reserva Territorial		Porcentaje de visitas realizadas para la verificación de áreas verdes y de diseño	PVRAND=(AVAVR)*100	Estratégico	trimestral	12	14	100.00	100.00	10	49	49
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ordenamiento y Reserva Territorial		Porcentaje de actualización de mapas de áreas verdes y de zonificación	PACAV=(RMVMP)*100	Estratégico	trimestral	1	0.9	90	documentos	10	30	30
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ordenamiento y Reserva Territorial		Porcentaje de revisión de expedientes para la autorización de Licencias de construcción	PELA=(EAE/EP)*100	Estratégico	trimestral	215	219	101	101	10	49	49
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ordenamiento y Reserva Territorial		Porcentaje de revisión de expedientes para la autorización de Fideicomientos, subvención, Fusion y Reintegración	PRFSUR=(ERE/EP)*100	Estratégico	trimestral	140	147	105	105	10	49	49
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ordenamiento y Reserva Territorial		Porcentaje de Asesoría Técnica Proposicionada	PATP=(PA/A)*100	Estratégico	trimestral	100	109	109.00	109.00	10	49	49
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ordenamiento y Reserva Territorial		Porcentaje de avance en la revisión y actualización del Reglamento de Construcción del municipio de Chilpancingo de los Bravos	PARA=(GR/GRP)*100	Estratégico	trimestral	0.00	0.00	0.00	0.00	10	49	49
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ordenamiento y Reserva Territorial		Porcentaje de cumplimiento de la revisión actual del Reglamento de Construcción del municipio de Chilpancingo de los Bravos	PCDA=(RA/RA)*100	Estratégico	trimestral	0.00	0.00	0.00	0.00	10	49	49

SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO, ORDENAMIENTO Y RESERVA TERRITORIAL

2033 1022 1024
LIE, ERIC JARVIS
Tratado del Organismo de Control Interno Municipal
ÓRGANO INTERNO DE
CONTROL MUNICIPAL

PRIMA SINDACATURA

Presidencia Municipal

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario					4,588,052.32	Fecha de elaboración.				dic-24		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)		
Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programas	Metas Realizadas	Resultado	U.M.	Crítico	Con riesgo	Aceptable
Dirección de Residuos sólidos	Programa 21	% de toneladas tratadas de residuos sólidos	$\% TT = (RT/RP) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	146,000	146,000	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% De gestiones realizadas para mantenimiento de maquinaria.	$\% GR = GP/GR \cdot 100$	Gestión	Trimestral	2	2	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% De gestiones realizadas para cursos de capacitación	$\% GR = GP/GR \cdot 100$	Gestión	Trimestral	2	2	100%	Porcentaje	50%	70%	85%

Mvz. Salvador Lechico Acevedo Vargas.
Encargado de despacho de la Secretaría de Servicios Públicos

M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Lic. Jacaranda Acuña
Primera Alcaldesa Procuradora.

Lic. Gaudencio
Presidente Municipal

PRIMERA SINDICATURA

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

PRESIDENCIA MUNICIPAL

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 3,728,989.55 Fecha de elaboración: ENERO-DICIEMBRE 2024

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Realizadas	Resultado	U.M.	Parámetros de Sematización Crítico Con riesgo Aceptable
Dirección del Rastro	Programa 21	% de gestiones para equipo y herramientas realizadas	$\%GT=(GR/GE) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de gestiones para capacitaciones realizadas	$\%GT=(GR/GE) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	2	2	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de inspecciones realizadas	$\%IT=(IP/IE) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	4	4	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de gestiones para mantenimiento realizadas	$\%GT=(GR/GE) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	1	1	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de mantenimiento al material realizado	$\%MT=(MB/ME) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	48	48	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de mantenimiento a las instalaciones	$\%MT=(ME/ME) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	6	6	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de dotación de equipo de protección para el personal	$\%UT=(UE/UP) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	110	110	100%	Porcentaje	50% 70% 85%



SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Dirección del Rastro Municipal



PRIMER A SINDECATO
CONTROL MUNICIPAL



PRESIDENCIA MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada

Gobierno de
Chiapas
GOBIERNO DEL ESTADO

Periodo

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2024



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$ 965,177.10

Fecha de elaboración:

ENERO-DICIEMBRE 2024

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)		(9)	(10)	(11)	
						Programados	Realizados			Con riesgo	Acceptable
Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición			Resultado	U.M.		
Dirección de Imagen Urbana	Programa 21	% De actividades realizadas	$\%AT = (AR/AP) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	587	587	100%	Porcentaje	50%	70%
		% De avenidas limpias	$\%LT = (LR/LP) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	60	60	100%	Porcentaje	50%	70%
		% De áreas verdes en buen estado	$\%MT = (MR/MP) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	53	53	100%	Porcentaje	50%	70%
		% De podas realizadas	$\%PT = (PR/PP) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	64	64	100%	Porcentaje	50%	70%
		% De gestiones realizadas	$\%GT = (GR/GE) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Porcentaje	50%	70%
		% De personal comisión	$\%GPT = (GR/GE) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	5	5	100%	Porcentaje	50%	70%
		% De reuniones realizadas	$\%RT = (RR/RP) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	3	3	100%	Porcentaje	50%	70%

Elaboró:

Lic. Tomás Jair Adame Díaz.
Director de Imagen Urbana.

M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

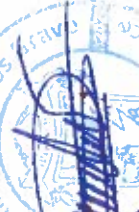
Lic. Jacaranda Acuña Solís Doerrero.
Primera Sindica Procuradora.

Dr. Eusebio Jacinto Sánchez
Presidente Municipal del Ayuntamiento de Chilpancingo de los Bravos, Guerrero



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario.				Fecha de elaboración:		ENERO-DICIEMBRE 2024						
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)		
Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Realizadas	Resultado	U.M.	Parámetros de Semanización Crítico Con riesgo Aceptable		
Secretaría de Servicios Públicos	Programa 21	Elaboración de un plan de supervisiones	$\%PS=(PR/PP) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	1	1	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de supervisiones realizadas	$\%ST=(SR/SP) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	24	24	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de supervisiones de parques y jardines realizadas	$\%ST=(SR/SP) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	15	15	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de supervisiones de tradersos clandestinos	$\%ST=(SR/SP) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	12	12	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		Implementación de un buzón de quejas.	$\%B=(NI/BP) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	1	1	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de reuniones realizadas con Direcciones externas	$\%B=(B/BP) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	4	4	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de reuniones realizadas con Direcciones internas	$\%B=(B/BP) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	12	12	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de gestión de adornos para febrero	$\%GTF=(GR/GE) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	1	1	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de gestión de adornos de septiembre	$\%GTS=(GR/GE) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	1	1	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de gestión de adornos de noviembre	$\%GTH=(GR/GE) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	1	1	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de gestión de adornos de diciembre	$\%GTD=(GR/GE) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	1	1	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de rellenos rehabilitados	$\%RT=(RR/RE) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	1	1	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de gestiones realizadas para recursos materiales	$\%GT=(GR/GP) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	1	1	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de revisiones realizadas	$\%RT=(RR/RP) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	12	12	100%	Porcentaje	50%	70%	85%



AYUNTAMIENTO DE CHILPANcingo DE LOS BRAVO
2027



AYUNTAMIENTO DE CHILPANcingo DE LOS BRAVO
2027



AYUNTAMIENTO DE CHILPANcingo DE LOS BRAVO
2027



AYUNTAMIENTO DE CHILPANcingo DE LOS BRAVO
2027

Mtz. Salvador Lebrón Acevedo Vargas.
 Encargado de despacho de la Secretaría de Servicios Públicos

Lic. Erick Javier García Ocampo
 Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Dr. Gustavo Antonio Herrera
 Presidente Municipal Constitucional de Chilpancingo de los Bravo, Gro.

Dr. Gustavo Antonio Herrera
 Presidente Municipal Constitucional de Chilpancingo de los Bravo, Gro.

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 5,731,721.22

Fecha de elaboración: ENERO-DICIEMBRE 2024

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)		(9)	(10)	(11)	
						Programas	Metas			Critico	Con riesgo
Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medicion		Realizadas	Resultado	U.M.		
Subsecretaria Operativa	Programa 21	% de supervisiones realizadas a las unidades vehiculares	$\%ST=(SP/SP)*100$	Gestion	Trimestral	36	36	100%	Porcentaje	50%	70%
		% de actividades diarias realizadas	$\%AT=(AR/AP)*100$	Gestion	Trimestral	365	365	100%	Porcentaje	50%	70%
		% de encuestas realizadas	$\%ET=(ERE/EP)*100$	Gestion	Trimestral	70	70	100%	Porcentaje	50%	70%
		% de informes semanales realizados	$\%IT=(IR/IP)*100$	Gestion	Trimestral	48	48	100%	Porcentaje	50%	70%
		% de reuniones realizadas	$\%RT=(RR/RP)*100$	Gestion	Trimestral	12	12	100%	Porcentaje	50%	70%
		% Estrategias de trabajo desarrolladas	$\%ED=(ERE/EO)*100$	Gestion	Trimestral	3	3	100%	Porcentaje	50%	70%
		% de inspecciones a las áreas operativas	$\%IT=(IRE/IO)*100$	Gestion	Trimestral	24	24	100%	Porcentaje	50%	70%

Dr. Eduardo Acero
Presidente Municipal
Chilpancingo de los Bravo, Gro.

Dr. Ayuntamiento de Chilpancingo de los Bravo
2024

M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

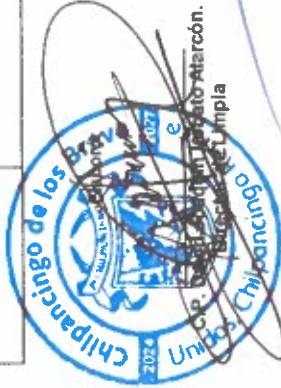
Mtz. Salvador Leonido Acevedo Vargas,
Encargado de despacho de la Secretaría de Servicios Públicos

SECRETARÍA DE
SERVICIOS PÚBLICOS



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:		\$ 48,678,397.60		Fecha de elaboración:		ENERO-DIC-EMBRE 2024				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Realizadas	Resultados	U.M.	Parámetros de Sematización Crítico Con riesgo Aceptable
Secretaría de Servicios Públicos	Programa 21	% de gestiones realizadas para el mantenimiento de los vehículos	$\%GT = (GR/GE) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	30	30	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		Calendario realizado	$\%C = (CR/CP) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	1	1	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de gestiones realizadas	$\%GR = (GH/GO) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	13	13	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de reuniones realizadas	$\%RT = (RH/RO) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	3	3	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		Realización de un plan que permita recolectar basura en colonia lejanas	$\%PE = (PR/PO) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	1	1	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% campañas de limpieza realizadas	$\%CT = (CA/CO) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	12	12	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de gestiones realizadas para la obtención de equipo y herramientas	$\%GT = (GR/GO) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	12	12	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de barridos diarios realizados	$\%DT = (DB/DO) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	365	365	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de contenedores metálicos colocados	$\%CT = (CC/CO) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	20	20	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de gestiones realizadas para el abastecimiento de vehículos	$\%GT = (GR/GO) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	12	12	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de toneladas recolectadas anuales	$\%TR = (TE/TO) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	16000	16000	100%	Porcentaje	50% 70% 85%



Revisó:

M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

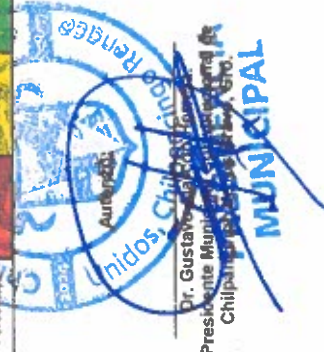
SECRETARÍA DE
SERVICIOS PÚBLICOS

Dirección de Limpia



PRIMERA SINDICATURA

Primera Síndica Procuradora.



Dr. Gustavo García Ocampo
Presidente Municipal

MUNICIPAL

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$				9 085 826.44		Fecha de elaboración: dic-24				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Realizadas	Resultado	U.M	Parámetros de Sematización
Dirección de Parques y Jardines	Programa 21	% de gestiones para la obtención de equipo y herramientas	$\%GT=(GR/GE) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	31	31	100%	Porcentaje	Critico 50% Con riesgo 70% Aceptable 85%
		Elaboración de cronograma de actividades	$\%C=(CR/CP) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	1	1	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de gestiones realizadas para la obtención de camionetas	$\%GT = (GR/GE) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	2	2	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de reuniones realizadas	$\%RT=(RR/RE) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de espacios públicos rescatados	$\%TER=(ER/EP) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	7	7	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de podas de árboles realizadas	$\%PT = (PR/PP) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	291	291	100%	Porcentaje	50% 70% 85%
		% de distribuidos realizados	$\%DT = (DR/DP) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	120	120	100%	Porcentaje	50% 70% 85%

AYUNTAMIENTO DE CHIPIRANCINGO DE LOS BRAVO
2024
PRIMERA SINDICATURA

Elaboró:
Lic. Antonio López Velázquez,
Encargado de la Unidad de Parques y Jardines

Revisó:
Lic. Antonio López Velázquez,
Encargado de la Unidad de Parques y Jardines

AYUNTAMIENTO DE CHIPIRANCINGO DE LOS BRAVO
2024
PRIMERA SINDICATURA
Dr. Gustavo M. González
Presidente Municipal
Chipirancingo de los Bravo



Entidad Fiscalizada
Período

H. Ayuntamiento Municipal de Chimalapa de los Bravos, Guerrero.
Del 01 de enero al 31 de Diciembre de 2024



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario					\$ 2,340,064.50		Fecha de elaboración:				ENERO-DICIEMBRE 2024	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)		
Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Metas Realizadas	Resultados	U.M.	Parámetros de Semalización		
Subsecretaría Administrativa	Programa 21	% de planeaciones realizadas	$\%IP=PAR/PP \cdot 100$	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Porcentaje	50%	70%	
		% de gestiones realizadas para equipo de cómputo	$\%GT=(GR/GE) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	2	2	100%	Porcentaje	50%	70%	
		% de gestiones realizadas para material de papelería	$\%GPT=(GRP/GE) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Porcentaje	50%	70%	
		% de gestiones realizadas para distribuir el trabajo	$\%GTT=(GTR/GE) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	539	539	100%	Porcentaje	50%	70%	
		% de reuniones realizadas	$\%GTT=(GR/GE) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	12	12	100%	Porcentaje	50%	70%	
		% de acciones de materia al personal	$\%MT=(MEMO) \cdot 100$	Gestión	Trimestral	6	6	100%	Porcentaje	50%	70%	

Elaboró:
M. Gaspar Rubio Rodríguez Cruz,
Subsecretario Administrativo de
Servicios Públicos Municipales.

Revisó:
M.C. Erick Javier García Ocampo
Título del Órgano de Control Interno Municipal

2024
Lic. Jacaranda Argüelles Solís Guerrero,
Primera Síndica Procuradora.

Dr. Guadalupe San Herrera,
Presidente Municipal Confronto de
Chimalapa de los Bravos, Oax.

SECRETARÍA DE
SERVICIOS PÚBLICOS
Subsecretaría Administrativa de
Servicios Públicos

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA
MUNICIPAL

Entidad Fiscalizada

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.



Período

Del 01 de enero al 31 de Diciembre de 2024



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario:

\$ 5,105,407.07

Fecha de elaboración:

ENERO-DICIEMBRE 2024

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)		
Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		Resultado	U.M.	Parámetros de Semalización		
						Programadas	Realizadas			Crítico	Con riesgo	Acceptable
Direccion de Alumbrado Público	Programa 21	% de luminarias rehabilitadas	$\%LR = (L/TLE) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	4944	4944	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		Rehabilitación de calendario	$\%C = (CR/CP) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	1	1	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% Acciones realizadas para la obtención de material de reparación	$\%GT = (GR/GE) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	14	14	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de gestiones realizadas para la obtención de vehículos	$\%GT = (GR/GE) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	2	2	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
		% de gestiones realizadas para la obtención de equipo y herramientas	$\%GT = (GR/GE) \cdot 100$	Gestion	Trimestral	5	5	100%	Porcentaje	50%	70%	85%
Módulo de L	Módulo de L											



Ing. Gerardo Martín González
Encargado de la Dirección de Alumbrado Público.

SECRETARÍA DE
SERVICIOS PÚBLICOS
Dirección de Alumbrado Público

M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal

Lic. Macaranda Argentina Solís Guerrero.
Primera Sindaca Encargada



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
DE
CHILPANCINGO 2021-2024

Entidad Fiscalizadora:
Período:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo Guerrero.
Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2024



Costo del Programa presupuestario: \$ 9,334,940.96
Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios
Fecha de elaboración: 31 de diciembre del 2024

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
										Crítico	Con riesgo
Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Realizadas	Resultado	U.M.	Con riesgo	Con riesgo
Secretaría de Medio Ambiente Cambio Climático y Sustentabilidad	Programa 23 Territorio Sustentable	Porcentaje de cumplimiento en la atención de la demanda ciudadana	PC=(NDANDP)*100	Estratégico	Anual	1230	1230	100	Solicitudes		
		Porcentaje de cumplimiento de las inspecciones para poda o derribo de árboles urbanos	PC=(NANANP)*100	Estratégico	Anual	120	120	100	Inspecciones		
		Porcentaje de cumplimiento de los operativos para verificar el Registro de Control Ambiental comercial	PCO=(NOANOP)*100	Gestión	Anual	350	350	100	Operativos		
		Porcentaje de cumplimiento de las de notificaciones por rebasar los límites máximos permisibles de sonido	PCN=(NNAANNP)*100	Gestión	Anual	350	350	100	Notificaciones		
		Porcentaje de cumplimiento de la campaña de reforestación	PCO=(NPDANPP)*100	Gestión	Anual	1	1	100	Campaña		
		Porcentaje de cumplimiento en la realización de actividades de actividades, pláticas culturales y ambientales	PCADC=(NEBNEP)*100	Estratégico	Anual	20	20	100	Evento		
		Porcentaje de cumplimiento en la prevención comunitaria de incendios forestales	PCIB=(NBFNBP)*100	Estratégico	Anual	20	20	100	Evento		
		Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento de las áreas designadas	PCAMAV=(NAVANAV)*100	Estratégico	Anual	100	100	100	Jardines		

Elaboró:
M.C. Tulio Samuel Estrada Apatiga
Secretario de Medio Ambiente Cambio

Revisó:
M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno

Dr. Oscar Sánchez Márquez
Presidente Municipal

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO
2024

PRIMER ALCALDE
MAYOR DE AYUNTAMIENTO

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

dic-24

Fecha de elaboración

393,893,890.35

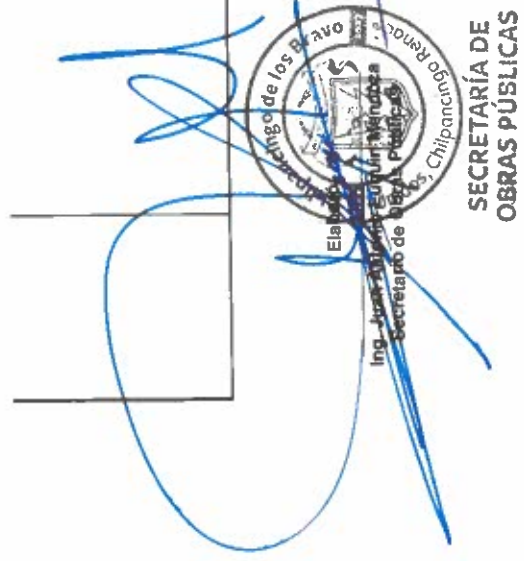
Costo del Programa presupuestario:

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Sematización		
						Programáticas	Realizadas		Crítico	Con riesgo	Acceptable
		Porcentaje en la atención de la Demanda Ciudadana del ejercicio 2024	$CPO = (N.D.C.N.O.P.) * 100$	GESTION	SEMESTRAL	650	650	SOLICITUD	30 A 29%	30 A 49%	50 - 80%
		Porcentaje de cumplimiento en la celebración de convenios de coparticipación.	$CC = (NCC/NCP) * 100$	GESTION	SEMESTRAL	2	2	CONVENIO	30 A 29%	30 A 49%	50 - 80%
		Porcentaje de cumplimiento en la atención de las auditorías de fiscalización	$AF = (NAA/NAP) * 100$	GESTION	SEMESTRAL	2	2	AUDITORIA	30 A 29%	30 A 49%	50 - 80%
		Porcentaje de cumplimiento en la captura de los contratos de obra.	$RM = (NPC/NPP) * 100$	GESTION	SEMESTRAL	4	4	REPORTE	30 A 29%	30 A 49%	50 - 80%
		Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del PBR - POA	$CE = (I.R./I.P.) * 100$	GESTION	SEMESTRAL	2	2	DOCUMENTO	30 A 29%	30 A 49%	50 - 80%
		Porcentaje de cumplimiento de la propuesta de inversión de obras y servicios.	$CEI = (INOENOA) * 100$	GESTION	SEMESTRAL	1	1	DOCUMENTO	30 A 29%	30 A 49%	50 - 80%
		Porcentaje de cumplimiento en la coordinación actividades ejercicio 2024.	$CSO = (NOS/NOP) * 100$	GESTION	SEMESTRAL	650	650	DOCUMENTO	30 A 29%	30 A 49%	50 - 80%
		Porcentaje de cumplimiento en la integración del padrón de contratistas 2024	$CPC = (NCR/NSC) * 100$	ESTRATEGICO	SEMESTRAL	150	150	DOCUMENTO	30 A 29%	30 A 49%	50 - 80%
		Porcentaje de cumplimiento en la integración de expedientes unitarios de obra	$EUO = (NE/NEP) * 100$	ESTRATEGICO	SEMESTRAL	210	210	EXPEDIENTES	30 A 29%	30 A 49%	50 - 80%
		Porcentaje de cumplimiento en la integración documental presupuestaria	$EAF = (NE/NEP) * 100$	GESTION	SEMESTRAL	210	210	DOCUMENTO	30 A 29%	30 A 49%	50 - 80%
		Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de informes.	$CEIF = (I.E./I.P.) * 100$	GESTION	SEMESTRAL	210	210	DOCUMENTO	30 A 29%	30 A 49%	50 - 80%
		Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y captura de los informes en los portales electrónicos.	$IPE = (NRE/NRP) * 100$	GESTION	SEMESTRAL	10	10	DOCUMENTO	30 A 29%	30 A 49%	50 - 80%
		Porcentaje de cumplimiento en la integración de expedientes administrativos	$IEO = (NE/NEP) * 100$	GESTION	SEMESTRAL	210	210	DOCUMENTO	30 A 29%	30 A 49%	50 - 80%

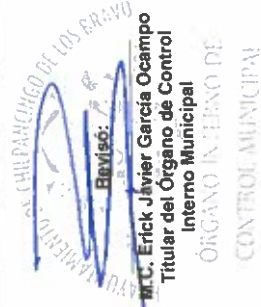
Porcentaje cumplimiento en la revisión y dictaminación de proyectos de ejecución de obra.	RPO= (NPR/NPP)*100	GESTION	SEMESTRAL	210	210	100	PROYECTOS	0 A 25%	30 A 40%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento en la integración de proyectos técnicos	IPt= (NPR/NPP)*100	GESTION	SEMESTRAL	210	210	100	PROYECTOS	1 A 25%	30 A 40%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento en la aprobación de finiquito de obra	FO= (FP/FP)*100	GESTION	SEMESTRAL	210	210	100	DOCUMENTO	0 A 75%	30 A 40%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento en la recepción de obras ejecutadas	AOE= (NAE/NAE)*100	GESTION	SEMESTRAL	210	210	100	DOCUMENTO	0 A 75%	30 A 40%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento en la supervisión de obras.	SO= (NVR/NVP)*100	GESTION	SEMESTRAL	1680	1680	100	VISITAS	0 A 25%	30 A 40%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento en la visita a los sitios de obras	VR= (PE/OP)*100	GESTION	SEMESTRAL	210	210	100	DOCUMENTO	0 A 75%	30 A 40%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento de presupuestos de obra elaborados	PE= (PE/PP)*100	GESTION	SEMESTRAL	210	210	100	DOCUMENTO	0 A 25%	30 A 40%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento en la actualización del catalogo de precios unitarios	CPU= (NER/NEP)*100	GESTION	SEMESTRAL	1	1	100	DOCUMENTO	0 A 25%	30 A 40%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento de eventos de contratación de obra.	EC= (NOE/NOE)*100	GESTION	SEMESTRAL	210	210	100	DOCUMENTO	0 A 25%	30 A 40%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento del numero de resguardados	ER= (NEE/NEP)*100	GESTION	SEMESTRAL	800	800	100	EXPEDIENTES	0 A 25%	30 A 40%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento en la ejecución de Obras de agua potable programadas del ejercicio 2023.	COAP= (N.O.E./N.O.P.) *100	GESTION	SEMESTRAL	14	14	100	OBRA	0 A 25%	30 A 40%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento en la ejecución de Obras de Drenaje y Leñinas programadas del ejercicio 2023.	CODRE= (N.O.E./N.O.P.) *100	GESTION	SEMESTRAL	26	26	100	OBRA	0 A 25%	30 A 40%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento en la ejecución de Obras de Infraestructura Basica del Sector Educativo programadas del ejercicio 2023.	COIBE= (N.O.E./N.O.P.) *100	GESTION	SEMESTRAL	8	8	100	OBRA	0 A 25%	30 A 40%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento en la ejecución de Obras de Infraestructura Basica del Sector Salud programadas del ejercicio 2023.	COIBS= (N.O.E./N.O.P.) *100	GESTION	SEMESTRAL	2	2	100	OBRA	0 A 25%	30 A 40%	50 - 80%

[Handwritten signature]

Porcentaje cumplimiento en la ejecución de Electricidad programadas	de la ejecución de Electricidad programadas	COLEC= (N.O.E/N.O.P.) * 100	GESTION	SEMESTRAL	2	2	100	OBRA	0 A 25%	30 A 45%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento en la ejecución de Obras de urbanización.	de la ejecución de Obras de urbanización.	COURB= (NOE/MOP) * 100	GESTION	SEMESTRAL	161	161	100	OBRA	0 A 25%	30 A 45%	50 - 80%
Porcentaje cumplimiento de las obras convenidas	de las obras convenidas	NC=(COC/CP) * 100	GESTION	SEMESTRAL	1	1	100	OBRA	0 A 25%	20 A 45%	50 - 80%


 Ing. Juan Antonio de la Cruz Mendez
 Secretario de Obras Públicas
 Ayuntamiento de Chilpancingo, Estado de Morelos


 Ayuntamiento de Chilpancingo, Estado de Morelos
 SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS


 Ayuntamiento de Chilpancingo, Estado de Morelos
 Revisó:
 M.C. Erick Javier García Ocampo
 Titular del Órgano de Control Interno Municipal
 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL MUNICIPAL


 Ayuntamiento de Chilpancingo, Estado de Morelos
 Lic. Jacobo de la Cruz Solís Guzmán
 Primer Secretario
 2027


 Ayuntamiento de Chilpancingo, Estado de Morelos
 Auditor
 Dr. Gustavo Alarcón de la Cruz
 Presidente Municipal
 PRESIDENCIA MUNICIPAL



Entidad Fiscalizada: H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo Guerrero
Periodo: Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: 32,531,221.98													jun-24		
Fecha de elaboración:													(11)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	Parámetros de Sematización					
Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programas	Meta	Resultados	U.M.	Critico	Con riesgo	Aceptable			
Secretaría General	Programa 25.-Administración confiable, Eficiente y Regulatoria;	Porcentaje de Ciudadanos satisfechos	PSA=ICSCA*100	Estratégico	Anual	1097	549	549	Porcentaje	10	20	20			
Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	Programa 25.-Administración confiable, Eficiente y Regulatoria;	Porcentaje de servicios brindados anualmente	PSBA=PSO22P * 100*100	Estratégico	Anual	58	29	29	Porcentaje	10	20	20			
Coordinación Jurídica	Programa 25.-Administración confiable, Eficiente y Regulatoria;	Taza de variación en atención a la Ciudadana 2022-2023	TVAC2023= (TVAC2022/TVAC2021)*100	Estratégico	Anual	20	10	10	taza de variación	10	20	20			
Dirección del Registro Civil	Programa 25.-Administración confiable, Eficiente y Regulatoria;	TASA DE CRECIMIENTO DE LOS ACTOS REGISTRALES	TC=DA/DNX*100%	Estratégico	Anual	35716	17858	17858	taza de variación	10	20	20			
Subdirección de Panteones	Programa 25.-Administración confiable, Eficiente y Regulatoria;	Porcentaje de cumplimiento de metas y objetivos	PRODC2023 =(COB2023/COB2022)*100	Estratégico	Anual	1507	754	754	Porcentaje	10	20	20			
Dirección de Gobernación	Programa 25.-Administración confiable, Eficiente y Regulatoria;	Comercio formal e informal	CR/PPDC*100	Estratégico	Anual	12868	5606	5606	Porcentaje	10	20	20			
Coordinación Administrativa	Programa 25.-Administración confiable, Eficiente y Regulatoria;	Taza de variación de tramites realizados 2022-2023	TVTR2023= (TVTR2022/TVTR2021)*100	Estratégico	Anual	240	120	120	Porcentaje	10	20	20			
Coordinación de Jueces Calificadores	Programa 25.-Administración confiable, Eficiente y Regulatoria;	Porcentaje reducido en quejas y denuncias de la Ciudadana	PRODC2023 =(COB2023/COB2022)*100	Estratégico	Anual	720	360	360	Porcentaje	10	20	20			
Procuraduría de Barrios y Colonias	Programa 25.-Administración confiable, Eficiente y Regulatoria;	porcentaje de trabajadores capacitados	PTC2023 =(TC2022/TC2021)*100	Estratégico	Anual	2300	1150	1150	Porcentaje	10	20	20			
Oficina de Sesiones	Programa 25.-Administración confiable, Eficiente y Regulatoria;	porcentaje de manuales actualizados	MOOPASG =(MOOPSG23)*100	Estratégico	Anual			12	Porcentaje	10	20	20			
Actas de Cabildo Municipal	Programa 25.-Administración confiable, Eficiente y Regulatoria;	Porcentaje de cumplimiento de las actividades	IPCAC2023 =(ICAC2022)*100	Estratégico	Anual				Porcentaje	10	20	20			
Archivo General Municipal	Programa 25.-Administración confiable, Eficiente y Regulatoria;			Estratégico	Anual				Porcentaje	10	20	20			

Dr. Erick Javier Campos
Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Aprobó: 2024
Lic. Javier Campos
Primera Sindicalatura

Dr. Ayonamiento de Chilpancingo de los Bravo
Aprobó: 2024
Lic. Javier Campos
Primera Sindicalatura

Dr. Erick Javier Campos
Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Aprobó: 2024
Lic. Javier Campos
Primera Sindicalatura

Dr. Erick Javier Campos
Titular del Órgano de Control Interno Municipal
Aprobó: 2024
Lic. Javier Campos
Primera Sindicalatura



Gobierno de
Chilpancingo
2024 - 2027

Entidad Fiscalizada:

Periodo:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

Formato ED-1



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Fecha de elaboración: 01/12/2024

\$57,054,090.95

Costo del Programa presupuestario:

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Semanización		
						Programadas	Realizadas		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Presidencia	Programa 26 Atención, Orientación y Desarrollo Ciudadano.	Porcentaje de atención a los comisarios de las diversas comunidades pertenecientes al municipio de Chilpancingo.	$\%A=(CA/NP) \times 100$	Gestión	Trimestral	12	12	Atención		50-75	
		Porcentaje de la atención a los ciudadanos.	$\%CA=(CA/PR) \times 100$	Gestión	Trimestral	4,584	4,584	Atención		50-75	
		Porcentaje de la recepción de la demanda ciudadana.	$\%R=(DC/AC) \times 100$	Gestión	Trimestral	9050	9050	Recepción		50-75	
		Porcentaje de Gestiones ante diferentes instancias del Gobierno Federal, Estatal y Municipal.	$\%G=(DC/DR) \times 100$	Gestión	Trimestral	1818	1818	Gestión		50-75	
		Porcentaje de remisión de peticiones a las áreas correspondientes para dar solución a la problemática.	$\%P=(PT/PR) \times 100$	Gestión	Trimestral	9050	9050	Peticion		50-75	
		Colocación de Coffe Break, en reuniones, eventos o actos oficiales de las diferentes secretarías y direcciones que lo solicitan del H. Ayuntamiento.	$\%PRACF=(RPCCB/RCCB) \times 100$	Gestión	Trimestral	460	460	Coffe Break		50-75	
		Apoyo alimentario a comisarios durante su visita y gestión a las diferentes áreas del H. Ayuntamiento.	$\%PAAC=(AACP/AACR) \times 100$	Gestión	Trimestral	32	32	Apoyo Alimentario		50-75	
		Elaboración y entrega de felicitaciones a diferentes funcionarios Estado-Municipio por instrucciones de la Presidencia.	$\%PEEF=(EEFP/EEFR) \times 100$	Gestión	Trimestral	880	880	Felicitaciones		50-75	
		Compra, elaboración y entrega de obsequios tradicionales a los diferentes funcionarios Estado-Municipio, por instrucciones de la Presidencia.	$\%PCEEOT=(CEEOTP/CEEOTR) \times 100$	Gestión	Trimestral	660	660	Entrega de Obsequios		50-75	

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Realizar visitas a las diferentes comunidades rurales y urbanas	CVA/CAVAC*100	Gestión	Trimestral	947	947	870	Valías	50-75
Reacción inmediata ante la movilizaciones y protestas sociales	CAP/CAPR*100	Gestión	Trimestral	120	120	55	Atencion	50-75
Fungir como observadores electorales en las elecciones de Comisarios Municipales	CCA/CCAC*100	Estratégico	Trimestral	46	46	45	Observadores electorales	50-75
Asuntos Ciudadanos atendidos, por diferentes peticiones.	GA/G NA*100	Gestión	Trimestral	360	360	150	Atencion	50-75
Porcentaje de difusión de las Conferencias matutinas los días lunes	(DP-DR) X100%	Estratégico	Trimestral	52	52	52	Difusión	50-75
Porcentaje de la difusión de Vídeos en vivo	(VP-VR) X100%	Estratégico	Trimestral	762	762	381	Videos	50-75
Porcentaje de publicaciones de Síntesis de medios	(DP-DR) X100%	Estratégico	Trimestral	762	762	381	Publicaciones	50-75
Porcentaje de entrevistas de la agenda de medios	(EP-ER) X100%	Estratégico	Trimestral	1016	1016	508	Entrevistas	50-75
Porcentaje de publicaciones de Spot de radio	(PP-P+R) X100%	Estratégico	Trimestral	1270	1270	635	Spot	50-75
Porcentaje de publicaciones de las Campañas publicitarias	(PP-PR) X100%	Estratégico	Trimestral	24	24	12	Publicaciones	50-75
Porcentaje de elaboración de Diseños gráficos	(DP-DR) X100%	Estratégico	Trimestral	3510	3510	1755	Diseños	50-75
Porcentaje de actividad de Giras en comunidades y colonias	PAGCC= (AP/AR) X100%	Estratégico	Trimestral	1136	1136	980	Giras	50-75
Porcentaje de actividad en Información y/o herramientas de trabajo	PAHT= (AP/AR) X100%	Estratégico	Trimestral	1136	1136	568	Atencion	50-75
Porcentaje de actividad en apoyo a secretarías y orador	PAASO= (AP/AR) X100%	Estratégico	Trimestral	1136	1136	568	Atencion	50-75
Atender a la ciudadanía, brindando atención inmediata en la solución de sus demandas.	%R=(AS/SA)100	Gestión	Trimestral	451	451	430	Atencion	50-75
Der seguimiento puntual en coordinación con las áreas administrativas para su atención y solución	%R=(AS/SA)100	Gestión	Trimestral	252	252	130	Seguimiento	50-75
Orientación y atención a los ciudadanos que acuden al H. Ayuntamiento.	%R=(AS/SA)100	Gestión	Trimestral	535	535	268	Orientacion	50-75

[Handwritten signature and initials]

Entidad Fiscalizada:



Periodo:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

Formato ED-1



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario

\$ 1,700,963.85

Fecha de elaboración

diciembre-2024

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Sematización	
						Programadas	Realizadas		Critico	Aceptable
Coordinación de Asesores	Programa 29: Coordinar Para Gobernar	Porcentaje de Participación Ciudadana, Construcción Social de las Políticas Públicas	%	Ascendente	Trimestral	20	20	%	10%	40%
Coordinación de Asesores	Programa 29: Coordinar Para Gobernar	Porcentaje de cumplimiento en los compromisos adquiridos por el C. Presidente	%	Ascendente	Trimestral	30	30	%	45%	69%
Coordinación de Asesores	Programa 29: Coordinar Para Gobernar	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas por la presidencia a través de la secretaría Particular	%	Ascendente	Trimestral	15	15	%	55%	85%
Coordinación de Asesores	Programa 29: Coordinar Para Gobernar	Porcentaje de las Políticas Públicas aplicadas de acuerdo al Plan Municipal de Desarrollo	%	Ascendente	Trimestral	12	12	%	50%	93%

Costo del Programa presupuestario

\$ 1,085,836.53

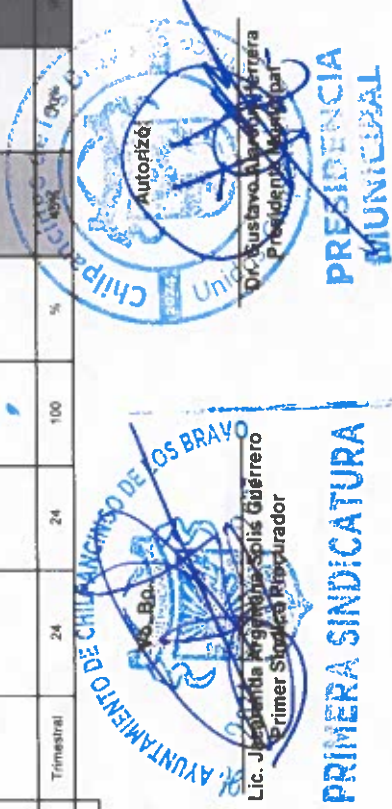
Coordinación de Gabinete	Programa 29: Coordinar Para Gobernar	Porcentaje de Atención a la Ciudadanía	%	Ascendente	Trimestral	700	700	%	45%	72%
Coordinación de Gabinete	Programa 29: Coordinar Para Gobernar	Porcentaje de documentos Recibidos, canalizados y seguimiento de peticiones o solicitudes presentadas por la ciudadanía	%	Ascendente	Trimestral	380	380	%	45%	70%
Coordinación de Gabinete	Programa 29: Coordinar Para Gobernar	Porcentaje de Reuniones de Gabinete	%	Ascendente	Trimestral	24	24	%	100%	100%
Costo del Programa presupuestario		\$		615,127.32						

Elaboró:

Revisó:

Mg. Sergio Alfonso Corzo García
Coordinador de Gabinete de la Presidencia

M.C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal



Entidad Fiscalizada

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero

Formato ED-1



Período

Del 01 de enero al 31 de Diciembre de 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario

\$1 631,847 70

Fecha de elaboración

dic-24

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Forma de Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Semanización	
						Programadas	Realizadas		Critico	Con riesgo Aceptable
Evaluación Integral del Desempeño	Evaluación Integral del Desempeño	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del PBR.	PIRE/TPBR	Estratégico	Anual	1	0.5	Documento	X	
		Porcentaje de avance en la implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño.	ED/ITEED	Estratégico	Anual	1	0.5	Estrato	X	
		Porcentaje de participación en capacitaciones en materia de Evaluación del Desempeño.	TFA/TFI	Gestión	Semestral	3	3	Personas		X
		Porcentaje de elaboración del marco normativo de la unidad Municipal de Evaluación del Desempeño.	TDE/TDNE	Gestión	Trimestral	3	1.5	Documento		X
		Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Evaluación.	ER/EP	Gestión	Trimestral	1	1	Evaluaciones		X
		Porcentaje de elementos de la UMED que concluyeron capacitaciones.	TEC/TECC	Gestión	Trimestral			Personas		X

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
2024

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
2024

PRIMERA SINDICATURA

PRESIDENCIA MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
2024

Mtro. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano de Control Interno Municipal (UMED)

Lic. Marcela Argentina Solís Guerrero
Primera Sindica Procuradora



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE
CHILPANCINGO 2024-2027



Unidos Chilpancingo
Renace

Entidad Fiscalizada:

H. Ayuntamiento Municipal de Chilpancingo, Guerrero.

Período:

Del 01 de enero al 31 de diciembre 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$ 239,600,074.94

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)				
Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medicion	Metas			U. M.	Parametros de Semaforización				
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable		
Secretaria de Finanzas	(E) Prestación de Servicios	Porcentaje de Ingresos Recabados	$PIR = (TIR2023/TIR2022) \times 100$	Estrategico	Anual	424	225	199	Porcentaje	20%	5%	20%		
		Porcentaje de acciones Implementadas para el Control de los Recursos Financieros.	$TVMCI=TRRC2022/TRRR2021 \times 100$	Estrategico	Anual	424	225	199	Porcentaje	20%	5%	20%		
		Porcentaje de acciones implementadas para el control de los recursos materiales y humanos.	$PMCI=(ACCI/TAACI) \times 100$	Estrategico	Anual	424	225	199	Porcentaje	40%	25%	40%		
		Porcentaje de Cumplimiento de la Integración Oportuna de la Información Financiera	$PCIF=(IFR/IFS) \times 100$	Estrategico	Anual	424	225	199	Porcentaje	80%	55%	80%		
		Porcentaje de efectividad de los gastos de Operación	$PPA=(TSPE/TSPNI) \times 100$	Estrategico	Anual	424	225	199	Porcentaje	20%	5%	20%		
		Porcentaje de Cumplimiento para la Comprobación del Gasto	$PAGG=(ACCG/ANCCG) \times 100$	Estrategico	Anual	12	6	6	Porcentaje	50%	20%	50%		
											Metas			Parametros de Semaforización

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Realizadas	Resultado	U.M.	Crítico	Con riesgo	Acceptable
Subsecretaría de Finanzas	(E) Prestación de Servicios	Porcentaje de Recursos Recabados	$TVRR = \%RRR2023 / \%RRR2022 / 100$	Estrategico	Anual	653	402	251	Porcentaje	50%	20%	30%
		Porcentaje de Mecanismos de Control Interno Implementados	% de Mecanismos de Control Interno Implementados/% de mecanismos de Control interno Aplicados. $\%MCII / \%MCIA / 100$	Estrategico	Anual	653	402	251	Porcentaje	100%	20%	50%
		Porcentaje de Cumplimiento en la Información Financiera	% de Cumplimiento de la información financiera integrada/ Porcentaje de la información financiera solicitada $\%CIF = \%IFI / \%IFS / 100$	Estrategico	Anual	653	402	251	Porcentaje	100%	40%	80%

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parametros de Sematización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Acceptable
Dirección de Ingresos	(E) Prestación de Servicios	Porcentaje de aumento en la eficacia en la comprobación del gasto	$T.C. = C.G. * 100 R.E.$	Estrategico	Anual	959	471	488	Porcentaje	50%	15%	30%
		Porcentaje en mejora en captura de documentos	$T.S. = S.P. * 100 S.R.$	Estrategico	Anual	959	471	488	Porcentaje	100%	40-75%	80-100%
		Porcentaje de programación de pagos realizados a proveedores	$T.P. = D.P. * 1000 R.$	Estrategico	Anual	959	471	488	Porcentaje	100%	40-75%	80-100%

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parametros de Sematización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Acceptable



Direccion de Presupuesto y Egresos	(E) Prestación de Servicios	Porcentaje de aumento en la eficacia de comprobaciones de gasto	$T.S. = \left[\frac{S.P.}{S.R.} \cdot 100 \right]$	Gestion	Semestral	2640	1320	50	%				X	
		Porcentaje en mejora en captura de documentos	$T.S. = \left[\frac{S.P.}{S.R.} \cdot 100 \right]$	Gestion	Semestral	2640	1320	50	%				X	
		Porcentaje de programación de pagos realizados a proveedores	$T.S. = \left[\frac{S.P.}{S.R.} \cdot 100 \right]$	Gestion	Semestral	2640	1320	50	%				X	
Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Señalización				
Direccion de Cuenta Pública	Prestacion de Servicios Públicos E	Índice de estados financieros que cumplen con la normatividad aplicable	Número de estados financieros emitidos / Número de estados financieros que cumplen con lo establecido en la LGCG)*100	Estratégico	Anual	84	84	100	Índice					
		Índice de cumplimiento ante el órgano fiscalizador en la entrega del informe y cuenta pública		Estratégico	Anual	2	2	100	Índice					
		Índice de solventaciones derivadas de la revisión y fiscalización del Aspecto Financiero por órganos fiscalizadores.	Índice de solventaciones derivadas de la revisión y fiscalización del Aspecto Financieros por órganos fiscalizadores.	Estratégico	Semestral	4	4	100	Índice					
		Índice de cumplimiento de evaluaciones ante el SEVAC	Número de evaluaciones presentadas / Total de evaluaciones obligadas a presentar como ente municipal *100	Estratégico	Semestral	4	4	100	Índice					
		Índice de pólizas contabilizadas que cuentan con documentación comprobatoria.	Número de pólizas con documentación comprobatoria / Total de pólizas registradas en el sistema contable *100	Gestión	Trimestral	25900	28684	110.75	Índice					
		Índice de eficiencia presupuestal	Monto devengado / Total del presupuesto autorizado *100	Gestión	Trimestral	1 256 008 968.44	1 261 277 398.39	100.42	Índice					

[Handwritten signature]

		Tasa de suficiencia presupuestal para las obligaciones Municipales.	Monto Pagado / Monto devengado en las obligaciones contraídas *100	Gestión	Trimestral	#####	#####	100.63	Tasa		
		Porcentaje de disponibilidad de las participaciones y fondos federales y estatales.	Monto recaudado / Total del ingreso estimado *100	Gestión	Trimestral	1,039,175,968.63	988,358,657.48	105.14	Porcentaje		
Dirección de Cuenta Pública	Prestación de Servicios Públicos E	Índice de reactivos atendidos con evidencia documental adjunta.	Numero de reactivos contestados con evidencia documental / Total de reactivos contestados	Gestión	Trimestral	310	310	100.00	Índice		

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Señalización		
						Programadas	Realizadas		Crítico	Con riesgo	Aceptable
		Porcentaje de recaudación del impuesto predial.	$PRIP = ((MR2023 / MR2022) - 1) * 100$	Estratégico	Anual	\$ 33,847,849.85	\$ 35,243,152.00	%	< 00 %	0 % al 04%	> 05 %
		Lograr la coordinación de las áreas para mejorar la recaudación del impuesto predial.	$PE = (NEE / NEP) * 100$	Estratégico	Semestral	36	24	%	< 49 %	50 % al 69%	> 70 %
		Mejorar la recaudación en la contribución inmobiliaria.	$PMT = (MTR / MTP) * 100$	Gestión	Semestral	4100	2183	%	< 49 %	50 % al 69%	> 70 %
		Culminar con las actualizaciones del marco normativo de la dirección de catastro e impuesto predial, del bando de policía y gobierno y del reglamento interno municipal de catastro.	$B2023 + PMI2023 / (PMC2022 + PMB2022)$	Gestión	Anual	2	0	%	< 49 %	50 % al 69%	> 70 %
		Lograr la comunicación entre las áreas involucradas.	$PMT1 = (MTC1 / MTR1) * 100$	Gestión	Bimestral	36	24		< 49 %	50 % al 79%	> 80 %

Dirección de Catastro y Predial	(E) Prestación de Servicios	Reordenar y acondicionar las áreas de trabajo y proporcionar el equipo y material de trabajo requerido.	$PPS = (PS/PR) * 100$	Estratégico	Semestral	12	8	66.67		< 49 %	50 % al 79 %	> 80 %
		Gestionar la asignación de vehículos para la realización de actividades.	$PUS = (UO/US) * 100$	Gestión	Bimestral	5	1	20.00		< 49 %	50 % al 74 %	> 75 %
		Gestionar el mantenimiento y acondicionamiento de las áreas de trabajo.	$PAA = (AT/AS) * 100$	Gestión	Bimestral	4	1	25.00		< 49 %	50 % al 74 %	> 75 %
		Justificar el gasto requerido para el buen funcionamiento de la dirección de catastro e impuesto predial.	$PGP = (GE/GA) * 100$	Estratégico	Bimestral	12	8	66.67		< 49 %	80 % al 99 %	> 100 %
		Gestionar la actualización del sistema digital del cobro, propiedad del municipio.	$PGA = (GL/GR) * 100$	Gestión	Anual	3	0	0.00		< 49 %	50 % al 74 %	> 75 %
		Gestionar la implementación de módulos de atención e información al contribuyente.	$PMS = (MI/MR) * 100$	Gestión	Bimestral	4	1	25.00		< 49 %	50 % al 74 %	> 75 %

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Señalización		
						Programadas	Realizadas		Critico	Con riesgo	Aceptable
Subdirección de Catastro y Predial	(E) Prestación de Servicios	Gestionar la implementación de módulos de atención e información al contribuyente.	$PMS = (MI/MR) * 100$	Gestión	Bimestral	4	1	25.00	< 49 %	50 % al 74 %	> 75 %

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Señalización		
						Programadas	Realizadas		Critico	Con riesgo	Aceptable
Dirección de Oficinas Comerciales	(E) Prestación de Servicios	Porcentaje de Ingresos recaudados proyectado en la Ley de Ingresos	$IRLC = (IR\ 2022/IP\ 2022) * 100$	Estratégico	Anual	828	414	404	54-55%	54-55%	75-55%

[Handwritten signature]

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Señalización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
Ejecución Fiscal	(E) Prestación de Servicios	Tasa de variación del ingreso recaudado	$IR = (PCP2023/PCP2022) * 100$	Estrategico	anual	200	0	200	Porcentaje	80%	50%	70%
		Tasa de variación de contribuyentes deudores	$TCD = (CEP/PGCR) * 100$	Estrategico	anual	10215	18	56750	Porcentaje	80%	10%	20%
		Tasa de variación de Contribuyentes que realizaron el pago entre el total de contribuyentes deudores	$TCD = (CEP/PGMA) * 100$	Estrategico	anual	5700	8	71250	Porcentaje	80%	10%	20%
		Porcentaje de Invitaciones	$PIE = (IE/IP) * 100$	Estrategico	anual	30280	15598	194.127	Porcentaje	80%	30%	60%
		Porcentaje de Procedimientos efectuados	$PPE = (PR/PP) * 100$	Estrategico	anual	4	2	2	Porcentaje	80%	60%	70%

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Señalización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
		Ejercer los recursos obtenidos por medio del derecho por concepto de alumbrado público en la adquisición de nuevas tecnologías.	$R = (ICSAP/GPSE) * (100)$	Estrategico	Semestral	13	6	216.667	Documento	80%	51%	80%
		Atendiendo en tiempo y forma las demandas de la ciudadanía.	$R = (ASC/GPASC) * (100)$	Estrategico	Semestral	192	96	200	Documento	80%	51%	80%
		Solicitud de apoyos a los diferentes niveles de gobierno en materia de alumbrado público	$R = (SADNG/MMML) * (100)$	Estrategico	Semestral	192	96	200	Documento	80%	51%	80%




Coordinación de Ahorro de Energía	(E) Prestación de Servicios	Verificar características y funcionamiento de las nuevas tecnologías	$R = (ATL/EMLA) * (100)$	Estrategico	Semestral	43	24	179.167	Documento	51%	51%	80%
		realizar bitácoras para llevar un control eficiente de en materia de alumbrado publico	$R = (BCEAP / CEAAP) * (100)$	ESTRATEGICO	SEMESTRAL	192	96	200	Documento	51%	51%	80%
		Cubrir las necesidades de la ciudadanía en materia de Alumbrado Público.	$R = (CNCMAP / MIS) * (100)$	Estrategico	Semestral	192	96	200	Documento	51%	51%	80%
		Mejorar el Alumbrado Público a la Ciudadanía.	$R = (AAPUG / AECBCE) * (100)$	Estrategico	Semestral	192	96	200	Documento	51%	51%	80%
		Realizar el censo de alumbrado público.	$R = (CAPC / CEAAP) * (100)$	Estrategico	Semestral	1	0	0	Documento	51%	51%	80%

Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Metodo de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medicion	Metas			U.M.	Parametros de Sematización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Acceptable
Subsecretaría de Administración	(E) Prestación de Servicios	Porcentaje de atención a peticiones de los servidores publicos	PR/PAX100	Estrategico	anual	238	125	125	Peticiones	100%	60%	90%
		Porcentaje de talleres programados para los Seridores Publicos	CSPSP/CAPSPX100	Gestion	semestral	6	3	3	Peticiones	100%	60%	90%

Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Metodo de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medicion	Metas			U M	Parametros de Sematización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Acceptable
		Porcentaje de servidores públicos capacitados.	PSPC=(SPC/TSP)*100	Gestion	Semestral	3	2	1	Capacitaciones	0.9 a 0%	14.9 a 10%	20 a 15%

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Direccion de Recursos Humanos	(E) Prestación de Servicios	Porcentaje de Recurso Humano con Solicitudes atendidas	$PPSA = (PSA/PS) * 100$	Gestion	Semestral	2500	1248	1252	Requerimientos	59.9 a 0%	69.9 a 60%	100 a 80%
		Porcentaje de nóminas emitidas en tiempo y forma.	$PNET = (NETF/TNPE) * 100$	Gestion	Semestral	33	14	19	Nóminas	89.98%	90%	100%

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U M	Parametros de Sematización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Acceptable
Subdireccion de Recursos Humanos	(E) Prestación de Servicios	Porcentaje de la Revision Fisica de la plantilla del personal.	$PPA/RFPRH = PPPATX100$	Estrategico	Semestral	3192	1596	1596	Plantilla Personal	60%	80%	100%

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U M	Parametros de Sematización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Acceptable
Direccion de Adquisiciones		Atender en tiempo y forma los requerimientos de las áreas que conforman el H. Ayuntamiento.	$R = (RI / RA) * 100$	Gestión	semestral	1107	687	161.135	documentos	30%	50%	70%
		Elaboración de proyectos para la realización de compras	$R = (CR / CC) * 100$	Gestión	semestral	1107	687	161.135	documentos	30%	50%	70%
		Cubrir las necesidades principales para las áreas operen correctamente	$R = (PG / DA) * 100$	Gestión	semestral	1107	687	161.135	documentos	30%	50%	70%
		aplicar el metodo de adquisicion de acuerdo al marco legal.	$R = (CR / CI) * 100$	Gestión	semestral	1107	687	161.135	documentos	30%	50%	70%

FEV 2023

[Handwritten signature]

Adquisiciones y Recursos Materiales	(C) Prestación de Servicios	clasificación de proveedores que cuenten con capacidad económica	$R = (EP / RP) * 100$	Gestión	semestral	37	19	194.737	Cotizaciones	50%	50%	50%
		Cumplir con el proceso de modalidad de compra.	$R = (CR / RI) * 100$	Gestión	semestral	1107	687	161.135	documentos	50%	50%	50%
		Elaborar un concentrado general de los requerimientos de cada mes para su compra y así garantizar su entrega	$R = (CO / RE) * 100$	Gestión	semestral	1107	687	161.135	documentos	50%	50%	50%
		solicitar un catalogo de productos y/o servicios	$R = (CP / CP) * 100$	Gestión	semestral	37	19	194.737	documentos	50%	50%	50%

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Sematización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
Dirección de Control Patrimonial	(E) Prestación de Servicios	Porcentaje de Aseguramiento de activos propiedad del Municipio.	$PRAF = [(PRAF/RP) - 1] * 100$	Estrategico	Anual	600	232	368	Resguardos	50%	80%	100%
Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Sematización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
Dirección de Servicios Generales	(E) Prestación de Servicios	Mantenimiento de Limpieza del H. Ayuntamiento	$PMR = (D.C/D.R) * 100$	Estrategico	Anual	360	179	181	Áreas	10%	20%	70%
		Logística de Eventos	$PPR = (E.S/P.A) * 100$	Estrategico	Anual	332	179	153	Aeventos	10%	20%	70%
		Mantenimiento de Limpieza del H. Ayuntamiento	$PMS = (PMA/PMR) * 100$	Estrategico	Anual	365	182	183	Áreas	10%	20%	70%
						Metas				Parámetros de Sematización		

Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Realizadas	Resultado	U.M.	Critico	Con riesgo	Aceptable
Dirección de CRACMUN	(E) Prestación de Servicios	Porcentaje de Personal Capacitado	PPC=(TACT/SPC) X100	Estrategico	Anual	14	8	8	Porcentaje	100%	50%	50%
Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parametros de Sematización		
						Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
Dirección de Combustibles	(E) Prestación de Servicios	Porcentaje de Raciones de Combustible	R.C.2021-R.C.2022=L.A.H.	Gestion	Anual	1,061,400.	483991.77	577,408.23	Litros	100%	30-20%	70-60%
		Porcentaje de Facturas Recibidas	F.I. 2021-F.I. 2022=F.I.	Gestion	Anual	576	288	288	Facturas	100%	50%	100-80%
		Porcentaje de Emergencias Atendidas	C.E.2021-C.E.2022= C.E.R.	Gestion	Anual	336	168	168	Emergencias	100%	50%	100-80%

Area Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Programadas	Realizadas	Resultado	U.M.	Critico	Con riesgo	Aceptable
Coordinación de Informatica y Acceso La Informacion	(E) Prestación de Servicios	Porcentaje de Ciudadanos que hacen sus tramites en menos tiempo	X=A/BX100	Estrategico	Anual	185	125	60	Sistema	50%	10%	20%
		Porcentaje de cumplimiento de metas de ingresos	X=A/BX100	Gestion	Anual	185	125	60	Sistema	Mayor cantidad de ingresos 2022	Menor cantidad de ingresos 2022	Igual o mayor cantidad de ingresos 2023
		Porcentaje en fallas de Internet	X=A/BX100	Gestion	Anual	185	125	60	Sistema	Mayor cantidad de reportes 2022	Menor cantidad de reportes 2022	Igual o mayor cantidad de reportes 2023

	Tiempo promedio de respuesta a trámites de ciudadanos.	X=A/B	Gestión	Anual	185	125	60 ^a	Sistema	Mayor a 1 día	Mayor a un día	Igual o mayor a un día
--	---	-------	---------	-------	-----	-----	-----------------	---------	------------------	-------------------	------------------------------


 AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
 2024, CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
 SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN


 ERICK JAVIER GARCÍA OCAMPO
 TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
 2021

ÓRGANO INTERNO DE
 CONTROL MUNICIPAL


 AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
 2024
 LIC. JACARANDA AGUILAR SOLÍS SUÑERERO
 PRIMER SINDICATO PROPRIO

PRIMERA SINDICATURA


 AYUNTAMIENTO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS
 2024
 DR. GUSTAVO ARRIAS HERNÁNDEZ
 PRESIDENTE MUNICIPAL PROPRIO

PRESIDENCIA
 MUNICIPAL