Unidos, Chilpancingo Renace

Gobierno de Chilpancingo
2024 • 2027

SEFA
Secretaría de Finanzas y Administración

DECÁLOGO
DEL SERVIDOR PÚBLICO

AL SERVICIO DE LA GENTE, CON IGUALDAD, RESPETO Y DIGNIDAD

En el Ayuntamiento de Chilpancingo de los Bravo, trabajamos cada día para servir con compromiso, honestidad y perspectiva de género, garantizando un trato digno, justo e incluyente para todas las personas.

1 TRATO DIGNO Y RESPETUOSO
Brindo un trato amable, cordial y respetuoso a todas las personas, sin distinción alguna. Reconozco su dignidad y sus derechos en todo momento.

2 IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN
Atiendo a todas las personas con igualdad, sin discriminar por razones de sexo, género, edad, origen étnico, condición social, religión, discapacidad, orientación sexual o cualquier otra condición.

3 PERSPECTIVA DE GÉNERO
Reconozco las desigualdades entre mujeres y hombres y actúo para garantizar la igualdad sustantiva en mis decisiones, acciones y lenguaje.

4 EMPATÍA Y ASERTIVIDAD
Escucho con atención, me pongo en el lugar de la otra persona y doy respuestas claras, comprensibles y oportunas.

5 LENGUAJE INCLUYENTE Y NO SEXISTA
Me comunico de manera clara, respetuosa e incluyente, evitando expresiones que reproduzcan estereotipos o discriminación.

6 CERO TOLERANCIA A LA VIOLENCIA
Rechazo cualquier forma de violencia, acoso u hostigamiento sexual o laboral. Promuevo espacios seguros y de respeto para todas las personas.

7 SERVICIO ORIENTADO A LA CIUDADANÍA
Mi prioridad es brindar atención eficaz, oportuna y de calidad a la ciudadanía.

8 HONESTIDAD E INTEGRIDAD
Actuo con rectitud, transparencia y honradez, cuidando los recursos públicos para combatir la corrupción.

9 TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORACIÓN
Colaboro con mis compañeras y compañeros para alcanzar objetivos comunes, valorando la diversidad y el respeto mutuo.

10 COMPROMISO CON CHILPANCINGO
Me comprometo a servir con vocación, responsabilidad y orgullo, contribuyendo al bienestar y desarrollo de nuestra comunidad.

SERVIMOS CON IGUALDAD, CONSTRUIMOS UN MEJOR CHILPANCINGO.
El buen trato es un derecho de la ciudadanía y una obligación de quienes tenemos el honor de servir.
¡Juntas y juntos, hacemos la diferencia, unidos Chilpancingo Renace!



RESPETO a la dignidad de las personas
IGUALDAD entre mujeres y hombres
INCLUSIÓN para todas las personas
SERVICIO con vocación y calidad